

جگہ: \_\_\_\_\_

کاروباری قرض کا معابدہ

(غیر محفوظ)

_____	:	درخواست گزار کا نام
_____	:	قرض کا اکاؤنٹ نمبر
_____	:	ریائش گاہ کا پتہ
_____		

سیریل نمبر	انڈیکس
1	قرض کا معابدہ
2	سہولت کے معابدے کی شرائط کا شیدول
3	چارجز کا شیدول
4	تعريفیں
5	عمومی شرائط و ضوابط
6	اہم حقوق کا بیان
7	ادائیگی کی درخواست
8	اختتامی استعمال

### قرض کا معابدہ

(قرض دیندہ اور شریک قرض دیندہ (وں) کے ذریعہ انجام دیا جائے گا)

برائے مہربانی مندرجہ ذیل بسنیس قرض معابدہ / سہولت کے معابدے کو احتیاط سے پڑھیں۔ اس میں آپ کے حقوق اور ذمہ داریوں کے بارے میں بہت اہم معلومات کے ساتھ ساتھ حدود اور اخراج شامل ہیں جو آپ پر لاگو ہو سکتے ہیں۔

اس معابدے پر دستخط کر کر، آپ اس معابدے کے پابند ہونے کے لئے رضامندی ظاہر کر رہے ہیں اور اس معابدے کے فریق بن رہے ہیں۔

بہ قرض معابدہ ("سہولت کا معابدہ" یا "معابدہ") \_\_\_\_\_ دن \_\_\_\_\_ بر کیا جاتا ہے، جس میں شامل ہیں:

بہ معابدہ فرد/واحد مالک/محدود ذمہ داری شرکت داری/شرکت داری فرم/ٹرست/سوسائٹی/ایج یو ایف/نجی کمپنی/ایک سرکاری کمپنی جیسا کہ شرائط کے شیڈول میں خاص طور پر بیان کیا گیا ہے، قرض دیندہ اور شریک قرض دیندہ (وں) کے طور پر کیا گیا ہے (اس کے بعد اسے "قرض دیندہ" کہا جاتا ہے) جس کا اظہار، جہاں بھی سیاق و سباق اجازت دینا ہے، اس میں شامل ہوگا اور جہاں سیاق و سباق میں اس کے وارثوں کی ضرورت ہوتی ہے، قانونی نمائندے، منظمین، جانشین، عملدرآمد کرنے والے اور اجازت یافتہ افراد، وغیرہ) پلا حصہ

کمپنیز ایکٹ 1956 کی دفعات کے تحت قائم ایک غیر بینکاری مالیاتی کمپنی ایکسنس فناں لمبٹ کے حق میں ہے جس کا رجسٹرڈ دفتر گراونڈ فلور، ایکسنس بلاوس، واڈیا انٹرنسیشن سیٹر، پانڈورنگ بدھکر مارگ، ورلی، ممبئی - 400025، مہاراشٹر اور پہلی اور دوسری منزل پر ایک دفتر ہے۔ نئی دبلی - 110001 (جسے بعد میں "ایف ایل" یا "قرض دیندہ" کہا جاتا ہے، جیسا کہ سیاق و سباق کی ضرورت بو سکتی ہے، کون سا اظہار، جب تک کہ اس کے سیاق و سباق یا معنی کے منافی نہ ہو، دوسرے حصے کے اس کے جانشینوں، تبادلوں اور مشیروں کو شامل کیا جائے گا)۔

جبکہ قرض دیندہ کی درخواست پر، قرض دیندہ نے عام شرائط و ضوابط (اس کے بعد "سہولت" کے طور پر حوالہ دیا جاتا ہے) کے مطابق، اس مقصد کے لئے شرائط کے شیڈول میں بیان کردہ رقم سے زیادہ قرض دینے / منظور کرنے پر رضامندی ظاہر کی ہے۔

اب یہ معابدہ اس کی گواہی دینا ہے اور فریقین کے درمیان اس بات پر اتفاق کیا جاتا ہے کہ وہ مندرجہ ذیل شرائط کے علاوہ عمومی شرائط و ضوابط کے پابند ہوں گے۔

### اہم حقائق کا بیان

قرض دیندہ اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ اس معابدے پر عمل درآمد سے پہلے، قرض دار کو کلیدی حقائق کا بیان موصول ہوا ہے جس میں سالانہ فیصد کی شرح اور ادائیگی / ایمورٹائزیشن شیڈول شامل ہیں جو شیڈول 5 اہم حقائق بیان ("کے ایف ایس") کے طور پر منسلک ہیں اور یہ کہ قرض دار کو اس طرح کے کے مترفات کی تفصیل سے وضاحت کی گئی ہے اور قرض دار نے کے ایف ایس کو پڑھا اور سمجھا ہے۔ قرض دیندہ اس بات کی مزید تصدیق کرتا ہے کہ قرض دیندہ سمجھتا ہے کہ ادائیگی / ادائیگی کا شیڈول وقتاً فوقتاً مختلف عوامل پر منحصر ہو سکتا ہے جیسے سہولت کے تحت تقسیم کی رقم اور وقت ، سود کی شرح میں تبدیلی / اثار چڑھاؤ ، سہولت کے تحت / اس کے سلسلے میں ڈیفلٹ وغیرہ۔

تصدیق: قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ اس معابدے کی عمومی شرائط و ضوابط کی مکمل وضاحت کر دی گئی ہے اور قرض لینے والے (س) نے عمومی شرائط و ضوابط میں شامل تمام شفون کو مکمل طور پر پڑھا، تصدیق کی ہے، سمجھا ہے اور ناقابل تنسیخ طور پر اتفاق کیا ہے اور قبول کیا ہے اور فرماں دیا ہے، اور یہ کہ قرض لینے والے (س) نے اس معابدے پر اپنی مرضی سے کی گئی ذمہ داریوں کے مکمل علم اور تفہیم کے ساتھ عمل درآمد کیا ہے، اتفاق کیا اور قبول کیا۔ اس معابدے اور عمومی شرائط و ضوابط کی ایک کاپی قرض لینے والے (س) کو فرماں دیا جا رہی ہے اور قرض دیندہ (ایس) اس کی وصولی کو تسلیم کرتا ہے۔

شریک قرض دیندہ 2

شریک قرض دیندہ 1

قرض لینے والا

شریک قرض دیندہ 5

شریک قرض دیندہ 4

شریک قرض دیندہ 3

شریک قرض دیندہ 8

شریک قرض دیندہ 7

شریک قرض دیندہ 6

## شیڈول 1

### سہولت کے معابدے کی شرائط کا شیڈول

کے اس دن پر کی جانے والی شرائط کا شیڈول" (قرض دینہ) شریک قرض دینہ ((اور ایکس فانس لمبٹ) قرض دینہ) کے مابین معابدے یہ شیڈول معابدے کے ساتھ مل کر پڑھا جائے گا اور معابدے کا ایک لازمی حصہ بنے گا۔

قرض دار کی ذاتی تفصیلات (براء کرم بڑے حروف میں لکھیں)

خاندانی نام	درمیانی نام	پہلا نام	نام
			(ربائشی/رجسٹرڈ آفس) پتہ
			برانچ آفس کا پتہ (اگر قابل اطلاق ہو)
			کمپنی کی شناختی نمبر / رجسٹریشن نمبر / پین نمبر (جهان قابل اطلاق ہو)
فیکس			ٹیلی فون اور موبائل نمبر / وائس ایپ نمبر۔ ای میل آئی ڈی
			رض لینے والی کی قانونی حیثیت: انفرادی / ملکیت / ایل ایل پی / شراکت فرم / ٹرست / سوسائٹی / ایچ یو ایف / کمپنی (حسب ضرورت تک کریں)

شریک قرض دینہ کی ذاتی تفصیلات 1 (براء کرم بڑے حروف میں لکھیں)

لقب	درمیانی نام	پہلا نام	نام
			(ربائشی / رجسٹرڈ دفتر) پتہ
			برانچ آفس ایٹریس (اگر قابل اطلاق ہو)
			سی آئی این / رجسٹریشن نمبر / پین (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)
فاکس			ٹیلی فون اور موبائل نمبر / وائس ایپ نمبر۔ ای میل آئی ڈی
			رض لینے والی کی قانونی حیثیت: انفرادی / ملکیت / ایل ایل پی / پارٹر شپ فرم / ٹرست / سوسائٹی / ایچ یو ایف / کمپنی (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)

شریک قرض دینہ کی ذاتی تفصیلات 2 (براء کرم بڑے حروف میں لکھیں)

لقب	درمیانی نام	پہلا نام	نام
			(ربائشی / رجسٹرڈ دفتر) پتہ
			برانچ آفس ایٹریس (اگر قابل اطلاق ہو)
			سی آئی این / رجسٹریشن نمبر / پین (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)
فاکس			ٹیلی فون اور موبائل نمبر / وائس ایپ نمبر۔ ای میل آئی ڈی
			رض لینے والی کی قانونی حیثیت: انفرادی / ملکیت / ایل ایل پی / پارٹر شپ فرم / ٹرست / سوسائٹی / ایچ یو ایف / کمپنی (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)

شریک قرض دینہ کی ذاتی تفصیلات 3 (براء کرم بڑے حروف میں لکھیں)

لقب	درمیانی نام	پہلا نام	نام
			(ربائشی / رجسٹرڈ دفتر) پتہ
			برانچ آفس ایٹریس (اگر قابل اطلاق ہو)
			سی آئی این / رجسٹریشن نمبر / پین (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)
فاکس			ٹیلی فون اور موبائل نمبر / وائس ایپ نمبر۔ ای میل آئی ڈی
			رض لینے والی کی قانونی حیثیت: انفرادی / ملکیت / ایل ایل پی / پارٹر شپ فرم / ٹرست / سوسائٹی / ایچ یو ایف / کمپنی (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)

شريک قرض دبنده کی ذاتی تفصیلات 4 (براء کرم بڑے حروف میں لکھیں)

لقب	درمیانی نام	پہلا نام	نام
			(ربائشی / جسٹرڈ دفتر) پتہ
			برانچ افس ایٹریس (اگر قابل اطلاق ہو)
			سی آئی این / جسٹریشن نمبر / پین (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)
فاکس			ٹیلی فون اور موبائل نمبر / واشنس ایپ نمبر. ای میل آئی ڈی
			قرض دار کی قانونی حیثیت: انفرادی / ملکیت / ایل ایل پی / پارٹر شپ فرم / ٹرست / سوسائٹی / ایچ یو ایف / کمپنی (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)

شريک قرض دبنده کی ذاتی تفصیلات 5 (براء کرم بڑے حروف میں لکھیں)

لقب	درمیانی نام	پہلا نام	نام
			(ربائشی / جسٹرڈ دفتر) پتہ
			برانچ افس ایٹریس (اگر قابل اطلاق ہو)
			سی آئی این / جسٹریشن نمبر / پین (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)
فاکس			ٹیلی فون اور موبائل نمبر / واشنس ایپ نمبر. ای میل آئی ڈی
			قرض دار کی قانونی حیثیت: انفرادی / ملکیت / ایل ایل پی / پارٹر شپ فرم / ٹرست / سوسائٹی / ایچ یو ایف / کمپنی (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)

شريک قرض دبنده کی ذاتی تفصیلات 6 (براء کرم بڑے خطوط میں لکھیں)

لقب	درمیانی نام	پہلا نام	نام
			(ربائشی / جسٹرڈ دفتر) پتہ
			برانچ افس ایٹریس (اگر قابل اطلاق ہو)
			سی آئی این / جسٹریشن نمبر / پین (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)
فاکس			ٹیلی فون اور موبائل نمبر / واشنس ایپ نمبر. ای میل آئی ڈی
			قرض دار کی قانونی حیثیت: انفرادی / ملکیت / ایل ایل پی / پارٹر شپ فرم / ٹرست / سوسائٹی / ایچ یو ایف / کمپنی (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)

شريک قرض دبنده کی ذاتی تفصیلات 7 (براء کرم بڑے حروف میں لکھیں)

لقب	درمیانی نام	پہلا نام	نام
			(ربائشی / جسٹرڈ دفتر) پتہ
			برانچ افس ایٹریس (اگر قابل اطلاق ہو)
			سی آئی این / جسٹریشن نمبر / پین (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)
فاکس			ٹیلی فون اور موبائل نمبر / واشنس ایپ نمبر. ای میل آئی ڈی
			قرض دار کی قانونی حیثیت: انفرادی / ملکیت / ایل ایل پی / پارٹر شپ فرم / ٹرست / سوسائٹی / ایچ یو ایف / کمپنی (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)

شريک قرض دبنده کی ذاتی تفصیلات 8 (براء کرم بڑے حروف میں لکھیں)

لقب	درمیانی نام	پہلا نام	نام
			(ربائشی / جسٹرڈ دفتر) پتہ
			برانچ افس ایٹریس (اگر قابل اطلاق ہو)

سی ائی این / رجسٹریشن نمبر / پین (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)	
ٹیلی فون اور موبائل نمبر / وائس ایپ نمبر - ای میل ائی ڈی	
فاکس	

فرض دینہ برائج کی تفصیلات:	
فرض کا مقصود:	سہولت (روپر)
درخواست چارج اور پروسیسنگ چارج: درخواست چارج- صفر	پروسیسنگ چارج- 3% تک + قابل اطلاق ٹیکس۔ مزید یہ کہ، جب تک کہ فرض لینے والے نے پہلے بی ادا نہ کر دیا ہو، اے ایف ایل پہلی ادائیگی کرتے وقت لوں پروسیسنگ فیس منہا کرے گا۔
مدتی فرض کے لئے مساوی مابانہ قسط:-	مدتی فرض کی ادائیگی کی فربونکشنی: کاروباری فرض کی مدت کے مقابلے میں مساوی مابانہ قسط میں اور ترا فٹ فرض کے لئے ادائیگی کی رقم - او ڈی سہولت کے لئے مابانہ ادائیگی کی رقم بنیادی (حد ڈر اپ رقم) کے ساتھ ساتھ سود وصول کیا جائے گا (بنیاد استعمال) تاریخ مقررہ - بر مہینے کی پہلی تاریخ ادائیگی کی تاریخ (مبلت کے ساتھ) - بر مہینے کی 5 تاریخ ڈر اپ کی تاریخ کو محدود کریں - بر ماہ کی پہلی تاریخ، سود آخری دن وصول کیا جائے گا بر مہینے
سہولت کی مدت: مدتی فرض:	ڈر اپ کی حد او ڈی سہولت کی حد تک مطابق منظوری کی حد تقسیم کے برابر بوجی۔ مثال - اگر منظوری کی حد 12,00,000 روپے ہے اور آپ کے قرض کی مدت 5 سال (60 ماہ) ہے، حد میں کمی بر ماہ بوجی 20,000 روپے (60/ 12,00,000)
اوور ترا فٹ:	ادائیگی کا شیڈول ایم حقائق بیان (کے ایف ایس) کے مطابق بوجا اور نازہ ترین ادائیگی کے شیڈول تاریخ مقررہ ترین ادائیگی کا شیڈول ایم حقائق بیان (کے ایف ایس) کے مطابق بوجا اور نازہ ترین ادائیگی کے شیڈول <a href="https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/react/index.html">https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/react/index.html</a> پر دستیاب ہوں گے۔
سود کی قسم	شرح سود
فیکسڈ	% سالانہ
ٹرم لوں: اس معاملے پر عمل درآمد کے ماه کے اندر یہ سہولت حاصل کی جائے گی۔ اس مدت میں کوئی بھی توسعی قرض دینہ کی صوابدید پر بوجی۔	اوور ترا فٹ: سہولت کی مدت کے دوران فالدہ الہائے کے لئے۔
بینل چارجز: (شیڈول چارجز کے مطابق)	بینل چارجز: (شیڈول چارجز کے مطابق)
ماٹنے کا رکھار کے چارجز: جیسا کہ چارجز کے شیڈول میں طے کیا گیا ہے۔	بیشگی ادائیگی کے چارجز: جیسا کہ چارجز کے شیڈول میں طے کیا گیا ہے۔
فارکلوزر لیٹر کا اجراء: کسٹمر کی درخواست موصول ہونے کے بعد 15 ورکنگ دنوں کے اندر فارکلوزر (مکمل پری پیمنٹ) لیٹر کا اجراء کیا جائے گا۔	سالانہ دیکھ بھال کے اخراجات۔ صفر نام یوٹیلائز چارجز / کٹمنٹ چارجز - صفر
دیگر چارجز انشورنس پریمیم جیسا کہ گلبک کی درخواست پر، قانونی اخراجات، دستاویزاتی چارجز اور پرسنل لوں کے سلسلے میں ہونے والے دیگر حداثتی اخراجات فرض دینہ برداشت کرے گا۔	باندی کی شرائط:

- قرض بندہ اپنے آئینی دستاویزات / پارٹر شپ ڈیٹ / ٹرست ڈیٹ / ایچ یو ایف ڈیٹ / پین کارڈ / ادھار کارڈ ، ریزوولشن ( ایس ) ، اتھارٹی لیٹر وغیرہ قرض بندہ کو جمع کرائے گا جیسا کہ قرض بندہ پر لاگو بوسکتا ہے اور قرض بندہ کی ضرورت بوسکتی ہے۔
- قرض بندہ (ون) کو قرض بندہ کے اطمینان کے لئے پیش کیا جائے گا، سبھی آپ کے کسٹمر دستاویزات / ضروریات کو جانتے ہیں۔
- رض لینے والے/الوں کی سہولت کے لیے درخواست فارم مقررہ شکل میں ہے، جو تمام پہلوؤں سے مکمل شدہ ہے اور قرض بندہ کو موصول ہو چکا ہے۔
- اس معاملے کے قرض بندہ کی طرف سے شرائط، سہولت کی دستاویزات اور / یا کسی بھی دوسرے کام، دستاویزات یا تحریروں اور ایسی دیگر دستاویزات کے متعلقہ شیئوں پر عمل درآمد جو قرض بندہ کی طرف سے سہولت کی منظوری کے وقت یا سہولت کے تسلسل کے دوران کسی بھی وقت بیان کی جاسکتی ہیں۔
- قرض بندہ قرض بندہ کو ایسی ادائیگی کی بدایات فراہم کرے گا جو قرض بندہ کی طرف سے ضروری ہوں۔
- قرض بندہ کی طرف سر ناماندگی کے تحت تقسیم کا فائدہ اٹھائے وفت اس معاملے کی کسی بھی شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی نہیں کی جائے۔

قرض دیندہ اس کی تعامل میں ہے اور قرض دیندہ سے سہولت حاصل کرنے کے لئے تمام قابل اطلاق قانونی اور ریگولیٹری تقاضوں کے ساتھ سہولت کی مدت کے دوران تعامل کرے گا۔

● سہولت کے تحت ادائیگی سے پہلے اور / یا ادائیگی سے فائدہ اٹھائے وقت قرض دیندہ کی طرف سے ڈیفالٹ اور / یا مادی منفی تبدیلی کا کوئی دوسرا واقعہ پیش نہیں آیا ہے یا بونے کا امکان نہیں ہے۔

● اس معابدے پر عمل درآمد سے پہلے، قرض دار نے منظوری کے خط میں بیان کردہ تمام شرائط و ضوابط کی تعامل کی ہے۔

● قرض دیندہ قرض دیندہ کو قرض دیندہ کے مجاز دستخط کنندگان کے دستخط فرایم کرے کا جن کی قرض دیندہ کے پرنسپل بینکری کی طرف سے تصدیق کی جائے گی۔

#### دیگر شرائط و ضوابط:

● یہ سہولت قرض دیندہ کی جانب سے وقتاً فوقتاً کوئی معلومات یا دستاویزات پیش کرنے یا متعلقہ پوست ڈسٹری بیوشن دستاویزات جمع کرانے یا ان پر عمل درآمد کرنے سے مشروط ہے۔

● برائے مہربانی نوٹ کریں کہ ٹیکس قوانین میں کسی بھی تبدیلی کو مساوی ماباہم قسطوں میں مناسب نظر ثانی کی طرف راغب کیا جائے گا۔ دیگر تمام شرائط و ضوابط قرض دیندہ کے ساتھ کیے گئے سہولت کے معابدے اور دستاویزات کے مطابق ہوں گے۔

● پہاں بیان کردہ سود اور / یا فیس کی تمام شرخین سود ٹیکس، جی ایس ٹی اور / یا اس طرح کے کسی بھی دوسرے لیویز / ٹیویزیون سے الگ ہیں۔ اس طرح کے سود ٹیکس، جی ایس ٹی، دیگر لیویز / ٹیویزیون، موجودہ اور مستقبل، اگر کوئی موجودہ اور مستقبل لاگو ہوتے ہیں، تو قرض دیندہ کے ذریعہ قرض دیندہ کو مندرجہ بالا شرحون کے علاوہ ادا کیا جائے گا۔

● استامپ ٹیوٹی، رجسٹریشن چارجز، یا دیگر ٹیکس / لیویز جو وقتاً فوقتاً اس سہولت اور قرض دیندہ / شریک قرض دیندہ کی طرف سے انجام دی جائے والی کسی بھی دستاویز / لیویز پر لاگو ہوتے ہیں، بشمول قرض پروپریٹیسٹنگ چارج پر لاگو ٹیکسون کے سلسلے میں، سہولت کے سلسلے میں اور / یا سہولت اور / یا کسی بھی جرمانے سے متعلق دستاویزات کے سلسلے میں، قرض دیندہ / شریک قرض دیندہ کی طرف سے قرض دیندہ سے کسی سیٹ آف، کاؤنٹر کلیم، برجنے وغیرہ کا دعویٰ کیے بغیر اسے برداشت اور ادا کیا جائے گا۔

● تمام سود اور دیگر اخراجات، چارجز، اخراجات روز بروز جمع ہونے کے اصل تعداد اور 365 دنوں کے ایک سال کی بنیاد پر کیا جائے گا۔

● قرض دیندہ کو بحق حاصل بوجا کہ وہ سود ری سیٹ کی تاریخ پر سہولت پر فلوٹنگ ریٹ آف انٹریٹ والے قرضوں کے سلسلے میں شرح سود کو دوبارہ تنریب دے۔ قرض دیندہ کو اس تبدیلی کا نوٹس سمجھا جائے گا جب بھی قرض دیندہ اس کی ویب سائٹ پر اس کا اعلان / اطلاع / ٹسپلے کرتا ہے یا بصورت دیگر قرض دیندہ کو کسی بھی ریگولیٹری تبدیلی / بینچ مارک قرض کی شرح کے اندر وی جائزے کی صورت میں فلوٹنگ شرح سود اور چارجز والے قرضوں کے سلسلے میں دوبارہ تنریب دینے کا حق بھی حاصل بوجا۔ قرض لینے والے کی کریٹ کی اپلیٹ میں کمی۔

● قرض دیندہ قرض کے اکاؤنٹ میں تقسیم مثاثر بونے کی تاریخ سے حاصل بونے والے قرض کے سود کی ادائیگی کرے گا اور اس کے مطابق پہلی ای بی آئی (بی بی آئی) کی گنتی کا حساب صرف پہلی قسط کی مقررہ تاریخ کے لئے باقی دنوں کی اصل تعداد کے لئے کیا جائے گا اور اسے تقسیم کی تاریخ پر پیشگی ادا کیا جائے گا۔

● قرض دیندہ اس کے ذریعے اے ایف ایل کو یہ اختیار دینا ہے کہ وہ تقسیم کی تاریخ سے لاگو ہونے والے سود کے بدلتے پہلے سود کی مدت / بی پی آئی (بروکن پیریٹ انٹریٹ) میں کٹوتی کرے۔

● قرض دیندہ (وں) اس کے ذریعے اے ایف ایل کو زیادہ واجبات / ای بی آئی باؤنس کی صورت میں قسط کی نمائندگی کا اختیار دینا ہے۔ لون پروپریٹیسٹنگ چارج اور / یا لاگ ان فیس ناقابل و اپسی بین۔

● قرض دیندہ اپنی صوابید پر شرح سود / اے پی آر (سالانہ قیمتیں کا اتعین) اور چارجز میں مناسب اور متوقع طور پر منی مارکیٹ کے حالات میں تبدیلیوں کے مطابق تبدیلی کر سکتا ہے اور قرض لینے والے (والوں) کو اس پر اعتراض نہیں کرے گا۔

#### ایس ایم اے / این بی اے درجہ بندی کی مثال:

قرض، اصل یا سود کی ادائیگی یا کسی بھی دوسرا رقم کی ادائیگی میں تاخیر کی صورت میں، آر بی آئی کے ذریعہ مقرر کردہ موجودہ ربنا خطاوٹ کے مطابق، جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے، قرض دیندہ کے قرض اکاؤنٹ کو درج ذیل طریقے سے درجہ بندی کیا جائے گا:

ایس ایم اے ذیلی زمرہ جات	درجہ بندی کی بنیاد - اصل یا سود کی ادائیگی یا کوئی اور رقم مکمل یا جزوی طور پر واجب الادا
ایس ایم اے 0	30 دن تک
ایس ایم اے 1-	30 دن سے زیادہ اور 60 دن تک
ایس ایم اے 2-	60 دن سے زیادہ اور 90 دن تک

او ڈی سہولت کے ساتھ سہولت میں تبدیلیاں (او ڈی پروٹکٹ کے مطابق دوبارہ وضاحت کی جائے):

ایس ایم اے 0	30 دن تک
ایس ایم اے 1-	30 دن سے زیادہ اور 60 دن تک
ایس ایم اے 2-	60 دن سے زیادہ اور 90 دن تک

بے واضح کیا جاتا ہے کہ اگر قرض لینے والے کے اکاؤنٹ (قرض اکاؤنٹ اور / یا او ڈی اکاؤنٹ) میں سے کسی ایک کو ایس ایم اے / این پی اے کے طور پر اعلان کیا جاتا ہے تو، قرض دار کا دوسرا اکاؤنٹ بھی ایس ایم اے / این پی اے سمجھا جائے گا۔ مثال کے طور پر: اگر کسی قرض اکاؤنٹ کی مقررہ تاریخ 31 مارچ، 2021 ہے، اور قرض دینے والے ادارے کو اس تاریخ کے لئے دن کے اختتام کا عمل چلانے سے پہلے مکمل بقایا جات موصول نہیں ہوتے ہیں، تو واجب الادا ہونے کی تاریخ 31 مارچ، 2021 ہوگی۔ اگر یہ واجب الادا ربتا ہے، تو اس اکاؤنٹ کو 30 اپریل، 2021 کو دن کے آخر میں یعنی مسلسل واجب الادا ہونے کے 30 دن مکمل ہونے پر ایس ایم اے-1 کے طور پر ٹیک کیا جائے گا۔ اس کے مطابق، اس اکاؤنٹ کے لئے ایس ایم اے-1 درجہ بندی کی تاریخ 30 اپریل، 2021 ہوگی۔

اسی طرح، اگر اکاؤنٹ واجب الادا ربتا ہے، تو اسے 30 مئی، 2021 کو دن کے اختتام پر ایس ایم اے-2 کے طور پر ٹیک کیا جائے گا اور اگر مزید التوا جاری رہتا ہے، تو اسے 29 جون، 2021 کو دن کے اختتام پر این پی اے کے طور پر درجہ بندی کیا جائے گا۔

## شیڈول || شیڈول

### چارجز کا شیڈول\*

لین دین	چارجز						
درخواست چارج اور پروسسینگ چارج (ناقابل و اپسی)	درخواست چارج اور پروسسینگ چارج پروسسینگ چارج - 3% تک + قابل اطلاق ٹیکس ٪ پی اے۔						
۸ جزوی قبل از ادائیگی چارجز جزوی ادا کی جانے والی رقم پر) قبل از وقت بندش چارجز / ۸ فوری بندش (مکمل قبل از ادائیگی) بقایا قرض کی کل رقم پر) / موجودہ حد (اور ڈرافٹ کی صورت میں دستیاب حد + استعمال شدہ حد)	مندرجہ ذیل پر چارجز لاگو ہوتے ہیں: جزوی قبل از ادائیگی (جزوی طور پر ادا کی جانے والی رقم پر) فوری بندش (مکمل قبل از ادائیگی) کل واجب الادا قرض کی رقم/موجودہ حد پر (اوور ڈرافٹ کی صورت میں دستیاب حد + استعمال شدہ حد) قابل اطلاق چارج - 63% + قابل اطلاق ٹیکس جزوی قبل از ادائیگی اور فوری بندش کی شرائط لاگو ہوتی ہیں۔ 1) جزوی قبل از ادائیگی/فوری بندش صرف 12 ایم آئی کی کل بندش کے بعد بی جائز ہوگی۔ 2) جزوی قبل از ادائیگی صرف ایک مالی سال میں دو بار جائز ہوگی اور ایک مالی سال میں پی او ایس کے 25% تک کی قبل از ادائیگی قبول کی جاسکتی ہے۔ 3) جزوی قبل از ادائیگی/فوری بندش کے طور پر موصول ہونے والی رقم کو پرنسپل واجب الادا اور جزوی قبل از ادائیگی/فوری بندش چارجز کے خلاف ایجاد کی جائے گا۔ 4) کسی بھی جزوی قبل از ادائیگی کی وصولی پر مدت میں ایجاد کی جائے گی اور ایم آئی کی رقم و بی رہے گی۔ (ایم آئی کی مدت کم ہو جائے گی؛ ایم آئی کی رقم و بی رہے گی)						
سرسائی چارجز	روپے 100/- روپے						
پینل چارجز**	<table border="1"> <tr> <td>مذکورہ رقم کے واجب الادا ہونے کی مدت کے لئے 6 فیصد سالانہ کے علاوہ جی ایس ٹی (اصل واجب الادا / سود کی زیادہ واجب الادا / ایم آئی اور ولیز)۔</td><td>فناں دستاویز کے تحت واجب الادا کسی بھی ادائیگی میں تاخیر کے لئے تعزیراتی چارجز</td></tr> <tr> <td>ان عدم تعییل کے لئے تعزیری چارج سہولت کی واجب الادا اصل رقم پر عائد کیا جائے گا، عدم تعییل کی بر مثال کے لئے ، خلاف ورزی کی تاریخ سے لے کر منظوری نامہ کی شرائط پوری ہونے کی تاریخ تک حساب لکایا جائے گا۔</td><td>منظوری کے خط / سہولت کے معابدے کے مطابق کسی بھی دوسرے مادی شرائط و ضوابط کی تعییل نہ کرنے سے متعلق پینل چارجز</td></tr> <tr> <td>متعدد خلاف ورزیوں سے متعلق معاملوں میں، مجموعی تعزیراتی چارجز 3 فیصد اور قابل اطلاق جی ایس ٹی سے زیادہ نہیں ہوں گے۔</td><td>منظوری نامے کی شرائط و ضوابط کے مطابق دستاویزات / معلومات جمع نہ کرنے سے متعلق پینل چارجز</td></tr> </table>	مذکورہ رقم کے واجب الادا ہونے کی مدت کے لئے 6 فیصد سالانہ کے علاوہ جی ایس ٹی (اصل واجب الادا / سود کی زیادہ واجب الادا / ایم آئی اور ولیز)۔	فناں دستاویز کے تحت واجب الادا کسی بھی ادائیگی میں تاخیر کے لئے تعزیراتی چارجز	ان عدم تعییل کے لئے تعزیری چارج سہولت کی واجب الادا اصل رقم پر عائد کیا جائے گا، عدم تعییل کی بر مثال کے لئے ، خلاف ورزی کی تاریخ سے لے کر منظوری نامہ کی شرائط پوری ہونے کی تاریخ تک حساب لکایا جائے گا۔	منظوری کے خط / سہولت کے معابدے کے مطابق کسی بھی دوسرے مادی شرائط و ضوابط کی تعییل نہ کرنے سے متعلق پینل چارجز	متعدد خلاف ورزیوں سے متعلق معاملوں میں، مجموعی تعزیراتی چارجز 3 فیصد اور قابل اطلاق جی ایس ٹی سے زیادہ نہیں ہوں گے۔	منظوری نامے کی شرائط و ضوابط کے مطابق دستاویزات / معلومات جمع نہ کرنے سے متعلق پینل چارجز
مذکورہ رقم کے واجب الادا ہونے کی مدت کے لئے 6 فیصد سالانہ کے علاوہ جی ایس ٹی (اصل واجب الادا / سود کی زیادہ واجب الادا / ایم آئی اور ولیز)۔	فناں دستاویز کے تحت واجب الادا کسی بھی ادائیگی میں تاخیر کے لئے تعزیراتی چارجز						
ان عدم تعییل کے لئے تعزیری چارج سہولت کی واجب الادا اصل رقم پر عائد کیا جائے گا، عدم تعییل کی بر مثال کے لئے ، خلاف ورزی کی تاریخ سے لے کر منظوری نامہ کی شرائط پوری ہونے کی تاریخ تک حساب لکایا جائے گا۔	منظوری کے خط / سہولت کے معابدے کے مطابق کسی بھی دوسرے مادی شرائط و ضوابط کی تعییل نہ کرنے سے متعلق پینل چارجز						
متعدد خلاف ورزیوں سے متعلق معاملوں میں، مجموعی تعزیراتی چارجز 3 فیصد اور قابل اطلاق جی ایس ٹی سے زیادہ نہیں ہوں گے۔	منظوری نامے کی شرائط و ضوابط کے مطابق دستاویزات / معلومات جمع نہ کرنے سے متعلق پینل چارجز						

