

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ- ସମନ୍ୱିତ ଲଢ଼ାକପାଳ ଯୋଜନା, 2021

ମୁଖ୍ୟ ବୈଷୟିକଗୁଡ଼ିକ

ଲଢ଼ାକପାଳ ଯୋଜନା ସମ୍ପର୍କିତ ଆକାର > ସହିତ ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକୁ ନେଇ ଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ କମ୍ପାନୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରଣ = 100 କୋଟି ଟଙ୍କା + ଗ୍ରାହକ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ (ବାଦ ଦେଇ: ଭିଡିଓଗ୍ରାଫି ଅଥବା କମ୍ପାନୀ, କୋର୍ ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ କମ୍ପାନୀ, ଭିଡିଓଗ୍ରାଫି ରଣ ପାର୍ଟି, ଏବଂ ଲିକ୍ୱିଡିଟି ଅଧୀନରେ ଏନବିଏଫସି)

"ସବୋର ଅଭାବ"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯେକୌଣସି ଆର୍ଥିକ ସବୋରରେ ଏକ ତରୁଟି କିମ୍ବା ଅପରତରତା, ଯାହା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥା ବୈଧାନିକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ, ଯାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆର୍ଥିକ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି କରିପାରନ୍ତି କିମ୍ବା ନହୋଇପାରେ ।

ଅଭିଯୋଗର ଆଧାର

ସବୋର ଅଭାବ ହେତୁ ଏକ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥାର ଏକ କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ତରୁଟି ଉପରେ ପ୍ରତି ଯେକୌଣସି ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ କିମ୍ବା "ସବୋର ଅଭାବ" ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଥିବା ଏକ ପ୍ରାପ୍ତିକୃତ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରନ୍ତି ।

ଅଭିଯୋଗର ଅଣ-ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ପାଇଁ ଆଧାର

ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାପକ ରଖାଯାଇନଥିବା ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକ ବିଷୟରେ ଜାଣିବା ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଆରବିଆଲ ସମନ୍ୱିତ ଲଢ଼ାକପାଳ ଯୋଜନା, 2021 ର ପାରା 10 କୁ ପ୍ରତି କରନ୍ତୁ

ଜଣେ ଗ୍ରାହକ କିପରି ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ?

ସମ୍ପୃକ୍ତ ଏନବିଏଫସିକୁ ଲିଖିତ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ	➔	ଯଦି ଏନବିଏଫସି ରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ନାହିଁ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ଏନବିଏଫସିର ଉତ୍ତରରେ ଅସନ୍ତୁଷ୍ଟ ରୁହନ୍ତି	➔	ଆରବିଆଲ ଲଢ଼ାକପାଳ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ (ଏନବିଏଫସିରୁ ଉତ୍ତର ପରେ ଏକ ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପରେ ନୁହେଁ)
--	---	---	---	---

ପୁରିନିଆଲ ନୋଡାଲ ଅଫିସରଙ୍କ ନାମ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ

ନାମ : କୁମାରୀ ପ୍ରୀତି ସିଂ

ଟଲିଫୋନ୍ : 022 - 62260248

ଇ-ମେଲ ଆଇଡି:

axisfinance.nodalofficer@axisfinance.in

ଲଢ଼ାକପାଳ ଅଭିଯୋଗ ଲିଂକ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍:

<https://cms.rbi.org.in>

କନେକ୍ଟର୍ସ ଉପରେ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କନେକ୍ଟର୍ (ସିଆରପିସି)ର ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ

ଠିକଣା: କନେକ୍ଟର୍ସ ଉପରେ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କନେକ୍ଟର୍ (ସିଆରପିସି), ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ - 160017

ଦୟେମୁକ୍ତ ନମ୍ବର. - 14448

ଲଂକାପାଳ କିପରି ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି?

- ଲଂକାପାଳଙ୍କ ସମ୍ମୁଖରେ ପ୍ରକୃଷ୍ଟ ପ୍ରକୃତିର ସାରାଂଶ ଅଟେ
- ଯଦି କୌଣସି ସମାଧାନରେ ପହଞ୍ଚି ନଥାଏ ତେବେ ରୁଜ୍ଜୀମଣା ମାଧ୍ୟମରେ ସମାଧାନକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହତ କରେ, ତେବେ ଏକ ପୁରସ୍କାର/ଅର୍ତ୍ତର ଜାରି କରିପାରେ

ଯଦି ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ଲଂକାପାଳଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତିରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି ତେବେ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ କି?

ହଁ, ଯଦି ଲଂକାପାଳଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଆବେଦନଯୋଗ୍ୟ, ଯୋଗାଯୋଗ - ଆପିଲେଟ୍ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ - ଏହି ଯୋଜନା ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଭାଗର ଦାୟିତ୍ଵରେ ଥିବା କାର୍ଯ୍ୟନିର୍ବାହୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ

ଟିପ୍ପଣୀ: • ଏହା ଏକ ବିକଳ୍ପ ବିବାଦ ସମାଧାନ ପ୍ରଣାଳୀ

- ଗ୍ରାହକ ଯେକୌଣସି ପରସ୍ପାୟରେ ପ୍ରତିକାର ପାଇଁ ଅନୁଷ୍ଠାନ କୌଣସି କଟ୍-ଅଫ୍/ଫ୍-ଆଉଟ୍/କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟକୁ ଯିବାକୁ ସ୍ଵାଧୀନତା ରଖି ଅଛନ୍ତି ।

ଯୋଜନାର ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ <https://www.rbi.org.in> କୁ ସନ୍ଦର୍ଭିତ କରନ୍ତୁ ।