AXIS FINANCE

भारतीय रिझर्व्ह बँक- एकात्मिक लोकपाल योजना, 2021

ठळक वैशिष्ट्ये

लोकपाल योजनेत सर्व ठेवींचा समावेश होतो ज्यांच्या मालमत्ता आकारमानासह गैर-बँकिंग वित्तीय कंपन्या >= रु. 100 कोटी + ग्राहक इंटरफेस (वगळून: इन्फ्रास्ट्रक्चर फायनान्स कंपन्या, कोअर इन्व्हेस्टमेंट कंपन्या, इन्फ्रास्ट्रक्चर डेट फंड, आणि NBFCs लिक्विडेशन अंतर्गत)

"सेवेतील कमतरता" म्हणजे कोणत्याही आर्थिक सेवेतील कमतरता किंवा अपुरेपणा, जी नियमन केलेल्या घटकाने वैधानिक किंवा अन्यथा प्रदान करणे आवश्यक आहे, ज्यामुळे ग्राहकाचे आर्थिक नुकसान किंवा हानी होऊ शकते किंवा होऊ शकत नाही.

तक्रारीचे कारण

नियमन केलेल्या घटकाच्या कृत्यामुळे किंवा वगळल्यामुळे त्रस्त झालेला कोणताही ग्राहक सेवेतील कमतरता या योजनेंतर्गत वैयक्तिकरित्या किंवा "सेवेतील कमतरता" अंतर्गत परिभाषित केल्यानुसार अधिकृत प्रतिनिधीमार्फत तक्रार दाखल करू शकतो.

तक्रारीची देखभाल न होण्याचे किंवा दखल न घेण्याचे कारण

या योजनेअंतर्गत देखभाल करण्यायोग्य नसलेल्या तक्रारींबद्दल जाणून घेण्यासाठी, **कृपया आरबीआय एकात्मिक लोकपाल योजना, 2021 च्या कलम 10 चा संदर्भ घ्या.**

ग्राहक तक्रार कशी नोंदवू शकतो?

संबंधित एनबीएफसीला लेखी निवेदन	एका महिन्यानंतर →	एनबीएफसी कडून कोणतेही उत्तर न मिळाल्यास किंवा ग्राहक एनबीएफसीच्या उत्तरावर असमाधानी राहिल्यास	जर ग्राहकाने कोणत्याही मंचाशी संपर्क साधला नसेल →	आरबीआय लोकपाल कडे तक्रार दाखल करा (एनबीएफसीच्या उत्तरानंतर एक वर्षानंतर नोंदवलेली तक्रार ग्राह्य धरली जाणार नाही)

प्रिन्सिपल नोडल ऑफिसरचे
नाव आणि संपर्क तपशील

नाव: श्रीमती प्रीती सिंग

दूरध्वनी : 022 - 62260248

ई-मेल आयडी:
axisfinance.nodalofficer@axisfinance.in

लोकपालचे तक्रार दाखल करण्याचे पोर्टल: https://cms.rbi.org.in

केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्र (सीआरपीसी) चे संपर्क तपशील

पत्ता: केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्र (सीआरपीसी), भारतीय रिझर्व्ह बँक, 4 था मजला, सेक्टर 17, चंदीगड - 160017

टोल फ्री क्रमांक – 14448

लोकपाल निर्णय कसा घेतो?

• लोकपालसमोरील कार्यवाही सारांश स्वरूपाची असते
• सामंजस्याद्वारे समझोत्याला प्रोत्साहन देते, जर ते पोहोचले नाही तर, पुरस्कार/ऑर्डर जारी करू शकतात

लोकपालच्या निर्णयावर समाधानी नसल्यास ग्राहक अपील करू शकतो का?

होय, लोकपालाचा निर्णय अपील करण्यायोग्य असल्यास, येथे संपर्क साधा - अपील प्राधिकरण - या योजनेचे व्यवस्थापन करणाऱ्या रिझर्व्ह बँकेच्या विभागाचे प्रभारी कार्यकारी संचालक

टीप: • ही एक वैकल्पिक विवाद निराकरण यंत्रणा आहे
• ग्राहकाला कोणत्याही टप्प्यावर निवारणासाठी इतर कोणत्याही न्यायालय/मंच/अधिकारीकडे जाण्याचे स्वातंत्र्य आहे.

योजनेच्या अधिक तपशीलांसाठी https://www.rbi.org.in चा संदर्भ घ्या.