



## रिजर्व बैंक ऑफ इण्डिया - गुड्हियल लोकपाल रिथा 2021

### माठाईती खसीसयतुं

लोकपाल रिथा जे हेठि अचिनि थयूं समुरा डिपॉजिटअ जहिं मंझस आहिनि नॉन-बैंकिंग माली कम्पनयूं जहिं जो मलिकियत जो मोल >=100 किडोड + ग्राहक इंटरफेस. ( इंफ्रास्ट्रकचर फाईनेन्च कम्पनीयूं कोन इनवेस्टमेंट कम्पनयूं इंफ्रास्ट्रकचर डेबिट फंड ऐ एन.बी.एफ.सी. अ जो कि विकरे जे हेठि हुजिनि तनि खां सवाई)

“सेवा में खुटायप” जो मतलबु आहे कमी या अणाठि कहिं बि माली सेवा में जो कि संभार हेटि इकाई खे खपे थो मेसर करण सरकारी या बिकजहि, जो जे नतिजे सां माली नुकसान थी या नथो बि थी: सधे ग्राहक खे.

### फरीयाद जा सबब

को बि ग्राहक संभार हेटि इकाई जी किर्त या वेस सां असरार्तो थियो हुजे जहिं जे नतिजे सां सेवा में खुटायप आई हुजे शल फरीयाद करे थो सधे निजीतोर रिथा हेटि या नुमाईदे कयलु शख्स मार्फत जिए कि बयानु कयो वयो आहे “सेवा में खुटायप” जे हेठि.

### फरीयाद जे अण-संभारयप जा सबब

उन फरयादुनि बाबत जाणण लाई जो कि संभारजी नथा सधिजिनि हिन रिथा हेठि, महर्बानी करे डुसु कयो आर.बी.आई. गुड्हियल लोकपाल रिथा, 2021 जे शर्त 10 मंझस.

किअं हिकु ग्राहक फरयादि दाखिल थो करे सधे ?

लागापो रखिंदड ऐन.बी.एफ.सी. डाहिं लिखत में पेशकणपणे	हिक महिने जे निबेरे ते	जेकर जो बि जवाबु नथो मिले ऐन.बी.एफ.सी. पारां या ग्राहक खुश नाहे ऐन.बी.एफ.सी. पारां डिग्रिल जवाब सां	जोकर ग्राहक लह विचुड में कोन आयो हुजे कहिं बि फोरम सां	दाखिल कयो फरीयाद आर.बी.आई. लोकपाल में (ऐन.बी.एफ.सी. पारां जवाबु मिलण जे हिक साल खां अवल.)
---	---------------------------	--	---	---

प्रंसिपल नोडल आफसर जो नालो तोडे राबते जा विचुड नालो: शुश्री प्रिती सिंह डेलीफोन: 022- 62260248	लोकपाल जी फरीयाद दाखिल करण लाई पोर्टल: <a href="https://cms.rbi.org.in">https://cms.rbi.org.in</a> सेंट्रलाईज रिसिप्ट ऐण्ड प्रॉसेसिंग सेंटर (सी.आर.पी.सी) जा राबते जा विचुड
---	--

ई-मेल सुन्दराणप:

[axisfinance.nodalofficer@axisfinance.in](mailto:axisfinance.nodalofficer@axisfinance.in)

सरनामा: सेंट्रलाईज रिसिप्ट ऐण्ड प्रॉसेसिंग सेंटर  
(सी.आर.पी.सी). रिजर्व बैंक ऑफ इण्डिया 4थो माडो  
.विभाग -17. चंडिगढ – 160017  
टोल फ्री नं: 14448

### किअं लोकपाल फैसिला खर्णीदो आहे ?

- लोकपाल जे अग्या कार्वाहियूं सार जे तरीके जूं थिंदयूं आहिनि
- हिमिताईंदो आहे निपिटारोपणो गुडियलु सहिमतीअ सां, जेकर इहो नथो हासिल थिए त हुक्म/  
फैसिलो जाहिर कंदो आहे

### छा जो ग्राहक अर्जु करे थो सधे जेकर हु खुश नथो थिए लोक पाल जे फैसिले सां ?

हां, जेकर लोकपाल जो फैसिलो अर्जी लायक हुजे थो त राबतो कयो – ऐपिलेल्ट आथार्टी – द एकजयूटिव  
डाईरेक्टर जहिं जे अखितयार जे हेटि हिअ रिथा हले पई रिजर्व बैंक जे विभाग हेठि

**नोट-** हित हिक मुतबादिल तकिरार निपिटारो तरिको आहे

- ग्राहकखेआजादीआहेतहोकहिबिधारेअदालत / फोरम/ अखितयारी जे अग्या फरीयाद करे थो सधे कहिं बि  
हालक में

डुसु कयो <https://www.rbi.org.in> जोहिन रिथा बाबत वथिक विचुडनि लाई.