	واجہ الادا رقم پر 24 فیصد پی اے یعنی 2 فیصد مابانہ	
	<p style="text-align: center;">** مذکورہ بینل چارجز قابل اطلاق شرح سود سر زیادہ ہیں۔</p> <p>مذکورہ بینل چارجز بندوستان میں گذشتہ سروس ٹیکس بر لائگو قوانین کے مطابق جی ایس ٹی کے تابع ہوں گے اور جی ایس ٹی الگ سے وصول کیا جائے گا۔</p> <p style="text-align: center;">** تعزیراتی الزامات پر مزید کوئی سود و وصول نہیں کیا جائے گا</p>	
	باؤنس چارجز (چیک ریٹرن / این اے سی ایچ کی ناکامی)	
صفر	دستاویز کے چارجز (اکاؤنٹ کا بیان / پیشگی بندش (مکمل پیشگی ادائیگی) خط / ادائیگی کا شیڈول / سود کا سرٹیفیکیٹ / بیان اسٹیٹمنٹ / دستاویزات کی فہرست / کوئی واجہ الادا سرٹیفیکیٹ نہیں)	
	روپے فی دستاویز 500 روپے	دستاویز کی بازیابی کے چارجز
	روپے فی مثال 500 روپے	پی ڈی سی، سیکیورٹی چیک، این اے سی ایچ سوپر چارجز
	واجہ الادا قرض کا 0.50 فیصد	قرضوں کی ری شیڈولنگ چارجز (کسٹمر کی درخواست پر اور اے ایف ایل سے منظوری کے تابع)
نہ		شرح سود کے طریقہ کار کے تبادلے کے چارجز (فلوٹنگ کے لئے مقرہ شرح اور اس کے بر عکس)
	قرض کی منسوخی کے چارجز	
	روپے فی مثال 5000 روپے	کولیٹرل / سیکیورٹی تبادلہ / جزوی ریلیز
	ریاست کے لائگو قوانین کے مطابق	استامپ ڈیوٹی اور دیگر قانونی چارجز
صفر		سالانہ دیکھ بھال کا چارج۔
صفر		نان بوٹیلائزشن چارجز / کمٹمنٹ چارجز

گذشتہ سروسز ٹیکس (جی ایس ٹی) تمام چارجز اور فیسوں (جبکہ بھی جی ایس ٹی لائگو ہے) پر قابل اطلاق شرحون کے مطابق اضافی وصول کیا جائے گا۔ مدرجہ بالا چارجز تبدیلی کے تابع ہیں اور اسی کے مطابق بماری ویب سائٹ پر [www.axisfinance.in](http://www.axisfinance.in) اپ ڈیٹ کیا جائے گا۔

\*فارکلوزر چارجز کی ادائیگی / قبل از ادائیگی کے چارجز کی ادائیگی صرف درج ذیل اکاؤنٹس سے بی کی جا سکے گی:

- تتخواہ دار قرض بندگان کے لیے قرض بندہ کا تتخواہ اکاؤنٹ، یا
- سہولت کی ادائیگی کے مقصد کے لیے قرض بندہ کے پاس رجسٹرڈ ادائیگی اکاؤنٹ۔

\*پرستل لون اور بزنس لون کے لئے سود کی شرح کا تبادلہ لائگو نہیں ہوتا ہے۔

\*اے ایف ایل ایم ایس ایم ای ادارے کے لئے مذکورہ بالا کسی بھی چارجز پر کوئی رعایت پیش نہیں کرتا ہے۔

### شیڈول III

#### تعاریف

اس معابدے کے مقصد کے لئے، مدرجہ ذیل سرمایہ دارانہ اصطلاحات جو اس معابدے کی باڈی میں دوسری صورت میں بیان نہیں کی گئی ہیں (بشمل تلاوت) اس کے ذیل میں دینے گئے معنی ہوں گے۔

کاؤنٹ" یا "لون اکاؤنٹ" سے مراد سہولت کے تحت اے ایف ایل (یعنی قرض دینہ) کے پاس قرض لینے والے کا لون اکاؤنٹ نمبر بوگا۔ اگر قرض لینے والا دونوں سہولیات یعنی ٹرم لون اور اور ڈرافٹ سے فائدہ اٹھاتا ہے، تو دو الگ الگ لون اکاؤنٹ نمبر تخلیق کی جائیں گے۔

"ایفیلی ایٹ" سے مراد کسی بھی پارٹی کے سلسلے میں کوئی اپنا شخص ہے جو اس پارٹی کو کثروں کرتا ہے، اس کے زیر کثروں ہے یا اس کے ساتھ مشترکہ کثروں میں ہے۔

معابدہ" یا "سہولت معابدہ" سے مراد یہ کاروباری قرض کا معابدہ (غیر محفوظ) ہے، بشمول شرائط کا شیڈول اور اس میں موجود تمام شیڈول۔

"قابل اطلاق قوانین" سے مراد کوئی بھی قانون، ضابطہ، آرٹینس، قاعدہ، فیصلہ، حکم، ذیلی قانون، کلینس، بدایت، رینما اصول، ضرورت یا دیگر حکومتی پابندی یا کسی بھی فیصلے یا تعین، یا کسی بھی انتظامیہ کے ذریعہ، کسی بھی حکومتی انتہائی کی طرف سے، جو اس معاملے پر اختیار رکھتا ہے، چاہے وہ سہولت معابدے کی تاریخ کے مطابق ہو یا اس کے بعد۔

"درخواست فارم" سے مراد وہ درخواست فارم ہے جو قرض دار کی جانب سے سہولت کے لئے درخواست دینے کے لئے جمع کرایا گیا ہے۔

قابل اطلاق شرح سود سے مراد سود کی شرح بوگی جیسا کہ سہولت کے معابدے میں ذکر کیا گیا ہے۔

"سالانہ فیصد شرح / اے پی آر" سے مراد سہولت کی سالانہ لاگت بوگی جس میں پروسسنس چارج، انتظامی فیس اور انشورنس پریمیم جیسی سہولت سے فائدہ اٹھانے کے لئے قابل اطلاق شرح سود اور دیگر اخراجات شامل ہیں۔

قرض خواہ" سے مراد ایک یا ایک سے زیادہ فرد (افراد) اور / یا ادارہ / ادارے بشمول شریک قرض خواہ (بان) ہیں جن کا نام (ناموں) اور پتہ (پتوں) سہولت معابدے کے شیڈول 1 میں درج ہے اور جنہوں نے اس معابدے پر بطور قرض خواہ (بان) اور / یا شریک قرض خواہ (بان) مستخط کیے ہیں، جیسا کہ عاملہ ہو، اور ان سب نے پہا موجود ذمہ داریوں پر مشترکہ اور انفرادی طور پر اتفاق کیا ہے اور اصطلاح "قرض خواہ" میں اس کے / اس کے متعلقہ وارث، وصی، منتظم، جانشین، قانونی نمائندے اور مجاز توفیض کنندگان شامل ہوں گے۔

قرض خواہ کا اکاؤنٹ" سے مراد قرض خواہ کا وہ اکاؤنٹ نمبر ہو، جو اس براجمج میں ہو جیسا کہ قرض خواہ وقتاً فورتاً قرض دینہ کو مطلع کرے گا، جس سے قرض خواہ سہولت کی ادائیگی کرے گا اور قرض دینہ کو ادائیگی کا مینٹیٹ فرایم کرے گا اور جس میں قرض دینہ اس معابدے کی شرائط کے مطابق سہولت تقسیم کر سکتا ہے۔

"براجمج" سے مراد قرض دینہ کی اس جگہ پر واقع براجمج ہے جس کا ذکر سہولت معابدے میں کیا گیا ہے اور جہاں قرض دینہ کی طرف سے سہولت بک کی گئی ہے۔

"بی پی آئی" یا "بروکن پیریٹ انٹرست" سے مراد وہ یومیہ سود ہے جو تقسیم کی تاریخ سے لے کر پہلی مابانہ ادائیگی تک بقايا پر جمع ہوتا ہے۔ "کاروباری دن" کا مطلب ہے:

- 1) قرض دینہ کی طرف سے کسی بھی قرعہ اندازی کے سلسلے میں، کسی بھی دن جس دن قرض دینہ کو اپنے قرض دینے والے دفتر کی جگہ کاروبار کے لئے کھلا رکھنے کی ضرورت یا قانونی طور پر مجاز ہونا ضروری ہے۔ یا
- 2) دیگر تمام معاملات کے سلسلے میں، ایک ایسا دن (اتوار اور عام تعطیلات کے علاوہ) جس میں ممٹی یا نٹی دبلي یا اس سہولت معابدے پر عمل درآمد کی جگہ پر بینک عام طور پر کاروبار کے لیے کھلے ہوں۔

"آغاز کی تاریخ" سے مراد وہ تاریخ بوگی جس پر قرض اکاؤنٹ کو مدت کے دوران پہلی بار فرعہ اندازی کے لئے فعل / فعل بنا یا گیا ہے، سہولت ("ابتدائی حد") کے تحت ابتدائی اور ڈرافٹ کی حد مقرر کر کے۔

"سی جی ایف ایم یو اسکیم" سے مراد مائیکرو یوٹش کے لئے کریٹ گارنٹی فنڈ اسکیم بوگی، جسے حکومت بند نے نوٹیفیکی کیا ہے اور نیشنل کریٹ گارنٹی ٹرستی کمپنی (این سی جی ٹی سی) کے ذریعہ منظم اور چالیا جاتا ہے، جس کا خاص مقصد بینکوں، این بی ایف سی، ایم ایف ائیز اور دیگر مالیاتی ثالثوں کے ذریعہ منظور کردہ ایک مقررہ حد تک قرضوں کے لئے گارنٹی سپورٹ فرایم کرنا ہے۔

"ڈسپرسمنٹ" کا مطلب ہے سہولت کے تحت فنڈر کی تقسیم

"مقررہ تاریخ" (یہ) سے مراد وہ تاریخ (یہ) ہے جن پر بقايا بیلس کی بابت کوئی بھی رقم قرض خواہ کی جانب سے قرض دینہ کو قبل ادائیگی ہے جیسا کہ سہولت دستاویزات میں مزید تفصیل سے بیان کیا گیا ہے۔

"مؤثر تاریخ" سے مراد سہولت کے معابدے پر عمل درآمد کی تاریخ بوگی۔

"سہولت" سے مراد میعادی قرض کی سہولت ہے جو اس سہولت کے معابدے ("میعادی قرض") یا اور ڈرافٹ کی حد (ٹھی ایل / او ڈھی) یا میعادی قرض اور اور ڈرافٹ کی حد (ٹھی ایل + او ڈھی) کی شرائط کے مطابق قرض لینے والے کو ادا کی گئی ہے / ادا کرنے پر اتفاق کیا گیا ہے، جیسا کہ عاملہ ہو۔

"حتیٰ تصفیہ کی تاریخ" سے مراد وہ تاریخ بوگی جس پر تمام محفوظ ذمہ داریوں کو ناقابل تنسیخ اور غیر مشروط طور پر ادا کیا گیا ہے اور قرض دینہ کے اطمینان کے مطابق مکمل طور پر ادا کیا گیا ہے۔

"سہولت دستاویزات" سے مراد یہ معابدہ، سہولت کی شرائط، منظوری کا خط اور ایسی دستاویزات بون گئی جو قرض دینہ کی طرف سے نامزد کردہ اس معابدے کے تحت، اس کے مطابق با اس کے سلسلے میں قرض دینہ (وں) کے ذریعہ انجام دی جا سکتی ہیں یا حاصل کی جا سکتی ہیں، جن میں وقتاً ترمیم، توسعی، ترمیم یا ترمیم کی جا سکتی ہے۔

آنی بی سی" سے مراد دیوالیہ بن اور دیوالیہ قانون، 2016، اس کے تحت قواعد و ضوابط، اور وقتاً فورتاً اس میں کی جانے والی ترمیم، دوبارہ عنوان کردہ ہے۔

"دیوالیہ قوانین" سے مراد آئی بی سی اور / یا دیگر قابل اطلاق قانون (چاہے وہ موجود / قابل اطلاق ہو یا بعد میں وجود میں آئے / قابل اطلاق ہو جائے) جو کسی بھی وقت کسی شخص کے سلسلے میں کسی دیوالیہ بن، دیوالیہ، تصفیہ، تحلیل، التوا، تنظیم ہو، بحالی یا کسی بھی مماثل یا اسی طرح کے اقدام یا کارروائی سے متعلق ہو، چاہے اس طرح کا کوئی اقدام یا کارروائی اس شخص، بورڈ اف ڈائریکٹرز یا اس شخص کے دیگر اسی طرح کے گورننگ بائی، شینر بولٹرز، شراکت داروں، ممبران، کسی بھی قرض دینکان، یا اس

شخص کے دیگر استیک بولڈرز یا کسی اتھارٹی با قابل اطلاق قانون کے تحت کسی دوسرے شخص کے اقدام یا فیصلے یا سفارش کے مطابق ہو، اور اس میں کسی اتھارٹی کی جانب سے اس شخص یا اس کے کسی کاروبار یا منصوبوں یا اثنوں کا قبضہ یا انتظامیہ میں تبدیلی بھی شامل ہوگی۔

"مقروضیت" سے مراد کسی قسم کا مقروض ہونا ہے: (الف) قرض لایا گیا پیسہ؛ (ب) کسی دوسرے لین دین (تابم منظم) کے تحت جمع کی گئی کوئی بھی رقم جس کا قرض لینے کا تجارتی اثر ہو؛ اور (ج) (الف) یا (ب) میں مذکور کسی بھی شے کے لئے کسی گارنٹی یا معاوضے کے سلسلے میں کسی بھی ذمہ داری کی رقم۔

"سود کی شرح" سے مراد وہ شرح ہے جس پر قرض دینہ سہولت پر سود کا حساب لگانے گا اور اس پر سود کا اطلاق کرے گا، جیسا کہ سہولت کی شرائط کے شیڈول میں بیان کیا ہے یا قرض دینہ کی طرف سے وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاسکتی ہے۔ سود کی شرح کا اطلاق اس طرح بوگا جیسا کہ منظوری کے خط اور / یا اضافی منظوری کے خط میں بیان کیا گیا ہو، اگر اس میں کوئی شیڈول ہے اور / یا سہولت دستاویزات میں کوئی اور اہتمام شمار کیا جائے گا۔

کے ایف ایس" سے مراد کلیدی حقائق کا بیان بوگا جیسا کہ سہولت کے معابدے کے شیڈول 5 میں منسلک ہے۔

"قرض دینہ" سے مراد ایکس فناں لمیٹ ہے، جو کمپنیز ایکٹ، 1956 (سی آئی این: PLC1995U65921MH1995212675) کے تحت رجسٹرڈ کمپنی ہے اور ریزو رو بینک اف انڈیا ایکٹ 1934 کے تحت لائنس پافٹ نان بینکنگ فناں کمپنی (این بی ایف سی) جس کا رجسٹرڈ افس اور کارپوریٹ افس بائوس، سی-2، واٹیا انٹرنیشنل سینٹر، پانڈورنگ بدھر مارگ، ورلی، ممبئی 400025 (این کے بعد "قرض دینہ" کے طور پر جانا جاتا ہے جس میں اس کے جانشین اور تغییر شامل ہوں گے)۔ وہ جگہ جیسا کہ شیڈول 1 میں ذکر کیا گیا ہے اور اس کے جانشینوں اور معاونین کو شامل کریں؛

حد / "اور ڈرافٹ حد" سے مراد اس معابدے کی شرائط کے تحت قرض دینہ کی طرف سے دی گئی اور ڈرافٹ حد ہے جو قرض لینے والے کو منظور شدہ قرض کی رقم کے برابر ہوگی۔

"لون پروسینگ چارج" وہ چارج بوگا جو سہولت معابدے کے ساتھ منسلک شرائط کے شیڈول کے تحت مقرر کیا جائے گا، بشمول قابل اطلاق جی ایس ٹی۔

"مادی منفی تبدیلی" سے مراد کسی ایسے واقعہ اور / یا حالات کا وقوع بونا ہے جس کے مادی منفی اثرات کی معقول طور پر توقع کی جاسکتی ہے۔

"مادی منفی اثر" (قرض دینہ کی تفہیم اور فیصلے میں) سے مراد کسی ایسے واقعہ یا حالات کا اثر یا نتیجہ بوگا جو قرض دینہ کے واحد تعین میں واقع بونے کا امکان ہے اور اس کے نتیجے میں مادی اور منفی تبدیلی کا اثر پڑتا ہے: (الف) قرض دینہ کی مالی حالت، کاروبار یا اپریشن یا امکانات، (ب) سہولت دستاویزات کے تحت داخل ہونے اور اپنے ذمہ داریوں کو انجام دینے کے لئے قرض دینہ کی اپلیٹ، (ج) سہولت کی کسی بھی دستاویز کی قانونی حیثیت، جواز یا نفاذ یا اس کے تحت قرض دینہ کے حقوق یا علاج، یا (د) بین الاقوامی سرماںہ یا قرض کی مارکیٹ، (ای) جمہوریہ بند کی سیاسی، مالی یا معاشی حالت؛ اور کسی بھی واقعہ کا مطلب اور شامل ہوگا چاہے وہ گھریلو ہو یا بین الاقوامی، جو قرض دینہ کی رائے میں منفی اثر ڈال سکتا ہے۔

"مادی شرائط" سے مراد اس معابدے اور سہولت دستاویزات کی شرائط و ضوابط کے مطابق دستاویزات / معلومات جمع کرنا شامل ہیں۔

واجب الادا رقم میں کسی بھی وقت قرض دینہ کی جانب سے سہولت کی دستاویزات کے مطابق قرض دینہ کو ادا کی جائے والی تمام رقم شامل ہوگی جس میں سہولت کی اصل رقم (اثم لون اور / یا اور ڈرافٹ)، سود، تعزیری چارج اور تمام استیمپ ٹیوٹیز کو محدود کرے بغیر قرض دینہ کی ذمہ داریوں اور واجبات تک محدود نہیں ہے۔ ٹیکسز، اخراجات، فیسیں، نقصانات، معاوضے، اخراجات، چارج اور اخراجات بشمول کسی بھی قانونی چارج کو محدود کرے بغیر، جرمانے، اگر کوئی بون، سہولت کے سلسلے میں، اور اس طرح کے دیگر اخراجات قرض دینہ کی طرف سے اس کے حقوق کے کسی بھی استعمال کے سلسلے میں کے جاتے ہیں، جس میں قانونی فیس اور عدالتی اخراجات بھی شامل ہیں۔

"جمہرانہ چارج" سے مراد وہ چارج ہیں جو قرض دینہ کی جانب سے اس معابدے اور / یا سہولت دستاویزات کی کسی بھی مادی شرط کی خلاف ورزی یا عدم تعامل کی صورت میں قرض لینے والے (alon) پر عائد کیے جائیں گے، جیسا کہ یہاں چارج کے شیڈول کے تحت مزید تفصیل سے بیان کیا گیا ہے۔

"ذیفالٹ کا ممکنہ واقعہ" سے مراد ایک ایسا واقعہ یا صورتحال ہے جو نوش دینے، وقت کی کمی، یا مندرجہ بالا کے کسی بھی امتزاج کے ساتھ ذیفالٹ کا واقعہ ہوگا۔

"پری پیمنٹ چارج" سے مراد وہ چارج ہوگا جو قرض دینہ کی جانب سے سہولت کی دستاویزات میں بیان کردہ سہولت یا اس کے کسی حصے کی پیشگی ادائیگی کی صورت میں عائد کیا جاتا ہے اور جس میں قرض دینہ وقتاً فوقتاً سہولت دستاویزات کے مطابق ترمیم کر سکتا ہے۔

ادائیگی کا شیڈول" سے مراد سہولت کے لیے مساوی ادوار کی قسطوں کے تحت ادائیگی کا شیڈول ہے جو ایم حقائق بیان (کے ایف ایس) میں شامل ہے اور <https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/react/index.html> پر دستیاب ہے۔

"منظوری نامہ" سے مراد قرض دینہ کی طرف سے جاری کردہ اور قرض دینہ کی طرف سے مناسب طور پر قبول کردہ منظوری کے خطوط ہوں گے اور وقتاً فوقتاً ترمیم اور ترمیم کی جائے گی۔

"شرائط کے شیڈول" سے مراد سہولت کے معابدے سے منسلک شرائط کا شیڈول ہوگا جس میں شیڈول 1 میں وقتاً فوقتاً ترمیم کی گئی ہے اور اس میں بالترتیب شیڈول 2، شیڈول 3، شیڈول 4 اور شیڈول 5 میں چارج، تعریفیں، سہولت کی شرائط اور کے ایف ایس کا شیڈول شامل ہوگا۔

"شرائط کا شیڈول" سے مراد سہولت کے معابدے کے ساتھ منسلک شرائط کا شیڈول ہے جس میں وقتاً فوقتاً شیڈول 1 میں ترمیم کی گئی ہے اور اس میں بالترتیب شیڈول 2، شیڈول 3، شیڈول 4، شیڈول 5 اور شیڈول 6 اور شیڈول 7 اور شیڈول 7 VII میں چارج کا شیڈول، تعریفات، سہولت کی شرائط اور کے ایف ایس شامل ہیں۔

"ٹیکسز" میں تمام موجودہ اور مستقبل کے ٹیکسز، ٹیوٹیز، امبوسٹش، سیس، لیویز، سرجارچ شامل ہوں گے، بشمول مجموعی رسیدوں، فروخت، خدمات، ٹرن اور، ایڈ ویلورم، ویلوبی ایڈیشن، استعمال، کبیت، جائیداد، فرنچائز، سرمائی، پیشہ یا پر رول، لائنس، ایکسانز، دستاویزات (جیسے استیمپ ٹیوٹیز)، منافع، منافع ( بشمول کبیٹ گن)، علیحدگی، پیداوار، روک تھام، متبادل، یا کم از کم، منقلی یا ماحولیاتی اور دیگر کسٹنٹز اور ٹیکسز، تشخصیں، سرجارچ، چارج، تشخصیں کیا گیا ہو۔ اس معابدے کی مدت کے دوران ٹیکسز، بشمول سود یا جرمانے، ٹیکسز یا اضافی رقم میں اضافہ، چاہے کسی بھی اتھارٹی کی طرف سے عائد، روک تھام، لگایا یا تشخصیں کیا گیا ہو۔ اس معابدے کی مدت کے دوران ٹیکسز میں کسی بھی قسم کی تبدیلی یا تبدیلی، یا اس کی شرحیں شامل ہوں گی، یا کوئی نیا یا مزید ٹیکس ( بشمول گٹر اینڈ سروس ٹیکس) کا نفاذ شامل ہوگا، لیکن اس میں کسی بھی فریق کی آمدنی پر ٹیکس شامل نہیں ہوگا۔

## شیڈول ۱۷

### عومومی شرائط و ضوابط

برائے مہربانی مندرجہ ذیل عومومی شرائط و ضوابط کو احتیاط سے پڑھیں۔ اس میں آپ کے حقوق اور ذمہ داریوں کے بارے میں بہت اب معلومات کے ساتھ ساتھ حدود اور اخراج شامل ہیں جو آپ پر لاگو بوسکتے ہیں۔ اس دستاویز میں نتازات کے حل کی ایک لازمی شق شامل ہے۔

سہولت کے معابدے پر دستخط کر کے اور سہولت کے معابدے میں فریق بن کر، آپ اس میں شامل تمام عومومی شرائط و ضوابط کے پابند ہونے پر رضامندی ظاہر کر رہے ہیں۔

فرض دینہ اس معابدے پر عمل درآمد یا نفیہم سے متعلق کسی بھی پوجھے گچھے یا خشات کو وقف کردہ کشمیر سروس ای میل پر بھیج سکتا ہے: [customer.support@axisfinance.in](mailto:customer.support@axisfinance.in) بناءے کا کام کرتی ہے۔

### سہولت کی شرائط

1. فرض دینہ بموجب بذا فرض دینے پر رضامند ہے، اور قرض خواہ (بان)، دستیابی کی مدت کے دوران، شرائط سہولت کے مطابق شیڈول/شیڈولز میں درج سہولت کی رقم/رقم قرض لینے پر رضامند ہیں۔ قرض خواہ، قرض دینہ کو شیڈول VII میں موجود فارمیٹ میں تقسیم کی درخواست دے کر بر سہولت کی گرانٹ کی درخواست کر سکتا ہے، اور قرض دینہ اپنی صوابید پر، ایسی درخواست کی وصولی پر، اس میں مذکورہ متعلقہ سہولت کی تمام یا جزوی رقم قرض خواہ کے اکاؤنٹ میں منتقل کر سکتا ہے۔ اس طرح کی بر سہولت کی رقم، شرائط سہولت کے تحت تقسیم کی جانے والی دیگر تمام رقم کے ساتھ مل کر 'سہولت' تشكیل دے گی۔ قرض خواہ بموجب بذا اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ سہولت کی مدت ("مدت") اور مقصود ("مقصد") میں ذکور ہوں گے۔ قرض خواہ بموجب بذا مزید اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ اگر حاصل کردہ سہولت اور ڈرافٹ کی حد کی شکل میں ہے، تو سہولت میں مختلف مہینوں میں مختلف اپریشنگ اور ڈرافٹ حد کو ذلیل میں شق 12 میں فراید کردہ طریقے سے طے کی جائیں گی (پر ایک "اپریشنگ حد")۔ مبانہ اپریشنگ حد میں کمی، منظور شدہ کل اور ڈرافٹ حد کو ذلیل میں تقسیم کرنے سے حاصل ہوگی۔

2. یہ سہولت قرض لینے والے کو الف) میعادی قرض، اور/با ب) اور ڈرافٹ کی حد کے طور پر دی جا سکتی ہے، اور جیسا کہ شیڈول میں بیان کیا گیا ہے۔

3. سہولت کی مدت کے دوران سہولت کی رقم مذکورہ منظور شدہ رقم سے زیادہ نہیں ہوگی۔ تاہم، اصل سہولت کی تقسیم، یا قرض دینہ کی طرف سے مقرر کردہ آپریشنگ حد، قرض دینہ کی صوابید پر ہوگی۔

4. ن عومومی شرائط و ضوابط کی دفاتر پر تعصیب کیے بغیر، سہولت شیڈول (z) میں مذکورہ مدت کے لیے مؤثر تاریخ سے دستیاب ہوگی اور قرض لینے والا (الا) اس کی تجدید نہ ہونے کی صورت میں مدت ختم ہونے سے پہلے یا اس سے پہلے اسے واپس کر دے گا۔ قرض دینہ اپنی صوابید پر سہولت کی تجدید کرنے پر راضی ہو سکتا ہے اور اگر سہولت واپس منگوانی گئی ہے، تو قرض لینے والا (الا) مطالہ پر جمع شدہ سود سمت تمام بقايا بیلنس ادا کرنے کا پابند ہوگا۔ سہولت کے معابدے یا مالیاتی دستاویزات میں کسی بھی متناقض بات کے باوجود، سہولت کا سلسلہ قرض دینہ کی واحد اور مطلق صوابید پر ہوگا اور سہولت اے ایف ایل کی مکمل صوابید پر غیر مشروط طور پر مطالہ پر قابل ادائیگی ہے۔ اے ایف ایل قرض لینے والے (والوں) کو واجب الادا کل رقم کی ادائیگی کے لیے 3 (تین) دن کا تحریری نوش دے گا اور قرض لینے والا ایسے مطالہ پر کٹوتیوں، روک تھام، سیٹ آف، جوابی دعوے، کسی تاخیر، احتجاج یا اعتراض کے بغیر قرض دینہ کو تمام بقايا بیلنس ادا کرے گا۔

5. فرض دینہ اس عومومی شرائط و ضوابط اور متعلقہ شیڈول کی شقون کے مطابق سہولت کے تحت بقايا بیلنس قرض دینہ کو واپس کرنے کا عہد کرتا ہے۔ ڈیفالٹ کا واقعہ پیش آئے پر واجب الادا بیلنس اس عومومی شرائط و ضوابط کی شقون کے مطابق قابل ادائیگی ہو جانے کا اور سہولت کے حوالے سے پورا بقايا بیلنس اس عومومی شرائط و ضوابط کی شقون کے مطابق واجب الادا اور قابل ادائیگی ہو جانے گا۔

6. کسی بھی دوسرے حقوق یا علاج کے بارے میں تعصیب کے بغیر جو قرض دینہ کو سہولت کی شرائط کے تحت اور / یا مروجہ قانون کے تحت ہوگا، قرض دینہ اس عومومی شرائط و ضوابط کی دفاتر کے مطابق سود اور / یا دیگر واجبات کی ادائیگی یا ادائیگی میں تاخیر یا ڈیفالٹ کی صورت میں، اور / یا قرض دینہ سے لئے گئے کسی دوسرے قرض / اضافی قرض کی ادائیگی میں ڈیفالٹ، قرض دینہ کو قرض کی رقم واپس لینے کا حق ہوگا۔

