

## ریزرو بینک آف انڈیا مریبوط محتسب اسکیم 2021

### نمایاں خصوصیات

محتسب اسکیم میں اثنوں کے سائز والی غیر بینکنگ مالیاتی کمپنیوں کو لینے والے تمام ٹپارٹ کا احاطہ کیا گیا ہے <= روپے 100 کروڑ کشمئر انٹرفیس (اس کے چھوڑ کر: انفراسٹرکچر فانس کمپنیاں، کور انویسٹمنٹ کمپنیاں، انفراسٹرکچر ٹیٹ فنڈ اور NBFCs لیکوڈیشن کے تحت)

"خدمت میں کمی" کا مطلب کسی بھی مالی خدمت میں کوتاپی یا کوتاپی بے، جسے ریگولیٹڈ ادارے کو قانونی یا دیگر طور پر فراہم کرنا ضروری ہے، جس کے نتیجے میں گاپک کو مالی نقصان یا نقصان ہوسکتا ہے یا نہیں۔

شکایت کی بنیادیں

کوئی بھی گاپک کسی ریگولیٹڈ ادارے کے عمل یا کوتاپی سے ناراض ہوتا ہے جس کے نتیجے میں سروس میں کمی واقع ہو سکتی ہے وہ اس اسکیم کے تحت ذاتی طور پر یا کسی مجاز نمائندے کے ذریعے شکایت درج کرا سکتا ہے جیسا کہ "خدمت میں کمی" کے تحت وضاحت کی گئی ہے۔

شکایت کی عدم دیکھ بھال کی بنیاد

ان شکایات کے بارے میں جانتے کے لئے جو اس اسکیم کے تحت قابل برقرار نہیں ہیں، براہ کرم RBI مریبوط محتسب اسکیم 2021 کی کلاز 10 کا حوالہ دیں

گاپک شکایت کیسے درج کرا سکتا ہے؟

RBI محتسب کے پاس شکایت درج کرائیں NBFC کے جواب کے ایک سال بعد نہیں)	اگر گاپک نے کسی فورم سے رابطہ نہیں کیا ہے 	اگر NBFC کی طرف سے کوئی جواب نہیں ہے یا گاپک NBFC کے جواب سے غیر مطمئن ربتا ہے 	متعلقہ NBFC کو تحریری نمائندگی
--	---	--	-----------------------------------

پرنسپل نوٹل آفیسر کا نام اور رابطہ کی تفصیلات نام : محترمہ پریتی سنگھ ٹیلی فون: 62260248 - 022 ای میل ID: <a href="mailto:axisfinance.nodalofficer@axisfinance.in">axisfinance.nodalofficer@axisfinance.in</a>	محتسب کا شکایت درج کرنے والا پورٹل: <a href="https://cms.rbi.org.in">https://cms.rbi.org.in</a> سینٹر لائنزڈ رسید اینڈ پروسیسینگ سینٹر (CRPC) کی رابطہ تفصیلات پسہ: سینٹر لائنزڈ رسید اینڈ پروسیسینگ سینٹر (CRPC)، ریزرو بینک آف انڈیا، 4001 فلور، سیکٹر 17، چندی گڑھ - 160017 14448 - Tکل فری نمبر۔
---	--

محتسب فیصلہ کیسے لینتا ہے؟

- محتسب کے سامنے کارروائی کا خلاصہ نوعیت کا ہے
- مصالحت کے ذریعے تصفیے کو فروغ دیتا ہے اگر نہیں پہنچا تو ایوارڈ/آرڈر جاری کر سکتا ہے

اگر کوئی گابک محتسب کے فیصلے سے مطمئن نہ ہو تو کیا وہ اپیل کر سکتا ہے؟

جی بان، اگر محتسب کا فیصلہ قابل اپیل ہے تو رابطہ کریں - اپیلیٹ اتھارٹی - اس اسکیم کو چلانے والے ریزرو بینک کے محکمے کے انچارج  
ایگزیکٹو ڈائیریکٹر

نوٹ: • یہ تنازعات کے حل کا متبادل طریقہ کار ہے  
• گابک کو کسی بھی مرحلے پر ازالہ کے لئے کسی بھی دوسری عدالت/فورم/اتھارٹی سے رجوع کرنے کی آزادی ہے۔

اسکیم کی مزید تفصیلات کے لئے <https://www.rbi.org.in> کا حوالہ دیں۔