AXIS FINANCE

रिझर्व बेंक ऑफ इण्डिया - एकीकृत-वित्तोकीषय-लोकपालस्य योजना, 2021

मुख्यविशेषताः

वित्तकोषीय-लोकपाल-योजनायां सर्वाः अपि उपनिक्षेप-स्वीकर्त्र्यः वित्तकोषभिन्नाः वित्तीय-संस्थाः अन्तर्भवन्ति, यासां सम्पत्तेः आकारः >= रु. 100 कोटिः + ग्राहक-अन्तराफलकम् अस्ति (नान्तर्भवतिः इंफ्रास्ट्रक्चर फाइनेंस कंपनिस्, कोर इन्वेस्टमेंट कंपनिस्, इंफ्रास्ट्रक्चर डेट फंड एण्ड परिसमापन-अन्तर्भूतानि एन.बी.एफ.सी. इत्येतानि च)

"सेवायां न्यूनता" इत्युक्ते कस्यामपि वित्तीयसेवायां न्यूनता उत अपर्याप्तता इति, या विनियमित-एकमेन वैधानिकतया उत अन्यथा प्रपूरणीया भवति, यस्याः परिणामतः ग्राहकाय वित्तीया हानिः उत क्षतिः भवेत् उत न भवत्।

आरोपस्य आधाराः

कस्याः अपि विनियमित-संस्थायाः कारणेन उत परिलोपत्वाच्च सेवायां न्यूनतायाः कारणेन व्यक्तिगत-तया उत "सेवायां न्यूनता" इत्यस्य अन्तर्गततया परिभाषितस्य कस्यचित् प्रतिनिधेः माध्यमेन कोऽपि ग्राहकः योजनायाः अन्तर्गततया आक्षेपं प्रवेष्टुं शक्नोति।

आक्षेपस्य अननुरक्षणाय आधाराः

एतस्याः योजनायाः अन्तर्गततया ये आक्षेपाः अनुरक्षिताः न भवन्ति, तेषाम् आक्षेपाणां विषये ज्ञातुं कृपया RBI 2021 एकीकृत-वित्तीयलोकपाल-योजनायाः 10 अनुच्छेदं पठतु

कश्चन ग्राहकः आक्षेपं कथं निवेशितुं शक्नोति?

सम्बद्धाय NBFC इत्यस्मै लिखताभ्यावेदनम्	मासान्ते →	यदि NBFC तः किमपि प्रत्युत्तरं न प्राप्यते उत NBFC तः प्राप्तप्रत्युत्तरेण सह ग्राहकः असन्तुष्टः भवति	यदि ग्राहकः कस्याऽपि मञ्चस्य सम्पर्कं न करोति →	RBI वित्तीय-लोकपालस्य सम्मुखम् आक्षेपम् उपस्थापयतु (NBFC तः प्राप्तप्रत्युत्तरात् एकवर्षोत्तरं न)

मुख्य-नोडल-अधिकारिणः नाम्नः, सम्पर्कस्य च विवरणानि

नाम : सुश्रीः प्रीति सिंग

दूरभाषः : 022 - 62260248

विपत्रस्य ID: axisfinance.nodalofficer@axisfinance.in

वित्तीय-लोकपालस्य आक्षेप-प्रदान-पटलम्: https://cms.rbi.org.in

केन्द्रिकृत-स्वीकृतेः, प्रक्रियायाः च केन्द्रस्य सम्पर्कविवरणानि (CRPC)

सङ्केतः: केन्द्रिकृतस्वीकृतेः, प्रक्रियायाः च केन्द्रम् (CRPC), रिझर्व बेंक ऑफ इण्डिया, चतुर्थः अट्टः, विभागः 17, चण्डीगढ – 160017

निःशुल्क-सम्पर्कसङ्ख्या – 14448

वित्तीय-लोकपालः कथं निर्णयं स्वीकरोति?

• वित्तीयलोकपालस्य समक्षं कार्यवाह्याः प्रकृतौ सारांशः अस्ति
• समाधानस्य माध्यमेन समञ्जनाय प्रोत्साहनं ददाति, यदि न प्राप्यते, तर्हि पुरस्कारम्/आदेशं प्रकाशितुं शक्नोति

किं वित्तीय-लोकपालस्य निर्णयात् असन्तुष्टः कश्चन ग्राहक निवेदनं कर्तुं शक्नोति?

आम्, यदि वित्तीयलोकपालस्य निर्णयः निवेदनयोग्यः भवति, तर्हि निवेदन-अधिकारिणः - एतस्याः योजनायाः प्रबन्धकस्य रिझर्व बेंक-विभागस्य मुख्यनिदेशषकस्य सम्पर्कं करोतु

टिप्पणी: • एतत् किञ्चन वैकल्पिक-विवाद-समाधान-तन्त्रम् अस्ति
• ग्राहकः कस्मिन्नपि स्तरे निवारणाय कस्यापि अन्यस्य न्यायालयस्य/मंचस्य/प्राधिकरणस्य सम्पर्कं कर्तुं स्वतन्त्रः वर्तते।.

योजनायाः अधिकविवरणाय https://www.rbi.org.in इति पश्यतु।