### 7. جرمانہ چارج

سہولت دستاویزات کے تحت قرض دینہ کو دستیاب کسی بھی دوسرے حقوق یا تدارک پر تعصیب کیے بغیر، کسی بھی مادی شرائط کی خلاف ورزی کی صورت میں، جرمائے کی شرح جو چارج کے شیڈول میں متعین کی گئی ہے، قرض لینے والے پر عائد کی جانے کی اور اضافی چارج کے طور پر قابل ادائیگی ہوگی۔ قرض دینہ ایسے ڈیفالٹ/خلاف ورزی کے واقعہ ہونے پر قرض لینے والے کو اس ڈیفالٹ/خلاف ورزی کے بارے میں تحریری طور پر مطلع کرے گا جس کے ساتھ اس سلسلے میں عائد کردہ جرمائے کی مقدار اور وجہ بھی بتائی جانے کی جو قرض دینہ کی وجہ بھی دکھانی جانے گی۔ جرمائے کا حساب اس تاریخ سے لگایا جانے گا جس تاریخ کو ڈیفالٹ/خلاف ورزی بولی ہے جب تک کہ قرض دینہ کے اطمینان کے مطابق اس ڈیفالٹ/خلاف ورزی کا ازالہ نہ ہو جانے۔ یہ واضح کیا جاتا ہے کہ جرمائے کی پہلے سے واجب الادا رقم پر اضافی جرمائے عائد نہیں کیے جانے گے اگر یہ چارج ادا نہیں کیے جانے گیں۔ مزید یہ کہ جرمائے کی واجب الادا رقم پر کوئی سود نہیں لیا جانے گا اگر یہ چارج ادا نہیں کیے جانے۔ وضاحت کے لیے، اگر قرض لینے والا سہولت معابدے کے تحت قرض دینہ کے سود نہیں کیے جانے گی، تو قرض لینے والا شیڈول میں مذکورہ بالا واجب الادا رقمون پر جرمائے ادا کرنے کا نہم دار ہوگا، جس کا حساب مقررہ تاریخ سے اس وقت تک لگایا جائے گا جب تک کہ قرض لینے والا قرض دینہ کو قرض دینہ کے اطمینان کے مطابق مکمل ادائیگی نہیں کر دیتا۔ تاہم، اگر سہولت ایک اور ڈرافٹ حد ہے، تو قرض دینہ قرض لینے والے کو سہولت کے تحت واجب الادا رقمون کی ادائیگی کے لیے مقررہ تاریخ کے مطابق ایک رعایتی مدت فراید کر سکتا ہے، جو قرض دینہ مناسب سمجھے ("رعایتی مدت") جس کے دوران رعایتی مدت میں قرض دینہ قرض لینے والے پر جرمائے عائد نہیں کر سکتا اور اگر مذکورہ ادائیگی قرض لینے والے کی طرف سے قرض دینہ کو اس رعایتی مدت کے اندر نہیں کی جاتی ہے، تو جرمائے قرض لینے والے کی طرف سے مقررہ تاریخ سے ادا کیے جائیں گے۔

8. قرض دیندہ کسی بھی تسلیم شدہ کریٹٹ ریٹنگ حاصل کرے گا جیسا کہ قرض دیندہ نے ابتدائی تقسیم / تقسیم سے 6 (6) ماہ کی مدت کے اندر اور اس کے بعد سالانہ کی مدت کے اندر بیان کیا ہے ، جس میں ناکام ہونے پر قرض دیندہ کو قابل اطلاق شرح سود اور / یا اخراجات ، چارجز اور اخراجات کا جائزہ لینے کا حق ہوگا، جو قرض دیندہ کی طرف سے سہولت کی ادائیگی کے علاوہ اور ایسی تاریخوں پر با ایسی مدت کے اندر ادا کیا جائے گا جو قرض دیندہ کی طرف سے منع کی جائے۔ قرض دیندہ غیر مشروط طور پر اتفاق کرتا ہے اور کریٹٹ ریٹنگ ایجنٹس / اداروں کی طرف سے قرض دیندہ کی طرف سے مقرر کردہ سرمایہ کاری گریڈ کی درجہ بندی ابتدائی تقسیم سے 6 (پھ) ماہ کی مدت کے اندر اور اس کے بعد سالانہ حاصل کرنے کا عہد کرتا ہے۔ مزید برآل، قرض دیندہ کی طرف سے مقرر کردہ نہشان سے نیچے درجہ بندی کی صورت میں، قرض دیندہ کو قابل اطلاق شرح سود اور / یا لبوی اخراجات، چارجز اور اخراجات پر نظر ثانی کرنے کا حق ہوگا، جو قرض دیندہ کی طرف سے قابل ادائیگی ہوں گے۔

9. قرض دیندہ اس بات پر رضامند ہوتا ہے کہ قرض دیندہ کو اس طرح کے کسی بھی دعوے کی صداقت کے حتمی ثبوت کے طور پر قبول کرے، سہولت کی شرائط کے تحت قرض دیندہ کی کتابوں سے نیار کردہ اور قرض دیندہ کے مجاز افسر کے سخت شدہ اکاؤنٹ کا بیان بغیر کسی دوسرے واوچر کی تیاری کے دستاویزات یا کاغذات۔

10. قرض دیندہ یہ عہد کرتا ہے کہ قرض دیندہ قرض دیندہ کے ذریعہ رکھے گئے اکاؤنٹس کی صداقت کو غیر مشروط طور پر قبول کرے گا جس میں اس کی سہولت کے تمام بقايا جات اور سہولت کے معابدے کے تحت کسی بھی ذمہ داری کی تصدیق ہوگی۔ قرض دیندہ کی طرف سے پیش کردہ اکاؤنٹ کے بیان میں دکھائے گئے بقايا جات پر سوال نہیں کرے گا اور / یا چیانچ نہیں کرے گا۔

11. قرض دیندہ اس مقصد کے لئے فنڈنگ استعمال کرنے پر اتفاق کرتا ہے جو قرض دیندہ کے ذریعہ قرض دیندہ کے لئے معین کیا جائے اور قرض دیندہ کی طرف سے اجازت دی جائے اور قرض دیندہ اس سہولت کا استعمال نہیں کرے گا:

1. کسی بھی قیاس آرائی کے مقاصد کے لئے؛ اور / یا
2. کسی بھی سماج مخالف یا غیر قانونی مقاصد کے لئے؛ اور / یا
3. قابل اطلاق قوانین کے تحت منوعہ کسی بھی مقاصد کے لئے۔
4. آر ائی / فیما / سبیی کے ذریعہ منوعہ مقاصد۔

قرض لینے والا سہولت کو صرف منظوری خط / سہولت معابدے میں بیان کردہ مقصد کے لیے یا سرمائی کی منڈی / حصص / ڈیبینچرز / میوجل فنڈنگ / کسی بھی شکل میں سونے کی خربزاری، بشمول پر ائمری گولا، گولا بلین، سونے کے زیورات، سونے کے سکے، گولا ایکسچینچنگ ٹریڈنگ فنڈر (ای ٹی ایف) کے یوٹش اور گولا میوجل فنڈنگ کے یوٹش یا کسی غیر قانونی / قیاس آرائی پر بنی سرگرمی میں سرمایہ کاری کے لئے استعمال نہیں کرے گا۔ ایسا کرنے کا پابند ہونے بغیر، قرض دیندہ سہولت کے نگرانی کرنے کا خفار بیگا، بشمول کسی بھی اٹنٹر (اٹنٹر کرنے والوں) یا کنسٹلٹٹ (مشیروں) کے ذریعے، بشمول قرض لینے والے کی کتابوں اور دیگر ریکارڈز کا معانہ / جائزہ لینا، ان سے ضروری سٹیفیکشن کے ساتھ، جیسا کہ قرض دیندہ اپنی صوابیدہ پر اور قرض لینے والے کے واحد خرچے پر مقرر کرے۔ جب بھی قرض دیندہ کی طرف سے ضرورت ہو، قرض لینے والا سہولت کے آخری استعمال / استعمال کا ثبوت، دستاویزی یا بصورت دیگر، قرض دیندہ کے لیے نسلی بخش، حاصل کرے گا۔ قرض لینے والا اس کے ذریعے مزید اتفاق کرتا ہے کہ وہ قرض دیندہ کی طرف سے جب بھی ضرورت ہو، شیٹول VI میں بیان کردہ فارمیٹ میں قرض دیندہ کو فوری طور پر آخری استعمال کا اعلان جمع کرئے گا۔

12. اور ڈرافٹ مبانہ تخفیف سائیکل فرض لینے والے کو دی گئی او ڈی سہولت کے سلسلے میں سود کا حساب روزانہ کی بنیاد پر اس رقم کے مطابق لگایا جائے گا جو قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں دن کے اختتام پر دستیاب او ڈی سہولت سے استعمال کی گئی ہے۔ سود کا حساب بر مہینے کے پہلی تاریخ سے لے کر "بر مہینے کے آخر" یعنی مہینے کی 28، 29، 30 یا 31 تاریخ (جیسا بھی معاملہ ہو) تک کی مدت کے لیے لگایا جائے گا اور اسے قرض لینے والے کی جانب سے مقررہ تاریخوں پر ادا کیا جائے گا، جو کہ اکٹے مہینے کی پہلی تاریخ بے، تابم، قرض دیندہ مہلت کی مدت کے بعد اکٹے کیلندر مہینے کی 5 تاریخ تک اس کی ادائیگی کی اجازت دے سکتا ہے۔

اگر آغاز کی تاریخ مہینے کی 20 تاریخ کو یا اس سے پہلے ہے، تو ابتدائی حد آغاز کی تاریخ سے اس مہینے کے اخري دن تک لاگو ہوگی۔ تابم، اگر آغاز کی تاریخ مہینے کی 21 تاریخ کو یا اس کے بعد ہے، تو ابتدائی حد آغاز کی تاریخ سے اس کی فوری طور پر اکٹے مہینے کے اخري دن تک لاگو ہوگی۔ اس کے بعد، بر مہینے کے لیے، اپریٹنگ حد متعلقہ کیلندر مہینے کی پہلی تاریخ ("حد تبدیلی کی تاریخ") سے لے کر اسی کیلندر مہینے کی اخري تاریخ تک (دونوں شامل) لاگو ہوگی۔ اپریٹنگ حد بر حد تبدیلی کی تاریخ پر خود بخود N/L کی رقم کے برابر کم بوجانے کی، جہاں ابتدائی حد ہے اور N اور ڈرافٹ سہولت کی مدت ہے، جو شیٹول میں فر ابم کردہ مہینوں میں معین ہے۔

مثال: فرض کریں کہ آغاز کی تاریخ مہینے کی 20 تاریخ کو یا اس سے پہلے ہے، اور اگر اور ڈرافٹ سہولت کی اصل مدت 10 مہینے ہے اور دی گئی ابتدائی حد 10/00,000/- روپے (صرف دس لاکھ روپے) ہے، تو اکٹے مہینے کے لیے اپریٹنگ حد خود بخود  $10/10,00,000 = 1,00,000/-$  روپے (صرف ایک لاکھ روپے) کم بوجانے گی اور نئی اپریٹنگ حد  $10,00,000 - 1,00,000 = 9,00,000/-$  روپے (صرف نو لاکھ روپے) ہوگی۔ اسی طرح، اکٹے مہینے کے لیے، قرض لینے والے کے لیے دستیاب اپریٹنگ حد مزید  $1,00,000/-$  روپے (ایک لاکھ روپے) کم بوجانے گی، اور  $8/8,00,000/-$  روپے (اٹھ لاکھ روپے) بوجانے گی اور اسی طرح اکٹے بھی۔

مدت کے دوران کسی بھی مہینے/مدت کے لیے حد کا کم از کم استعمال کرنے میں قرض لینے والے کی ناکامی کی صورت میں، قرض لینے والے کو قرض دیندہ کو اس سلسلے میں چارجز ادا کرنے ہوں گے، اگر کوئی بیں، جیسا کہ اس شیٹول میں منکر ہے یا جیسا کہ قرض دیندہ وقتاً فوقاً تجویز کر سکتا ہے۔

13. قرض دیندہ اپنی صوابیدہ پر شرائط سہولت/سہولت کے معابدے کے تحت اپنے کسی بھی حق کو کسی بھی شخص/ادرارے کو فروخت، تغییض، نیوٹھ یا منتقل کر سکتا ہے اور ان شرائط و ضوابط پر جو قرض دیندہ مناسب سمجھے۔ قرض لینے والا اس طرح قرض دیندہ کو سہولت، سہولت کے معابدے اور/یا سہولت دستاویزات کے تحت قرض دیندہ کے تمام یا کسی بھی حصے کے حقوق اور/یا ذمہ داریوں کو کسی بھی شخص (اشخاص) کو اور اس طریقے سے اور ان شرائط پر جو قرض دیندہ فیصلہ کرے، منتقل میں کسی بھی وقت، سیکیورٹائز، فروخت، تغییض یا منتقل کرنے کی پیشگی رضامندی دیتا ہے۔ اس طرح کی کوئی بھی حقوق، سیکیورٹائز یا منتقلی قرض لینے والے پر حتمی طور پر لازم ہوگی۔ قرض لینے والے براہ راست بالواسطہ طور پر سہولت، سہولت کے معابدے، سہولت دستاویزات یا اس کے کسی بھی حصے کے تحت یا اس کے سلسلے میں کسی بھی حق، فائدے یا ذمہ داریوں کو مکمل یا جزوی طور پر تغییض یا کسی بھی طرح منتقل کرنے کا حقدار نہیں ہوگا۔

14. قرض دیندہ اس سلسلے میں قرض دیندہ کی پیشگی تحریری اجازت کے بغیر سہولت کی شرائط کے تحت اپنے کسی بھی حقوق یا ذمہ داریوں کو تغییض نہیں کرے گا یا منتقل نہیں کرے گا۔

15. مردانہ صنف کو درآمد کرنے والے الفاظ میں نسوائی اور نیسری جنس شامل ہوگی۔ واحد نمبر کو شامل کرنے والے الفاظ میں تکنیر شامل ہوگا۔ 16. برجانہ:

- قرض دینہ، چاہے اس میں زیر غور لین دین مکمل بو یا نہ بو، قرض دینہ اور اس کے بر افسر، نمائندے اور ایجنت کو برجانہ دے گا اور ان میں سے بر ایک کو کسی بھی نقصان، دعووں، نقصانات، ذمہ داریوں یا اخراجات کے خلاف بے ضرر رکھے گا۔
1. کسی بھی قابل اطلاق قانون کی دفعات کی تعییل کرنے میں ناکامی؛ اور / یا سہولت اور قرض دینہ کے مفادات کے تحفظ کے لئے ضروری کارروائی کرنے میں ناکامی؛ اور / یا سہولت کے معابدے کی شقون کی تعییل میں قرض دینہ کی طرف سے غفلت یا ٹیفالت؛ اور / یا ٹیفالت کے کسی بھی واقعہ کا واقعہ، اور / یا
  2. سہولت اور قرض دینہ کے مفادات کے تحفظ کے لئے ضروری کارروائی کرنے میں ناکامی؛ اور / یا سہولت کے معابدے کی شقون کی تعییل میں قرض دینہ کی طرف سے غفلت یا ٹیفالت؛ اور / یا
  3. کوئی قانونی چارہ جوئی یا دیگر کارروائی (چاہے قرض دینہ اس میں فریق بو یا نہ بو) کسی سہولت دستاویز میں داخل ہونے اور / یا کارکردگی سے متعلق بہو یا سہولت کی امنی کو واپس لینے یا استعمال کرنے سے متعلق بہو۔ اور / یا
  4. قرض دینہ کی جانب سے مناسب اسلام پڑھنے کی عدم ادائیگی؛ اور / یا کوئی بھی استہام پڑھنے لاگت جو کسی بھی سہولت دستاویزات میں ادا کردہ ناکافی استہام پڑھنے کے واقعات کی وجہ سے پیدا ہو سکتی ہے؛ اور / یا
  5. اس معابدے کے تحت یا اس کے مطابق قرض دینہ کی طرف سے قابل ادائیگی یا ادا کی جانب والی کسی بھی رقم کی ادائیگی میں کوئی تاخیر؛ اور / یا
  6. کسی بھی سرکاری انتہاری کی جانب سے سہولت کی کرنسی کے دوران کسی بھی وقت قانون کے تحت درکار سہولیات ی دستاویزات کو ریگولرائز کرنے یا مکمل کرنے کے سلسلے میں کسی بھی چارج، ٹیکس یا جرمانے کی وصولی؛ اور / یا
  7. سہولت کے معابدے کے تحت قرض دینہ کے ذرعہ کسی بھی حقوق کا استعمال۔
  8. اس حد تک کہ یہ ادارے قابل عمل نہیں پوسکتے کونکہ وہ کسی قابل اطلاق قانون یا عوامی پالیسی کی خلاف ورزی کرتے ہیں، قرض لینے والا زیادہ حصہ ایسے اداروں کی ادائیگی اور اطمینان کے لئے قابل اطلاق قانون کے تحت ادا کرنے کی اجازت دیتا ہے۔
  9. اگر کسی معاوضہ دینے والے فریق کے خلاف ایسی کوئی کارروائی کی جانب گی اور ایسا معاوضہ دینے والا فریق قرض دینہ کو اس کے آغاز کے بارے میں مطلع کرے گا، جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے، تو قرض دینہ اپنے خرچ پر اس کے دفاع میں حصہ لینے کا حق دار ہوگا، بشرطیکہ کسی بھی صورت میں معاوضہ دینے والا فریق کو یہ حق حاصل ہو گا کہ وہ قرض دینہ کی واحد قیمت اور اخراجات پر اپنا مشورہ برقرار رکھے اور قرض دینہ (وں) کی اس طرح کی شرکت کرے۔ اس کا دفاع قرض دینہ کو کسی بھی ذمہ داری سے آزاد نہیں کرے گا جو انہیں اس طرح کے معاوضہ والے فریق (شمول فیس اور اپنے وکیل کے دیگر چارجز کے حوالے سے) کے حوالے سے ہو سکتی ہے۔
  10. مطالبہ کے نوٹس کی تاریخ سے 3 (3) کاروباری دنوں کے اندر اس شق کے مطابق اس طرح کی ادائیگی کی صورت میں، قرض دینہ (وں) کو مطالبہ کے نوٹس کی تاریخ سے ادائیگی تک 3 (3) کاروباری دنوں کے مقررہ وقت کی میعاد ختم ہونے سے لے کر ادائیگی تک ٹیفالت شدہ رقم، تعزیراتی چارج بھی ادا کرنا ہوں گے۔
  11. سہولت کے معابدے کی تمام معاوضے کی شقیں برقرار رہیں گی اور معابدے کے خاتمے / ختم ہونے کے بعد بھی مؤثر رہیں گی، جیسا کہ معاملہ پوسکتا ہے۔
  12. فیسیں، چارجز، اخراجات اور دعوے
  - (i) بولت، پشمول سود اور جرمانے کے چارجز، پر اشیاء اور خدمات ٹیکس، چارجز اور کوئی دوسرا فیسیں، اگر کوئی بیں، جیسا کہ شیڈول میں ذکر کیا ہے اور کوئی دوسرا ٹیکس، سیس، ڈیوٹیز یا جرمانے جو اس پر قابل ادائیگی بیں، چاہے وہ اب قابل اطلاق ہوں یا مستقبل میں، جنہیں قرض لینے والا/والے برداشت کرنے اور قرض دینہ کو الگ سے ادا کرنے پر راضی ہے۔
  - (ii) قرض دینہ کے سلسلے میں قرض دینہ کو ہونے والے کسی بھی چارجز یا اخراجات یا دعووں کی وصولی کا حقدار ہوگا، پشمول اس معابدے کے تحت کسی بھی دوسرا دستاویزات پر عمل درآمد اور استہام پنگ کی وجہ سے۔
  - (iii) اشیاء اور خدمات ٹیکس (جی ایس ٹی) تمام چارجز اور فیسون پر قابل اطلاق شرحوں کے مطابق اضافی طور پر وصول کیا جائے گا (چہاں بھی جی ایس ٹی قابل اطلاق ہے)۔
13. ٹیپرسمنٹ
1. قرض لینے والے کے پاس ہے اختیار ہوگا کہ وہ دستیابی کی مدت کے دوران کسی بھی وقت مکمل یا قسطوں میں سہولت کی ادائیگی کی درخواست کرے۔ "دستیابی کی مدت" کا مطلب ہے اس معابدے کے نفاذ کی تاریخ سے شروع ہونے والی مدت اور منظوری کے خط میں بیان کردہ تاریخ کو ختم ہونے والی مدت، یا ایسی توسعی شدہ مدت جس پر قرض دینہ کی طرف سے اپنی صوابید پر اتفاق کیا جا سکتا ہے۔ دستیابی کی مدت کے دوران قرض دینہ کی طرف سے تقسیم کی کوئی بھی درخواست قرض دینہ کے اس معابدے کی شرائط کی تعییل اور قرض دینہ کے ذریعہ تجویز کردہ دیگر شرائط کے اطمینان سے مشروط ہوگی۔"
  2. اکاؤنٹ کے آپریشن کا طریقہ
    - (a) جب تک کہ قرض لینے والے اور قرض دینہ کے درمیان کوئی اتفاق نہ ہو، قرض دینہ قرض لینے والے کی درخواست کے مطابق قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں یکمشت رقم جمع کرے گا۔
    - (ii) رض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض لینے والا اپنے اکاؤنٹ میں رقم نکال کر سہولت سے فائدہ اٹھا سکتا ہے جس سے ادائیگی کا مینٹیش حاصل کیا گیا ہے۔
    - (iii) قرض دینہ کی طرف سے اس بات پر اتفاق اور اعتراف کیا جاتا ہے کہ ادائیگی کے سلسلے میں چارجز (پشمول اس طرح کے ادائیگی کے آرڈر یا ڈیمانڈ ڈرافٹ پر فائدہ اٹھانے والے کی طرف سے جاری کرنے یا جمع کردہ رقم کی وصولی کے لئے چارجز) صرف قرض دار کے ذریعہ برداشت کے جائیں گے۔
    - (iv) قرض دینہ کسی بھی وقت سہولت کی جانب کوئی رقم تقسیم نہیں کر سکتا جب تک کہ قرض دینہ کی صوابید پر قرض لینے والا درج ذیل شرائط پوری نہ کرے۔
      - (الف) قرض کی دستاویزات پر مناسب طریقے سے عمل درآمد کیا جاتا ہے اور قرض دینہ کے ذریعہ قرض دینہ کو پہنچایا جاتا ہے۔
      - (ب) قرض دینہ کو ای این اے سی ایچ مینٹیش / ای سی ایس (لیکٹرانک کلینرنگ سسٹم) کے قرض دینہ کو جمع کرانا۔
      - (ج) کوئی دوسرا دستاویز یا تحریر جس کی قرض دینہ کو اپنی صوابید پر ضرورت ہو۔
      - (د) متعلقة حکام سے تمام ضروری مظہروں اور اجازت جمع کرانا بشمول کارپوریشنوں کی منظوروں اور سرٹیفکیٹس تک محدود نہیں۔
    - (v) قرض دینہ کو سہولت کے تحت کسی بھی مزید رقم کی تقسیم کو روکے کا بھی اختیار ہوگا جب تک کہ قرض دینہ کی صوابید پر ایسی مزید تقسیم سے پہلے درج ذیل شرائط پوری نہ ہوں۔
      - (الف) میعادی قرض اور / یا اور ڈرافٹ کی حد اور / یا سہولت سے متعلق کوئی ٹیفالت واقع نہیں ہوا ہوگا۔
      - (ب) قرض دینہ اور ڈرافٹ سہولت کی پیشگی تقسیم کے استعمال کا ثبوت پیش کرے گا۔
      - (ج) قرض دینہ قرض دینہ کے حق میں اشورنس پالیسی نفوذیض کرے گا جس کی قرض دینہ کو ضرورت ہو۔
      - (د) قرض دینہ اپنے وقتا مالی بیانات پیش کرے گا۔ اور
        - (ج) قرض دینہ اپنی صوابید پر قرض دینہ کی طرف سے مطلوبہ تمام یا دیگر دستاویزات یا تحریریں پیش کرے گا، جو قرض دینہ پر لازم ہوں گی۔
    - (vi) اگر قرض دینہ کے اکاؤنٹ میں دستیاب حد کے علاوہ اضافی رقم رکھی گئی ہو تو قرض دینہ اس طرح کے اضافی فنڈر پر سود ادا کرنے کا ذمہ دار یا پابند نہیں ہوگا۔
      - (vii) اگر قرض دینہ کے اکاؤنٹ میں دستیاب حد کے علاوہ اضافی رقم رکھی گئی ہو تو قرض دینہ اس طرح کے اضافی فنڈر پر سود ادا کرنے کا ذمہ دار یا پابند نہیں ہوگا۔

(viii) اکاؤنٹ میں رکھے گئے اضافی فنڈ کی قیادت میں سود کی بچت صرف قرض دینہ کو فنڈ کی وصولی کی تاریخ سے دستیاب ہو گی نہ کہ قرض دینہ کی طرف سے شروع کی گئی ٹرانزیکشن کی تاریخ سے۔

(ix) قرض دینہ لائف انشورنس کے ذریعے قرض کی واپسی کے خطرے کو پورا کرنے کا مشورہ دے سکتا ہے جہاں قرض لینے والے کے پاس قرض دینہ کے شراکت داروں کے ذریعے فرایم کرده اختیارات سے یا قرض لینے والے کی پسند کے مطابق کھلی مارکیٹ میں دستیاب کسی دوسرا انشورنس کمپنی کے ذریعے انشورنس کے لیے اندراج کرنے کا اختیار ہوتا ہے۔ ایسی انشورنس مصنوعات کی شرائط و ضوابط کا جائزہ لینے کے بعد، قرض لینے والا اپنی صوابید کے مطابق بیمه لینے یا نہ لینے کا انتخاب کر سکتا ہے۔

## 20. اور ڈرافٹ کی حد میں اضافہ / کمی اور حد کا حساب کتاب

1. قرض دینہ اس بات پر منفق اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض دینہ ابتدائی حد اور / یا کسی بھی اپریشنگ حد (یہمول اس طرح کی اضافی شرائط و ضوابط کے تحت) کو تبدیل / دوبارہ مرتب کرنے کا حق دار بوجا جو قرض دینہ کو مزید مقرر کرنے کے لئے مناسب سمجھتا ہے، بشمول، بغیر کسی حد کے، قرض دار کے کریٹ کا دوبارہ جائزہ لینا اور قرض دار کی طرف سے ایسی دستاویزات پیش کرنا، جیسا کہ ضرورت پر سکتی ہے۔
2. سہولت / اپریشنگ حد میں تبدیل کے بعد، جیسا کہ معاملہ ہو، اس دستاویز کو اس سلسلے میں مزید دستاویزات پر عمل درآمد کی ضرورت کے بغیر اس طرح کی تبدیل شدہ اور / یا بہتر سہولت / اپریشنگ حد کو محفوظ کرنا جاری رکھنے کے لئے سمجھا جائے گا۔
3. اس سہولت کی میعاد اس مدت کے لئے بوجی جیسا کہ اس کے شیٹول میں ذکر کیا گی ہے۔
4. قرض دینہ اس بات کی نمائندگی کرتا ہے اور ضمانت دینا ہے کہ قرض دینہ نے اپریشنگ حد کو کمپونٹ کرنے کے قرض دینہ کے طریقہ کار سے اتفاق کیا ہے، سمجھا ہے، قبول کیا ہے اور اس سے اگاہ ہے اور وقتاً لامگ بونے والی اپریشنگ حدود پر بروقت بینیاد پر خود کو مطلع کرے گا۔
5. قرض دینہ مدت کے دوران پر وقت اس بات کو یقینی بنائے گا کہ کسی بھی وقت سہولت کے تحت مجموعی باقیا استعمال قابل اطلاق اپریشنگ حد سے تجاوز نہ کرے۔
6. قرض دینہ اپنی صوابید پر کسی بھی درخواست یا ادائیگی کی بدایات کو مسترد کرنے یا اس پر عمل نہ کرنے کا حق دار بوجا جو قابل اطلاق اپریشنگ حد (ماننس یوٹیلائزشن اور ڈیٹیل بیلنس) سے زیادہ ہو اور قرض دینہ اس کے نتائج کا مکمل طور پر ذمہ دار بوجا اور قرض دینہ کسی بھی وقت کسی بھی طرح سے قرض دینہ کے خلاف جوابہ نہیں بوجا۔

## 21. سہولت پر سود

- (a) سہولت پر سود قرض خواہ کی جانب سے بر ماہ علیحدہ ان تاریخوں اور اقسام میں اور ان وقوف پر ادا کیا جائے گا جو پہلے منسلک شیٹول میں درج ہیں یا جیسا کہ قرض دینہ علیحدہ سے تحریری طور پر بیان کرے۔
- (ii) قرض خواہ سہولت، واجبات، زائد المیعاد رقم، غیر ادا شدہ واجب الادا سود، قابل واپسی ٹیکس، اخراجات، مصارف اور دیگر تمام واجب الادا چارجز اور رقم (باقی ماندہ تعزیری چارجز کو چھوڑ کر) پر شرح سود پر سود ادا کرے گا جو پہلے منسلک شیٹول میں درج ہے، بقایا روزانہ بیلنس پر، جو مبانہ مرکب بینیاد پر لامگ بوجا۔
- (iii) قرض دینہ سود کا حساب لگانے کے قرض دینہ کے طریقہ کار سے اتفاق کرتا ہے، سمجھتا ہے، قبول کرتا ہے اور اس سے اگاہ ہوتا ہے۔
- قرض دینہ پر وقت مدرجہ ذیل 3 (تین) شرائط کی تعیین کو یقینی بنائے گا تاکہ اس بات کو یقینی بیانا جاسکے کہ اکاؤنٹ کو این پی اے (غیر فعل اثنام) کے طور پر درجہ بندی نہیں کیا گیا ہے:
- (الف) قرض خواہ اس بات کو یقینی بنائے گا کہ بقایا بیلنس مسلسل 90 دنوں تک اپریشنگ حد سے زیادہ نہ رہے۔
- (ب) اس صورت میں کہ قرض خواہ کی جانب سے سہولت کا کوئی استعمال نہ ہو، قرض دینہ اپنے صوابید پر قرض اکاؤنٹ بند کرنے یا سہولت و اپس لینے کا حقدار بوجا۔
- (ج) قرض دینہ اس بات کو یقینی بنائے کہ گزشتہ 3 (تین) مہینوں میں دینے گئے قرض چھلے تین مہ کے لئے ادا نہ کرے گئے سود کی ادائیگی کے لئے کافی ہیں۔ بلنگ سائیکل: قرض دینہ بلنگ سائیکل کی شرائط پر عمل کرنے کو یقینی بنائے گا کا خاص طور پر شیٹول میں بیان کیا گیا ہے۔

