ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್- ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021

ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆಯು ಸ್ವತ್ತುಗಳ ಗಾತ್ರದೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲ್ಲದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ >= ರೂ 100 ಕೋಟಿಗಳು + ಗ್ರಾಹಕ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ (ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳು, ಪ್ರಮುಖ ಹೂಡಿಕೆ ಕಂಪನಿಗಳು, ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ ಸಾಲ ನಿಧಿ ಮತ್ತು ದಿವಾಳಿಯ ಅಡಿಯ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)

"ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕತೆ, ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕವು ಶಾಸನಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಣಕಾಸಿನ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರಣವಾಗದಿರಬಹುದು.

ದೂರಿನ ಆಧಾರಗಳು

ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ಕಾಯಿದೆ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದ ಬಾಧಿತರಾದ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು "ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ" ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಮೂಲಕ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ದೂರಿಗಾಗಿ ನಿರ್ವಹಣೆಯಿಲ್ಲದಿರುವ ಕಾರಣಗಳು

ಈ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗದ ದೂರುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಲು, ದಯವಿಟ್ಟು **ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021 ರ ಷರತ್ತು 10** ಅನ್ನು ನೋಡಿ

ಒಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕ ಹೇಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?

ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗೆ ಲಿಖಿತ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ	ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ →	ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಯ ಉತ್ತರದಿಂದ ಅತೃಪ್ತರಾಗಿದ್ದರೆ	ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಫೋರಮ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸದಿದ್ದರೆ →	ಆರ್‌ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿ (ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಯಿಂದ ಉತ್ತರ ಬಂದ ಒಂದು ವರ್ಷದ ನಂತರ ಅಲ್ಲ)

ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು
ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ

ಹೆಸರು : ಪ್ರೀತಿ ಸಿಂಗ್

ದೂರವಾಣಿ : 022 - 62260248

ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ:
axisfinance.nodalofficer@axisfinance.in

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ದೂರು ದಾಖಲು ಪೋರ್ಟಲ್:
https://cms.rbi.org.in

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರದ (CRPC) ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು

ವಿಳಾಸ: ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ (CRPC), ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017

ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ನಂ.– *14448*

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ಹೇಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ?

- ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ಮುಂದೆ ನಡೆಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಸಾರಾಂಶ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿವೆ
- ರಾಜಿ ಸಂಧಾನದ ಮೂಲಕ ವಸಾಹತುವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುತ್ತದೆ ತಲುಪದಿದ್ದರೆ, ನಿರ್ಣಯ/ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಒಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದೇ?

ಹೌದು, ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರಕ್ಕೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ, - ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ - ಈ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಲಾಖೆಯ ಉಸ್ತುವಾರಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ನಿರ್ದೇಶಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

ಗಮನಿಸಿ: • ಇದು ಪರ್ಯಾಯ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವಾಗಿದೆ.
• ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ಫೋರಮ್/ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

ಯೋಜನೆಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ https://www.rbi.org.in ಅನ್ನು ನೋಡಿ.