

रिजर्व बैंक ऑफ इण्डिया - गड़ियल लोकपाल रिथा 2021

माठाईती खसीसयतुं

लोकपाल रिथा जे हेठि अचिनि थयूं समुरा डिपॉजिटअ जहिं मंझस आहिनि नॉन-बैंकिंग माली कम्पनयूं जहिं जो मलिकियत जो मोल ≥ 100 किडोड + ग्राहक इंटरफेस. (इंफ्रास्ट्रक्चर फाईनेन कम्पनीयूं, कोन इनवेस्टमेंट कम्पनयूं, इंफ्रास्ट्रक्चर डेबिट फंड ऐं ऐन.बी.एफ.सी. अ जो कि विकरे जे हेठि हुजिनि तनि खां सवाई)

“सेवा में खुटायप” जो मतलबु आहे कमी या अणाठि कहिं बि माली सेवा में जो कि संभार हेटि इकाई खे खपे थो मेसर करण सरकारी या ब्रिकजहि, जो जे नतिजे सां माली नुकसान थी या नथो बि थी: सघे ग्राहक खे.



फरीयाद जा सबब

को बि ग्राहक संभार हेटि इकाई जी किरत या वेस सां असरातो थियो हुजे जहिं जे नतिजे सां सेवा में खुटायप आई हुजे शल फरीयाद करे थो सघे निजीतौर रिथा हेटि या नुमाईदे कयलु शख्स मार्फत जिऐं कि बयानु कयो वयो आहे “सेवा में खुटायप” जे हेठि.

फरीयाद जे अण-संभारयप जा सबब

उन फरयादुनि बाबत जाणण लाई जो कि संभारजी नथा सघिजिनि हिन रिथा हेठि, महर्बानी करे डसु कयो आर.बी.आई. गड़ियल लोकपाल रिथा, 2021 जे शर्त 10 मंझस.

किअं हिकु ग्राहक फरयादि दाखिल थो करे सघे ?

लागापो रखिंदड ऐन.बी.एफ.सी. ड़हिं लिखत में पेशकणपणो	हिक महिने जे निबेरे ते 	जेकर जो बि जवाबु नथो मिले ऐन.बी.एफ.सी. पारां या ग्राहक खुश नाहे ऐन.बी.एफ.सी. पारां ड़िजल जवाब सां	जोकर ग्राहक लह विचुड में कोन आयो हुजे कहिं बि फोरम सां 	दाखिल कयो फरीयाद आर.बी.आई. लोकपाल में (ऐन.बी.एफ.सी. पारां जवाबु मिलण जे हिक साल खां अवल.)
---	--	--	---	---

प्रंसिपल नोडल आफसर जो नालो तोडे राबते जा विचुड नालो: शुश्री प्रिती सिंह डेलीफोन: 022- 62260248	लोकपाल जी फरीयाद दाखिल करण लाई पोर्टल: https://cms.rbi.org.in सेंटरलाईज रिसिप्ट ऐण्ड प्रॉसेसिंग सेंटर (सी.आर.पी.सी) जा राबते जा विचुड
---	---

ई-मेल सुत्राणपः

axisfinance.nodalofficer@axisfinance.in

सरनामो: सेंट्रलाईज रिसिप्ट ऐण्ड प्रॉसेसिंग सेंटर
(सी.आर.पी.सी). रिजर्व बैंक ऑफ इण्डिया 4थो माडो
विभाग -17. चंडीगढ़ - 160017

टोल फ्री नः 14448

किअं लोकपाल फैसिला खणींदो आहे ?

- लोकपाल जे अगुया कार्वाहियूं सार जे तरीके जूं थिंदयूं आहिनि
- हिमिताईदो आहे निपिटारोपणो गृडियलु सहिमतीअ सां, जेकर इहो नथो हासिल थिऐ त हुकुम/
फैसिलो जाहिर कंदो आहे

छा जो ग्राहक अर्जु करे थो सघे जेकर हु खुश नथो थिऐ लोक पाल जे फैसिले सां ?

हां, जेकर लोकपाल जो फैसिलो अर्जी लायक हुजे थो त राबतो कयो – ऐपिलेल्ट आथार्टी – द ऐकजयूटिव
डाईरेक्टर जहिं जे अखितयार जे हेटि हिअ रिथा हले पई रिजर्व बैंक जे विभाग हेठि

नोट- हिउ हिक मुतबादिल तकिरार निपिटारो तरिको आहे

- ग्राहकखेआजादीआहेतहोकहिंविधारेअदालत / फोरम/ अखितयारी जे अगुया फरीयाद करे थो सघे कहिं बि
हालक में

इसु कयो <https://www.rbi.org.in> जोहिन रिथा बाबत वधिक विचुडनि लाई.