## 22. سہولت کی ادائیگی

- (i) قرض لینے والا بر سہولت کی ادائیگی کرے گا اور مقررہ تاریخوں پر وقتاً فوکتاً قرض دینہ کو واجب الادا سود ادا کرے گا اور اس طرح کے اقسام سے وقفہ پر، مساوی مبانہ اقسام (ایم آئیز) یا شیٹول میں بیان کردہ یا قرض دینہ کی طرف سے علیحدہ تحریری طور پر بیان کردہ دیگر وقتاً فوکتاً اقسام کے ذریعے۔
- (ii) قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور اس بات کا عبد کرتا ہے کہ وہ مبینے کے آخری کاروباری دن کو یا اس سے پہلے قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں مناسب رقم جمع کرے گا، جو قرض دینہ کو ادا کرنے کے لیے کافی ہوگی: (اگر سہولت ایک میعادی قرض ہے) ایم آئی / وقتاً فوکتاً قسط اور (اگر سہولت اور ڈرافٹ کی حد کی شکل میں ہے) اس مبینے کی پوری مدت کے لیے سود قرض لینے والے کی طرف سے استعمال کی جائے والی حد کی طرف۔ وضاحت کرے گا، اگر سہولت اور ڈرافٹ کی حد کی شکل میں ہے، تو سود کی طرف جمع کی جائے والی رقمون کی طرف قرض لینے والے کی طرف سے کی جائے والی حد کی علاوہ بوجی (اور ان کے بدلے میں نہیں) جو اپر ذکر کردہ اپریشنگ حد سے زیادہ ہے۔
- (iii) قرض لینے والا اس کے ذریعے قرض دینہ کو قرض لینے والے کے اکاؤنٹ سے مذکورہ بالا رقمون کی متعلقہ مقررہ تاریخوں پر با اس سے پہلے یا بصورت دیگر قرض دینہ کی صوابید کے مطابق ڈیٹی ٹیکس کا ناقابل تنفس اختیار دینا ہے۔ سود کا حساب تین سو پیسٹھے دنوں کے سال کی بینیاد پر کیا جائے گا۔ قرض دینہ اپنے صوابید پر سال کی بینیاد اور سود کی وقتاً فوکتاً تبدیلی کر سکتا ہے۔ قرض دینہ اپنے صوابید پر وقتاً فوکتاً سود کی مذکورہ شرح کو تبدیل کرنے کا بھی حقدار بوجا، بشمول ریزرو بینک اف انٹیا کی طرف سے کی جائے والی تبدیلیوں کی وجہ سے، جس کی اطلاع قرض لینے والے کو دی جائے گی اور وہ قرض لینے والے پر پابند بوجی۔ قرض لینے والے اتنا سود ٹیکس بھی ادا کرے گا اور برداشت کرے گا، اگر کوئی بو، جو وقتاً فوکتاً قابل اطلاق ہو۔
- (iv) جہاں سہولت اور ڈرافٹ کی حد کی شکل میں ہے، قرض لینے والے (اوے) بر حد تبدیلی کی تاریخ پر قرض دینہ کو وہ رقم (یا) ادا کرے گا جو اس مبینے کے لیے قابل اطلاق اپریشنگ حد سے زیادہ ہے ("تخفیف کی رقم")۔ مزید براؤ، قرض لینے والے (اوے) اور ڈرافٹ کی حد سے متعلق تمام بقایا بیلنس کی ادائیگی کو یقینی بنائے گا، کسی بھی بقایا بیلنس کے ساتھ مدت کے اختتام پر یا جب قرض دینہ کی طرف سے مطالہ کیا جائے، جو بھی پہلے ہو۔
- (v) اگر کوئی مقررہ تاریخ کسی ایسے دن آتی ہے جو قرض دینہ کے لیے کاروباری دن نہیں ہے، تو ادائیگی قرض لینے والے کی طرف سے فوری طور پر پہلے آئے والے کاروباری دن کو کی جائے گی۔ سود کی ادائیگی کی صورت میں، اگر ایسا چھلہ دن کاروباری دن نہیں ہے، تو سود فوری طور پر بعد میں آئے والے کاروباری دن کو ادا کیا جائے گا۔ چیک/دیگر دستاویز کی صورت میں، ادائیگی کو قرض لینے والے کی طرف سے صرف اس وقت کیا گیا سمجھا جائے گا جب رقم قرض دینہ کے اکاؤنٹ میں مکمل طور پر جمع اور وصول ہو جائے، قطع نظر دستاویز کی تاریخ یا رسید کے وقت یا دستاویز کی پیشکش کے وقت سے۔

## 23. تقویض کرنے کا حق:

- قرض دینہ کو، خود یا اپنے دفتری ملازمین کے ذریعے ایسی سرگرمیاں انجام دینے کے اپنے حقوق پر تعصب کیے بغیر، یہ حق حاصل بوجا کہ وہ ایک یا ایک سے زیادہ افراد ("خدمات فرایم کنندگان") کو مقرر کرے جیسا کہ قرض دینہ منتخب کرے اور ان فریقین کو سہولت دستاویزات کے تحت اپنے تمام یا کسی بھی فعل، حقوق اور اختیارات کو تفویض کرے، بشمول قرض خواہ کی جانب سے قرض دار سے تمام واجب الادا بیلنس وصول کرنے اور اس سے منسلک اور اس کے ضمن میں تمام قانونی افعال، دستاویزات، معاملات اور چیزوں انجام دینے اور نافذ کرنے کا حق اور اختیار۔ قرض دار صراحت کے ساتھ اور ناقابل تنفس طور پر رضامندی دینا ہے کہ خدمات فرایم کرنے والوں کے خلاف کسی بھی دعوے کے لیے، قرض دینہ ذمہ دار نہیں بوجا اور اس اکاؤنٹ پر قرض دار کا دادعویٰ صرف خدمات فرایم کرنے والوں کے خلاف بوجا۔

## 24. قبل از ادائیگی:

میعادی قرض - قرض لینے والا منظوری خط کی شرائط کے مطابق پوری بقايا رقم کو مکمل یا جزوی طور پر ادا کرنے کا مجاز ہوگا۔ مزید برآں، پر قبل از ادائیگی پر، اس معابدے کے چارجز کے شیٹول میں بیان کردہ قبل از ادائیگی چارجز ان شرحون پر لاگو ہوں گے جو قرض بندہ وقتاً فورتاً کرے۔ قبل از ادائیگی کی صورت میں، قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ قبل از ادائیگی چارجز قرض لینے والے کی طرف سے اس معابدے کی شرائط کے مطابق اور قرض لینے والے کی ازاد مرضی اور رضامندی سے بغیر کسی جبر کے ادا کیے جاتے ہیں۔ مزید برآں، قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسليم کرتا ہے کہ ایک بار جب قبل از ادائیگی چارجز ادا کر دیے جائیں اور قرض بندہ کی طرف سے کوئی واجب الادا سرثیفکیٹ جاری کر دیا جائے تو قرض لینے والا کسی بھی وقت کسی بھی وجہ سے قرض بندہ سے کوئی رقم واپس نہیں لے گا۔ مزید برآں، قرض لینے والا قبل از ادائیگی چارجز کے طور پر قرض لینے والے کی طرف سے ادا کی گئی کسی بھی رقم پر تنازع نہیں کرے گا۔

حد - قرض لینے والا قرض کے اکاؤنٹ کو قبل از وقت بند کرنے (یعنی مدت کی میعاد ختم ہونے سے پہلے بند کرنے) کا حقدار ہوگا جیسا کہ چارجز کے شیٹول (ایس او سی) میں بیان کیا ہے جیسا کہ قرض بندہ کی ویب سائٹ پر وقتاً فورتاً اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے۔ اس صورت میں کہ قرض لینے والا تمام بقايا رقم کو قبل از وقت ادا کر کرے اور اس سہولت کو ختم کر کرے قرض کے اکاؤنٹ کو قبل از وقت بند کرنے کا خواہشمند ہے، تو قرض لینے والا قرض بندہ کو قبل از وقت بند کرنے کے وہ چارجز ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا جو چارجز کے شیٹول (ایس او سی) میں مذکور ہے جیسا کہ قرض بندہ کی ویب سائٹ پر وقتاً فورتاً اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے۔

قرض لینے والا اس کے ذیعے اتفاق کرتا ہے اور تسليم کرتا ہے کہ قرض بندہ صرف قرض لینے والے کے درج ذیل بینک اکاؤنٹس سے پیشگی بندش، جزوی پیشگی ادائیگی اور پیشگی ادائیگی کے چارجز کی اجازت دے گا: (i) کاروباری مقاصد کے لیے استعمال ہونے والا کرنس اکاؤنٹ، یا (ii) سہولت کی ادائیگی کے مقصد کے لیے قرض بندہ کے پاس رجسٹرڈ ادائیگی اکاؤنٹ۔

## 25. تخصیص کا طریقہ:

### (ا) اختصاص کا حکم (i)

جب تک قرض بندہ کی طرف سے دوسرا بدلہ نہ ہو یا قابل اطلاق قانون کی ضرورت نہ ہو، سہولت کے سلسلے میں قرض لینے والے سے موصول ہونے والی کوئی بھی ادائیگی مندرجہ ذیل ترتیب میں مختص کی جاتے گی:

الف. تاخیر شدہ سو، اگر کوئی ہو؛

ب. تاخیر شدہ اصل؛

ج. تاخیر شدہ جرمانہ چارجز؛

د. تاخیر شدہ باونسنسگ چارجز؛

م. دیگر چارجز، بشمول لیکن ان تک محدود نہیں، پروسیسنسگ فیس، قانونی اخراجات، یا انشورنس پریمیم؛

و. مستقبل کی اصل رقم۔

### (ii). معیاری اثنوں اور تاخیر شدہ قرضوں کے لیے مختص رقم (0-90 DPD اکاؤنٹس)

معیاری اثنوں یا تاخیر شدہ (EMI) کے ساتھ قرضوں کے طور پر درجہ بندی کیے گئے قرضوں کے لیے لیکن 90 دن کی تاخیر (DPD) سے تجاوز نہیں کرتے، ادائیگیاں تاخیر شدہ قسطوں کی زمانی ترتیب میں لاگو کی جائیں گی۔ مثال کے طور پر، اگر مہینہ 1 (1M) اور مہینہ 2 (2M) کے لیے EMI تاخیر میں ہیں، تو ادائیگیاں مندرجہ ذیل ترتیب میں مختص کی جائیں گی:

الف. 1M سود؛

ب. 1M اصل؛

ج. 2M سود؛

د. 2M اصل؛

م. 1M جرمانہ چارجز؛

و. 1M باونسنسگ چارجز؛

ز. 1M دیگر؛

ح. 2M جرمانہ چارج

2i. M باونسنسگ چارجز؛

2j. M دیگر؛

### (iii) ناکارہ اثنوں کے لیے مختص رقم (90+ DPD اکاؤنٹس)

ایسی صورتوں میں جہاں سہولت کو ناکارہ اثنہ (NPA) کے طور پر درجہ بندی کیا جاتا ہے، ادائیگیاں درج ذیل ترتیب میں مختص کی جائیں گی:

a. واجب الادا اصل رقم؛

b. واجب الادا سود؛

c. واجب الادا پینل چارجز؛

d. واجب الادا باونسنسگ چارجز؛

e. دیگر چارجز۔

ناکام اثنوں یا 90 دن کی ادائیگی میں تاخیر (DPD) سے زیادہ تاخیر شدہ (EMI) کے قرضوں کے لیے، ادائیگیاں قسطوں کی تاخیر کی ترتیب کے مطابق لاگو کی جائیں گی۔ مثال کے طور پر، اگر مہینہ 1 (1M) اور مہینہ 2 (2M) کے لیے EMI واجب الادا ہیں، تو ادائیگیاں درج ذیل ترتیب میں مختص کی جائیں گی:

1a. M پرنسپل

1b. M سود

2c. M پرنسپل

2d. M سود

1e. M پینل چارجز

1f. M باونسنسگ چارجز

1g. M دیگر

2h. M پینل چارجز

2i. M باونسنسگ چارجز

2k. M دیگر

### (iv) فراؤ یا تحریری طور پر منسوج شدہ اثنائے

فراؤ یا تحریری طور پر منسوج شدہ اثنوں کے طور پر درجہ بندی کیے گئے اکاؤنٹس کے لیے، موصول ہونے والی کوئی بھی ادائیگی سب سے پہلے کل (مستقبل) پرنسپل واجب الادا پر لاگو ہوگی، اس کے بعد واجب الادا سود، واجب الادا پینل سود، واجب الادا باونسنسگ چارجز اور کوئی بھی دیگر واجب الادا چارجز۔

v) قرض بندہ کی صوابیدی مذکورہ بالا کے باوجود، قرض بندہ قرض لینے والے کو بغیر کسی اطلاع کے رقم مختص کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ ایسی کوئی بھی تبدیلی قرض لینے والے پر پابند ہوگی۔

vi) اضافی ادائیگیاں

سہولت کے تحت واجب الادارہ سے زیادہ قرض لینے والے کی طرف سے کی جانے والی کوئی بھی اضافی ادائیگی کو قرض دبنہ کی سرپلس فنڈر کو سنپھالے کی معیاری پالپسی کے مطابق سمجھا جائے گا، جس کی تفصیلات درخواست پر دستیاب ہیں۔

26. سہولت کا ریکارڈ:

فرض دینہ اپنے معمول کے طریقہ کار کے مطابق برقرار رکھئے گا یا اس کی وجہ کو برقرار رکھئے گا، اس کے دفتر میں الیکٹرانک / کمپیوٹر انرائٹ اکاؤنٹنگ کے ساتھ ، سہولت دستاویزات کے تحت تقسیم کردہ اور واجب الادا رقم اور فرض دینہ کے الیکٹرانک ٹریبلنڈ سے اس طرح کے کمپیوٹر سے نیار کردہ سرٹیفیکیٹ / بیان / اکاؤنٹس کو فرض دینہ کے ذریعہ جیلنج نہیں کیا جائے گا اور اس میں کی گئی اندراج فرض دینہ کی ذمہ داریوں اور رقم کی موجودگی اور رقم کا حصہ نہیں تو یوگی۔ سہولت کے دستاویزات سے یا اس کے سلسلے میں پیدا ہونے والی کسی بھی قانونی کارروائی یا کارروائی سمیت وصول، بازیافت اور خرچ کیا گیا ہے اور فرض دینہ کسی بھی وقت کسی بھی طرح سے اس کا مقابلہ نہیں کرے گا۔ فرض دینہ کی طرف سے اس بات پر اتفاق کیا جاتا ہے کہ فرض دینہ کے ساتھ متعلق فرض دینہ کے ساتھ ای ایسی کی ادائیگی کا سامبیان شیئر کرے گا۔ فرض دینہ اس طرح کے سامبیان موصول ہونے کے 5 (5) دنوں کے اندر ایسے بیانات میں اگر کوئی تضاد نظر آتا ہے تو اسے اشہانے کا حق دار بوگا، جس میں ناکام ہونے پر متعلقہ سامبیان موصول ہونے کے قبول سمجھا جائے گا۔

## 28. ڈیفالٹ کے واقعات

29.1 ڈیفالٹ کے واقعات

ڈیفالٹ کا واقعہ مندرجہ ذیل مخصوص واقعات میں سے کسی کے وقوع پذیر ہونے پر ہوتا ہے (بر ایک "ڈیفالٹ کا واقعہ")

- ادینیگی میں قرض بندہ کی ناکامی، جب سہولت دستاویزات کے تحت واجب الادا کسی بھی بنیادی رقم، سود، تعزیراتی چارجز، کسی کمیشن یا فیس، اخراجات، چارجز یا کسی اور رقم کی وجہ سے۔

2. سہولت دستاویزات کی کسی شق کی تعمیل کرنے میں قرض بندہ کی ناکامی یا اس میں بیان کردہ اس کی کسی بھی ذمہ داری کی انجام دبی میں یا سہولت دستاویزات کے تحت کسی بھی عد نامہ یا معابدے کے قرض بندہ کو کسی بھی معابدے یا معابدے کے تحت کسی بھی ملحقہ ادارے اپنے کسی بھی ملحقہ ادارے پر کسی بھی قرض بندہ کو کسی بھی شرط کی خلاف ورزی کو مادی شرطی سمجھا جائے گا اور اس کے پیش نظر تعزیری الزامات لاگو ہوں گے۔

3. (i) قرض خواہ یا اس کے اپنے کسی بھی ملحقہ ادارے اپنے کسی بھی قرض بندہ کو کسی بھی معابدے یا معابدے کے تحت (سہولت دستاویزات کرنے کے انتیگی میں کوتاپی کرتے ہیں (چاپ) وہ طریقہ شدہ میջورٹی، مطلوبہ پیشگی ادا نیگی یا نیزی سے ہے) یا (ii) قرض خواہ: (الف) اپنے قرضوں کی ادا نیگی کرنے سے اصرار ہے، یا (ب) تعزیری طور پر اپنے قرضوں کی میջورٹی پر ادا نیگی کرنے سے فاصلہ بونے کا اعتراض کرتا ہے، یا (ج) اپنے تمام یا کسی بھی حصے کے قرضوں کے لیے ادا نیگی کے لیے کوئی مذکور شروع کرتا ہے یا کوئی کارروائی یا دیگر قدم اٹھاتا ہے (جس میں کسی بھی قرض کی مہلت بھی شامل ہے) یا (د) عالم طور پر اپنے قرض خوابوں یا ان کے کسی بھی گروپ یا طبقے کے فائدے کے لیے کوئی عام تفویض یا کوئی انتظام یا سمجھوتہ تجویز کرتا ہے یا کرتا ہے، یا (و) اپنے قرض کے تمام یا کسی بھی حصے کے سلسلے میں قرض بندہ کو ادا نیگوں کی معطلي یا دیگر ریلیف کے لیے درخواست دائر کرتا ہے۔

(vii) قرض بندہ کے علاوہ کوئی بھی شخص قرض خواہ کو دیوالیہ قرار دینے کے لیے کارروائی شروع کرتا ہے یا اگر قرض خواہ دیوالیہ پر کا ارتکاب کرتا ہے؛ (viii) قرض خواہ کی طرف سے کسی بھی قسم کا فراڈ کرنا؛ (ix) سہولت دستاویزات کے تحت تجویز کردہ کسی بھی دوسرا شرطی کو پورا نہ کرنا؛ (x) اگر یہاں بیان کردہ کراس ٹیفائلٹ ہوتا ہے: (الف) قرض خواہ کا کوئی بھی قرض واجب الادا ہونے پر با اصل میں قابل اطلاق رعایتی مدت کے اندر ادا نہیں کیا جاتا ہے؛ (ب) کسی بھی قرض سے متعلق کوئی بھی ٹیفائلٹ (جس کی بھی وضاحت کی گئی ہو)؛ (ج) قرض خواہ کے کسی بھی قرض کے لیے کوئی بھی قائم کثمنٹ یا قرض خواہ کی طرف سے فرایب کردہ کوئی بھی گارنٹی کسی بھی قرض بندہ/فرض خواہ کی طرف کے نتیجے میں منسخ یا معطل کر دی جاتی ہے (جس کی بھی وضاحت کی گئی ہو)؛ (د) قرض خواہ کا کوئی بھی قرض بندہ ٹیفائلٹ کے نتیجے میں کسی بھی قرض کو اس کی مخصوص میջورٹی سے پہلے واجب الادا قرار دینے کا حقدار ہو جاتا ہے (جس کی بھی وضاحت کی گئی ہو)؛ (e) کسی بھی دوسرا قرض کو محفوظ بنانے کے لیے قرض خواہ کے کسی بھی اثنائے پر کوئی بھی بوجہ قابل نفاد ہو جاتا ہے؛ یا (و) اگر قرض بندہ اور قرض خواہ کے درمیان بونے والے ایک یا ایک سے زیادہ معابدوں یا دستاویزات کے تحت کوئی ٹیفائلٹ ہوتا ہے؛ (xiii) چیک یا کسی بھی ادا نیگی کے دستاویز کی بے عزتی؛ (xiv) قرض خواہ کی طرف سے قرض بندہ کی پیشگی تحریری رضامندی کے بغیر بدایات میں منسخی یا منسخی یا تبدیلی یا استاپ بینٹ آرڈر/بدایات کی منسخی یا اجراء؛

4. قرض لینے والے کو اس بات کا معمول اندیشہ ہے کہ ان میں سے کوئی بھی رضاکارانہ طور پر یا غیر رضاکارانہ طور پر کسی دیوالیہ پن کے قانون کے تحت کسی کارروائی کا موضوع بن جاتا ہے، یا رضاکارانہ یا غیر ارادی طور پر تحلیل ہو جاتا ہے، دیوالیہ یا دیوالیہ پن کے قرض لینے والے میں سے کسی نے اس کی تنظیم نو کے لئے کوئی کارروائی کی ہے یا اسے نقصان پہنچا ہے، تحلیل یا تحلیل یا دیوالیہ پن کے ساتھ قرض بندہ کا کنندہ یا لیکوڈیٹر یا نقویض کنندہ (یا اسی طرح کے عبیدار) کو قرض بندہ کے اثانوں کے تمام یا کسی بھی حصے کے لئے مقرر یا مقرر کرنے کی اجازت دی گئی ہے۔

5. قرض بندہ کی موت، لاپرواپی یا دیگر معنوں (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)۔

6. ڈیفائلٹ کا واقعہ یا ڈیفائلٹ کا کوئی ممکنہ واقعہ، چاپ جو بھی بیان کیا گیا ہو، کسی بھی معابدے یا دستاویز کے تحت ہوتا ہے جو قرض لینے والے (وں) اور / یا قرض بندہ کی کمپنیوں کے گروپ میں کسی بھی ماتحت یا ایسوسی ایٹ کمپنیوں با قرض بندہ کی کمپنیوں کے کمپنیوں کے گروپ میں کسی اور کمپنی سے متعلق ہو، سہولت دستاویزات کے تحت بونے والے قرض کے علاوہ یا مالی اداروں یا بینکوں سمیت ایسی کمپنیوں کا کوئی دوسرا قرض بندہ جس کے ساتھ قرض بندہ داخل ہو جائے۔

7. مالی امداد کے معابدوں میں اس کی تقسیم، توسعی یا منسخ یا منسخی، نوٹرانیشن، رجسٹریشن، فائلنگ، رجسٹریشن، اسٹنٹی، لائنسن، اسٹنٹی، فائلنگ کے مکمل طور پر ادا نکار کر دیا گیا ہے۔

8. کسی بھی قانونی کارروائی، منظوری، رضامندی، لائنسن، اسٹنٹی، فائلنگ، رجسٹریشن، نوٹرانیشن یا قرض لینے والے (وں) کی دیگر ضروریات جو سہولت کے معابدے پر عمل درآمد کی تاریخ پر کافی حد تک کی جا رہی ہیں، ترمیم، منسخ یا روك دی جاتی ہیں با مکمل طور پر نافذ العمل نہیں رہتی ہیں۔

9. کسی بھی قانونی کارروائی کا آغاز یا موجودگی جس کا مادی منفی اثر پڑ سکتا ہے۔

(ii) قرض بندہ اپنے کاروبار کے تمام یا بڑے حصے کو جاری رکھنے کے لئے بند کر دیتا ہے، یا بند ہونے کی دھمکی دیتا ہے۔ (ii) قرض بندہ اپنے کاروبار کی عمومی نویعت یا دائرة کار کو مادی طور پر تبدیل / تبدیل کرنے یا تبدیل کرنے کی دھمکی دیتا ہے جو قرض بندہ (وں) کی طرف سے سہولت کے معابدے پر عمل درآمد کی تاریخ پر کیا گیا تھا۔

10. سہولت کے معابدے کے تحت فرایب کردہ شکل اور طریقہ کار میں کریٹٹ ریٹنگ ایجنسی کی طرف سے خود کو اور سہولت کی درجہ بندی حاصل کرنے میں قرض بندہ کی ناکامی۔

11. اگر قرض دیندہ کی طرف سے مقرر کردہ اکاؤنٹنٹس کی فرم کے اکاؤنٹنٹ کی طرف سے اس بات کی تصدیق کی جاتی ہے (جس کا قرض دیندہ حقدار ہے اور اس کے ذریعہ کسی بھی وقت اپسا کرنے کا مجاز ہے) تو قرض دیندہ کی نہم داریاں قرض لینے والے کے اثنوں سے زیادہ بیس یا بیس کے قرض دیندہ خسارے میں کاروبار کر رہا ہے۔
12. قرض دیندہ کی پیشگی تحریری رضامندی کے بغیر قرض لینے والے (والوں) کے آئین، ملکیت، انتظامیہ، کنٹرول، انضمام، ادغام اور / یا تعمیر نو میں تبدیلی واقع ہوتی ہے، بشمول بغیر کسی حد کے سینٹر انظامیہ میں کوئی تبدیلی، چاہے اسے کسی بھی نام سے پکارا جائے۔
13. کسی بھی سہولت کی دستاویز میں قرض لینے والے میں سے کسی کی طرف سے تصدیق شدہ یا کسی کی کوئی بھی نمائندگی یا وارثی غلط، گمراہ کن ہوتی ہے۔
14. یہ معابدے یا کسی بھی دوسری سہولت کی دستاویزات یا پہاڑ یا اس کی کوئی شق:
1. وہ یا باطل، غیر قانونی یا ناقابل نفاذ ہے یا اس کے کسی فریق نے اس طرح کے معابدے کے جواز یا نفاذ کو چیلانج کرنے کے لئے کوئی کارروائی کی بوگی۔
  2. سوانح اس کے کہ اس کے تحت واضح طور پر اجازت دی گئی ہو، اس کے خاتمے کی مقررہ تاریخ سے پہلے مکمل طور پر نافذ العمل نہیں بوگا، یا کسی بھی فریق کی طرف سے تمام و عنوان (قرض دیندہ کی پیشگی تحریری رضامندی کے علاوہ) میں سے کسی بھی فریق کی طرف سے نفیوض یا منتقل یا قابل از وقت ختم کر دیا جائے گا۔
  15. ((i)) کسی بھی قرض دیندہ یا کسی بھی شخص (بشمول قرض دیندہ) کے لئے کسی سہولت دستاویز کے تحت اپنی متعلقہ نہم داریوں میں سے کسی کو انجام دینا غیر قانونی ہے یا یہ غیر قانونی ہو جاتا ہے۔ ((ii)) کسی بھی سہولت دستاویز یا اس کی کوئی شق کسی بھی قابل اطلاق قانون کے تحت ترمیم، معاف یا مسترد کرنے کی ضرورت ہے؛ یا ((iii)) کسی بھی سہولت دستاویز کے تحت کوئی نہم داری اس میں کسی بھی شخص کے فریق کی جائز اور پابند نہم داری جاتی ہے یا ختم ہو جاتی ہے یا اس شخص (قرض دیندہ کے علاوہ) کی طرف سے کالعدم، غیر قانونی، ناقابل نفاذ یا مسترد کر دی جاتی ہے۔ اور
  16. اگر کوئی اور صورتحال موجود ہے، جو قرض دیندہ کی واحد رائے میں قرض دیندہ کے مقاد کے لئے نفاذ ہے۔
  17. قرض دیندہ کی جانب سے قرض دیندہ کو فرایم کردہ کسی بھی قابل مذکراتی الہ (بشمول چیک) اور / یا اسی ایسی مینٹیٹ اور / یا براہ راست ڈیٹ مینٹیٹ کی بے حرمتی۔
  18. قرض دیندہ کی کارکردگی تسلی بخش نہیں ہے یا پایا جاتا ہے کہ قرض دیندہ نے قرض کی رقم کو ان مقاصد کے لئے استعمال کیا ہے جن کے لئے اسے منظور کیا گیا ہے، یا قرض دیندہ کی طرف سے ضروری سمجھی جانے والی کسی اور وجہ سے۔
  19. قرض دیندہ قرض دیندگان کے ساتھ انتظام یا سمجھوتے کی کسی بھی اسکم میں داخل ہوتا ہے یا اس طرح کے انتظام یا سمجھوتے کی اسکیم تجویز کی جاتی ہے یا، قرض دیندہ کے کسی بھی اثنے پر وصول کنندہ اور / یا مینیجر مقرر کیا جاتا ہے۔
  20. اگر قرض دیندہ یا اس کے ماتحت اداروں / ساتھی ماتحت اداروں / ملحقة اداروں / قرض دیندہ کا حصہ بننے والی کسی دوسرے ادارے کے ساتھ کیے گئے کسی معابدے کے تحت قرض دیندہ ڈیفالٹ ہوا ہے۔
  21. سی بھی شخص کی جانب سے دیوالیہ قوانین کے تحت قرض خواہ کے خلاف کسی درخواست کا دائر کرنا؛
  22. ائی بی سی کے تحت کسی کارروائی کو دائر کرنے یا فاسٹ ٹریک جانب سے کسی قرارداد کا پاس کرنا؛ کے لئے ڈائریکٹر یا شینر بولٹر ہر کی جانب سے کسی اثنے کی ضبطیگی، ضبطی یا جاری کردہ کوئی نوش:
  23. قرض خواہ یا اس کے سلسلے میں کسی اثنے کی سلسلے کے سلسلے میں کسی اثنے کی ضبطیگی، ضبطی یا جاری کردہ کوئی نوش:
  24. کراس ڈیفالٹ: قرض خواہ کی جانب سے کسی بھی معابدے، انتظامات اور / یا قرض خواہ کے ساتھ اس کے کسی بھی قرض (خواہ وہ اصل ہو یا مشروط، یا خواہ وہ بنیادی ہو یا ضمنی، یا خواہ وہ مشترک ہو اور / یا متعدد) کے تحت کسی بھی مادی شرائط کی خلاف ورزی اور / یا ڈیفالٹ، قرض خواہ یا اس کے ذلیل اداروں / ساتھی ذلیل اداروں / ملحقة اداروں / قرض خواہ کا حصہ بننے والی کسی دوسرے ادارے کے ساتھ، سہولت کے تحت ڈیفالٹ کا واقعہ تشکیل دے گا اور اس کے بر عکس۔
  25. ایک سے زیادہ قرض:
    - ((الف)) اس کے ذریعے قرض لینے والا اعلان کرتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ قرض کرتا ہے اس بات کے قرض لینے والے نے ((i)) کسی دوسرے قرض لینے والے نے کسی بھی مادی ادارے کا رکھتا ہے، سوانح کے ساتھ ارادہ رکھتا ہے، سوانح اس کے جو پہلے ہی حاصل کیے جا چکے ہیں اور پہاڑ قرض دیندہ اے ایف ایل) کے ساتھ قرض کے لئے درخواست دیتے وقت ظاہر کیے گئے ہے اور ((ii)) قرض دیندہ اے ایف ایل) سے حاصل کردہ سہولت کی تقسیم کی تاریخ سے اگلے 30 دنوں کے اندر کوئی مزید قرض حاصل نہیں کرے گا، جو اس کی اس کے ان کے مبانہ ای ای کی نہم داریوں کو مبانہ خالص امدنی سے زیادہ کر دے گا، اس سلسلے میں قرض دیندہ کی پیشگی تحریری رضامندی کے بغیر۔
    - ((ب)) قرض لینے والا اس بات کا بھی پابند، نہم دار اور فرض شناس بوجا کہ وہ کسی بھی اور تمام قرضوں / مالی امداد ادارے سے کوئی قرض حاصل نہیں کیا ہے اور نہ بی حاصل کرنے کا ارادہ رکھتا ہے، سوانح اس کے قرضوں کے جو پہلے ہی حاصل کیے جا چکے ہیں اور پہاڑ قرض دیندہ کے دوران کسی بھی وقت قرض دیندہ کو معلوم ہوتا ہے کہ قرض لینے والے نے قرض دیندہ کو پیشگی تحریری طور پر مطلع کیے بغیر کسی دوسرے قرض دیندہ / بینک / مالیاتی ادارے سے متعدد فتنگ حاصل کی ہے اور / یا قرض لینے والے نے قرض دیندہ کو اس شق کی ضروریات کی تعاملی کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو یہ قرض لینے والے کی جانب سے سہولت دستاویزات کی خلاف ورزی / ایونٹ آف ڈیفالٹ کو متحرک کرے گا اور قرض دیندہ قرض لینے والے کو قرض دیندہ کی جانب سے دی گئی پوری قرض کی سہولت کو سود اور جرمائی کے الزامات کے ساتھ اپس لینے کا حقدار بوجا، جو سہولت کے لئے متعلق شیوول (Z) میں متعین شرح پر، ان رقوم پر واجب الادا ہیں، جس تاریخ سے ڈیفالٹ کا واقعہ پیش آیا ہے اور قرض لینے والے کے خلاف مناسب قانونی کارروائی شروع کرے گا، بشمول لیکن سول اور / یا فوجداری کارروائی تک محدود نہیں۔

