AXIS FINANCE

റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ- ഇന്റഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം, 2021

പ്രധാന സവിശേഷതകൾ

ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം ആസ്തി വലുപ്പമുള്ള ബാങ്കിംഗ് ഇതര സാമ്പത്തിക കമ്പനികൾ എടുക്കുന്ന എല്ലാ നിക്ഷേപങ്ങളും ഉൾക്കൊള്ളുന്നു >= രൂപ. 100 കോടി + ഉപഭോക്തൃ ഇന്റർഫേസ് (ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ ഫിനാൻസ് കമ്പനികൾ, കോർ ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ് കമ്പനികൾ, ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ ഡെറ്റ് ഫണ്ട്, എൻബിഎഫ്സികൾ എന്നിവ ഒഴികെ)

"സേവനത്തിലെ പോരായ്മ" എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും സാമ്പത്തിക സേവനത്തിലെ പോരായ്മയോ അപര്യാപ്തതയോ അർത്ഥമാക്കുന്നു, അത് നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനം നിയമപരമായോ മറ്റോ നൽകേണ്ടതുണ്ട്, ഇത് ഉപഭോക്താവിന് സാമ്പത്തിക നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ ഉണ്ടാക്കിയേക്കാം.

പരാതിയുടെ അടിസ്ഥാനം

ഒരു നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനത്തിന്റെ പ്രവർത്തനത്തിലൂടെയോ ഒഴിവാക്കലിലൂടെയോ ബുദ്ധിമുട്ടുന്ന ഏതൊരു ഉപഭോക്താവിനും സ്കീമിന് കീഴിൽ വ്യക്തിപരമായോ അല്ലെങ്കിൽ "സേവനത്തിലെ പോരായ്മ" പ്രകാരം നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന അംഗീകൃത പ്രതിനിധി മുഖേനയോ പരാതി നൽകാവുന്നതാണ്.

ഒരു പരാതി പരിപാലിക്കാൻ കഴിയാത്തതിന്റെ അടിസ്ഥാനം

ഈ സ്കീമിന് കീഴിൽ പരിപാലിക്കാൻ കഴിയാത്ത പരാതികളെ കുറിച്ച് അറിയാൻ, **ആർബിഐ ഇന്റഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം, 2021 ലെ ക്ലോസ് 10** പരിശോധിക്കുക.

ഒരു ഉപഭോക്താവിന് എങ്ങനെ പരാതി നൽകാം?

ബന്ധപ്പെട്ട എൻബിഎഫ്സിക്ക് രേഖാമൂലമുള്ള പ്രാതിനിധ്യം	ഒരു മാസത്തിന്റെ അവസാനം →	എൻബിഎഫ്സി-യിൽ നിന്ന് മറുപടി ഇല്ലെങ്കിലോ എൻബിഎഫ്സി-യിൽ നിന്നുള്ള മറുപടിയിൽ ഉപഭോക്താവ് അതൃപ്തി തുടരുകയോ ചെയ്യുന്നുവെങ്കിൽ	ഉപഭോക്താവ് ഏതെങ്കിലും ഫോറത്തെ സമീപിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ →	ആർബിഐ ഓംബുഡ്സ്മാനോട് ഒരു പരാതി ഫയൽ ചെയ്യുക (എൻബിഎഫ്സിയിൽ നിന്നുള്ള മറുപടിക്ക് ശേഷം ഒരു വർഷത്തിന് മുമ്പ്)

പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറുടെ പേരും ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങളും

പേര്: മിസ്. പ്രീതി സിംഗ്

ഫോൺ : 022 - 62260248

ഇ - മെയിൽ ഐഡി: axisfinance.nodalofficer@axisfinance.in

ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ പരാതി സമർപ്പിക്കൽ പോർട്ടൽ: https://cms.rbi.org.in

കേന്ദ്രീകൃത രസീത്, പ്രോസസ്സിംഗ് കേന്ദ്രത്തിന്റെ (CRPC) ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ

വിലാസം: സെൻട്രലൈസ്ഡ് റസീപ്റ്റ് ആൻഡ് പ്രോസസിംഗ് സെന്റർ (CRPC), റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, നാലാം നില, സെക്ടർ 17, ചണ്ഡീഗഡ് – 160017

ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ. – 14448

ഓംബുഡ്സ്മാൻ എങ്ങനെയാണ് ഒരു തീരുമാനം എടുക്കുന്നത്?

- ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ മുമ്പാകെയുള്ള നടപടികൾ സംഗ്രഹ സ്വഭാവമുള്ളതാണ്
- •ഒത്തുതീർപ്പിലൂടെ നിർണ്ണയത്തെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു ഇല്ലെങ്കിൽ, ഒരു ന്യായവിധി/ഓർഡർ നൽകാം.

ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ തീരുമാനത്തിൽ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ ഒരു ഉപഭോക്താവിന് അപ്പീൽ നൽകാൻ കഴിയുമോ?

അതെ, ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ തീരുമാനം അപ്പീൽ ചെയ്യാവുന്നതാണെങ്കിൽ, - അപ്പലേറ്റ് അതോറിറ്റി - ഈ സ്കീം നിയന്ത്രിക്കുന്ന റിസർവ് ബാങ്ക് വകുപ്പിന്റെ ചുമതലയുള്ള എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഡയറക്ടറുമായി ബന്ധപ്പെടുക.

കുറിപ്പ്: • ഇതൊരു ഇതര തർക്ക പരിഹാര സംവിധാനമാണ്
• ഏത് ഘട്ടത്തിലും പരിഹാരത്തിനായി മറ്റേതെങ്കിലും കോടതി/ഫോറം/അതോറിറ്റി എന്നിവയെ സമീപിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്.

സ്കീമിന്റെ കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് https://www.rbi.org.in കാണുക