## 29.2 نوٹس / ندارک کی مدت:

1. اسکے 29.2 کی ذلیلی شق (c) کے تحت، اگر کوئی ایونٹ آف ڈیفالٹ یا کوئی ایسا واقعہ رونما ہوتا ہے جو ایونٹ آف ڈیفالٹ بننے کی صلاحیت رکھتا ہے، اور قرض دیندہ کی رائے میں، ایونٹ آف ڈیفالٹ کی تلافی یا ازالہ قرض خوابان کر سکتے ہیں، تو قرض دیندہ اپنے صوابید پر قرض خوابان کو نوش دے سکتا ہے کہ وہ اس مدت کے اندر ڈیفالٹ کی تلافی / ازالہ کریں جو قرض دیندہ تجویز کرے۔ تاہم، کوئی ندارک کی مدت فرایم نہیں کی جائے گی اور کوئی نوش دینے کی ضرورت نہیں بوجا اگر قرض خوابان نے کسی بھی حققت کے بارے میں کوئی مادی غلط بیانی کی ہے، خاص طور پر اس سہولت کے سلسلے میں، اور نیز سود اور / یا اصل سہولت کی رقم اور / یا اس معابدے کے تحت کسی بھی واجبات کی عدم ادائیگی کی صورت میں۔
2. س معابدے کے تحت کسی بھی فریق کی صورت سے دوسرے فریق کو دوسرے قرض کی صرف تحریری طور پر بوجی اور دوسرے قرض کے اس پتے پر بھیجی جائے گی جو سہولت کے معابدے کی شرائط کے شیوول میں درج ہے (یا قرض خواہ کی صورت میں، قرض خواہ کے اس پتے پر جو قرض دیندہ کو آخری بار معلوم ہو): ((i)) اگر قرض دیندہ کی جانب سے دیا جائے، تو ذاتی طور پر، فیکس کے ذریعے یا ڈاک کے ذریعے یا رجسٹرڈ ای میل، ایس ایس، وائس ایس، جیسے فوری پیغام رسانی کی خدمات کے ذریعے دیا جا سکتا ہے اور اسے قرض خواہ کی جانب سے موصول شدہ تصور کیا جائے گا، اگر ذاتی طور پر دیا جائے تو، جب اسے پہنچایا جائے اور اگر ڈاک کے ذریعے دیا جائے تو اس کے 3 دن بعد جب اسے پوسٹ افس میں قرض خواہ کو بھیجنے کے لئے پوسٹنگ کے سرٹیفکٹ کے تحت جمع کرایا گیا ہو اور اگر رجسٹرڈ ای میل یا ایس ایس یا وائس ایس ایپ جیسی فوری پیغام رسانی کی خدمات کے ذریعے دیا جائے تو جیسے بیسے قرض دیندہ کے

اوٹ باکس/ڈیوائنس سے نکل جائے ہے فرض کرتے ہوئے کہ فرض خواہ کو نوش یا درخواست موصول ہو گئی ہے، جیسا بھی معاملہ ہو؛ اور (ii) اگر فرض خواہ کی جانب سے قرض دیندہ کو دیا جائے تو جب یہ درحقیقت قرض دیندہ کو موصول ہو۔

3. اپنی کش میں لکھی کسی بھی بات کے باوجود، اس معابدے کے مطابق سپولٹ کی سروسنگ/ادائیگی کے لیے کوئی تدارک کی مدت نہیں بوگی۔  
4. قرض دیندہ اپنی صوابید پر معلومات، وعدوں وغیرہ کی عدم تعامل سے منعکسہ کسی واقعاتی قصور کی تلاش کے لیے مہلت فراہم کر سکتا ہے۔

نوش کی مدت ختم ہوئے کے بعد یا اگر کوئی نوش دینے کی ضرورت نہیں ہے، جب تک قرض دیندہ قرض دیندہ کی صوابید پر تحریری طور پر مزبد وقت یا دیگر اجازت نہیں دیتا ہے، یہ سپولٹ فوری طور پر قرض دیندہ کے ذریعہ قرض دیندہ کو واپس کرنے کے قابل ہوگی۔

### 29.3 ڈیفالت کے واقعہ کے نتائج

ڈیفالت کا واقعہ یا ڈیفالت کا ممکنہ واقعہ (اگر پچھلی شق کے مطابق قرض دیندہ کے اطمینان کے مطابق اس کا علاج نہیں کیا جاتا ہے) کے وقوع پذیر ہونے پر، قرض دیندہ، ان کے کسی بھی حقوق کے تعصب کے بغیر اور قرض دیندہ کے ذریعہ، مندرجہ ذیل میں سے ایک یا زیادہ اقدامات کر سکتا ہے جن میں شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہیں:

1) ایقاًیا جات، غیر ادا شدہ اصل رقم یا سپولٹ کے سلسلے میں سود، اور دیگر تمام ذمہ داریاں اور دیگر تمام رقم جو قرض لینے والے پر واجب الادا ہیں، فوری طور پر واجب الادا قرار دینا، بغیر کسی پیشکش، مطالبه، احتجاج یا کسی بھی قسم کے دیگر نوش کے، جن میں سے سبھی کو پہاں واضح طور پر معاف کر دیا گیا ہے، اس کے بر عکس پہاں موجود کسی بھی چیز کے باوجود؛

2) سپولٹ کی میچورٹی کو تیز کریں اور سپولٹ کے سلسلے میں واجب الادا تمام رقم کو فوری طور پر واجب الادا اور قابل ادائیگی قرار دیں۔

3) سپولٹ / واجب الادا ذمہ داریوں کو منسوخ یا معطل کرنے کا اعلان کریں۔

4) سپولٹ دستاویزات یا قابل اطلاق قانون کے تحت اجازت شدہ یا دستیاب ایسے دیگر علاج کا استعمال کریں جن میں ایسے کنسٹلٹیشن کی تقریبی بھی شامل ہے جو قرض دیندہ کی ضرورت بوسکتی ہے۔

5) سپولٹ کا جائزہ لین اور / یا اضافی سیکورٹی سمیت اضافی شرائط مقرر کریں؛

6) قرض دیندگان کے عمل کے لئے مقدمہ؛

7) فرد جرم عائد کرنا؛

8) سہولیات کی دوبارہ قیمت؛

9) اگر کوئی ہو، تو گارنٹی فرایم کرنے والوں سے قرض لینے والے کی ذمہ داریوں کی ادائیگی کا مطالیہ کرنا؛

10) رض دیندہ کے پاس دستیاب حق لین کے سلسلے میں اپنے حقوق کا استعمال کرنا؛

11) بقايا جات کی خدمت اور ادائیگی کے لیے قرض لینے والے کے اکاؤنٹس میں موجود کسی بھی رقم کا استعمال کرنا؛

12) قرض لینے والے اور / یا قرض لینے والے کے بورڈ میں موجود ڈائیریکٹر کے ناموں کو جان بوجھ کر ڈیفالت کرنے والوں کے طور پر ظاہر کرنا یا شائع کرنا، اس طرح کے انداز میں اور اس طرح کے میڈیم میں جیسا کہ قرض دیندگان اور / یا آر بی آئی اور / یا کریٹٹ انفارماشنس کمپنیاں، اپنی مکمل صوابید پر مناسب سمجھیں؛

13) قرض دیندہ اور / یا قرض دیندہ کے بورڈ میں شامل ڈائیریکٹر کے ناموں کو جان بوجھ کر نادیندگان کے طور پر ظاہر یا شائع کرنا، اس طرح سے کہ قرض دیندگان اور / یا آر بی آئی اور / یا سی آئی بی ایل اپنی مطلق صوابید پر مناسب سمجھیں؛

14) انتظامی ڈھانچے اور بورڈ کا جائزہ لینا اور منیجنگ ڈائیریکٹر یا انتظامی اختیارات رکھنے والے کسی دوسرے شخص کی تقریبی یا دوبارہ تقریبی کی شرائط کا جائزہ لینا، چاہیے وہ کسی بھی نام سے پکارا جائے؛

15) قرض دیندہ کی ضرورت کے مطابق بورڈ میں نامزد اور / یا مبصر مقرر کرنا؛

16) قرض دیندہ کے بورڈ میں ایک مبصر مقرر کرنا؛

17) تکمیکی، انتظامی یا کسی دوسرے مشاورتی کاروبار میں مصروف کسی بھی شخص کو قرض دیندہ اور / یا اثنوں بشمول اس کے احاطے، فیکٹریوں، پلانٹس اور یوٹھوں کے کام کا معافانہ اور جاتچ پڑال کرنے اور قرض دیندہ کو رپورٹ کرنے کے لئے مقرر کریں؛

18) کسی بھی چارٹرڈ اکاؤنٹٹ / لاگٹ اکاؤنٹٹس کو آئیٹر کے طور پر مقرر کریں، کسی مخصوص تفیض کو انعام دینے کے لئے با قرض دیندہ کے ذریعہ اس کے کام کرنے کے لئے یا بیک وقت یا داخلی آئیٹر کے طور پر، یا قرض دیندہ کا خصوصی آئٹ کرنے کے لئے قرض دار کے ذریعہ اپنائے گے مالی یا لاکٹ اکاؤنٹٹس سیسٹم اور طریقہ کار کی جاتچ پڑال کرنے کے لئے؛

19) بقايا بیلنیس کو ایکوپی یا دیگر سیکورٹیز میں تبدیل کرنا۔ قرض لینے والا شیئر بولٹر کی قرارداد/اجازت فرایم کرے گا جو قرض دیندہ کو اس طرح کی تبدیلیوں میں سپولٹ فرایم کرنے کا حق دے گی؛

20) قرض لینے والے کے خرچے پر، قرض لینے والے یا کسی دوسرے شخص کے خلاف اس طرح کی قانونی اور دیگر کارروائیوں/اقدامات کا آغاز، پپروی، دفاع کرنا، چاہیے وہ مجرمانہ، دیوانی یا دوسری نوعیت کے ہوں، جیسا کہ قرض دیندہ کے ذریعہ ضروری سمجھا جائے، بشمول واجبات کی وصولی کے لئے؛

21) مذکورہ بالا کو نافذ کرنے اور / یا اس معابدے کے تحت قرض دیندہ کے حقوق کو استعمال کرنے کے لئے تمام ضمیمیا ضروری چیزوں، دستاویزات، تحریرین کرنا، انجام دینا، مستخط کرنا، ڈیلیور کرنا، جو ضروری ہو، اور

22) ایسے دیگر حقوق استعمال کریں جو سپولٹ دستاویزات اور قابل اطلاق قانون کے تحت قرض دیندہ کو دستیاب ہوں۔

مندرجہ بالا ذیلی شقون کے مطابق کسی بھی معطلي یا خاتمه کے باوجود، قرض دیندہ اور اس کے مفادات کے فائدے یا تحفظ کے لئے سپولٹ دستاویزات کی تمام دفعات مکمل طور پر نافذ العمل رہیں گی جیسا کہ خصوصی طور پر سپولٹ دستاویزات میں فرایم کیا گیا ہے۔

29. اگر ڈیفالت کا کوئی واقعہ یا کوئی ڈیفالت کے ایسے واقعہ کے بعد یا دونوں ڈیفالت کے بعد یا واقعہ کو تو قرض دیندہ فوری طور پر اس کا نوش دے گا جس میں ڈیفالت کے ایسے واقعہ کے اس طرح کے واقعہ کی وضاحت کی جائے گی۔ قرض دیندہ فوری طور پر قرض دیندہ کو کمپنیز ایکٹ 1956 یا دیوالیہ بن کر ڈیل 2016 یا کسی دوسرے قانون یا قرض دیندہ کے خلاف دافر / شروع کے جانے والے کسی مقدمہ یا قانونی عمل کی دفعات کے ساتھ بند کرنے / کارپوریٹ دیوالیہ بن کرے عمل / تحلیل کے بارے میں کوئی قانونی نوش دینے پر فوری طور پر مطلع کرے گا۔ قرض دیندہ کی طرف سے وصول کیا جاتا ہے۔

30. اس سوال پر کہ آیا مندرجہ بالا واقعات / حالات میں سے کوئی واقعہ / پیش آیا ہے، قرض دیندہ کا فیصلہ حتمی، فیصلہ کن اور قرض دیندہ پر پابند ہوگا۔

31. قرض دیندہ اس طرح دینے گے قرض کی پیشگی شرط کے طور پر اتفاق کرتا ہے، اگر مذکورہ سپولٹ / اداروں کی ادائیگی یا اس پر سود کی ادائیگی میں یا مقررہ تاریخ پر مذکورہ سپولٹ / اداروں کی طریقہ قسط میں سے کسی میں بھی ڈیفالت ہوتا ہے تو قرض دیندہ اور / یا آر بی آئی کو قرض دیندہ کا نام یا اس کی کمپنی / فرم / بونٹ اور اس کے ڈائیریکٹر / شرکت داروں / مالکان کا نام ظاہر کرنے کا غیر مجاز ہو گا۔ نادیندگان اس طرح کے ذریعہ جیسے قرض دیندہ یا ریزرو بینک اف اپنی مطلق صوابید پر مناسب سمجھے سکتے ہیں۔

32. قرض لینے والے/قرض لینے والے بہاں اس بات سے اتفاق کرتے ہیں اور ذمہ لینے ہیں کہ کوئی بھی شخص جس کا نام آر بی آئی/سی آئی سی کی جانب سے برقرار رکھے جائے والے جان بوجھ کر قرض نہ دینے والوں کی فہرست میں یا کسی بھی احتیاطی فہرست میں ظاہر ہوتا ہے، اسے کسی بورڈ میں یا قرض لینے والے/قرض لینے والے/قرض لینے والے کے

معاملات کے انتظام کے ذمہ دار اور ذمہ دار شخص کے طور پر شامل نہیں کیا جائے گا۔ اگر ایسا کوئی شخص بورڈ میں یا انتظامیہ کے انچارج پایا جاتا ہے، تو قرض لینے والا/قرض لینے والے ایسے شخص کو بورڈ یا انتظامیہ سے بٹانے کے لیے تیز اور موثر اقدامات کریں گے۔ قرض لینے والے/قرض لینے والے کی جانب سے ایسے شخص کو بٹانے میں ناکامی کی صورت میں، قرض دیندہ، اپنی صوابید پر، اسی ایک اپونٹ آف ٹیبلٹ کے طور پر سمجھ سکتا ہے۔ مزید، قرض دیندہ قرض لینے والے/قرض لینے والوں کو کوئی نئی قرض کی سہولت فراہم نہیں کرے گا، نہ بی موجودہ سہولیات کو بہتر بنائے گا، نہ بی تحدید کرے گا اور نہ بی اس کی تشكیل نو کرے گا جب تک کہ ایسا شخص بورڈ میں رہے یا قرض لینے والے/قرض لینے والوں کے انتظام کے لیے ذمہ دار بو۔ یہ شق RBI کے جانب سے جان بوجہ کر قرض نہ دینے والوں اور بڑے قرض نہ دینے والوں کے ساتھ سلوک کے بارے میں ماسٹر ڈائریکشن No. 20.16.003/31.RBI/DoR/2024-25/122, DoR.FIN.REC. 2024 کے مطابق ہے۔

33. قرض دیندہ اس بات کی ضمانت دینا ہے کہ اگر قرض دیندہ رضاکارانہ طور پر کسی دیوالیہ پن یا دیوالیہ پن کے فانون کاشکار بوجاتا ہے یا جبار قرض دیندہ ایک کمپنی ہے، اسے دیوالیہ پن اور دیوالیہ پن کو کوئی دفعات کے تحت بند کرنے کی درخواست کے بارے میں موصول ہونے والے کسی نوش کے بارے میں فوری طور پر قرض دیندہ کو مطلع کرے گا۔ 2016ء یا بغیر کسی حد کے کسی دوسرے قانون کے تحت کوئی اور نوش یا اس کے خلاف مقامی یا دیگر قانونی کارروائی شروع کرنے کا ارادہ رکھتا ہے۔ قرض دیندہ اعلان کرتا ہے اور وارثت دینا ہے کہ قرض دار کسی بھی عوامی مطالیہ کے بقايا جات میں نہیں ہے جس میں بالواسطہ ٹیکس، انکم ٹیکس، کارپوریٹ ٹیکس اور اس طرح کے کسی دوسرے ٹیکس، شرح یا لیویز یا مرکزی یا ریاستی حکومتوں یا کسی مقامی، قانونی یا دیگر انتہائی کو ادا کیے جائے والے کسی دوسرے قانونی واجبات شامل ہیں۔

34. قرض دیندہ دیوالیہ پن اور دیوالیہ پن کوڈ 2016 اور ریزرو بینک آف انڈیا کے سرکار نمبر 2016 کے تحت انفارمیشن یوٹیلٹی ریگولیشن (جیسا کہ لاگو ہے) کی تعامل کرنے پر اتفاق کرتا ہے۔ ڈی بی آر۔ نہیں، لیگ بی سی 98/09.08.019/2017-18 تاریخ 19 دسمبر، 2017 (جیسا کہ قبل اطلاق ہے)۔ قرض دیندہ اپنے اتفاق کرنے کے ساتھ مالی معلومات کا اشتراک کر سکتا ہے۔ قرض دیندہ اپنے اتفاق کرنے کے ساتھ مالی معلومات کی تصدیق کرے گا اور کسی بھی غلطی کی صورت میں، قرض دیندہ کو ایسی غلطی کے بارے میں مطلع کرے گا اور اس غلطی کو درست کرنے کے لئے قرض دیندہ کی مدد کرے گا۔ اگر قرض دیندہ اس شق کے تحت اپنی ذمہ داریوں کی تعامل کرنے میں ناکام رہتا ہے تو قرض دیندہ اس طرح کی عدم تعامل کو ٹیبلٹ کا واقعہ قرار دینے کا حق دار بوجا۔ قرض دیندہ غیر مشروط اور ناقابل تنسیخ طور پر بے عمد کرتا ہے کہ وہ منکورہ معلومات کے استعمال کے لئے قرض دیندہ کے کسی بھی ملحق / ماتحت اداروں اور / یا ان کے کسی ایجنت کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا۔

35. چیک یا ای سی ایس مینٹیٹ اور / یا این اے سی ایچ مینٹیٹ / ڈائیریکٹ ٹیبٹ مینٹیٹ کی عدم وصولی / چیک / ای سی ایس مینٹیٹ اور / یا این اے سی ایچ مینٹیٹ / براہ راست ٹیبٹ مینٹیٹ کے دستخط کنندگان کی نیگوشاپیل انسٹریومنٹ ایکٹ، 1881 اور / یا ادائیگی اور تصفیہ نظام ایکٹ، 2007 کی دفعہ 25 کے تحت کارروائی کرنے کے علاوہ دیگر قوانین کے تحت دستیاب کسی بھی دوسرے کارروائی / علاج کے علاوہ دیگر کارروائی کرنے پر مجبور کرے گا۔ قرض دیندہ / دستخط کنندگان یہ درخواست کرنے کے حقدار نہیں ہوں گے کہ منکورہ چیک یا ای سی ایس مینٹیٹ یا این اے سی ایچ مینٹیٹ یا ڈائیریکٹ ٹیبٹ مینٹیٹ درست طور پر جاری نہیں کیا گی تھا۔

36. قرض خواہ اس طرح ناقابل تنسیخ اور غیر مشروط طور پر قرض دیندہ کو اختیار دینا ہے کہ وہ قرض خواہ کے اکاؤنٹ پر کسی دوسرے اکاؤنٹ سے کوئی بھی رقم ڈیٹ کر سکے اور اس میں سے کوئی بھی رقم مختص کر سکے، بغیر قرض خواہ کو کسی اطلاع پا رضامندی کرے، قرض دیندہ کو جانب سے قرض خواہ کی وجہ الادا باقیا جات کی ادائیگی/اپسی کے لیے جب بھی اس کا کوئی حصہ واجب الادا بوجانے بشمول تخفیف شدہ رقم، سود، چارجز، دیگر رقم وغیرہ۔

37. غلطی، حادثہ یا غلطی سے ادائیگی

- (1) رض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ اگر قرض دیندہ غلطی، حادثہ یا بھول چوک سے کوئی رقم قرض لینے والے کو یا قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں منتقل یا بھیجا ہے، جو رقم، قرض دیندہ کی واحد رائے میں، قرض لینے والے کو واجب الادا نہیں ہے، تو قرض لینے والے کی شناسی بوجا۔ فرض شناسی بوجا اور اس کا ذمہ دار بوجا اور بغیر کسی تاخیر، اعتراض یا احتجاج کرے، فوری طور پر اور کسی بھی صورت میں اس منتقلی/ترسلی کے 1 (ایک) کاروباری دن کے اندر یا قرض دیندہ کے پہلے مطالیہ پر (جو بھی پہلے ہو)، مذکورہ رقم قرض دیندہ کو اس طریقے سے واپس اور ادا کرے گا جو قرض دیندہ کے لیے تسلی بخش ہو۔
- (ii) جب تک قرض دیندہ کی جانب سے قرض دیندہ کو مذکورہ 'غلط / اضافی رقم' کی اپسی اور ادائیگی نہیں کی جاتی، قرض دیندہ کے فائدے کے لئے اسے اعتماد میں رکھے گا، ایسی 'غلط / اضافی رقم' کو قرض دیندہ کے لیگر تمام پیسوں سے الگ رکھے گا کا اور اسے کسی بھی ضبطی سے ازاد رکھے گا۔
- (iii) قرض دیندہ اس بات کو تسليم کرتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ مذکورہ بالا ذمہ داریوں کی تعامل نہ کرنا قرض دیندہ کی طرف سے اعتماد اور امانت داری کے خلاف ورزی بوجی۔
- (iv) قرض دیندہ اس سے مزید اتفاق کرتا ہے اور اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ اگر قرض دار مذکورہ بالا ثانی لائز کے اندر مذکورہ 'غلط / اضافی رقم' واپس کرنے میں ناکام رہتا ہے تو قرض دیندہ قرض دیندہ کو اسی شرح پر سود ادا کرے کا نامہ دار بوجا جو اس معابدے کی شرائط کے تحت دی گئی سہولت پر لاگو ہوتا ہے۔
- (v) مذکورہ بالا بات پر کسی تعصب کے بغیر قرض دیندہ اس سے اتفاق کرتا ہے اور اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ قرض دیندہ کو اپنی صوابید پر یہ حق حاصل بوجا کہ وہ اپنی صوابید کے مطابق قرض کی مستقبلی کی تقسیم (اگر کوئی بوجے اسی رقم کی وصولی کرے۔
- (vi) قرض لینے والا مزید اتفاق کرتا ہے کہ ایسی 'غلط/اضافی رقم' جو قرض دیندہ نے غلطی، حادثہ یا بھول چوک سے قرض لینے والے کو یا قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں یا کسی دوسرے اکاؤنٹ میں منتقل یا بھیجا ہے، اس معابدے اور دیگر سہولت سہتاویزاٹ کے مطابق قرض لینے والے کی جانب سے قرض دیندہ کو قابل ادائیگی کل واجبات کا حصہ سمجھی جائے گی، اس صورت میں اور اس وقت تک جب تک کہ مذکورہ 'غلط/اضافی رقم' مذکورہ بالا طریقے سے قرض دیندہ کو واپس اور ادا نہیں کی جاتی۔

38. قرض دیندہ اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بندوستان کے قوانین اس معابدے کو چلانیں گے اور قرض دیندہ مبیٹی / دبلي کی عدالتون سے اس معابدے کی تشریح اور نفاذ کو منظم کرنے والے نام پہلوؤں پر خصوصی دائیہ اختیار رکھنے پر منفق ہے۔

39. اس معابدے کی کسی بھی دوسری مدت کے تعصب کے بغیر، فریقین واضح طور پر اتفاق کرتے ہیں کہ قرض دیندہ کی طرف سے قرض دیندہ کو ادا کی جائے والی کوئی پیشگی ادائیگی / اضافی رقم؛ قرض دیندہ کی طرف سے کسی مخصوص بیانات کی عدم موجودگی میں مندرجہ ذیل معیار / طریقہ کار کی بنیاد پر قرض اکاؤنٹ میں مختص کیا جائے گا:

- (1) اے ایم ائی سے زیادہ اضافی رقم: اگر جزوی ادائیگی (پارٹ برجی پیمنٹ) / فارکلوزر (مکمل برجی پیمنٹ) کے لئے سروس درخواست (ایس آر) فنڈر کی وصولی کے 2 ورکنگ دنوں کے اندر تخلیق / وصول نہیں کی جاتی ہے تو اضافی رقم کو جزوی ادائیگی (جزوی پیشگی ادائیگی) / فارکلوزر (مکمل پیشگی ادائیگی) کے طور پر قرض کی مدت پر اثر ڈال کر اصل بقايا رقم میں ایچجسٹ کیا جائے گا۔ بقايا جات، اگر کوئی بین، تو پہلے ایچجسٹ کیے جائیں گے اور بقیہ رقم کو جزوی پیشگی ادائیگی کے لئے غور کیا جائے گا۔ پیشگی بندش (مکمل پیشگی ادائیگی) کی درخواست کی صورت میں اضافی رقم کل پیشگی بندش (مکمل پیشگی ادائیگی) کی فابل ادائیگی رقم کے لئے کافی بونی چاہئے۔
- (2) اضافی رقم (=) اے ایم ائی کے برابر: اگر سروس درخواست (ایس آر) / جزوی ادائیگی (پارٹ برجی پیمنٹ) کے لئے بیانات فنڈر کی وصولی کے اسی دن تخلیق / وصول نہیں کی جاتی ہیں تو، اضافی رقم قرض دار کے قرض کی ادائیگی کے اپریٹو اکاؤنٹ میں واپس کردی جائے گی۔ پیشگی معاملات میں ادا کی جائے والی ایم ائی کو رینٹ پروسسینگ سے خارج کر دیا جائے گا۔

(3) اضافی رقم (۴) ای ایم آئی سے کم: اضافی رقم ۳ و رکنگ دن تک کی مدت کے لئے قرض کے اکاؤنٹ میں غیر استعمال شدہ رکھی جائے گی۔ کام کرنے کے بعد اضافی رقم قرض دار کے قرض کی ادائیگی کے آپریٹو اکاؤنٹ میں واپس کر دی جائے گی۔

40. معلومات کا انکشاف:

(1) قرض دیندہ اور/ یا اس کے ایجنٹوں (داخلی اور خارجی دونوں) کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ قرض لینے والے (والوں) کے معاملات (بشمول کریڈٹ بسٹری) کے بارے میں اس طرح سے پوچھ گچہ کریں اور معلومات حاصل کریں جیسا کہ مناسب سمجھا جائے، خاص طور پر کریڈٹ انفارمیشن کمپنیوں (سی آئی سیز) سے پوچھ گچہ کرنا اور معلومات حاصل کرنا جن کا قرض دیندہ ممبر ہے۔ قرض دیندہ کو یہ بھی حق حاصل ہوگا کہ وہ قرض لینے والے (والوں) کو اطلاع دیے بغیر قرض لینے والے (والوں) کے قرض دیندہ کے ساتھ تعلفات اور کسی بھی معلومات اور دستاویزات کے بارے میں جو ان کے پاس وقتاً فوقتاً بوسکتی ہیں، کو ظاہر یا شائع کرے: قرض دیندہ کی کسی بھی شاخ یا دیگر قرض دیندگان، مالیاتی اداروں، آر بی آئی اور/ یا حکومت بندی یا کسی ریاست کے کسی بھی دیگر قانونی انتہائی یا افسر، کریڈٹ انفارمیشن کمپنیوں/حوالہ اینجنسیوں/بیورو یا دیگر افراد/اداروں کو یا تو ان کی کریڈٹ انکوائریوں کے جواب میں جو قرض دیندہ کو بھیجی گئی ہیں یا اس صورت میں جب قرض لینے والا (والا) پہاڑ موجود کسی بھی شرائط و ضوابط کی تعامل نہیں کرتے ہیں یا بصورت دیگر۔ اس طرح کی اینجنسیوں/ادارے/بیورو/قرض دیندگان قرض دیندہ کی طرف سے ظاہر کردہ معلومات اور ڈیٹا کو اس طرح استعمال/پروسیس کر سکتے ہیں جیسا کہ وہ مناسب سمجھیں اور ان کے ذریعے تیار کردہ پروسیس شدہ معلومات اور ڈیٹا یا اس کی مصنوعات کو قرض دیندگان/مالیاتی اداروں اور دیگر کریڈٹ گارنٹر یا رجسٹرڈ صارفین کو غور کے لئے فراہم کر سکتے ہیں، جیسا کہ اس سلسلے میں آر بی آئی کی طرف سے مخصوص کیا جا سکتا ہے۔ قرض دیندہ کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ قرض لینے والے (والوں) کی طرف سے جمع کی گئی درخواست، تصاویر، معلومات اور دستاویزات واپس نہ کرے۔

(2) قرض دیندہ، قرض دیندہ کی رضامندی کے بغیر یا اس کی رضامندی کے بغیر، قرض دیندہ سے متعلق کسی بھی معلومات بشمول ذاتی معلومات، دستاویزات، سیولٹ، ٹیفالت، سیکورٹی، قرض دیندہ کی ذمہ داریوں، کریڈٹ انفارمیشن کمپنیوں (سی آئی سیز) اور / یا کسی دیگر سرکاری / ریگولیٹری / قانونی یا نجی ایجنسی / ادارے کو ظاہر کرنے کا مکمل حق دار اور اختیار رکھتا ہے۔ کریڈٹ بیورو، آر بی آئی، قرض دیندہ کی دیگر شاخوں/ماحت اداروں/ملحقہ/ریٹنگ اینجنسیوں، خدمات فراہم کرنے والے، دیگر قرض دیندگان/مالیاتی اداروں، کسی بھی تیسرے فریق، کسی بھی تفویض کنندہ / ممکنہ تفویض کنندہ یا ٹرانسفری، جن کو معلومات کی ضرورت بوسکتی ہے اور معلومات پر کارروائی کر سکتے ہیں، اس طرح اور ایسے ذریعے سے شائع کر سکتے ہیں جو پیلش / قرض دیندہ / آر بی آئی کے ذریعہ ضروری سمجھا جائے، جس میں وقتاً فوکٹا جان بوجہ کر نادینگان کی فہرست کے حصے کے طور پر نام شائع کرنا بھی شامل ہے۔ جیسا کہ کے وائی سی معلومات کی تصدیق، کریڈٹ رسک تجزیہ، یا دیگر متعلقہ مقاصد کے لئے بھی استعمال کرتے ہیں۔ اس سلسلے میں، قرض دیندہ اور ارادتی اور معابدے کی رازداری کے استحقاق کو ختم کرتا ہے۔ قرض دیندہ کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ کسی بھی شخص بشمول دیگر قرض دیندگان / مالیاتی اداروں / کریڈٹ بیورو، ذریعے سے خاندان کے میزوں، قرض دیندہ سے متعلق کسی دوسرے شخص سے رابطہ کرنے، پوچھ گچہ کرنے، معلومات حاصل کرنے، ٹرپک ریکارڈ، کریڈٹ رسک کا اندازہ لگانے، یا قرض دیندہ کے ساتھ رابطہ قائم کرنے یا قرض دار سے واجبات کی وصولی کے مقصد سے کوئی معلومات حاصل کرنے کا حق رکھتا ہے۔

(3) قرض خواہ اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ قرض دیندہ کی جانب سے قرض خواہ کو دی جانے والی سیولٹ کی پیشگی شرط کے طور پر، اگر قرض خواہ مقرر تاریخوں پر واجب الادا ہیں کی ادائیگی/وپسی میں کوتاپی کرتا ہے، تو قرض دیندہ اور/ یا آر بی آئی کو یہ غیر مشروط حق حاصل ہوگا کہ وہ قرض خواہ کے نام/ناموں کو اس انداز اور اس ذریعے سے ظاہر یا شائع کرے جیسا کہ قرض دیندہ یا آر بی آئی اپنی صوابید پر مناسب سمجھے، بشمول قرض خواہ کی تصاویر۔

(4) قرض دیندہ اس کے ذریعہ قرض دیندہ کو اپنے الیکٹرانک کے وائی سی کی توثیق کرنے اور ادھار ڈیٹا بیس اور / یا کسی دوسرے ذرائع سے الیکٹرانک کے وائی سی ڈیٹا حاصل کرنے کا اختیار دینتا ہے جیسا کہ قابل اطلاق قانون کے ذریعہ اجازت دی گئی ہے۔

(5) قرض خواہ واضح طور پر قرض دیندہ، اس کے مختلف سروں پرروانیزرا یا ایجنٹوں، بشمول مارکیٹنگ، وصولی اور ریکوری ایجنٹوں کو یہ اختیار/رضامندی دینتا ہے کہ وہ قرض خواہ سے ٹیلی فون پر، ای میلز کے ذریعے، ٹیلی فون، پیغامات، ایس ایم ایس، وائش ایپ یا دیگر اپیلیکیشنز کے ذریعے یا بصورت دیگر رابطہ کریں، چبے قرض خواہ کے نام ڈو ناٹ کال یا ڈو ناٹ شیشبر رجسٹر میں درج ہوں، تاکہ قرض خواہ کو مارکیٹنگ اسکیموں، مختلف مالیاتی اور/ یا سرمایہ کاری کی مصنوعات اور/ یا دیگر خدمات کی پیشکشون، سیولٹ دستاویزات کے تحت واجب الادا ہیں کیا۔ قرض خواہ کی جانب سے حاصل کردہ یا حاصل کی جانب والی کسی بھی پہلو کے بارے میں اگہا کیا جا سکے۔ قرض خواہ یہ بھی واضح طور پر اعلان کرتا ہے کہ قرض دیندہ اور اس کے ساتھیوں، ملحقة اداروں اور/ یا گروپ کمپنیوں کے ٹیلی کالرز، ایجنٹوں اور/ یا سروس پرروانیزرا کی جانب سے بھیجے جانے والے ایسے ای میلز، ٹیلی فون کالز، پیغامات، ایس ایم ایس، وائش ایپ پیغامات وغیرہ سے اسے اور/ یا اس کے اپل خانہ کو کوئی تکلیف نہیں ہوگی۔ قرض خواہ واضح اور ناقابل تنسیخ طور پر رضامندی دینتا ہے کہ سروس پرروانیزرا کے خلاف کسی بھی دعوے کے لیے، قرض دیندہ ذمہ دار نہیں ہوگا اور اس اکاؤنٹ پر قرض خواہ کا دعویٰ سروس پرروانیزرا اور/ یا ٹیلی کالرز کے خلاف ہوگا۔ قرض خواہ ای میلز، پیغامات، ایس ایم ایس، وائش ایپ اور/ یا دیگر اپیلیکیشنز کو مواصلات یا معلومات یا دستاویزات کے تبادلے کے لئے لیے استعمال کرنے سے اتفاق کرتا ہے، ایسی اپیلیکیشنز کی شرائط و ضوابط کی مطابق اپنی کرنے سے اتفاق کرتا ہے اور ان اپیلیکیشنز یا ان کے ذریعے معلومات کے تبادلے سے وابستہ خطرات سے اتفاق کرتا ہے۔

(6) قرض لینے والا اس طرح قرض دیندہ یا اس کے ساتھ سیولٹ کو سترنل کے وائی سی رجسٹری کے ساتھ سیولٹ میں کسی بھی متعلق ادارے یا شخص سے کے وائی سی ریکارڈ سیمیٹ ڈیٹا کو اپ لوڈ/جمع کرنے کے ساتھ ساتھ کسی بھی طریقے سے ڈاؤن لوڈ یا واصلوں کرنے اور کے وائی سی اور دوبارہ کے وائی سی کے مقاصد کے ساتھ ساتھ سیولٹ کے سلسلے میں کسی بھی دیگر مقاصد کے لئے مذکورہ ڈیٹا استعمال کرنے کی رضامندی دینتا ہے۔

## 41. سیولٹ کی منسوخی

(1) قرض دیندہ غیر مشروط طور پر اس بات سے اتفاق کرتا ہے، عہد کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے اور ناقابل کے مندرجہ ذیل واقعات میں سے کسی کے وقوع پذیر ہونے پر، قرض دیندہ کو کوئی پیشگی اطلاع دیئے بغیر، سیولٹ معابدے کے تحت دی گئی سیولٹ کو مکمل یا جزوی طور پر منسوخ / جائزہ لینے کا غیر مشروط حق حاصل پوکا:

1. اگر واجب الادا رقم قرض دیندہ کی جانب سے دستیابی کی مدت کے اندر استعمال نہیں کی جاتی ہے، یا
2. منظوری کی شرائط و ضوابط کی عدم تعامل کی صورت میں یا ڈیفالت کے کسی واقعہ کے رونما ہونے کی صورت میں، یا
3. اگر سیولٹ پہاڑ بیان کردہ مقاصد کے لئے استعمال نہیں کی جاتی ہے، یا
4. کسی بھی طرح سے قرض دیندہ کی کریڈٹ کی ایلیٹ میں کسی کی صورت میں، یا
5. اگر قرض دیندہ کے لئے کسی بھی قابل اطلاق دائرہ اختیار میں یہ غیر قانونی بو جاتا ہے کہ وہ سیولٹ کے معابدے کے مطابق اپنی کسی بھی ذمہ داری کو انجام دے یا سیولٹ کو فنڈ یا برقرار رکھے یا جاری رکھے۔

(2) اس معابدے میں یا کسی اور جگہ موجود اس کے بر عکس کچھ بھی بونے کے باوجود، قرض دیندہ غیر مشروط طور پر اس بات سے اتفاق کرتا ہے، عہد کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض دیندہ کو کسی بھی وقت سیولٹ یا اس کے کسی حصے (بھلے بی کوئی ادائیگی نہ کی گئی ہو) کو بغیر کسی ذمہ داری کے اور کسی بھی وجہ

کے بغیر، ختم کرنے، منسخ کرنے یا واپس لینے کا غیر مشروط حق حاصل ہوگا، جس کے بعد تمام بینیادی رقم، اس پر سود اور دیگر تمام اخراجات، چارج، اخراجات اور دیگر واجب الادا رقم (اگر کوئی بو) قرض بندہ کے مطالے پر قرض بندہ کی طرف سے واجب الادا اور قابل ادائیگی ہوگی۔

(3) قرض بندہ سہولت منسخ کرنے کے بعد 7 (سات) دنوں کے اندر ایک نوٹس دے سکتا ہے، جس میں قرض بندہ کو اس طرح کی منسخی کے بارے میں مطلع کیا جاسکتا ہے۔

42. اس صورت میں جب سہولت ایک مدت کے قرض کے ذریعے ہو، قرض لینے والا (قرض لینے والے)، قرض بندہ کی منظوری کے بغیر، سہولت کی مدت سے پہلے سہولت کی بقایا رقم یا اس کے کسی حصے کو پیشگی ادا کرے کا حقدار نہیں ہوگا جب تک کہ چارچز کے شیلوں میں بنائی گئی پیشگی ادائیگی کے چارچز ادا نہ کرے، جب تک کہ دوسرا صورت میں قابل اطلاق قوانین/ ضوابط کے تحت اجازت نہ ہو۔ قرض بندہ اپنی صوابید پر قرض لینے والا (قرض لینے والوں) کی طرف سے طے کردہ کسی بھی شرانط اور ضوابط کو پورا کرنے کے بعد منظوری دے سکتا ہے۔

43. سہولت کے تحت واجب الادا بیلنس پر حاصل ہونے والا تمام سود روزانہ کی بینیاد پر جمع ہوگا اور اس کا حساب 365 دنوں کے سال میں گزرے ہونے دنوں کی اصل تعداد کی بینیاد پر لگایا جائے گا یا سال میں اتنے دنوں کی بینیاد پر جو کسی دوسرے سال کے لیے رائج ہو۔

44. قرض بندہ اپنی پسند کے قابل انجینئرنر / اکاؤنٹنر / تکنیکی مابرین / مینجنمنٹ کنسلنٹنٹس کی تقری کا حق محفوظ رکھتا ہے تاکہ قرض بندہ کے اکاؤنٹنر، حیثیت اور اپریشنز کی کتابوں کی جانچ پڑتا ہے کیا جاسکے۔ اس طرح کے معانے / روپرثون کی لاگت قرض بندہ (وں) کے ذریعہ برداشت کی جائے گی۔

45. قرض بندہ اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ قرض لینے والا کے ڈائریکٹر / پارٹر / نامزد شرکت داروں میں سے کوئی بھی قرض بندہ کے کسی ڈائریکٹر / ایسے ڈائریکٹر / ایسے ڈائریکٹر کے رشتہ داروں سے متعلق نہیں ہے جیسا کہ کمپنی ایکٹ، 2013 کی دفعہ 2 کی ذیلی شق 77 کے تحت بیان کیا گیا ہے۔ مزید برآں، ڈائریکٹر یا اس کے رشتہ داروں یا قرض بندہ کے سینٹر عہدیداروں یا کسی دوسرے قرض بندہ کے ڈائریکٹر کے قرض بندہ میں دلچسپی نہیں رکھتے ہیں۔ قرض بندہ مزید تصدیق کرتا ہے کہ قرض لینے والا کے ڈائریکٹر / شرکت داروں میں سے کوئی بھی قرض بندہ کے کسی سینٹر عہدیدار سے متعلق نہیں ہے۔ اس شق کے مقصود کے لئے، 'سینٹر افسران' کی اصطلاح کا وابی مطلب ہوگا جو کمپنی ایکٹ، 2013 کی دفعہ 178 کے تحت 'سینٹر مینجنمنٹ' کی اصطلاح کو تعریض کیا گیا ہے۔ اگر قرض بندہ کا کوئی پارٹر قرض بندہ کے ڈائریکٹر یا کسی دوسرے قرض بندہ کے ڈائریکٹر، یا اس کے رشتہ داروں، یا قرض بندہ کے سینٹر افسران کے رشتہ داروں سے متعلق ہے تو، اعلان میں تعلقات کی تفصیلات فراہم کی جانی جائے۔

46. قرض بندہ اس بات کو تسلیم کرتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ قرض بندہ کو اکیٹر یا کسی بھی آزاد اکیٹر کو ایک علیحدہ مینٹیٹ دینے کا حق حاصل ہے، جیسا کہ قرض بندہ قرض بندہ کی طرف سے فٹر کی منقلی / خرد برد کے بارے میں ایک مخصوص سرٹیفیکٹ حاصل کرنے کے لئے مناسب سمجھتا ہے۔ قرض بندہ اس طرح کے اکیٹر کے ساتھ تعاون کرنے اور وقتاً فوقتاً اکیٹر کو درکار ضروری معلومات فراہم کرنے سے اتفاق کرتا ہے اور عبد کرتا ہے۔

#### 47. ای میل معاوضہ

1. قرض بندہ وقتاً فوقتاً (قرض بندہ کی صوابید پر) قرض بندہ سے درخواست کرتا ہے اور اس پر عمل کرتا ہے یا کسی بھی بیانات، بیانات اور / یا دیگر مواصلات کے مطابق کام کرنے کے لئے کام کرتا ہے جو وقتاً فوقتاً قرض بندہ یا اس کے متعلقہ محاذ افسران کی طرف سے ای میل کے ذریعہ اس سہولت کی دستاویزات کے سلسلے میں یا اس کے سلسلے میں دیا جاسکتا ہے۔

2. قرض بندہ اس کے ذریعہ تسلیم کرتا ہے کہ ای میل کے ذریعہ معلومات بھیجنے کا ایک محفوظ ذریعہ نہیں ہے۔ قرض بندہ اس بات کی مزید تصدیق کرتا ہے کہ قرض بندہ ای میل بیانات بھیجنے میں شامل خطرات سے آگاہ ہے، بشمول یہ خطرہ کہ ای میل بیانات پوسکتی ہیں:

1. دھوکہ دبی سے یا غلطی سے لکھا، تبدیل یا بھیجا جائے؛ اور

2. مطلوبہ وصول کنندہ کے ذریعہ مکمل یا جزوی طور پر وصول نہیں کیا جانا چاہئے۔

اور قرض بندہ سے ای میل کی بیانات کو قبول کرنے اور ان پر عمل کرنے کی درخواست صرف قرض بندہ کی سہولت اور فائدے کے لئے ہے۔

3. قرض بندہ اس بات کا اعلان اور تصدیق کرتا ہے کہ قرض بندہ کی سہولت کے لئے ہے اور اس میں شامل خطرات سے مکمل طور پر آگاہ ہونے اور مناسب طور پر غور کرنے کے بعد، (جن خطرات کو قرض بندہ مکمل طور پر برداشت کرے گا) نے قرض بندہ سے درخواست کی اور قرض بندہ کو ان بیانات پر بہروس کرنے اور ان پر عمل کرنے کا اختیار دیا ہے جو وقتاً فوقتاً ای میل کے ذریعہ دی جاسکتی ہیں جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے۔ قرض بندہ مزید اعلان کرتا ہے اور اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ قرض بندہ اس بات سے آگاہ ہے کہ قرض بندہ ای میل کے ذریعہ دی گئی بیانات کی بیناد پر صرف اس شق پر عمل درآمد کرنے اور قرض بندہ کو اس شق کے مطابق رضامندی، تصدیق، اعلان اور بر جانہ دینے کی وجہ سے کام کرنے پر رضامند ہے اور ایسا قرض بندہ اس شق کی عدم موجودگی میں ایسا نہیں کرے گا۔ اس شق کی دفعات کا اطلاق سہولت دستاویزات کے سلسلے میں کسی بھی اور تمام معاملات، مواصلات، بیانات، بیانات اور بیانات پر ہوگا۔

4. قرض بندہ (لیکن اس کا پابند نہیں ہوگا) یہ تقاضا کر سکتا ہے کہ کسی بھی بیانات میں ایسا شناختی کوڈ یا ٹیسٹ شامل ہو یا اس کے ساتھ ایسا شناختی کوڈ یا ٹیسٹ بو جیسا کہ قرض بندہ وقتاً فوقتاً بیان کرے (قرض بندہ کی مشاورت سے) اور قرض بندہ اس طرح کے کوڈ یا ٹیسٹ کے کسی بھی نامناسب استعمال کا نہم دار ہوگا۔

5. اس میں یا کہیں اور کچھ بھی موجود ہونے کے باوجود، قرض بندہ کسی بھی ای میل میں موجود بیانات یا بیانات کے پورے یا کسی حصے کے مطابق کام کرنے کا پابند نہیں ہوگا اور اپنی صوابید اور خصوصی فیصلے میں کسی بھی بیانات کے مطابق کام کرنے سے انکار کر سکتا ہے، یا کسی بیانات کے مطابق عمل کرنے سے انکار کر سکتا ہے، یا کسی بیانات کے مطابق عمل کرنے سے اکار کر سکتا ہے، اور یہ قرض بندہ کے خطرے پر ہوگا اور قرض بندہ اس طرح کے کسی بھی انکار یا عمل کو مؤخر کرنے یا کارروائی کو مؤخر کرنے کے نتائج کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

6. قرض بندہ کے اس تحریر کی شرائط اور / یا اس تحریر میں فراہم کردہ کسی بھی بیانات کے مطابق کام کرنے پر رضامندی کو منظر رکھتے ہوئے، قرض بندہ قرض بندہ کو معاوضہ دینے اور قرض بندہ کو بر وقت تمام اقدامات، مقدمات، کارروائیوں، اخراجات، دعووں، مطالبات، چارج، اخراجات، نقصانات اور واجبات کے خلاف معاوضہ دینے پر رضامند ہوتا ہے۔ ای میل کے ذریعہ موصول ہوتا ہے۔ ای میل کے قابلیت کے مطابق یا اس کے مطابق کام کرنے کے بعد، بر بیانات تشکیل دی جائے گی اور (اس سے قطع نظر کہ یہ اصل میں قرض بندہ اور / یا اس کے متعلقہ محاذ افسر کے ذریعہ شروع یا منتقل کی گئی ہے) سمجھا جائے گا (اگر قرض بندہ اس پر عمل کرنے کا انتخاب کرتا ہے) قرض بندہ کو اس میں دی گئی بیانات اور بیانات کے مطابق کام کرنے یا دھوکہ دبی سے منتقل کیا گیا ہے یا بصورت دیگر قرض بندہ یا اس کے متعلقہ محاذ افسران کی طرف سے مسخ کیا گیا ہے۔

7. قرض بندہ کے ذریعہ شروع یا منتقل کی گئی ہے تشكیل کی چھوڑی کے مطابق کام کرنے کے بعد، بر بیانات تشکیل دی جائے گی اور (اس سے قطع نظر کہ یہ اصل میں قرض بندہ اور / یا اس کے متعلقہ محاذ افسر کے ذریعہ شروع یا منتقل کی گئی ہے) سمجھا جائے گا (اگر قرض بندہ اس پر عمل کرنے کا انتخاب کرتا ہے) قرض بندہ کو اس میں دی گئی بیانات اور بیانات کے مطابق کام کرنے یا دھوکہ دبی سے منتقل کیا گیا ہے یا بصورت دیگر قرض بندہ یا اس کے متعلقہ محاذ افسران کی طرف سے مسخ کیا گیا ہے۔

8. قرض بندہ کسی بھی وقت کسی بھی ذمہ داری کے تحت نہیں ہوگا کہ وہ اس طرح کے کسی بھی سامان / ٹکنالوجی کے مسلسل آپریشن یا دستیابی کو یقینی بنائے۔

الف. قرض بندہ، اس کے ملحقین اور قرض بندہ سے متعلقہ ادارے/افراد کو قرض خواہ کے تمام موجودہ اور مستقبل کے رقم، سیکورٹیز، کسی بھی قسم کی جمع پونچی، دیگر تمام اثنوں اور قرض خواہ کے کریڈٹ سے تعلق رکھنے والی جانبیاں (خواہ وہ کسی دوسرے شخص کے ساتھ مشترک طور پر رکھی گئی ہوں) پر حق جب اور تصفیہ کا حق حاصل ہوگا جو قرض بندہ، اس کے ملحقین اور/یا قرض بندہ سے متعلقہ اداروں/افراد کے پاس جم بین یا ان کے زیر کنٹرول ہیں، جو قرض خواہ کی جانب سے کسی بھی حیثیت میں داخل کیے گئے/کیے جانے والے کسی بھی معابدے کے تحت ہیں، اس حقیقت کے باوجود کہ ایسی جمع پونچی قرض کے طور پر ایک بھی کرنٹی میں ظاہر نہیں کی جا سکتی ہے۔

ب. قرض بندہ، اس کے ملحقین اور قرض بندہ سے متعلقہ ادارے/افراد، قرض خواہ کے بغیر بقاہی بیلنس کی تصفیہ کے لیے ایسے تمام رقم/اثنوں/جانبیاں کے خلاف حق جب اور تصفیہ کا حق استعمال کرنے کے مجاز ہوں گے۔ اس سلسلے میں، قرض بندہ کی جانب سے اس کے ملحقین اور/یا قرض بندہ سے متعلقہ اداروں کو دیا جانے والا کوئی بھی اخراج قرض خواہ پر درست اور پابند ہوگا۔ مزید برائے، قرض خواہ کے ان ملحقین اور/یا قرض بندہ سے متعلقہ اداروں کے اختیار دیتا ہے کہ وہ قرض بندہ کے ملحقین اور/یا قرض بندہ سے متعلقہ اداروں کو قرض خواہ کے ان ملحقین اور/یا قرض بندہ سے متعلقہ اداروں کے قرض خواہ پر واجب الادا کسی بھی رقم کی ادائیگی قرض خواہ کی جانب سے قرض خواہ سے موصول/وصول کی گئی کسی بھی زائد رقم سے کرے۔

#### 49. مواصلات

1. قرض بندہ کی جانب سے دی گئی کسی بھی نوٹس منظوری، بداعیات، مطالیے اور دیگر مراحلوں کو عام ڈاک، کوریئر، رجسٹرڈ پوسٹ، فیسیملی، الیکٹرانک میل، پرسنل ٹیلیوری، ایس ایم ایس، والٹ ایپ جیسی انسٹیٹ میسینگ سروسز کے ذریعے پر پری پیڈ رجسٹرڈ میل کے ذریعے بھیجا گیا سمجھا جائے گا۔ عام ڈاک، کوریئر، رجسٹرڈ پوسٹ کی صورت میں پوسٹنگ کی تاریخ کے بعد تیسرا ورکنگ ڈے پر، ٹیلیوری کے وقت اگر ذاتی ٹیلیوری کے ذریعے دیا جاتا ہے، ٹرانسپورٹ رپورٹ موصول ہونے پر، الیکٹرانک میل یا ایس ایم ایس بھیجنے پر، اگر الیکٹرانک میل یا ایس ایم ایس ایپ جیسی انسٹیٹ میسینگ سروسز کے ذریعے دیا جاتا ہے۔ قرض بندہ یہ عبد کرتا ہے کہ وہ درخواست فارم میں فرائم کردہ میلنگ ایڈریس، رجسٹرڈ ای میل ائی ڈی، فون اور موبائل نمبر (وں) میں کسی بھی تبیلی کے بارے میں قرض بندہ کے ذریعے دیا گئے رکھے گا اور ایسی کسی بھی تبیلی کے لئے قرض بندہ کو دی گئی اطلاع پر تحریری اعتراض حاصل کرے گا۔

2. اس معابدے اور قانون کے تحت قرض بندہ یا قرض بندہ کی جانب سے مقرر کردہ کسی بھی تیسرا فریق کے تمام دیگر حقوق پر تعصیب کے بغیر، کسی ڈیفالت کے واقع ہونے پر، قرض بندہ، اس کے مجاز نمائندے، ایجنت، اور قرض بندہ کی جانب سے مقرر کردہ تیسرا فریق مجاز ہیں کہ وہ قرض خواہ (خوابوں) سے رابطہ کرنے کے لئے قرض خواہ (خوابوں) کی جانب سے فرایم کردہ رابطہ کی تفصیلات استعمال کریں (شمول مجاز دستخط کننے (گان)/نمائندہ (گان)، (اگر کوئی بھی) اور تیسرا فریق بشمول قرض خواہ (خوابوں) کے خاندان کے افراد جن کی معلومات قرض خواہ (خوابوں) نے قرض بندہ کو فرایم کی بین۔ نیز، قرض خواہ (خوابوں) کو وقتاً فوچناً کسی بھی بقاہی بیلنس کی تصفیہ کے لئے ذریعہ دیا جاتا ہے۔ فریک، ٹیلیفون، رجسٹرڈ ای میل، ایس ایم ایس ٹیکسٹ میسینگ سروسز جیسے والٹ ایپ کے ذریعے موبائل فون سے یاد دیا جائے گا اور ایسی کسی بھی جا سکتی ہے۔

3. اس معابدے کے تحت کسی بھی فریق کی جانب سے دوسرے فریق کو دی جائے والی کوئی بھی اطلاع پا درخواست صرف تحریری طور پر دی جائے گے اور دوسرے فریق کے پتے پر بھیجا جائے گی جیسا کہ سہولت کے معابدے کی شرائط کے شیوں میں ذکر کیا ہے (یا قرض لینے والے کے معاملے میں، قرض بندہ کے پتے پر، قرض بندہ کو آخری بار معلوم ہے)۔ (i) اگر قرض بندہ کی طرف سے دیا گیا ہے، تو اسے ذاتی ترسیل، فیکس یا ڈاک کے ذریعے یا رجسٹرڈ ای میل، ایس ایم ایس کے ذریعے والٹ ایپ جیسی فوری پیغام رسانی کی خدمات کے ذریعے دیا جا سکتا ہے اور یہ سمجھا جائے گا کہ قرض بندہ کی طرف سے خدمات فرایم کی گئی ہیں، اگر ذاتی ترسیل کے ذریعے دی گئی ہے، جب اس کی فرایم کی گئی ہے اور اگر اس کے تحت قرض بندہ کو اگر کی ترسیل کے لئے پوسٹ افس میں 3 دن کی میعاد ختم ہونے پر پوسٹ افس پہنچا دیا گیا ہے۔ پوسٹنگ کا سرٹیفیکٹ اور اگر رجسٹرڈ ای میل یا ایس ایم ایس پا والٹ ایپ جیسی انسٹیٹ میسینگ سروسز کے ذریعے جیسے بھی اس نے قرض بندہ کا اوتھ بالکس / ٹیوانس چھوڑ دیا ہے۔ اور (ii) اگر قرض بندہ کے ذریعے قرض بندہ کو دیا جاتا ہے جب وہ اصل میں قرض بندہ کے ذریعہ دیا گیا ہے۔

4. قرض بندہ کے افسر کی طرف سے ایک سرٹیفیکٹ کے نوٹس پوسٹ کیا گیا تھا یا پیش کیا گیا تھا، جیسا بھی معاملہ ہو، حتمی، فیصلہ کن اور قرض لینے والے (وں) پر پابند ہوگا۔

5. جب تک قرض بندہ کی طرف سے قرض بندہ کو تحریری طور پر مشورہ نہ دیا جائے، قرض بندہ کی طرف سے قرض بندہ کو دیا جائے والی کوئی بھی نوٹس موثر ہوگا اور یہ سمجھا جائے گا کہ قرض بندہ کو مناسب طریقے سے فرایم کیا گیا ہے اگر اسے اس کے پتے پر پہنچا دیا گیا ہے۔

6. قرض بندہ کی طرف سے اس بات پر اتفاق کیا جاتا ہے کہ تمام مواصلات کی ایک کاپی درج نیل پر نشان زد کی جائے گی: ایکسنس فانس لینڈ

ایکسنس باؤس، گراونڈ فلور، واٹیا انٹرنیشنل سینٹر، ولی، ممبئی - 400025

توجه فرمانی: شکایات کے ازالے کی افسر - محترم منگل سارنگ،

فون نمبر: +91-8655749343

ای میل : mangal.sarang@axisfinance.in

#### 50. الیکٹرانک شکل میں مواصلات

1. قرض بندہ اس بات کے تحت کسی بھی درخواست، نوٹس، خط و کتابت یا کسی بھی دوسری تحریر ("تحریر") پر عمل درآمد کیا جاسکتا ہے اور اس معابدے کے سلسلے میں کوئی بھی ترسیل، پیش کش، قبولیت یا کوئی اور کارروائی ("ایکشن") الیکٹرانک شکل میں کلک ریپ یا لین دین کو انجام دینے یا تصدیق کرنے کے کسی دوسرے الیکٹرانک ذرائع ("الیکٹرانک فارم") کے ذریعہ کی جاسکتی ہے۔ جیسا کہ قرض بندہ کے ذریعہ فعل کیا جاسکتا ہے۔ شک سے بجنے کے لئے، واضح کیا جاتا ہے کہ الیکٹرانک فارم میں مواصلات میں قرض بندہ کے ذریعہ فرایم کردہ کسی بھی ٹکالوجی پلیٹ فارم، موبائل اپلی کیشن یا ویب سائٹ پر کی جائے والی کوئی بھی تحریر یا کارروائی شامل ہے۔

2. قرض بندہ اس بات کی مزید تصدیق کرتا ہے کہ الیکٹرانک فارم میں قرض بندہ کی طرف سے کی گئی یا کی گئی کوئی بھی تحریر یا کارروائی ان کے خلاف جائز، پابند اور قانونی طور پر قابل عمل ہوگی اور وہ کسی تحریر یا عمل کے تحت یا اس کے جواز یا نفاذ کے سلسلے میں کسی بھی ذمہ داری پر صرف الیکٹرانک شکل میں ہونے کی وجہ سے کوئی اعتراض یا دعویٰ یا تردید نہیں کرے گا۔

#### 51. عدم مطابقت

فریقین اس بات پر منفق ہیں کہ سہولت کے معابدے کی شرائط اور سہولت کے لئے قرض بندہ کی طرف سے کسی بھی تضاد یا تصادم کی صورت میں، سہولت کا معابدہ غالب رہے گا۔ مزید برائے، فریقین اس بات پر اتفاق کرتے ہیں کہ ایک طرف قرض بندہ کے منظوری کے خط یا سہولت کے شرائط کے درمیان کسی بھی تضاد کے زیادہ فائدہ مدد ہے۔

52. چھوٹ

اس معابدے کی کسی بھی اصطلاح یا شرط کی تعمیل کو نافذ کرنے میں ناکامی اس معابدے کی ایسی مدت یا شرائط سے استثنی یا مستقبل میں اس طرح کی مدت یا شرط کو بعد میں نافذ کرنے کا حق نہیں ہوگی۔ اس معابدے کی کسی بھی شق سے کسی بھی فریق کی طرف سے کوئی معافی، کسی بھی صورت میں، اس وقت تک مؤثر نہیں ہوگی جب تک کہ وہ تحریری طور پر نہ ہو اور اس طرح کی معافی صرف بیان کردہ مخصوص مثال اور اس مقصد کے لئے مؤثر ہوگی کہ معافی دی گئی ہے۔

#### 53. علیحدگی

اس معاملے کی کوئی شق، جو کسی بھی دائرہ اختیار میں منوع یا ناقابل نفاذ ہے، اس دائرہ اختیار کے طور پر، پابندی یا غیر موثر ہوگی، لیکن اس سہولت دستاویز کی بقیہ شقون کو كالعدم قرار نہیں دے گی یا کسی دوسرے دائرہ اختیار میں ایسی شق کو متاثر نہیں کرے گی۔

#### 54. سی جی ایف ایم یو اسکیم

1. قرض بندہ اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ قرض بندہ کے پاس اس سہولت کے لئے سی جی ایف ایم یو اسکیم کے تحت کو ریج حاصل کرنے کا اختیار ہے، جو سی جی ایف ایم یو اسکیم کے ذریعہ بیان کردہ شرائط و ضوابط اور نیشنل کریٹ گارنٹی ٹرستی کمپنی (این سی جی ٹی سی) کے ذریعہ بیان کردہ اپریشنل طریقہ کار سے مشروط ہے۔

2. قرض دار اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ سی جی ایف ایم یو اسکیم کی شق 5 کے تحت مانیکرو لوں (جیسا کہ سی جی ایف ایم یو اسکیم کے تحت بیان کیا گیا ہے) سی جی ایف ایم یو اسکیم کے تحت ضمانت کے ابل نہیں ہیں:

(1) کوئی بھی مانیکرو لوں جس کے سلسلے میں خطرات کو کسی دوسرے ادارے کے ذریعہ چلائی جائے والی / منظم اسکیم کے تحت بھی شامل کیا جاتا ہے، اس حد تک کہ وہ اس حد تک احاطہ کیا جاتا ہے۔

(2) کوئی بھی مانیکرو لوں جس کے سلسلے میں خطرات کا احاطہ حکومت یا کسی جنرل انسورنس کمپنی یا کسی دوسرے شخص یا انسورنس، گارنٹی یا معاوضے کا کاروبار کرنے والے افراد کی ایسوسو ایشن کے ذریعہ بھی کیا جاتا ہے، اس حد تک جس حد تک وہ اس حد تک احاطہ کرتے ہیں۔

(3) کوئی بھی مانیکرو لوں، جو کسی بھی قانون کی دفعات سے مطابقت نہیں رکھتا ہے، یا کسی بھی طرح سے مرکزی حکومت یا ریزو رو بینک آف انڈیا کے ذریعہ جاری کردہ کسی بھی بدایات سے مطابقت نہیں رکھتا ہے، جو فی الحال نافذ العمل ہو سکتا ہے۔

(4) کوئی بھی قرض جو قرض دینے والے ادارے کی طرف سے منظور کیا گیا ہے جو قابل ریکالیٹری انہاری کی طرف سے ایسے فرضوں کے لئے مقرر کردہ شرح سود کے مطابق نہیں ہے یا ایسی دوسری شرح جو فٹ کی طرف سے وقتاً فوقتاً معین کی گئی ہو، گارنٹی کور کے لئے ابل نہیں ہوگی۔ تابم، فٹاً وقتاً موجودہ شرح سود کے منظر نام، قرض دینے والے اداروں کی بینک شرحون اور آر بی آئی کی کریٹ پالسیوں کو منظر رکھتے ہوئے اس حد پر نظر ثانی کر سکتا ہے۔

#### 55. شریک قرض دینے کا انتظام

1. الف. قرض لینے والا اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ قرض دینے والا کو-لینٹنگ انتظام میں داخل ہو سکتا ہے جس میں بینک ایف بینک مالیاتی کمپنی (این بی ایف سیز) (بینک) آر بی آئی کی جانب سے ترجیحی شعبے کو کو-لینٹنگ (کو-لینٹنگ گائیٹ لانٹر) کے تحت کو-لینٹنگ گائیٹ لانٹر کے تحت ابل بین۔ اس انتظام کے مطابق، ضروری جانچ پڑھانے کے بعد، بینک سہولت دستاویزات کے تحت حقوق، مفادات یا ذمہ داریوں کا ایک حصہ حاصل کر سکتا ہے، جو قرض بندہ کی طرف سے فرایم کردہ سہولت کا 80 فیصد تک ہے۔ اس طرح کے تفویض کے باوجود، قرض بندہ سہولت کی پوری مدت کے لئے قرض لینے والے کے لیے رابطہ/انٹرفیس کے واحد نقطہ کے طور پر اپنے کردار کو برقرار رکھے گا۔ اس کے نتیجے میں، قرض لینے والا برآہ راست بینک کے ساتھ کسی بھی مستلزم، استعمالات، سرو سنگ کی ضروریات یا سہولت سے متعلق شکایات پر بات چیت کرنے یا مشغول ہونے کا پابند نہیں ہے۔

2. مزید پر آن، بینک کے حق میں سہولت یا اس کا کوئی حصہ تفویض ہونے پر، قرض بندہ، بینک کے ساتھ اپنے شریک قرض کے انتظام کی شرائط کے مطابق، قرض بندہ کو سہولت سے متعلق تمام ادائیگیاں یا ادائیگیاں یا مخصوص ایسکرو اکاؤنٹ میں کرنے کی بدایت کر سکتا ہے۔ اس طرح کی درخواست قرض بندہ کو تحریری طور پر مطلع کی جائے گی، اور قرض دار اس طرح کی ادائیگیوں کو جمع کرنے کے لئے قرض بندہ کی طرف سے فرایم کردہ بدایات کی تعامل کرنے پر اتفاق کرتا ہے۔ ایسکرو اکاؤنٹ کا انتظام قرض بندہ اور بینک کے مابین طے شدہ شریک قرض کی شرائط کے مطابق کیا جائے گا۔

3. اس شق سے اتفاق کرتے ہوئے، قرض بندہ بینک کو سہولت کی ممکنہ تفویض کو تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے جیسا کہ بیان کیا گیا ہے اور ادائیگی کی بدایات میں کسی بھی تبدیلی پر عمل کرنے پر اتفاق کرتا ہے جیسا کہ قرض بندہ کی طرف سے مطلع کیا جاسکتا ہے۔

#### 56. انتظامی قانون اور ثالثی

"الف. بہ معاملہ قوانین بند کے تحت چالیا جائے گا اور اس کی تعبیر بھی ان قوانین کے مطابق کی جائے گی۔ فریقین اس بات پر صراحت کے ساتھ متفق ہیں کہ اس معاملے سے پیدا ہونے والے اور/ یا اس سے متعلق تمام تنازعات اشمول کسی بھی متعلقہ دستاویزات کے بدلی/ممٹی ("جگہ") کی عدالتون/ٹریبوونلز کے خصوصی دائرہ اختیار سے مشروط ہوں گے۔ بشرطیکہ قانون کی طرف سے اجازت کی حد تک، قرض بندہ کو کسی بھی ایسے تنازع سے متعلق کارروائی کرنے کا حق حاصل ہوگا جو کسی بھی دوسری جگہ کی عدالتون/ٹریبوونلز میں ہو جس کا دائرہ اختیار ہو۔

ب. فریقین اس بات پر متفق ہیں کہ اس معاملے سے پیدا ہونے والے یا اس سے متعلق کسی بھی تنازع کو ثالثی کے لیے ثالثی اور مفہوم ایک، 1996 کی دفعات کے مطابق بھیجا جائے گا، جیسا کہ اس میں ترمیم کی گئی ہو، یا اس کی دوبارہ تشكیل، ایک واحد ثالث کے ذریعے۔ اگر فریقین ثالث مقرر کرنے میں ناکام رہتے ہیں، تو ثالث کو ثالثی اور مفہوم ایک، 1996 کی دفعات کے مطابق مقرر کیا جا سکتا ہے۔ متبادل طور پر، کوئی بھی فریق کسی بھی ثالثی ادارے سے رجوع کر سکتا ہے تاکہ وہ مذکورہ اداروں کے ذریعے وضع کردہ طریقہ کار کے مطابق ایک واحد ثالث مقرر کرے، اور اگر جس ادارے سے رجوع کیا گیا ہے وہ دستیاب نہیں ہے یا درخواست کی تاریخ سے 3 (تین) کاروباری دنوں کے اندر ثالث کی تقریر کی درخواست کا جواب نہیں دیتا ہے، تو اگلے ادارے سے رجوع کیا جا سکتا ہے۔ فریقین مزید اس بات پر متفق ہیں کہ مذکورہ ثالثی کی کارروائی آن لائن تنازعات کے حل (او ڈی آر) اور/ یا فاسٹ ٹریک ثالثی کے ذریعے بھی کی جاسکتی ہے۔

ج. ثالثی کی کارروائی انگریزی زبان میں کی جائے گی۔ ثالث کے طرف سے طے شدہ کے مطابق برداشت کی جائیں گے۔ ثالثی کا مقام وہ جگہ ہوگی یا کوئی دوسری جگہ جو قرض بندہ کی طرف سے طے کی جائے۔ اگر کسی فریق کو کسی بھی قسم کی قانونی کارروائی کے ذریعے ثالثی ایوارڈ کو نافذ کرنے کی ضرورت ہوتی ہے، تو جس فریق کے خلاف اس طرح کی قانونی کارروائی کی جاتی ہے وہ تمام مغفول اخراجات اور اثاری کی فیس ادا کرے گا، بشمول ایوارڈ کو نافذ کرنے کے خوابان فریق کی طرف سے کی جائے والی کسی بھی اضافی قانونی چارہ جوئی یا ثالثی کے اخراجات۔

د. ثالثی کی کارروائی بنیادی طور پر دستاویزات پر مبنی ہو گی جو جسمانی طور پر یا کسی بھی الیکٹرانک آن لائن موڈی میں کی جائے گی اور تمام درخواستیں اور دستاویزات جسمانی طور پر یا الیکٹرانک طور پر تبادلہ کی جائیں گی۔ ایسے معاملات میں، سماعنی جسمانی طور پر یا ثالث کی صوابید پر عملی طور پر متفق کی جائیں گی۔

e. فریقین ثالثی کی کارروائی کو جسمانی طور پر یا جسمانی طور پر یا بائرنڈ کے طور پر کرنے پر متفق ہیں جیسا کہ ثالث کی طرف سے طے کیا جا سکتا ہے۔ ای میل ایڑریس اور/ یا موبائل نمبر جیسا کہ دستیاب ہے، فرایم کیا گیا ہے یا بصورت دیگر معاملے میں حوالہ دیا گیا ہے اس مقصد کے لیے غور کیا جائے گا۔ بر فریق اپنی ای میل ایڑریس اور/ یا موبائل نمبر میں کسی بھی تبادلی کی صورت میں مذکورہ بالا ادارے کو مطلع کرنے کا نہم دار ہوگا۔

و۔ یہاں موجود کسی بھی چیز کو قرض بندہ کے حقوق اور علاج کو ختم کرنے، محدود کرنے یا خارج کرنے کے طور پر نہیں سمجھا جائے گا، اگر وہ اب یا مستقبل میں قرض خواہ کے خلاف دستیاب ہیں، اگر کوئی بھی اور/ یا کوئی دوسرے افراد، یا ان کے متعلقہ اثاثی، سیکورٹائزین ایٹھ ری کی کسٹرکشن اف فاشل اثاثے

انفورمنٹ آف سیکورٹی انٹرست ایجٹ، 2002 اور / یا کسی بھی دواليہ پن کے قوانین کے تحت، اور قرض دیندہ کو اس طرح کے حقوق/علاج استعمال کرنے کا مکمل حق حاصل ہوگا قطع نظر اس کے کسی بھی دوسری ثالثی یا دیگر کارروائیوں کا آغاز، زیر التوا بونا، یا جاری رہنا۔ بشرطیکہ قرض دیندہ کو اپنی صوابید پر قرض خواہ کے خلاف علیحدہ یا مشترکہ/مخلوط کارروائیوں/ادامات شروع/فائل/جاری رکھنے کا حق حاصل ہوگا اور ہ واضح کیا جاتا ہے کہ قرض دیندہ کو اپنی صوابید پر اس معابدے اور / یا سہولت دستاویزات کے تحت شروع کی جائے والی یا شروع کرنے کی تجویز کردہ کسی بھی ثالثی یا دیگر قانونی کارروائی کو کسی اپک یا زیادہ متعلقہ دستاویزات کے تحت شروع کی جائے والی یا شروع کرنے کی تجویز کردہ کسی بھی ثالثی یا دیگر قانونی کارروائی کے ساتھ مستحکم اور یکجا کرنے کا حق حاصل ہوگا۔

57. فریقین اس بات پر متفق ہیں کہ اس طرح کے لیکھانک دستخطوں کے ساتھ عمل درآمد کیا جاسکتا ہے اور تمام الیکٹرانک دستخط سنتی / باتھ سے لکھے کے دستخط کے قانونی مساوی ہیں اور اس طرح کے لیکھانک دستخط درست ہو گئے اور فریقین پر پابند ہوں گے۔ فریقین اس معابدے کے قانونی طور پر پابند ہونے پر رضامندی ظاہر کرتے ہیں باوجود اس کے معابدے پر الیکٹرانک طور پر دستخط کیے گئے ہیں۔ قرض دیندہ اور قرض دیندے کے نمائندے کے لیکھانک دستخط یا تو اس سرثیفیکٹ یا او ٹی پی (ون ٹائم پاس ورڈ کی تصدیق) کے ساتھ تصدیق کی جائے گی، جیسا کہ معاملہ بوسکتا ہے۔

58. قرض دیندہ تسليم کرتا ہے کہ قرض دیندہ ڈیفالٹ کی صورت میں سہولت کی بازیابی کے لئے ریکوری ایجنت ("ریکوری ایجنت") کی خدمات استعمال کرسکتا ہے۔ ریکوری ایجنت آر بی آئی کے ذیمہ طے کردہ ربما خطوط پر عمل کرے گا، جو دھمکی، براسان کرنے، یا توپین امیز زبان کے استعمال پر پابندی عائد کرتا ہے۔ ریکوری ایجنت آر بی آئی کے ذیمہ منعین کردہ مقرہ اوقات کے اندر کام کرے گا اور بازیابی کے مقاصد کے لئے کوئی بھی بات چیت بابمی طور پر متفقہ مقام پر کی جائے گی۔ قرض دیندہ اس بات کو بقینی بنائے گا کہ قرض دار کو ریکوری ایجنت کی خدمات حاصل کرنے کی تفصیلات سے اگاہ کی جائے۔

59. 31. قرض لینے والا تسليم کرتا ہے کہ قرض دیندہ نے آر بی آئی کی طرف سے مقرر کردہ ربما خطوط کے مطابق شکایات کے ازالے کا طریقہ کار فائٹ کیا ہے۔ قرض دیندہ کے بورڈ اف ڈائریکٹر نے اے ایف ایل اور اس کے صارفین کے درمیان تنازعات کو حل کرنے کے لیے تنظیم کے اندر مناسب شکایات کے ازالے کا طریقہ کار وضع کیا ہے۔ اس طریقہ کار سے اس بات کو یقینی بنایا جاتا ہے کہ، قرض دینے والے اداروں کے کارنڈوں کے فیصلوں سے پیدا ہونے والے تمام تنازعات کی سماعت کم از کم اگلے اعلیٰ سطح پر بو اور ان کا تصفیہ کیا جائے۔ قرض دیندہ سے تعلق رکھنے والے شکایات کے ازالے کے افسر کے ساتھ ساتھ آر بی آئی کے مقامی دفتر کی تفصیلات قرض لینے والے کے فائدے کے لیے قرض دیندہ کی شاخوں/کاروبار کرنے کی جگہوں پر نمایاں طور پر اوبیزان کی جائیں گی۔ شکایات کے ازالے کے طریقہ کار کا عمل پر دستیاب ہے اور شکایات کے ازالے کے افسر کی رابطہ کی تفصیلات درج ذیل پر ہے: <https://www.axisfinance.in/policies-and-standards/fair-practices-code>

ایکسنس فناں لمبی، ایکسنس باوس، گراونڈ فلور،

واٹیا اکٹرنیشنل سینٹر، ورلی، ممبئی-400025،

بذریعہ توجہ: شکایات کے ازالے کی افسر - محترمہ منگل سارنگ،

ای میل آئی ڈی- mangal.sarang@axisfinance.in ،

موباں نمبر- 8655749343-914+،

60. بیلسن ٹرانسفر: قرض لینے والا اس بات کا اعلان اور تلافي کرتا ہے کہ اس نے قرض حاصل کرنے کے لیے اے ایف ایل سے رابطہ کیا ہے اور بیلسن ٹرانسفر کی درخواست پر کارروائی کے لیے مطلوبہ دستاویزات فرایم کرے گا۔ نیز، اگر فورکلوزر (مکمل قبل از ادائیگی) کی رقم میں کوئی کمی ہو؛ تو موجودہ قرض کو بند کرنے کے لیے کمی کی رقم قرض لینے والا ادا کرے گا۔ اگر تقسیم کا چیک تقسیم کی تاریخ سے 60 دن یا اس سے زیادہ کی عمر کا غیر نقی شدہ/غیر واضح ہے، تو اسے قرض کی منسوخی/جزوی قبل از ادائیگی ایڈجسٹمنٹ کے لیے آپ کے قرض اکاؤنٹ میں ای ای میں کمی کے اثر کے ساتھ زیر غور لا جائے گا، اگر کوئی بقايا جات ہیں تو ان کو ایڈجسٹ کرنے کے بعد۔ قرض کی منسوخی کی صورت میں، فنڈ انشورنس کور کو بھی منسوخی کے لیے زیر غور لا جائے گا۔ قرض لینے والا اس بات کا اعلان کرتا ہے کہ وہ قرض دیندہ کو مطلع کرے گا اس سے پہلے کہ قرض لینے والا ملازمت با کاروبار کے لیے بندوستان چھوڑتا ہے، یا طویل مدتی قیام کے لیے بیرون ملک جاتا ہے یا اپنی ٹیکس ربانشی حیثیت کو تبدیل کرتا ہے یا پی ای بی بن جاتا ہے۔

61. قرض لینے والا اس بات کا واضح طور پر اقرار، اتفاق، تصدیق اور اعتراف کرتا/کرتے ہیں کہ قرض لینے والا/الوں نے سہولت کے معابدے پر دستخط کر کے اس میں موجود تمام شرائط، ضوابط اور دفعات اور سہولت کی شرائط کے شیڈول کو مکمل طور پر پڑھ، تصدیق، سمجھے لیا ہے اور ناقابل تنسیخ طور پر اتفاق اور قبول کر لیا ہے اور فرایم کر دیا ہے۔

62. قرض لینے والا/الوں نے سہولت کے معابدے پر مکمل علم اور بیان موجود نہ داریوں کی سمجھے کے ساتھ رضاکارانہ طور پر دستخط کیے ہیں، اتفاق اور اسے قبول کیا ہے اور/یا قرض لینے والا/الوں نے اس بات سے اتفاق کرتا/کرتے ہیں کہ سہولت کی شرائط کی مکمل شرائط و ضوابط کو انگریزی یا مقامی زبان میں سمجھایا گیا ہے جو قرض لینے والا/الوں کو سمجھے آئی ہے۔

12 این بی یو نگر پالکاد روڈ پولچی کونٹر،  
کونٹر

7904123162

موضوع: ایکسیس فناں لمیٹ کے ذاتی قرض کے لیے ابم حقائق کا بیان، قرض کی درخواست کی آئی ڈی پی ایل اے 00706888 بے۔

/عزیز جناب/محترمہ،

بم آپ کے شکر گزار بیں کہ آپ نے ایسی سیکیورٹیز کے عوض کریڈٹ سہولیات کی فرآمدی کے لیے ایکسیس فناں لمیٹ (اے ایف ایل) کا انتخاب کیا ہے جیسا کہ بیان ذکر کیا گیا ہے۔

بمیں آپ کو یہ بتائے ہوئے خوشی بوربی ہے کہ آپ کی درخواست اور بمیں فراہم کردہ معلومات کے حوالے سے، بم نے آپ کے لیے ذیل میں درج شرائط و ضوابط کے مطابق ایک ذاتی قرض منظور کیا ہے۔

A ہیچے واضح طور پر درج نہ ہونے والی کم شرح سود، فیس/چارجز کی معافی، یا دیگر فوائد کے حوالے سے کوئی بھی وعدہ یا عہد، ابم حقائق بیان (کے ایف ایس) قبول کرنے یا قرض کے معابر پر مستخط کرنے سے پہلے بمیں بتایا جانا چاہیے۔ تحریری قرض کا معابرہ کسی بھی پیشگی نمائندگی یا ادائیگی کے بعد کی گئی کسی بھی نمائندگی یا یقین دبائی کی جگہ لے گا۔ قرض کی تقسیم کے بعد اس سلسلے میں کیے گئے دعوے یا نمائندگی پر غور نہیں کیا جائے گا۔

بم آپ سے درخواست کرتے ہیں کہ براہ کرم ابم حقائق کے بیان کا جائزہ لیں اور آگے بڑھنے کے لیے اسی پر اپنی منظوری کا اشتراک کریں۔

ضمیمه الف

#### / ابم حقائق کا بیان

#### حصہ 1 (سود کی شرح اور فیس/چارجز)

	قرض کی قسم	قرض کی تجویز / اکاؤنٹ نمبر	1
4,00,000 روپے		منظور شدہ قرض کی رقم (روپے میں)	2
		/ ادائیگی کا شیڈول	3

<p>(ii) قرض خواه، قرض بندہ کو شیگول VI میں دیے گئے فارمیٹ کے مطابق، مکمل شدہ ادائیگی کی درخواست فارم، قرض بندہ کے ساتھ طے شدہ طریقے اور تاریخ پر جمع کرکے سبولت سے فائدہ اٹھا سکتا ہے۔ سبولت کی ادائیگی یا تو 100% پیشگی یا مرحلے/اقسام میں، جیسا کہ درج ذیل ہے: (الف) زیر تعمیر جانیداد کے لیے، ادائیگی تعمیر کے مرحلے کے مطابق کی جانبے گی؛ (ب) بیلس ٹرانسفر لین دین کے لیے، ادائیگی مرحلے/اقسام میں قرض خواہ کی ضرورت کے مطابق کی جانبے گی؛ اور (ج) کسی بھی دوسرے لین دین کے لیے، ادائیگی قرض خواہ کی درخواست کے مطابق کی جانبے گی۔ مذکورہ بالا طریقے سے سبولت کی ادائیگی قرض خواہ اور شریک قرض خواہ کی جانب سے اس معاملے کی شرائط کی تعیین کرنے پا قرض بندہ کی صوابید پر اجازت دینے سے مشروط ہوگی۔</p>	i) <sup>1</sup> .i. ادائیگی مرحلہ وار یا 100% پیشگی۔  ii. اگر بہ مرحلہ وار ہے، تو متعلقہ تفصیلات کے ساتھ قرض کے معاملے کی شق کا ذکر کریں۔	
/ ماہ 60 /	/ قرض کی مدت (سال/ماہ/دن)	4

5. قسط کی تفصیلات			
فسطوں کی قسم	ای پی آئی کی تعداد	ای پی آئی کی قیمت	فسطوں کی قسم
قرض کی منظوری کے بعد ادائیگی کا آغاز Within 30 Days / 30 دنوں کے اندر	60	ای پی آئی (Rs. 7,893) 7,893 روپے (ماہانہ او ٹھی کی ادائیگی کی رقم سبولت پرنسپل ہوگی (حد کم کرنے کی رقم) پلس سود چارج کیا گیا (بنیادی استعمال )	/ ماہانہ

سود کی شرح (%) اور قسم (فکسڈ یا فلوٹنگ یا بانیرڈ)	6
---	---

7. فلوٹنگ ریٹ آف انٹرست کی صورت میں اضافی معلومات

آر اے (A) کو قابل ادائیگی تیسرا پارٹی کو آر اے (A) کے ذریعے قابل ادائیگی رقم (روپے میں) یا فیصد (%) جیسا کہ قابل اطلاق 5 ہے					8
ایک بار/بار بار رقم (P میں) یا فیصد (%) جیسا کہ قابل اطلاق 4 ہے	ایک بار/بار بار رقم (P میں) یا فیصد (%) جیسا کہ قابل اطلاق 4 ہے	5,900 روپے	یک بار Rs.5,90	(i) قرض کی درخواست کا چارج (بوم لون) HL (افورٹل باؤنڈ) AHL (لون اگینٹ پر اپرٹی) LAP اور (ملکیت) MLAP اور اگینٹ پر اپرٹی کی صورت میں فی ضمانت	
این اے	این اے	5,900 روپے	یک بار	پروسسینگ فیس	(ii)
4,776 روپے	یک بار	این اے	این اے	انشورنس چارجز	(iii)
این اے	این اے	این اے	این اے	تشخیصی فیس	(vi)
این اے	N این اے	روپے	یک بار	(( کوئی اور آخرات (سرسائی چارجز) کریں ) <sup>5</sup>	(v)

1. بر سہولت کے لیے مخصوص کیا جائے۔

2. فکسڈ ری سیٹ، کریٹ پروفائل میں تبدیلیوں کے علاوہ

3. ریگولیٹ اداروں (آر اے) کسی بھی ٹیکس جیسے سامان اور خدمات ٹیکس (جی ایس ٹی) کی خالص رقم کا انکشاف کر سکتے ہیں۔

4. تعداد کا ذکر کریں، جہاں بار بار آتا ہے۔

5. کسی بھی مرحلے پر یا کسی بندگامی صورت حال میں وصول کیے جائے کے لیے نجویز کر دہ

برائے مہربانی ضمیمہ بی کا حوالہ دیں - خورده اور ایم ایس ایم ای قرضوں کے لیے اے بی آر کے حساب کی وضاحت	9
سالانہ شرح منافع (اے بی آر) (%)	10

فصیلی متفرق اخراجات (روپے یا فیصد، جیسا کہ قابل اطلاق ہو)

(i) مالی شرائط و ضوابط  
(ii) غیر مالی شرائط و ضوابط

	<p>اخیر سے ادائیگی کی صورت میں، اگر کوئی بو، تو جرمانے کی فیس 66% سالانہ پلس تاخیر شدہ رقم پر جی ایس ٹی (اصل تاخیر شدہ / تاخیر شدہ سود / تاخیر شدہ ای ایم آئی) اس مدت کے لیے جس میں مذکورہ رقم تاخیر شدہ ہے۔</p> <p>مالی دستاویز (دستاویزات) کے تحت واجب الادا کسی بھی ادائیگی میں تاخیر پر جرمانہ</p>
<p>(1) سیکورٹی تخلیق میں تاخیر پر پینل چارجز بطور سینکشن لیٹر کی شرائط</p> <p>2% سالانہ پلس جی ایس ٹی۔ سیکورٹی تخلیق میں تاخیر یا جرمانہ کی فیس سہولت کی بقايا اصل رقم پر عائد کی جائے کی، اس تاریخ سے شروع ہوگی جس دن سیکورٹی بنائی جانی نہیں اس دن تک جب تک یہ اصل میں بنائی نہیں جاتی۔</p> <p>الف) کسی دوسرے مواد کی عدم تعامل سے متعلق تعزیری الزامات منظوری کے خط / سہولت کے معابدے کے مطابق شرائط و ضوابط</p> <p>ب) منظوری کے خط کے مطابق دستاویزات / معلومات جمع نہ کرنے سے متعلق تعزیری الزامات شرائط و ضوابط</p>	<p>دیگر پینل چارجز، (سزا سے متعلق عدم تعامل شرط/ معابدے کی شرائط)</p>
<p>*مندرج بالا جرمانہ چارجز پر بندوستان میں سامان اور خدمات ٹیکس پر قابل اطلاق فوائین کے مطابق جی ایس ٹی لاگو ہوگا، اور جی ایس ٹی الگ سے وصول کیا جائے گا۔ مذکورہ بالا جرمانہ چارجز قابل اطلاق شرح سود کے علاوہ ہے۔ جرمانہ چارجز کو سرمایتی نہیں کیا جائے گا۔</p> <p>**ابہ شرائط (پونٹ A) اور B(1) اور 2(b) کے تحت شامل ابہ شرائط کے علاوہ)</p> <p>1. نادینگی کا واقعہ: منظوری خط یا دیگر مالیاتی دستاویزات کے تحت کسی بھی نادینگی کے واقعے کا رونما ہونا، سوائے اس نادینگی کے واقعے کے جو قرض خواہ کی مالیاتی نادینگی سے متعلق ہو۔</p> <p>2. سیکورٹی کور: اس منظوری خط میں طے شدہ سیکورٹی کور کو برقرار نہ رکھنا۔</p> <p>3. مالیاتی معابدے: اس منظوری خط میں طے شدہ کسی بھی مالیاتی معابدے کی خلاف ورزی کرنا یا مالی حالات میں بگاڑ کی اجازت دینا جو اس منظوری خط یا دیگر مالیاتی دستاویزات کے تحت ذمہ داریوں کی تکمیل پر اثر انداز ہو۔</p> <p>4. منظوریاں: مقررہ ثانیم لائز کے اندر ضروری منظوریوں کو حاصل کرنے یا برقرار رکھنے میں ناکام رہنا یا شمول تعبراتی اجازت نامے، تکمیل سرٹیفیکٹ، ماحولیاتی کلینرنس، رہن کی اجازت، عدم اعتراض خطوط، پاری پاسو سینکشن لیٹر وغیرہ جیبا بھی قابل اطلاق ہو۔</p> <p>5. کاروباری منصوبے یا پروجیکٹ ثانیم لائز: منفہ کاروباری یا بیس کیس منصوبوں یا کیش فلو پلائر سے انحراف کرنا یا پروجیکٹ کے نفاذ، تکمیل یا بینٹری میں تاخیر کرنا۔</p>	

<p>6. کریٹ ویور تھیں: منظوری میں طے شدہ آر بی آئی سے منظور شدہ ایجنسی سے بیرونی کریٹ روسک ریٹنگ حاصل کرنے میں تاخیر/ناکامی، جہاں قابل اطلاق یا منفی نقطہ نظر، کاروباری استحکام جو مالی استحکام کو متاثر کرتا ہے، جیسا کہ منظوری خط میں طے کیا گیا ہے جہاں کہیں بھی قابل اطلاق ہو۔</p> <p>7. کیش فلو روٹنگ: مطلوبہ ایسکرو اکاؤنٹ کو ہولنے میں تاخیر کرنا یا نامزد اکاؤنٹ کے ذریعے کیش فلو کو روٹ کرنے میں ناکام رہنا، جیسا کہ منظوری خط میں طے کیا گیا ہے جہاں کہیں بھی قابل اطلاق ہو۔</p> <p>8. انشورنس: اثنوں کا انشورنس حاصل/تجدد اور توثیق نہ کرنا اور وقت پر اثنوں کو محفوظ نہ کرنا۔</p> <p>9. اضافی قرض: اس منظوری خط کے تحت اجازت دی گئی مستثنیات کے علاوہ، اگر قرض خواہ اے ایف ایل کی رضامندی کے بغیر اضافی قرض یا ذمہ داریاں لیتا ہے۔</p> <p>10. معلومات جمع نہ کرنا: وقتاً فوقتاً جائزہ لینے یا تجدید کے لیے ضروری معلومات مقررہ وقت کے اندر فراہم نہ کرنا۔</p> <p>11. کوئی بھی دیگر ایم شرائط جیسا کہ منظوری خط میں بیان کیا گیا ہے۔</p>	
<p>ریٹیل رین قرضے (ایچ ایل/ ایل اے پی/ سستی باوسنگ اور مائیکرو ایل اے پی)</p> <p>1. حصہ - قبل از ادائیگی چارجز (ادائیگی کی جانے والی رقم پر) / ضبطی (مکمل قبل از ادائیگی) چارجز کل واجب الادا قرض کی رقم / موجودہ حد (ستیاب حد + اور ڈرافٹ کی صورت میں استعمال شدہ حد)</p> <p>2. ضبطی (مکمل قبل از ادائیگی) چارجز کل واجب الادا قرض کی رقم / موجودہ حد (ستیاب حد + اور ڈرافٹ کی صورت میں استعمال شدہ حد)</p> <p>قابل اطلاق چارجز</p> <p>تبديلی کے تابع شرح سود کے تحت قرضوں کے لیے</p> <p>1. اگر بنیادی درخواست دیندہ غیر افرادی ہے (بوم لون، لیپ، مائیکرو لیپ اور سستی ربانش کے لیے)</p> <p>2. اگر بنیادی درخواست دیندہ کاروبار کے طور پر حتمی استعمال کے ساتھ افرادی ہے (بوم لون اور سستی ربانش کے قرضوں کو چھوڑ کر</p> <p>برابری کے خلاف قرض اور مائیکرو ایل اے پی کے لیے - %3 + لاگو ٹیکسٹ بوم لون اور سستے بوم لون کے لیے - %2 + لاگو ٹیکسٹ فکسٹ شرح سود کے تحت قرضوں کے لیے - %4 + لاگو ٹیکسٹ (بوم لون، ایل اے پی، سستی ایچ ایل اور مائیکرو ایل اے پی کے لیے)</p> <p>حصہ قبل از ادائیگی اور ضبطی کی شرائط لاگو</p>	<p>(iii)</p> <p>حصہ - قبل از ادائیگی چارجز (ادائیگی کی جانے والی رقم پر) / ضبطی (مکمل قبل از ادائیگی) چارجز کل واجب الادا قرض کی رقم / موجودہ حد (ستیاب حد + اور ڈرافٹ کی صورت میں استعمال شدہ حد)</p>
<p>1. حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی صرف 12 اقویٹ منتهی انسٹالمنٹ (ای ایم آئی) کی منظوری کے بعد بھی اجازت دی جائے گی۔</p> <p>2. حصہ قبل از ادائیگی سال میں صرف دو بار کی جائے گی اور ایک مالی سال میں صرف 25% تک</p> <p>3. حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی کے طور پر موصول بونے والی رقم کو اصل رقم + واجب الادا سود اور حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی چارجز کے مقابلے میں ایجسٹ کیا جائے گا۔</p> <p>4. کسی بھی حصہ قبل از ادائیگی کے لیے موصول بونے والی ایجسٹمنٹ مدت (شیفالٹ) میں دی جائے گی اور EMI کی رقم وہی رہے گی۔ EMI کی رقم بوجی (EMI) کی رقم مستقل رہے گی)</p> <p>* کاروبار کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے انفرادی قرض لینے والوں کے لیے، قرض فلوٹنگ شرح سود کے تحت بونے کی صورت میں، قبل از ادائیگی اور ضبطی چارجز اور شرائط لاگو نہیں ہوں گے۔</p>	

<p>کاروباری قرض</p> <p>چارجز قابل اطلاق بین،</p> <p>حصہ - قبل از ادائیگی چارجز (ادائیگی کی جانے والی رقم پر)</p> <p>ضبطی (مکمل قبل از ادائیگی) چارجز کل واجب الادا قرض کی رقم / موجودہ حد (دستیاب حد + اور ڈرافٹ کی صورت میں استعمال شدہ حد)</p> <p>قابل اطلاق چارج - 3% + قابل اطلاق ٹیکس</p> <p>حصہ قبل از ادائیگی اور ضبطی کی شرائط لاگو</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی صرف 12 اقویٰ منتهی انتالمٹ (ای ای آئی) کی منظوری کے بعد بی اجازت دی جائے گی۔</li> <li>2. حصہ قبل از ادائیگی سال میں صرف دو بار کی جائے گی اور ایک مالی سال میں صرف 25% تک</li> <li>3. حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی کے طور پر موصول ہونے والی رقم کو اصل رقم + واجب الادا سود اور حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی چارجز کے مقابلے میں ایجسٹ کیا جائے گا۔</li> <li>4. کسی بھی حصہ قبل از ادائیگی کے لیے موصول ہونے والی ایچسٹمنٹ مدت (ٹیفالت) میں دی جائے گی اور EMI کی رقم وہی رہے گی۔ (EMI مدت کم بوگی، EMI کی رقم مستقل رہے گی)</li> </ol>	
<p>ذاتی قرض</p> <p>چارجز قابل اطلاق بین،</p> <p>حصہ - قبل از ادائیگی چارجز (ادائیگی کی جانے والی رقم پر)</p> <p>ضبطی (مکمل قبل از ادائیگی) چارجز کل واجب الادا قرض کی رقم / موجودہ حد (دستیاب حد + اور ڈرافٹ کی صورت میں استعمال شدہ حد)</p> <p>قابل اطلاق چارج - 3% + قابل اطلاق ٹیکس</p> <p>حصہ قبل از ادائیگی اور ضبطی کی شرائط لاگو</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی صرف 12 اقویٰ منتهی انتالمٹ (ای ای آئی) کی منظوری کے بعد بی اجازت دی جائے گی۔</li> <li>2. حصہ قبل از ادائیگی سال میں صرف دو بار کی جائے گی اور ایک مالی سال میں صرف 25% تک</li> <li>3. حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی کے طور پر موصول ہونے والی رقم کو اصل رقم + واجب الادا سود اور حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی چارجز کے مقابلے میں ایجسٹ کیا جائے گا۔</li> <li>4. کسی بھی حصہ قبل از ادائیگی کے لیے موصول ہونے والی ایچسٹمنٹ مدت (ٹیفالت) میں دی جائے گی اور EMI کی رقم وہی رہے گی۔ (EMI مدت کم بوگی، EMI کی رقم مستقل رہے گی)</li> </ol>	
<p>قرض کی بقايا رقم کا 1%</p> <p>مہربانی کر کے لنک کے ذریعے بمارے چارجز کے شیٹوں کا حوالہ دیں۔</p> <p><a href="https://www.axisfinance.in/policies-and-standards/schedule-of-charges">https://www.axisfinance.in/policies-and-standards/schedule-of-charges</a></p>	<p>(iv) فلوٹنگ سے فکسٹ شرح اور اس کے بر عکس قرضوں کی تبدیلی کے لیے چارجز</p> <p>(v) کوئی اور چارجز (براه کرم وضاحت کریں)</p>

1

ریکوری ایجنتوں کی شمولیت سے متعلق قرض کے خدمات استعمال کر سکتا ہے۔ وصولی ایجنت آر بی آئی (Rizro Binnik Af nthia) کی طرف سے طے کردہ بدواں پر عمل کرے گا، جو ٹرانز دھمکائے، برا سان کرنے یا گالم گلوج کرنے پر پابندی عائد کرتی ہے۔ وصولی ایجنت آر بی آئی کی طرف سے طے کردہ اجازت یافہ اوقات کے اندر کام کرے گا اور وصولی کے مقاصد کے لیے کوئی بھی رابطہ باہمی طور پر طے شدہ مقام پر کیا جائے گا۔ قرض دینہ یہ یقینی بنائے گا کہ قرض دار کو شامل کیے جائے والے وصولی ایجنت کی تفصیلات سے اگاہ کیا جائے۔

2

قرض کے معابر کی شق جس میں شکایات کے ازالے کے طریقہ کار کی تفصیل ہے<sup>7</sup>

قرض لینے والا تسليم کرتا ہے کہ قرض دینہ نے آر بی آئی کی طرف سے معین کردہ ربنا خخطوط کے مطابق شکایت کے ازالے کا ایک طریقہ کار قائم کیا ہے۔ قرض دینہ کے بورڈ اف ڈائیریکٹرز نے

ایکسنس فناں لمبٹ (اے ایف ایل) اور اس کے صارفین کے درمیان تباہات کو حل کرنے کے لیے تنظیم کے اندر شکایت کے ازالے کا مناسب طریقہ کار وضع کیا ہے۔ میکانزم اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ قرض دینے والے اداروں کے کارندوں کے فیصلوں سے پیدا ہونے والے تمام تباہات کو کم از کم اگلی اعلیٰ سطح پر سنا اور نمٹا دیا جائے۔ قرض دینہ سے تعلق رکھنے والے شکایت کے ازالے کے افسر کے ساتھ ساتھ ریزو بینک اف اندھیا (آر بی آئی) کے مقامی دفتر کی تفصیلات قرض دینہ کی شاخوں / مقامات پر نمایاں طور پر ایک اپنے بون گی جہاں قرض لینے والے کے فائدے کے لیے کاروبار کیا جاتا ہے۔ شکایت ازالے کا طریقہ کار

<https://www.axisfinance.in/policies-and-standards/fair-practices-code> پر دستیاب ہے اور نوڈل شکایات کے ازالے کے افسر کے رابطہ کی تفصیلات درج ذیل ہوں گی:

ایکسنس فناں لمبٹ، ایکسنس باؤس، گراونڈ

فلور،  
والیا انٹرنیشنل سینٹر، ولی، ممبئی-

400025

قسم کی توجہ: نوڈل افسر محترم۔ منگل

سارنگ،

ای میل آئی ڈی۔

mangal.sarang@axisfinance.in

موبائل نمبر - 8655749343-91+

3

فون نمبر اور ای میل آئی ڈی شکایات کے ازالے کا افسر<sup>7</sup>

ایکسنس فناں لمبٹ، ایکسنس باؤس، گراونڈ فلو، والیا انٹرنیشنل سینٹر، ولی، ممبئی-400025،

مربانی سے توجہ دیں: نوڈل افسر-مسز منگل سرنگ،

ای میل آئی ڈی۔ mangal.sarang@axisfinance.in،

+91-8655749343

4

چاہے قرض ہو، یا مستقل میں ہو سکتا ہے، دوسرے حوالہ جات یا سیکوریٹائزیشن میں منتقلی کے تابع ہو

مشترکہ قرض دینے کے انتظامات کے تحت قرض دینے کی صورت میں (مثال کے طور پر، شریک قرض / آٹھ سورنسنگ) مندرجہ ذیل اضافی تفصیلات پیش کی جاسکتی ہیں:

مرکب شرح سود	شراکت دار آئی کا نام اور اس کی فنڈنگ کا تناسب	اصل آئی کا نام، اس کے فنڈنگ تناسب کے ساتھ
-	-	-

7. شیڈول ۷ کے تحت سہولت معابدے کی عمومی شرائط و ضوابط کی شق 45

7. شیڈول ۷ کے تحت سہولت معابدے کی عمومی شرائط و ضوابط کی شق 46

8. ریگولیٹڈ ادارے (REs) ایک عمومی ای میل آئی ڈی فرایم کر سکتے ہیں، پشرطیکہ 1 کاروباری دن کے اندر جواب دیا جائے

ٹیجیٹل قرضوں کی صورت میں، مندرجہ ذیل مخصوص انکشافات فرایم کیے جا سکتے ہیں:

(i)	آئی کی بورڈ سے منظور شدہ پالیسی کے مطابق کولنگ آف / لک اپ مدت، جس کے دوران قرض دار سے قرض کی پیشگی ادائیگی پر کوئی جرمانہ وصول نہیں کیا جائے گا۔
(ii)	ریکوری ایجنسٹ کے طور پر کام کرنے والے اور قرض دار سے رابطہ کرنے کے مجاز ایں ایس پی کی تفصیلات

اوور ڈرافٹ / ڈر اپ لائن سہولت کے لیے

ڈروپلائن اور ڈرافٹ (ڈی اور ڈی)/اوور ڈرافٹ کے لیے قرض لینے والے کو دی گئی او ڈی سہولت کے سلسلے میں سود کا حساب روزانہ کی بنیاد پر کیا جائے گا جیسا کہ قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں دن کے اختتام پر دستیاب او ڈی سہولت سے استعمال شدہ رقم کے مطابق بوگا۔ سود کا حساب بر مبنی کی پہلی تاریخ سے شروع ہو کر "بر مہینہ کے اختتام" یعنی 30/29/31 یا 31 (جیسا بھی معاملہ ہو) میں کے دن تک سہولت کی مدت کے دوران کیا جائے گا اور یہ قرض لینے والے کی طرف سے اگلی کیلنڈر میں کے 5 تاریخ تک ادا کیا جائے گا اگر آغاز کی تاریخ میں کے 20 تاریخ یا اس سے پہلے ہے، تو ابتدائی حد آغاز کی تاریخ سے اس میں کے آخری دن تک لاگو بوجی۔ تاہم، اگر آغاز کی تاریخ مذکورہ میں کے 21 تاریخ یا اس کے بعد ہے، تو ابتدائی حد آغاز کی تاریخ سے اگلے میں کے آخری دن تک لاگو بوجی۔ اس کے بعد، بر مبنی کے لیے، اپریشنگ حد متعلقہ کیلنڈر میں کے پہلی تاریخ ("حد تبدیلی کی تاریخ") سے اسی کیلنڈر میں کے آخری تاریخ تک (دونوں شامل) لاگو بوجی۔ اپریشنگ حد خود بخود بر حد تبدیلی کی تاریخ پر L/N کے برابر رقم سے کم بوجائے گی جبکہ ابتدائی حد بے اور N اور ڈرافٹ سہولت کی مدت بے، جو اس کے شیڈول میں فرایم کردہ مہینوں میں نامزد کی گئی ہے۔ وضاحت: یہ فرض کرتے ہوئے کہ آغاز کی تاریخ پہلے میں کے 20 تاریخ یا اس سے پہلے ہے، اور اگر اوور ڈرافٹ سہولت کی اصل مدت 10 ماہ ہے اور دی گئی ابتدائی حد 10,00,000 روپے (صرف دس لاکھ روپے) ہے، تو اگلے میں کے لیے اپریشنگ حد خود بخود $10 = \frac{1,00,000}{10,00,000}$ روپے (صرف ایک لاکھ روپے) کم بوجائے گی۔ اور نئی اپریشنگ حد $10,00,000 - 1,00,000 = 9,00,000$ روپے (صرف نو لاکھ روپے) بوجی۔ اسی طرح، اگلے میں کے لیے، قرض لینے والے کے لیے دستیاب اپریشنگ حد میں مزید 1,00,000 روپے (ایک لاکھ روپے) کی کمی بوجی، اور یہ 8,00,000 روپے (اٹھ لاکھ روپے) بوجائے گی اور اسی طرح اگلے بھی۔
--

ادائیگی کی تاریخ	بر مہینے کی 5 تاریخ
حد کم بونے کی تاریخ	بر مہینے کی 1 تاریخ، سود بر مہینے کے آخری دن وصول کیا جائے گا۔
حد کم بونے کی رقم	بر مہینے حد کم بونا او ڈی سہولت کی مدت سے تقسیم شدہ منظوری کی حد کے برابر ہوگا۔ مثال - اگر منظوری کی حد 12,00,000 روپے ہے اور آپ کی قرض کی مدت 5 سال (60 ماہ) ہے، تو بر مہینے حد کم بونا 20,000 روپے (12,00,000 / 60) ہوگا۔

ضمیمه بی

#### اے پی آر کا حسابی طریقہ کار

مدت کے قرض کے لیے مساوی ادوار کی قسطیں (ای پی آئی) اور سالانہ شرح سود (اے پی آر) دکھانی گئی ہیں۔ اور ٹرا فٹ (او ڈی) سہولت کی صورت میں، مساوی ادوار کی قسطیں (ای پی آئی) اور سالانہ شرح سود (اے پی آر) اصل رقم کی بنیاد پر مختلف ہوں گے۔

تفصیلات	بر امینٹر	نمبر شمار
3,29,948 روپے	) منظور شدہ قرض کی رقم (روپے میں) (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 2 - حصہ (1)	1
60 / ماہ	) قرض کی مدت (سالوں / مہینوں / دنوں میں) (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر (1 - حصہ 4)	2
-	غير مساوی ادوار کے قرضوں کی صورت میں اصل رقم کی ادائیگی کے لیے قسطوں کی تعداد	a)
/ مابانہ / Rs.7,893	ای پی آئی کی قسم برای پی آئی کی رقم (روپے میں) اور قسطوں کی تعداد (مثال کے طور پر، مابانہ قسطوں کی صورت میں ای ایم آئیز کی تعداد) (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 5 - حصہ 1)	b)
(مابانہ OD ادائیگی کی رقم سہولت کی اصل رقم (حد میں کمی کی رقم) اور چارج کیا گیا سود (بنیادی استعمال) ہوگی)		
60 / ماہ	N اگر کوئی بو نو سرمایہ کاری شدہ سود کی ادائیگی کے لیے قسطوں کی تعداد	c)
-	) قرض کی منظوری کے بعد ادائیگیوں کا آغاز (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا نمبر 5 - حصہ (1)	d)
/ 30 دنوں کے اندر		

3	) شرح سود کی قسم (فکسٹ یا فلوٹنگ یا بائبرڈ) (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 6 - حصہ 1)	/ فکسٹ
4	) شرح سود (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 6 - حصہ 1)	15.25 % فی سال
5	) قرض کی منظوری کی تاریخ پر راجح شرح کے مطابق قرض کی پوری مدت کے دوران وصول کی جانے والی کل سود کی رقم (روپے میں) (اوڈی کی صورت میں، یہ اصل حد استعمال کے تابع ہے)	1,43,400 روپے
6	) فیس / قابل ادائیگی چارجز <sup>8</sup> (روپے میں)	9,816 روپے
A	) آر ای کے لیے قابل ادائیگی (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 8 حصہ 1)	4,868 روپے
B	) آر ای (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 8 بی - حصہ 1) کے ذریعے روٹ کے گگ تیسرے فریق کو قابل ادائیگی	4,948 روپے
7	) خالص رقم ادا کیا گیا (1-6) (روپے میں)	3,20,132 روپے
8	) قرض لینے والے کی جانب سے ادا کی جانبے والی کل رقم (1 اور 5 کا مجموعہ) (روپے میں) (اوڈی کی صورت میں، یہ اصل حد استعمال کے تابع ہے)	4,73,348 روپے
9	) سالانہ شرح فیصد - مؤثر سالانہ شرح سود (فیصد میں) 10 (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ - حصہ 1 کا نمبر 9)	16.32 % فی سال
10	ادائیگی کا شیڈول شرائط و ضوابط کے مطابق	واحد ادائیگی کی صورت میں، کوئی ادائیگی کا شیڈول قابل اطلاق نہیں بوگا کیونکہ ادائیگی ایک وقتوں بوگی جو قرض خواہ کی جانب سے پیشگی شرائط کی تکمیل سے مشروط ہوگی۔ تاہم، اگر قرض خواہ نے متعدد قسطوں میں ادائیگی کی درخواست کی ہے، تو ادائیگی کا شیڈول <a href="https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/re">https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/re</a> لائن کے ذریعے درخواست کی جا سکتی ہے۔
11	) قسط اور سود کی ادائیگی کی آخری تاریخ (اوڈی کی صورت میں، بر ماہ کی پہلی تاریخ تک حد کم بو جائے گی، جو اس ماہ کی پانچویں تاریخ تک ادا کی جائے گی)	ای ایم آئی سائیکل کی تاریخ (لائگو بونے والی 5 ویں یا 10 ویں)

الحق سی

سہولت کے لیے مساوی متواتر قسط کے تحت ادائیگی کا شیڈول (قابل اطلاق اس صورت میں جب سہولت ایک میعادی قرض ہو))

قسط نمبر	باقی اصل رقم (روپے میں)	رقم اصل (روپے میں)	سود (روپے میں)	قسط (روپے میں)
1	40000	4060	6098	10158
2	39594	4316	5842	10158
3	39162	4174	5984	10158
4	38745	4235	5923	10158
5	38321	4866	5292	10158
6	37834	4374	5784	10158
7	37397	4625	5533	10158
8	36935	4511	5647	10158
9	36483	4760	5398	10158
10	36007	4653	5505	10158
11	35542	4724	5434	10158
12	35070	4970	5188	10158
13	34573	4873	5285	10158
14	34085	5115	5043	10158
15	33574	5025	5133	10158
16	33071	5102	5056	10158
17	32561	5662	4496	10158
18	31995	5267	4891	10158
19	31468	5502	4656	10158
20	30918	5431	4727	10158
21	30375	5664	4494	10158
22	29809	5601	4557	10158
23	29249	5687	4471	10158
24	28680	5915	4243	10158
25	28088	5864	4294	10158
26	27502	6089	4069	10158
27	26893	6047	4111	10158
28	26288	6139	4019	10158

10158	3545	6613	8	
10158	3824	6334	25674	29
10158	3607	6551	9	
10158	3627	6531	25013	30
10158	3413	6745	6	
10158	3424	6734	24380	31
10158	3321	6837	2	
10158	3113	7045	23725	32
10158	3109	7049	1	
10158	2904	7254	23072	33
10158	2884	7274	0	
10158	2771	7387	22397	34
10158	2487	7671	5	
10158	2542	7616	21724	35
10158	2347	7811	1	
10158	2307	7851	21040	36
10158	2116	8042	4	
10158	2064	8094	20335	37
10158	1941	8217	9	
10158	1757	8401	19631	38
10158	1688	8470	0	
10158	1508	8650	18905	39
10158	1430	8728	6	
10158	1297	8861	18178	40
10158	1049	9109	2	
10158	1022	9136	17439	41
10158	854	9304	5	
10158	740	9418	16672	42
10158	577	9581	4	
10158	450	9708	15910	43
10158	302	9856	8	
10017	146	9871	15129	44
			7	
			14344	45
			6	
			13540	46
			4	
			12731	47
			0	
			11909	48
			3	
			11069	49
			2	
			10222	50
			2	
			93572	51
			84844	52
			75983	53
			66874	54
			57738	55
			48434	56
			39016	57
			29435	58
			19727	59
			9871	60

نوٹ: اوپر دیا گیا ادائیگی کا شبیہول منظور شدہ قرض کی رقم پر مبنی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ شرح سود اور چارجز کی اصل شرح آپ کی سبولت پر قابل اطلاق ہوگی جیسا کہ

تخصیص کی اصل تاریخ پر ہے اور تقسیم شدہ رقم اور مخصوص تخصیص کی شرائط کے تابع ہے۔ براہ کرم اپنی سہولت کے لیے ادائیگی کا شیڈول <https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/react/index.html> سے ڈاؤن لوڈ کریں یا کسٹمر کینٹر بیلپ لائن کے ذریعے اس کی درخواست کریں۔

/ تخصیص کا شیڈول 9

نوٹ: واحد ادائیگی کی صورت میں، ادائیگی کا کوئی شیڈول قابل اطلاق نہیں ہوگا کیونکہ ادائیگی ایک وقتی بوجگی جو فرض خواہ کی جانب سے پیشگی شرائط کی تکمیل سے مشروط ہوگی۔ تاہم، اگر قرض خواہ نے متعدد قسطوں میں ادائیگی کی درخواست کی ہے، تو براہ کرم اپنی سہولت کے لیے ادائیگی کا شیڈول <https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/react/index.html> سے حاصل کریں یا کسٹمر کینٹر بیلپ لائن کے ذریعے اس کی درخواست کریں۔

اگر مجوزہ شیڈول طے شدہ نہیں ہے تو ذکر کریں کہ "فرض لینے والے کی جانب سے دستیابی کی مدت کے دوران درخواست کی جاسکتی ہے اور فرض بندہ کی جانب سے وقتاً فوقتاً قبول کی جاسکتی ہے۔ آپ کی سہولت کے لیے ادائیگی کا شیڈول <https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/react/index.html> سے حاصل کریں یا کسٹمر کینٹر بیلپ لائن کے ذریعے اس کی درخواست کریں۔

## شیڈول VI

### اختتامی استعمال کا اعلامیہ

تاریخ:

خدمت،  
ایکسنس فاننس لمبٹ (اے ایف ایل)

موضوع: فنڈر کے اختتامی استعمال کے بارے میں اعلامیہ  
بلیت: سہولت برائے سہولت معابدہ جس کا قرض ریفرنس نمبر: ("سہولت معابدہ") ہے؛

جناب/محترمہ،

1. اے ایل کی جانب سے منظور شدہ سہولت کے حوالے سے، سہولت معابدے کے تحت مجھے/بمیں، مبلغ \_\_\_\_\_ روپے ("سہولت") اور جیسا کہ منظوری خط میں بیان کیا گیا ہے، میں/بھی اس کے ذریعے عہد کرتے ہیں کہ سہولت جو مجھے/بمیں سہولت معابدے کے تحت منظور کی گئی ہے، صرف درج ذیل مقصد ("مقصد") کے لیے استعمال کی جائے گی:

(الف) کاروباری استعمال کے لیے، برائے \_\_\_\_\_  
(ب) دیگر استعمال کے لیے، برائے \_\_\_\_\_

(براہ کرم حسب ضرورت پُر کریں/منتخب کریں)

2. میں/بھی اس کے ذریعے واضح طور پر عہد کرتے ہیں اور تصدیق کرتے ہیں کہ مذکورہ مقصد ایک جائز مقصد ہے اور میں/بھی سہولت یا اس کے کسی بھی حصے کو مذکورہ مقصد کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے استعمال نہیں کریں گے۔

3. مدرجہ بالا کی عمومیت پر نصیب کیے بغیر، میں/بھی اس کے ذریعے عہد کرتے ہیں اور تصدیق کرتے ہیں کہ سہولت یا اس کا کوئی بھی حصہ درج ذیل مقاصد میں سے کسی کے لیے استعمال نہیں کیا جائے گا اور نہ بھی اس کا ارادہ ہے:

(الف) کوئی بھی قیاس آرائی پر مبنی مقصد یا قیاس آرائی پر مبنی کاروبار/سرگرمی یا غیر قانونی اور سماج دشمن سرگرمیاں؛  
(ب) کسی بھی شخص کے سرماں کی رکنیت یا خریداری (چابے کمپنی/کارپوریٹ بلائی کی صورت میں ایکویٹر یا ترجیحی حصص کی رکنیت یا خریداری کے ذریعے، یا شرکت داری فرم یا محدود ذمہ داری شرکت داری فرم کی صورت میں بطور پارٹنر سرمایہ لانا)؛  
(ج) رئیل اسٹیٹ میں قیاس آرائی پر مبنی سرمایہ کاری؛  
(د) سیکورٹیز، ٹینینچرز یا اسٹاک مارکٹوں میں سرمایہ کاری؛

- (ه) منی لینٹنگ کی سرگرمیاں؛  
 (و) کسی بھی شخص کی جانب سے جاری کردہ ٹیبینچرز یا کسی بھی دیگر قرض کے لئے کی رکنیت یا خریداری؛  
 (ز) بین الکارپوریٹ ٹیازش کرنا؛  
 (ح) حصہ یا سیکیورٹیز کی دوبارہ خریداری کے لیے؛  
 (ط) کسی بھی شکل میں سونے کی خریداری کے لیے؛  
 (ی) زمین کی خریداری کے لیے؛  
 (ک) اوزون کو ختم کرنے والے مادوں (او ڈی ایس) کو استعمال/پیدا کرنے والی اکائیوں کے قیام کے لیے؛  
 (ل) کسی بھی ایسے مقصد کے لیے جس کی ریزو بینک اف انڈیا، سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج منجمنش ایکٹ، 1999 کے تحت ممانعت ہو؛  
 (م) کسی بھی دوسرے مقصد با سرگرمیوں کے لیے جس کے لیے جس سے سہولت میں توسعہ نہیں کی گئی ہے۔

4. میں/بم مزید اعلان کے فنڈر کے استعمال کا مقصد سہولت معابدے کے دوران کسی بھی طرح سے تبدیل نہیں کیا جائے گا۔

5. میں/بم اس کے ذریعے اتفاق کرتے ہیں کہ، ایسا کرنے کے پابند ہوئے بغیر، اے ایف ایل کو سہولت کے استعمال/اختتامی استعمال کی نگرانی کرنے کا حق حاصل ہوگا، بشمول کسی بھی آئیٹر (ز) یا کنسٹلٹٹ (ز) کے ذریعے جن سے ضروری سرٹیفیکشن حاصل ہو، جیسا کہ اے ایف ایل اپنی صوابید پر میرے/بمارے خرچے پر مقرر کرے۔ اے ایف ایل کسی بھی وقت اپنی صوابید پر مجھے سے/بم سے ایک قانونی آئیٹر/چارٹر اکاؤنٹٹ یا کسی دوسرے شخص کی جانب سے جاری کردہ سرٹیفیکٹ ہبی طلب کر سکتا ہے جیسا کہ اے ایف ایل کو درکار ہو اور اس شکل اور طریقے سے جیسا کہ اے ایف ایل کو درکار ہو، اس بات کی تصدیق کرتے ہوئے کہ سہولت کو میرے/بمارے ذریعے صرف اوپر بیان کردہ مقصد کے لیے استعمال کیا گیا ہے۔

6. سہولت معابدے کی شرائط پر تصرف کیے بغیر، بشمول اس کی شق 16، میں/بم/میرے شراکت دار/میرے مجاز اپلکار (جیسا کہ قابل اطلاق ہو) اس کے ذریعے غیر مشروط طور پر اور ناقابل تنسیخ طور پر اے ایف ایل اور اس کے افسران، نمائندوں، ملازمین، ڈائیریکٹر اور ایجنٹوں کو کسی بھی دعوے، نقصان یا اخراجات کے خلاف معاوضہ دینے پر اتفاق کرتے ہیں جو انہیں اس کے نتیجے میں اٹھانا پڑے: (i) سہولت کا استعمال پیراگراف 1 میں بیان کردہ مقصد کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے کیا جانا؛ (ii) سہولت کا استعمال پیراگراف 3 میں بیان کردہ مقاصد میں سے کسی کے لیے کیا جانا؛ (iii) اس اعلامیہ کی کسی بھی شرط کی خلاف ورزی۔

7. میں/بم اس کے ذریعے تصدیق کرتے ہیں کہ مجھے/بمیں اس اعلامیہ پر عمل درآمد کرنے کا مکمل حق اور اختیار حاصل ہے۔

اپ کے مخلص،

#### مجاز دستخط کنندہ/قرض خواہ

قرض خواہ کا نام:  
 مجاز دستخط کنندہ کا نام (اگر قابل اطلاق ہو):

#### مجاز دستخط کنندہ/شریک قرض خواہ

شریک قرض خواہ کا نام:  
 مجاز دستخط کنندہ کا نام (اگر قابل اطلاق ہو):

## شیڈول VII

ادائیگی کی درخواست

تاریخ:

کو  
ایکس فناں لمبٹھ ("اے ایف ایل")

موضوع: بمارے حق میں منظور شدہ سہولت کی تقسیم کی درخواست منظوری کے خط کے ذریعے

حوالہ: بماری درخواست نمبر: \_\_\_\_\_

محترم جناب / میم،

یہ آپ کے دفتر کی طرف سے میری / بماری سہولت کی منظوری کے حوالے سے ہے اور اسی کو اگر بڑھانے کے لئے میں / ہم آپ سے درخواست کرتے ہیں کہ براہ مہربانی مندرجہ ذیل طریقے سے سہولت کی رقم تقسیم کریں:

کے حق میں 1:

رقم	سہولت کا اکاؤنٹ نمبر	کے حق میں

کے حق میں 2:

رقم	سہولت کا اکاؤنٹ نمبر	کے حق میں

کے حق میں 3:

رقم	سہولت کا اکاؤنٹ نمبر	کے حق میں

کے حق میں 4:

رقم	سہولت کا اکاؤنٹ نمبر	کے حق میں

- بہ اس کے ذریعہ اعلان کرتے ہیں کہ:
۱. اے ایل کی جانب سے مذکورہ بالا درخواست کے لئے بہ نہ مہ دار اور بہ نہ میں عمل درآمد کیے جانے والے تمام دستاویزات کے تحت اسے ایک سہولت کے طور پر سمجھا جائے گا۔
  ۲. سود کی گنتی متعلقہ تقسیم کی تاریخ سے شروع ہو گئی چاہے میرے / بمارے اکاؤنٹ میں فنڈر کی وصولی کی تاریخ کچھ بھی بو۔
  ۳. سود مجھے / بمارے ذریعہ ادا کیا جائے گا، یہاں تک کہ اگر تقسیم کی رقم کی رقم وصولی کے لئے بینک میں جمع نہیں کی جاتی ہے یا تقسیم کی رقم کا استعمال میں / بمارے ذریعہ نہیں کیا جاتا ہے۔

قرض دیندہ کا نام:

محاذ دستخط کنندہ / قرض دار کے دستخط

نوٹ:

1. بیلننس ٹرانسفر کیس کے علاوہ، براہ کرم نوٹ کریں کہ تقسیم صرف قرض دار / شریک قرض دار کے نام پر بینک اکاؤنٹ میں کی جائے گی۔
2. بر منسوخی / اصلاح / ترمیم کے لئے قرض دیندہ اور شریک قرض دار کے جوابی دستخط کی ضرورت ہوتی ہے۔ اے ایل کسی شخص کی طرفداری کے حوالے سے کسی بھی تبدیلی کا ذمہ دار نہیں ہو گا، سوائے اس کے کہ اوپر بہرا گیا ہے۔

گوابی میں، فریقین نے ان تحفوں کو مؤثر تاریخ پر انجام دینے کا سبب بنایا۔

قرض دیندہ کے ذریعہ اپنے مجاز افسر / ڈائیریکٹر جناب کیا گیا	ایکس فناں لمبیٹ کے لئے۔
مجاز دستخط کنندہ	
قرض دیندہ جناب / محترمہ / ایم / ایس اپنے پارٹر / مجاز افسر / ڈائیریکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ دستخط اور فرایم کریں۔	
دستخط	
شریک قرض دیندہ -1 جناب / محترمہ / میسر / ایم / ایس کے ذریعہ دستخط اور فرایم کرنا اس کے پارٹر / مجاز افسر / ڈائیریکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ۔	دستخط
شریک قرض دیندہ -2 جناب / محترمہ / ایم / ایس اپنے پارٹر / مجاز افسر / ڈائیریکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ۔	دستخط
شریک قرض دیندہ -3 جناب / محترمہ / ایم / ایس اپنے پارٹر / مجاز افسر / ڈائیریکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ دستخط اور فرایم کریں۔	دستخط
شریک قرض دیندہ -4 جناب / محترمہ / ایم / ایس کے ذریعہ دستخط اور فرایم کرنا اس کے پارٹر / مجاز افسر / ڈائیریکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ۔	دستخط
شریک قرض دیندہ -5 جناب / محترمہ / میسر / ایم / ایس اپنے پارٹر / مجاز افسر / ڈائیریکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ اپنے پارٹر / مجاز افسر / ڈائیریکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ دستخط اور فرایم کیا۔	دستخط
شریک قرض دیندہ -6 جناب / محترمہ / ایم / ایس اپنے پارٹر / مجاز افسر / ڈائیریکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ دستخط اور فرایم کیا۔	دستخط

شریک قرض دیندہ -7 جناب / محترمہ / ایم / ایس اپنے پارٹر / مجاز افسر / ڈائرنیکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ مستخط اور فرایم کیا۔

مستخط

شریک قرض دیندہ -8 جناب / محترمہ / ایم / ایس اپنے پارٹر / مجاز افسر / ڈائرنیکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ مستخط اور فرایم کریں۔

مستخط

پہانسی کی جگہ:

