

جگہ: _____

کاروباری قرض کا معاہدہ
(غیر محفوظ)

_____	:	درخواست گزار کا نام
_____	:	قرض کا اکاؤنٹ نمبر
_____	:	رہائش گاہ کا پتہ

انڈیکس	سیریل نمبر
قرض کا معاہدہ	1
سہولت کے معاہدے کی شرائط کا شیڈول	2
چارجز کا شیڈول	3
تعریفیں	4
عمومی شرائط و ضوابط	5
اہم حقائق کا بیان	6
ادائیگی کی درخواست	7
اختتامی استعمال	8

قرض کا معاہدہ

(قرض دہندہ اور شریک قرض دہندہ (وں) کے ذریعہ انجام دیا جائے گا)

برائے مہربانی مندرجہ ذیل بسنپس قرض معاہدہ / سہولت کے معاہدے کو احتیاط سے پڑھیں۔ اس میں آپ کے حقوق اور ذمہ داریوں کے بارے میں بہت اہم معلومات کے ساتھ حدود اور اخراج شامل ہیں جو آپ پر لاگو ہوسکتے ہیں۔

اس معاہدے پر دستخط کر کے، آپ اس معاہدے کے پابند ہونے کے لئے رضامندی ظاہر کر رہے ہیں اور اس معاہدے کے فریق بن رہے ہیں۔

یہ قرض معاہدہ ("سہولت کا معاہدہ" یا "معاہدہ") _____، 20_ ("موثر تاریخ") کے اس _____ دن _____ پر کیا جاتا ہے، جس میں شامل ہیں:

یہ معاہدہ فرد/واحد مالک/محدود ذمہ داری شراکت داری/شراکت داری فرم/ٹرسٹ/سوسائٹی/ایچ یو ایف/نجی کمپنی/ایک سرکاری کمپنی جیسا کہ شرائط کے شیڈول میں خاص طور پر بیان کیا گیا ہے، قرض دہندہ اور شریک قرض دہندہ (وں) کے طور پر کیا گیا ہے (اس کے بعد اسے "قرض دہندہ" کہا جاتا ہے) جس کا اظہار، جہاں بھی سیاق و سباق کی اجازت دیتا ہے، اس میں شامل ہوگا اور جہاں سیاق و سباق میں اس کے وارثوں کی ضرورت ہوتی ہے، قانونی نمائندے، منتظمین، جانشین، عملدرآمد کرنے والے اور اجازت یافتہ افراد، وغیرہ) پہلا حصہ

کمپنیز ایکٹ 1956 کی دفعات کے تحت قائم ایک غیر بینکاری مالیاتی کمپنی ایکس فنانس لمیٹڈ کے حق میں ہے جس کا رجسٹرڈ دفتر گراؤنڈ فلور، ایکس ہاؤس، واڈیا انٹرنیشنل سینٹر، پانڈورنگ بدھکر مارگ، ورلی، ممبئی - 400025، مہاراشٹر اور پہلی اور دوسری منزل پر ایک دفتر ہے۔ نئی دہلی - 110001 (جسے بعد میں "ایف ایل" یا "قرض دہندہ" کہا جاتا ہے، جیسا کہ سیاق و سباق کی ضرورت ہو سکتی ہے، کون سا اظہار، جب تک کہ اس کے سیاق و سباق یا معنی کے منافی نہ ہو، دوسرے حصے کے اس کے جانشینوں، تبادلوں اور مشیروں کو شامل کیا جائے گا)۔

جبکہ قرض دہندہ کی درخواست پر، قرض دہندہ نے عام شرائط و ضوابط (اس کے بعد "سہولت" کے طور پر حوالہ دیا جاتا ہے) کے مطابق، اس مقصد کے لئے شرائط کے شیڈول میں بیان کردہ رقم سے زیادہ قرض دینے / منظور کرنے پر رضامندی ظاہر کی ہے۔

اب یہ معاہدہ اس کی گواہی دیتا ہے اور فریقین کے درمیان اس بات پر اتفاق کیا جاتا ہے کہ وہ مندرجہ ذیل شرائط کے علاوہ عمومی شرائط و ضوابط کے پابند ہوں گے۔

اہم حقائق کا بیان

قرض دہندہ اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ اس معاہدے پر عمل درآمد سے پہلے، قرض دار کو کلیدی حقائق کا بیان موصول ہوا ہے جس میں سالانہ فیصد کی شرح اور ادائیگی / ایمورٹائزیشن شیڈول شامل ہیں جو شیڈول 5 اہم حقائق بیان ("ایف ایس") کے طور پر منسلک ہیں اور یہ کہ قرض دار کو اس طرح کے ایف ایس کے مندرجات کی تفصیل سے وضاحت کی گئی ہے اور قرض دار نے ایف ایس کو پڑھا اور سمجھا ہے۔ قرض دہندہ اس بات کی مزید تصدیق کرتا ہے کہ قرض دہندہ سمجھتا ہے کہ ادائیگی / ادائیگی کا شیڈول وقتاً فوقتاً مختلف عوامل پر منحصر ہوسکتا ہے جیسے سہولت کے تحت تقسیم کی رقم اور وقت، سود کی شرح میں تبدیلی / اتار چڑھاؤ، سہولت کے تحت / اس کے سلسلے میں ڈیفالٹ وغیرہ۔

تصدیق: قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ اس معاہدے کی عمومی شرائط و ضوابط کی مکمل وضاحت کر دی گئی ہے اور قرض لینے والے (س) نے عمومی شرائط و ضوابط میں شامل تمام شقوق کو مکمل طور پر پڑھا، تصدیق کی ہے، سمجھا ہے اور ناقابل تنسیخ طور پر اتفاق کیا ہے اور قبول کیا ہے اور فراہم کیا ہے، اور یہ کہ قرض لینے والے (س) نے اس معاہدے پر اپنی مرضی سے کی گئی ذمہ داریوں کے مکمل علم اور تفہیم کے ساتھ عمل درآمد کیا ہے، اتفاق کیا اور قبول کیا۔ اس معاہدے اور عمومی شرائط و ضوابط کی ایک کاپی قرض لینے والے (س) کو فراہم کی جا رہی ہے اور قرض دہندہ (ایس) اس کی وصولی کو تسلیم کرتا ہے۔

شریک قرض دہندہ 2

شریک قرض دہندہ 1

قرض لینے والا

شریک قرض دہندہ 5

شریک قرض دہندہ 4

شریک قرض دہندہ 3

شریک قرض دہندہ 8

شریک قرض دہندہ 7

شریک قرض دہندہ 6

شیڈول 1

سہولت کے معاہدے کی شرائط کا شیڈول

_____ کے اس _____ دن _____ پر کی جائے والی شرائط کا شیڈول ("20 ، مؤثر تاریخ") _____ (قرض دہندہ)
(_____ شریک قرض دہندہ ((اور ایکس فنانس لمیٹڈ) قرض دہندہ کے مابین معاہدہ۔ یہ شیڈول معاہدے کے ساتھ مل کر پڑھا جائے گا اور معاہدے کا ایک لازمی حصہ بنے گا۔

قرض دار کی ذاتی تفصیلات (براہ کرم بڑے حروف میں لکھیں)

پہلا نام	درمیانی نام	خاندانی نام
نام		
(رہائشی/رجسٹرڈ آفس) پتہ		
برانچ آفس کا پتہ (اگر قابل اطلاق ہو)		
کمپنی کی شناختی نمبر / رجسٹریشن نمبر / پین نمبر (جہاں قابل اطلاق ہو)		
ٹیلی فون اور موبائل نمبر / واٹس ایپ نمبر۔	فیکس	
ای میل آئی ڈی		
رض لینے والے کی قانونی حیثیت: انفرادی / ملکیت / ایل ایل پی / شراکت فرم / ٹرسٹ / سوسائٹی / ایچ یو ایف / کمپنی (حسب ضرورت ٹک کریں)		

شریک قرض دہندہ کی ذاتی تفصیلات 1 (براہ کرم بڑے حروف میں لکھیں)

پہلا نام	درمیانی نام	لقب
نام		
(رہائشی / رجسٹرڈ دفتر) پتہ		
برانچ آفس ایڈریس (اگر قابل اطلاق ہو)		
سی آئی این / رجسٹریشن نمبر / پین (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)		
ٹیلی فون اور موبائل نمبر / واٹس ایپ نمبر۔	فاکس	
ای میل آئی ڈی		
قرض دار کی قانونی حیثیت: انفرادی / ملکیت / ایل ایل پی / پارٹنرشپ فرم / ٹرسٹ / سوسائٹی / ایچ یو ایف / کمپنی (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)		

شریک قرض دہندہ کی ذاتی تفصیلات 2 (براہ کرم بڑے حروف میں لکھیں)

پہلا نام	درمیانی نام	لقب
نام		
(رہائشی / رجسٹرڈ دفتر) پتہ		
برانچ آفس ایڈریس (اگر قابل اطلاق ہو)		
سی آئی این / رجسٹریشن نمبر / پین (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)		
ٹیلی فون اور موبائل نمبر / واٹس ایپ نمبر۔	فاکس	
ای میل آئی ڈی		
قرض دار کی قانونی حیثیت: انفرادی / ملکیت / ایل ایل پی / پارٹنرشپ فرم / ٹرسٹ / سوسائٹی / ایچ یو ایف / کمپنی (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)		

شریک قرض دہندہ کی ذاتی تفصیلات 3 (براہ کرم بڑے حروف میں لکھیں)

پہلا نام	درمیانی نام	لقب
نام		
(رہائشی / رجسٹرڈ دفتر) پتہ		
برانچ آفس ایڈریس (اگر قابل اطلاق ہو)		
سی آئی این / رجسٹریشن نمبر / پین (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)		
ٹیلی فون اور موبائل نمبر / واٹس ایپ نمبر۔	فاکس	
ای میل آئی ڈی		
قرض دار کی قانونی حیثیت: انفرادی / ملکیت / ایل ایل پی / پارٹنرشپ فرم / ٹرسٹ / سوسائٹی / ایچ یو ایف / کمپنی (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)		

شریک قرض دہندہ کی ذاتی تفصیلات 4 (براہ کرم بڑے حروف میں لکھیں)

نام	پہلا نام	درمیانی نام	لقب
(رہائشی / رجسٹرڈ دفتر) پتہ			
برانچ آفس ایڈریس (اگر قابل اطلاق ہو)			
سی آئی این / رجسٹریشن نمبر / پین (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)			
ٹیلی فون اور موبائل نمبر / واٹس ایپ نمبر۔	فاکس		
ای میل آئی ڈی			
قرض دار کی قانونی حیثیت: انفرادی / ملکیت / ایل ایل پی / پارٹنرشپ فرم / ٹرسٹ / سوسائٹی / ایچ یو ایف / کمپنی (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)			

شریک قرض دہندہ کی ذاتی تفصیلات 5 (براہ کرم بڑے حروف میں لکھیں)

نام	پہلا نام	درمیانی نام	لقب
(رہائشی / رجسٹرڈ دفتر) پتہ			
برانچ آفس ایڈریس (اگر قابل اطلاق ہو)			
سی آئی این / رجسٹریشن نمبر / پین (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)			
ٹیلی فون اور موبائل نمبر / واٹس ایپ نمبر۔	فاکس		
ای میل آئی ڈی			
قرض دار کی قانونی حیثیت: انفرادی / ملکیت / ایل ایل پی / پارٹنرشپ فرم / ٹرسٹ / سوسائٹی / ایچ یو ایف / کمپنی (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)			

شریک قرض دہندہ کی ذاتی تفصیلات 6 (براہ کرم بڑے خطوط میں لکھیں)

نام	پہلا نام	درمیانی نام	لقب
(رہائشی / رجسٹرڈ دفتر) پتہ			
برانچ آفس ایڈریس (اگر قابل اطلاق ہو)			
سی آئی این / رجسٹریشن نمبر / پین (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)			
ٹیلی فون اور موبائل نمبر / واٹس ایپ نمبر۔	فاکس		
ای میل آئی ڈی			
قرض دار کی قانونی حیثیت: انفرادی / ملکیت / ایل ایل پی / پارٹنرشپ فرم / ٹرسٹ / سوسائٹی / ایچ یو ایف / کمپنی (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)			

شریک قرض دہندہ کی ذاتی تفصیلات 7 (براہ کرم بڑے حروف میں لکھیں)

نام	پہلا نام	درمیانی نام	لقب
(رہائشی / رجسٹرڈ دفتر) پتہ			
برانچ آفس ایڈریس (اگر قابل اطلاق ہو)			
سی آئی این / رجسٹریشن نمبر / پین (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)			
ٹیلی فون اور موبائل نمبر / واٹس ایپ نمبر۔	فاکس		
ای میل آئی ڈی			
قرض دار کی قانونی حیثیت: انفرادی / ملکیت / ایل ایل پی / پارٹنرشپ فرم / ٹرسٹ / سوسائٹی / ایچ یو ایف / کمپنی (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)			

شریک قرض دہندہ کی ذاتی تفصیلات 8 (براہ کرم بڑے حروف میں لکھیں)

نام	پہلا نام	درمیانی نام	لقب
(رہائشی / رجسٹرڈ دفتر) پتہ			
برانچ آفس ایڈریس (اگر قابل اطلاق ہو)			

سی آئی این / رجسٹریشن نمبر / پین (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)	
ٹیلی فون اور موبائل نمبر / واٹس ایپ نمبر۔	فاکس
ای میل آئی ڈی	
قرض دار کی قانونی حیثیت: انفرادی / ملکیت / ایل ایل پی / پارٹنرشپ فرم / ٹرسٹ / سوسائٹی / ایچ یو ایف / کمپنی (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)	

قرض دہندہ پر انچ کی تفصیلات:	
قرض کا مقصد:	
سہولت (روپے)	
پروسیسنگ چارج - 3% تک + قابل اطلاق ٹیکس۔ مزید یہ کہ، جب تک کہ قرض لینے والے نے پہلے ہی ادا نہ کر دیا ہو، اے ایف ایل پہلی ادائیگی کرتے وقت لون پروسیسنگ فیس منہا کرے گا۔	
مدتی قرض کے لئے	
مساوی ماہانہ قسط:-	
مساوی ماہانہ قسط کی مقررہ تاریخ / ادائیگی کی تاریخ:	
مدتی قرض کی ادائیگی کی فریکوئنسی: کاروباری قرض کی مدت کے مقابلے میں مساوی ماہانہ قسط میں	
اور ڈرافٹ قرض کے لئے	
ادائیگی کی رقم - او ڈی سہولت کے لئے ماہانہ ادائیگی کی رقم بنیادی (حد ڈرافٹ رقم) کے ساتھ ساتھ سود وصول کیا جائے گا (بنیاد استعمال)	
تاریخ مقررہ - ہر مہینے کی پہلی تاریخ	
ادائیگی کی تاریخ (مہلت کے ساتھ) - ہر مہینے کی 5 تاریخ	
ڈرافٹ کی تاریخ کو محدود کریں - ہر ماہ کی پہلی تاریخ۔ سود آخری دن وصول کیا جائے گا	
ہر مہینے	
ڈرافٹ کی حد - ہر مہینے ڈرافٹ کی حد او ڈی سہولت کی مدت کے مطابق منظوری کی حد تقسیم کے برابر ہوگی۔ مثال - اگر منظوری کی حد 12,00,000 روپے ہے اور آپ کے قرض کی مدت 5 سال (60 ماہ) ہے، حد میں کمی ہر ماہ ہوگی 20,000 روپے (12,00,000/60)۔	
سہولت کی مدت: مدتی قرض: _____	
اور ڈرافٹ: _____	
ادائیگی کا شیڈول: ادائیگی کا شیڈول اہم حقائق بیان (کے ایف ایس) کے مطابق ہوگا اور تازہ ترین ادائیگی کے شیڈول https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/react/index.html پر دستیاب ہوں گے۔	
سود کی قسم	فیکسڈ
شرح سود	% سالانہ
ٹرم لون: اس معاہدے پر عمل درآمد کے _____ ماہ کے اندر یہ سہولت حاصل کی جائے گی۔ اس مدت میں کوئی بھی توسیع قرض دہندہ کی صوابدید پر ہوگی۔	
اور ڈرافٹ: سہولت کی مدت کے دوران فائدہ اٹھانے کے لئے۔	
پینل چارجز: _____ (شیڈول چارجز کے مطابق)	
پیشگی ادائیگی کے چارجز: جیسا کہ چارجز کے شیڈول میں طے کیا گیا ہے۔	
مانع کاری کے چارجز:	
فارکلوزر لیٹر کا اجراء: کسٹمر کی درخواست موصول ہونے کے بعد 15 ورکنگ دنوں کے اندر فارکلوزر (مکمل پری پیمنٹ) لیٹر کا اجراء کیا جائے گا۔	
سالانہ دیکھ بھال کے اخراجات- صفر	
نان یوٹیلٹیز چارجز / کمٹمنٹ چارجز - صفر	
دیگر چارجز انشورنس پریمیم جیسا کہ گاہک کی درخواست پر، قانونی اخراجات، دستاویزاتی چارجز اور پرسنل لون کے سلسلے میں ہونے والے دیگر حادثاتی اخراجات قرض دہندہ برداشت کرے گا۔	
پابندی کی شرائط:	

شرائط کی مثال:

- قرض دہندہ اپنے آئینی دستاویزات / پارٹنرشپ ڈیٹ / ٹرسٹ ڈیٹ / ایچ یو ایف ڈیٹ / پین کارڈ / ادھار کارڈ ، ریزولوشن (ایس) ، اتھارٹی لیٹر وغیرہ قرض دہندہ کو جمع کرانے گا جیسا کہ قرض دہندہ پر لاگو ہوسکتا ہے اور قرض دہندہ کی ضرورت ہوسکتی ہے۔
- قرض دہندہ (وں) کو قرض دہندہ کے اطمینان کے لئے پیش کیا جائے گا، سبھی آپ کے کسٹمر دستاویزات / ضروریات کو جانتے ہیں۔
- رض لینے والے / والوں کی سہولت کے لئے درخواست فارم مقررہ شکل میں ہے، جو تمام پہلوؤں سے مکمل شدہ ہے اور قرض دہندہ کو موصول ہو چکا ہے۔
- اس معاہدے کے قرض دہندہ کی طرف سے شرائط، سہولت کی دستاویزات اور / یا کسی بھی دوسرے کام، دستاویزات یا تحریروں اور ایسی دیگر دستاویزات کے متعلق شیڈول پر عمل درآمد جو قرض دہندہ کی طرف سے سہولت کی منظوری کے وقت یا سہولت کے تسلسل کے دوران کسی بھی وقت بیان کی جاسکتی ہیں۔
- قرض دہندہ قرض دہندہ کو ایسی ادائیگی کی ہدایات فراہم کرے گا جو قرض دہندہ کی طرف سے ضروری ہوں۔
- قرض دہندہ کی طرف سے نمائندگی کہ قرض دہندہ نے سہولت کے تحت تقسیم کا فائدہ اٹھاتے وقت اس معاہدے کی کسی بھی شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی نہیں کی ہے۔

- قرض دہندہ اس کی تعمیل میں ہے اور قرض دہندہ سے سہولت حاصل کرنے کے لئے تمام قابل اطلاق قانونی اور ریگولیٹری تقاضوں کے ساتھ سہولت کی مدت کے دوران تعمیل کرے گا۔
- سہولت کے تحت ادائیگی سے پہلے اور / یا ادائیگی سے فائدہ اٹھاتے وقت قرض دہندہ کی طرف سے ڈیفالٹ اور / یا مادی منفی تبدیلی کا کوئی دوسرا واقعہ پیش نہیں آیا ہے یا ہونے کا امکان نہیں ہے۔
- اس معاہدے پر عمل درآمد سے پہلے، قرض دار نے منظوری کے خط میں بیان کردہ تمام شرائط و ضوابط کی تعمیل کی ہے۔
- قرض دہندہ قرض دہندہ کو قرض دہندہ کے مجاز دستخط کنندگان کے دستخط فراہم کرے گا جن کی قرض دہندہ کے پرنسپل بینکرز کی طرف سے تصدیق کی جائے گی۔

دیگر شرائط و ضوابط:

- یہ سہولت قرض دہندہ کی جانب سے وقتاً فوقتاً کوئی معلومات یا دستاویزات پیش کرنے یا متعلقہ پوسٹ ڈسٹری بیوشن دستاویزات جمع کرانے یا ان پر عمل درآمد کرنے سے مشروط ہے۔
- برائے مہربانی نوٹ کریں کہ ٹیکس قوانین میں کسی بھی تبدیلی کو مساوی مابانہ قسطوں میں مناسب نظر ثانی کی طرف راغب کیا جائے گا۔ دیگر تمام شرائط و ضوابط قرض دہندہ کے ساتھ کیے گئے سہولت کے معاہدے اور دستاویزات کے مطابق ہوں گے۔
- یہاں بیان کردہ سود اور / یا فیس کی تمام شرحیں سود ٹیکس، جی ایس ٹی اور / یا اس طرح کے کسی بھی دوسرے لیویز / ڈیوٹیوں سے الگ ہیں۔ اس طرح کے سود ٹیکس، جی ایس ٹی، دیگر لیویز / ڈیوٹیوں، موجودہ اور مستقبل، اگر کوئی موجودہ اور مستقبل لاگو ہوتے ہیں، تو قرض دہندہ کے ذریعہ قرض دہندہ کو مندرجہ بالا شرحوں کے علاوہ ادا کیا جائے گا۔
- اسٹامپ ڈیوٹی، رجسٹریشن چارجز، یا دیگر ٹیکس / لیویز جو وقتاً فوقتاً اس سہولت اور قرض دہندہ / شریک قرض دہندہ کی طرف سے انجام دی جانے والی کسی بھی دستاویز / لیویز پر لاگو ہوتے ہیں، بشمول قرض پروسیسنگ چارج پر لاگو ٹیکسوں کے سلسلے میں، سہولت کے سلسلے میں اور / یا سہولت اور / یا کسی بھی جرمانے سے متعلق دستاویزات کے سلسلے میں، قرض دہندہ / شریک قرض دہندہ کی طرف سے قرض دہندہ سے کسی سیٹ آف، کاؤنٹر کلیم، ہرجانے وغیرہ کا دعویٰ کیے بغیر اسے برداشت اور ادا کیا جائے گا۔
- تمام سود اور دیگر اخراجات، چارجز، اخراجات روز بروز جمع ہوں گے اور ان کا حساب گزرے ہوئے دنوں کی اصل تعداد اور 365 دنوں کے ایک سال کی بنیاد پر کیا جائے گا۔
- قرض دہندہ کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ سود ری سیٹ کی تاریخ پر سہولت پر فلوٹنگ ریٹ آف انٹرسٹ والے قرضوں کے سلسلے میں شرح سود کو دوبارہ ترتیب دے۔ قرض دہندہ کو اس تبدیلی کا نوٹس سمجھا جائے گا جب بھی قرض دہندہ اس کی ویب سائٹ پر اس کا اعلان / اطلاع / ڈسپلے کرتا ہے یا بصورت دیگر قرض دہندہ کو کسی بھی ریگولیٹری تبدیلی / بینچ مارک قرض کی شرح کے اندرونی جائزے کی صورت میں فلوٹنگ شرح سود اور چارجز والے قرضوں کے سلسلے میں دوبارہ ترتیب دینے کا حق بھی حاصل ہوگا۔ قرض لینے والے کی کریڈٹ کی اہلیت میں کمی۔
- قرض دہندہ قرض کے اکاؤنٹ میں تقسیم متاثر ہونے کی تاریخ سے حاصل ہونے والے قرض کے سود کی ادائیگی کرے گا اور اس کے مطابق پہلی ای ایم آئی (بی پی آئی) کی گنتی کا حساب صرف پہلی قسط کی مقررہ تاریخ کے لئے باقی دنوں کی اصل تعداد کے لئے کیا جائے گا اور اسے تقسیم کی تاریخ پر پیشگی ادا کیا جائے گا۔
- قرض دہندہ اس کے ذریعے اے ایف ایل کو یہ اختیار دیتا ہے کہ وہ تقسیم کی تاریخ سے لاگو ہونے والے سود کے بدلے پہلے سود کی مدت / بی پی آئی (بروکن پیریڈ انٹرسٹ) میں کٹوتی کرے۔
- قرض دہندہ (ورن) اس کے ذریعہ اے ایف ایل کو زیادہ واجبات / ای ایم آئی ہاؤنس کی صورت میں قسط کی نمائندگی کا اختیار دیتا ہے۔
- لون پروسیسنگ چارج اور / یا لاگ ان فیس ناقابل واپسی ہیں۔
- قرض دہندہ اپنی صوابدید پر شرح سود / اے پی آر (سالانہ قیمتوں کا تعین) اور چارجز میں مناسب اور متوقع طور پر منی مارکیٹ کے حالات میں تبدیلیوں کے مطابق تبدیلی کر سکتا ہے اور قرض لینے والے (والوں) کو اس پر اعتراض نہیں کرے گا۔

ایس ایم اے / این پی اے درجہ بندی کی مثال:

قرض، اصل یا سود کی ادائیگی یا کسی بھی دوسری رقم کی ادائیگی میں تاخیر کی صورت میں، آر بی آئی کے ذریعہ مقرر کردہ موجودہ رہنما خطوط کے مطابق، جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے، قرض دہندہ کے قرض اکاؤنٹ کو درج ذیل طریقے سے درجہ بندی کیا جائے گا:

ایس ایم اے ذیلی زمرہ جات	درجہ بندی کی بنیاد - اصل یا سود کی ادائیگی یا کوئی اور رقم مکمل یا جزوی طور پر واجب الادا
ایس ایم اے 0	30 دن تک
ایس ایم اے 1-	30 دن سے زیادہ اور 60 دن تک
ایس ایم اے 2-	60 دن سے زیادہ اور 90 دن تک

او ڈی سہولت کے ساتھ این پی اے درجہ بندی میں تبدیلیاں (او ڈی پروڈکٹ کے مطابق دوبارہ وضاحت کی جائے):

ایس ایم اے 0	30 دن تک
ایس ایم اے 1-	30 دن سے زیادہ اور 60 دن تک
ایس ایم اے 2-	60 دن سے زیادہ اور 90 دن تک

یہ واضح کیا جاتا ہے کہ اگر قرض لینے والے کے اکاؤنٹ (قرض اکاؤنٹ اور / یا او ڈی اکاؤنٹ) میں سے کسی ایک کو ایس ایم اے / این پی اے کے طور پر اعلان کیا جاتا ہے تو قرض دار کا دوسرا اکاؤنٹ بھی ایس ایم اے / این پی اے سمجھا جائے گا۔

مثال کے طور پر: اگر کسی قرض اکاؤنٹ کی مقررہ تاریخ 31 مارچ، 2021 ہے، اور قرض دینے والے ادارے کو اس تاریخ کے لئے دن کے اختتام کا عمل چلانے سے پہلے مکمل بقایا جات موصول نہیں ہوتے ہیں، تو واجب الادا ہونے کی تاریخ 31 مارچ، 2021 ہوگی۔ اگر یہ واجب الادا رہتا ہے، تو اس اکاؤنٹ کو 30 اپریل، 2021 کو دن کے آخر میں یعنی مسلسل واجب الادا ہونے کے 30 دن مکمل ہونے پر ایس ایم اے -1 کے طور پر ٹیگ کیا جائے گا۔ اس کے مطابق، اس اکاؤنٹ کے لئے ایس ایم اے -1 درجہ بندی کی تاریخ 30 اپریل، 2021 ہوگی۔

اسی طرح، اگر اکاؤنٹ واجب الادا رہتا ہے، تو اسے 30 مئی، 2021 کو دن کے اختتام پر ایس ایم اے -2 کے طور پر ٹیگ کیا جائے گا اور اگر مزید التوا جاری رہتا ہے، تو اسے 29 جون، 2021 کو دن کے اختتام پر این پی اے کے طور پر درجہ بندی کیا جائے گا۔

شیڈول II

چارجز کا شیڈول*

چارجز	لین دین
درخواست چارج اور پروسیسنگ چارج (ناقابل واپسی)	درخواست چارج - صفر پروسیسنگ چارج - 3% تک + قابل اطلاق ٹیکس
سالانہ قیمت کی شرح (اے پی آر)	% پی اے۔
جزوی قبل از ادائیگی چارجز (جزوی ادا کی جانے والی رقم پر) اور قبل از وقت بندش چارجز / فوری بندش (مکمل قبل از ادائیگی) کل واجب الادا قرض کی رقم/موجودہ حد پر (اور ٹرافٹ کی صورت میں دستیاب حد + استعمال شدہ حد) قابل اطلاق چارج - 3% + قابل اطلاق ٹیکس	مندرجہ ذیل پر چارجز لاگو ہوتے ہیں: جزوی قبل از ادائیگی (جزوی طور پر ادا کی جانے والی رقم پر) / فوری بندش (مکمل قبل از ادائیگی) کل واجب الادا قرض کی رقم/موجودہ حد پر (اور ٹرافٹ کی صورت میں دستیاب حد + استعمال شدہ حد) قابل اطلاق چارج - 3% + قابل اطلاق ٹیکس
جزوی قبل از ادائیگی اور فوری بندش کی شرائط لاگو ہوتی ہیں۔ (1) جزوی قبل از ادائیگی/فوری بندش صرف 12 ای ایم آئی کی کلینرنس کے بعد ہی جائز ہوگی۔ (2) جزوی قبل از ادائیگی صرف ایک مالی سال میں دو بار جائز ہوگی اور ایک مالی سال میں پی او ایس کے 25% تک کی قبل از ادائیگی قبول کی جا سکتی ہے۔ (3) جزوی قبل از ادائیگی/فوری بندش کے طور پر موصول ہونے والی رقم کو پرنسپل واجب الادا اور جزوی قبل از ادائیگی/فوری بندش چارجز کے خلاف ایڈجسٹ کیا جائے گا۔ (4) کسی بھی جزوی قبل از ادائیگی کی وصولی پر مدت میں ایڈجسٹمنٹ دی جائے گی اور ای ایم آئی کی رقم وہی رہے گی۔ (ای ایم آئی کی مدت کم ہو جائے گی؛ ای ایم آئی کی رقم وہی رہے گی)	جزوی قبل از ادائیگی اور فوری بندش کی شرائط لاگو ہوتی ہیں۔ (1) جزوی قبل از ادائیگی/فوری بندش صرف 12 ای ایم آئی کی کلینرنس کے بعد ہی جائز ہوگی۔ (2) جزوی قبل از ادائیگی صرف ایک مالی سال میں دو بار جائز ہوگی اور ایک مالی سال میں پی او ایس کے 25% تک کی قبل از ادائیگی قبول کی جا سکتی ہے۔ (3) جزوی قبل از ادائیگی/فوری بندش کے طور پر موصول ہونے والی رقم کو پرنسپل واجب الادا اور جزوی قبل از ادائیگی/فوری بندش چارجز کے خلاف ایڈجسٹ کیا جائے گا۔ (4) کسی بھی جزوی قبل از ادائیگی کی وصولی پر مدت میں ایڈجسٹمنٹ دی جائے گی اور ای ایم آئی کی رقم وہی رہے گی۔ (ای ایم آئی کی مدت کم ہو جائے گی؛ ای ایم آئی کی رقم وہی رہے گی)
سرسائی چارجز	روپے 100/- روپے
پینل چارجز**	<p>منظورہ رقم کے واجب الادا ہونے کی مدت کے لئے 6 فیصد سالانہ کے علاوہ جی ایس ٹی (اصل واجب الادا / سود کی زیادہ واجب الادا / ای ایم آئی اوورلیز) -</p> <p>1 فیصد سالانہ اور قابل اطلاق جی ایس ٹی۔</p> <p>ان عدم تعمیل کے لئے تعزیری چارج سہولت کی واجب الادا اصل رقم پر عائد کیا جائے گا، عدم تعمیل کی ہر مثال کے لئے، خلاف ورزی کی تاریخ سے لے کر منظوری نامہ کی شرائط پوری ہونے کی تاریخ تک حساب لگایا جائے گا۔</p> <p>متعدد خلاف ورزیوں سے متعلق معاملوں میں، مجموعی تعزیراتی چارجز 3 فیصد اور قابل اطلاق جی ایس ٹی سے زیادہ نہیں ہوں گے۔</p>
فنانس دستاویز کے تحت واجب الادا کسی بھی ادائیگی میں تاخیر کے لئے تعزیراتی چارجز	منظوری کے خط / سہولت کے معاہدے کے مطابق کسی بھی دوسرے مادی شرائط و ضوابط کی تعمیل نہ کرنے سے متعلق پینل چارجز
منظوری نامے کی شرائط و ضوابط کے مطابق دستاویزات / معلومات جمع نہ کرنے سے متعلق پینل چارجز	

واجب الادا رقم پر 24 فیصد پی اے یعنی 2 فیصد مابانہ	
<p>** مذکورہ بینل چارجز قابل اطلاق شرح سود سے زیادہ ہیں۔</p> <p>مذکورہ بینل چارجز ہندوستان میں گڈز اینڈ سروس ٹیکس پر لاگو قوانین کے مطابق جی ایس ٹی کے تابع ہوں گے اور جی ایس ٹی الگ سے وصول کیا جائے گا۔</p> <p>** تعزیراتی الزامات پر مزید کوئی سود وصول نہیں کیا جائے گا</p>	
500 روپے فی ہاؤنس	ہاؤنس چارجز (چیک ریٹرن / این اے سی ایچ کی ناکامی)
صفر	دستاویز کے چارجز (اکاؤنٹ کا بیان / پیشگی بندش (مکمل پیشگی ادائیگی) خط / ادائیگی کا شیڈول / سود کا سرٹیفکیٹ / بیلنس اسٹیٹمنٹ / دستاویزات کی فہرست / کوئی واجب الادا سرٹیفکیٹ نہیں)
روپے فی دستاویز 500 روپے	دستاویز کی بازیابی کے چارجز
روپے فی مثال 500 روپے	پی ڈی سی، سیکیورٹی چیک، این اے سی ایچ سویپ چارجز
واجب الادا قرض کا 0.50 فیصد	قرضوں کی ری شیڈولنگ چارجز (کسٹمر کی درخواست پر اور اے ایف ایل سے منظوری کے تابع)
نہ	شرح سود کے طریقہ کار کے تبادلے کے چارجز (فلوٹنگ کے لئے مقررہ شرح اور اس کے برعکس)
1000 روپے	قرض کی منسوخی کے چارجز
روپے فی مثال 5000 روپے	کولٹرل / سیکیورٹی تبادلہ / جزوی ریلیز
ریاست کے لاگو قوانین کے مطابق	اسٹامپ ڈیوٹی اور دیگر قانونی چارجز
صفر	سالانہ دیکھ بھال کا چارج
صفر	نان یوٹیلٹیز چارجز / کمٹمنٹ چارجز

گڈز اینڈ سروسز ٹیکس (جی ایس ٹی) تمام چارجز اور فیسوں (جہاں بھی جی ایس ٹی لاگو ہے) پر قابل اطلاق شرحوں کے مطابق اضافی وصول کیا جائے گا۔ مندرجہ بالا چارجز تبدیلی کے تابع ہیں اور اسی کے مطابق ہماری ویب سائٹ پر www.axisfinance.in اپ ڈیٹ کیا جائے گا۔

*فارکلوزر چارجز کی ادائیگی / قبل از ادائیگی کے چارجز کی ادائیگی صرف درج ذیل اکاؤنٹس سے ہی کی جاسکے گی:

- تنخواہ دار قرض دہندگان کے لئے قرض دہندہ کا تنخواہ اکاؤنٹ؛ یا
- سہولت کی ادائیگی کے مقصد کے لئے قرض دہندہ کے پاس رجسٹرڈ ادائیگی اکاؤنٹ۔

*پرسنل لون اور بزنس لون کے لئے سود کی شرح کا تبادلہ لاگو نہیں ہوتا ہے۔

*اے ایف ایل ایم ایس ایم ای ادارے کے لئے مذکورہ بالا کسی بھی چارجز پر کوئی رعایت پیش نہیں کرتا ہے۔

شیڈول III

تعریفیں

اس معاہدے کے مقصد کے لئے، مندرجہ ذیل سرمایہ دارانہ اصطلاحات جو اس معاہدے کی باڈی میں دوسری صورت میں بیان نہیں کی گئی ہیں جہاں بھی استعمال کی گئی ہیں (بشمول تلاوت) اس کے ذیل میں دیئے گئے معنی ہوں گے۔

کاؤنٹ" یا "لون اکاؤنٹ" سے مراد سہولت کے تحت اے ایف ایل (یعنی قرض دہندہ) کے پاس قرض لینے والے کا لون اکاؤنٹ نمبر ہوگا۔ اگر قرض لینے والا دونوں سہولیات یعنی ٹرم لون اور اوور ڈرافٹ سے فائدہ اٹھاتا ہے، تو دو الگ الگ لون اکاؤنٹ نمبر تخلیق کیے جائیں گے۔

"ایفیلی ایٹ" سے مراد کسی بھی پارٹی کے سلسلے میں کوئی ایسا شخص ہے جو اس پارٹی کو کنٹرول کرتا ہے، اس کے زیر کنٹرول ہے یا اس کے ساتھ مشترکہ کنٹرول میں ہے۔

معابدہ" یا "سہولت معابدہ" سے مراد یہ کاروباری قرض کا معابدہ (غیر محفوظ) ہے، بشمول شرائط کا شیڈول اور اس میں موجود تمام شیڈول۔

"قابل اطلاق قوانین" سے مراد کوئی بھی قانون، قانون، ضابطہ، آرڈیننس، قاعدہ، فیصلہ، حکم، حکم، ذیلی قانون، کابیننس، ہدایت، رہنما اصول، ضرورت یا دیگر حکومتی پابندی یا کسی بھی فیصلے یا تعین، یا کسی بھی تشریح، پالیسی یا انتظامیہ کے ذریعہ، کسی بھی حکومتی اتھارٹی کی طرف سے، جو اس معاملے پر اختیار رکھتا ہے، چاہے وہ سہولت معابدہ کی تاریخ کے مطابق ہو یا اس کے بعد۔

"درخواست فارم" سے مراد وہ درخواست فارم ہے جو قرض دار کی جانب سے سہولت کے لئے درخواست دینے کے لئے جمع کرایا گیا ہے۔

قابل اطلاق شرح سود سے مراد سود کی شرح ہوگی جیسا کہ سہولت کے معابدے میں ذکر کیا گیا ہے۔

"سالانہ فیصد شرح / اے پی آر" سے مراد سہولت کی سالانہ لاگت ہوگی جس میں پروسیسنگ چارج، انتظامی فیس اور انشورنس پریمیم جیسی سہولت سے فائدہ اٹھانے کے لئے قابل اطلاق شرح سود اور دیگر اخراجات شامل ہیں۔

قرض خواہ" سے مراد ایک یا ایک سے زیادہ فرد (افراد) اور/یا ادارہ/ادارے بشمول شریک قرض خواہ (بان) ہیں جن کا نام (ناموں) اور پتہ (پتوں) سہولت معابدے کے شیڈول I میں درج ہے اور جنہوں نے اس معابدے پر بطور قرض خواہ (بان) اور/یا شریک قرض خواہ (بان) دستخط کیے ہیں، جیسا بھی معاملہ ہو، اور ان سب نے یہاں موجود ذمہ داریوں پر مشترکہ اور انفرادی طور پر اتفاق کیا ہے اور اصطلاح "قرض خواہ" میں اس کے/اس کی/ان کے متعلقہ وارث، وصی، منتظم، جانشین، قانونی نمائندے اور مجاز تفویض کنندگان شامل ہوں گے۔

قرض خواہ کا اکاؤنٹ" سے مراد قرض خواہ کا وہ اکاؤنٹ ہے جس کا اکاؤنٹ نمبر ہو، جو اس بینک اور اس برانچ میں ہو جیسا کہ قرض خواہ وقتاً فوقتاً قرض دہندہ کو مطلع کرے گا، جس سے قرض خواہ سہولت کی ادائیگی کرے گا اور قرض دہندہ کو ادائیگی کا مینڈیٹ فراہم کرے گا اور جس میں قرض دہندہ اس معابدے کی شرائط کے مطابق سہولت تقسیم کر سکتا ہے۔

برانچ" سے مراد قرض دہندہ کی اس جگہ پر واقع برانچ ہے جس کا ذکر سہولت معابدے میں کیا گیا ہے اور جہاں قرض دہندہ کی طرف سے سہولت بک کی گئی ہے۔

"بی پی آئی" یا "بروکن پیریڈ انٹرسٹ" سے مراد وہ یومیہ سود ہے جو تقسیم کی تاریخ سے لے کر پہلی ماہانہ ادائیگی تک بقایا پر جمع ہوتا ہے۔

"کاروباری دن" کا مطلب ہے:

- (1) قرض دہندہ کی طرف سے کسی بھی قرض اندازی کے سلسلے میں، کسی بھی دن جس دن قرض دہندہ کو اپنے قرض دینے والے دفتر کی جگہ کاروبار کے لئے کھلا رکھنے کی ضرورت یا قانونی طور پر مجاز ہونا ضروری ہے۔ یا
- (2) دیگر تمام معاملات کے سلسلے میں، ایک ایسا دن (اتوار اور عام تعطیلات کے علاوہ) جس میں ممبئی یا نئی دہلی یا اس سہولت معابدے پر عمل درآمد کی جگہ پر بینک عام طور پر کاروبار کے لیے کھلے ہوں۔

"آغاز کی تاریخ" سے مراد وہ تاریخ ہوگی جس پر قرض اکاؤنٹ کو مدت کے دوران پہلی بار قرض اندازی کے لئے فعال / فعال بنایا گیا ہے، سہولت ("ابتدائی حد") کے تحت ابتدائی اوور ڈرافٹ کی حد مقرر کرکے۔

"سی جی ایف ایم یو اسکیم" سے مراد مائیکرو یونٹس کے لئے کریڈٹ گارنٹی فنڈ اسکیم ہوگی، جسے حکومت ہند نے نوٹیفائی کیا ہے اور نیشنل کریڈٹ گارنٹی ٹرسٹی کمپنی (این سی جی ٹی سی) کے ذریعہ منظم اور چلایا جاتا ہے، جس کا خاص مقصد بینکوں، این بی ایف سی، ایم ایف آئی اور دیگر مالیاتی ثالثوں کے ذریعہ منظور کردہ ایک مقررہ حد تک قرضوں کے لئے گارنٹی سپورٹ فراہم کرنا ہے۔

"ڈسبرسمنٹ" کا مطلب ہے سہولت کے تحت فنڈز کی تقسیم

"مقررہ تاریخ (یں)" سے مراد وہ تاریخ (یں) ہیں جن پر بقایا بیلنس کی بابت کوئی بھی رقم قرض خواہ کی جانب سے قرض دہندہ کو قابل ادائیگی ہے جیسا کہ سہولت دستاویزات میں مزید تفصیل سے بیان کیا گیا ہے۔

"مؤثر تاریخ" سے مراد سہولت کے معابدے پر عمل درآمد کی تاریخ ہوگی۔

"سہولت" سے مراد میعاد قرض کی سہولت ہے جو اس سہولت کے معابدے ("میعادی قرض") یا اوور ڈرافٹ کی حد (ٹی ایل/او ڈی) یا میعاد قرض اور اوور ڈرافٹ کی حد (ٹی ایل + او ڈی) کی شرائط کے مطابق قرض لینے والے کو ادا کی گئی ہے/ادا کرنے پر اتفاق کیا گیا ہے، جیسا بھی معاملہ ہو۔

"حتمی تصفیے کی تاریخ" سے مراد وہ تاریخ ہوگی جس پر تمام محفوظ ذمہ داریوں کو ناقابل تنسیخ اور غیر مشروط طور پر ادا کیا گیا ہے اور قرض دہندہ کے اطمینان کے مطابق مکمل طور پر ادا کیا گیا ہے۔

"سہولت دستاویزات" سے مراد یہ معابدہ، سہولت کی شرائط، منظوری کا خط اور ایسی دستاویزات ہوں گی جو قرض دہندہ کی طرف سے نامزد کردہ اس معابدے کے تحت، اس کے مطابق یا اس کے سلسلے میں قرض دہندہ (وں) کے ذریعہ انجام دی جا سکتی ہیں یا حاصل کی جا سکتی ہیں، جن میں وقتاً فوقتاً ترمیم، توسیع، ترمیم یا ترمیم کی جا سکتی ہے۔

آئی بی سی" سے مراد دیوالیہ پن اور دیوالیہ قانون، 2016، اس کے تحت قواعد و ضوابط، اور وقتاً فوقتاً اس میں کی جانے والی ترامیم، دوبارہ نافذ، تبدیل، دوبارہ عنوان کردہ ہے۔

"دیوالیہ قوانین" سے مراد آئی بی سی اور/یا دیگر قابل اطلاق قانون (چاہے وہ اب موجود/قابل اطلاق ہو یا بعد میں وجود میں آئے/قابل اطلاق ہو جائے) جو کسی بھی وقت کسی شخص کے سلسلے میں کسی دیوالیہ پن، دیوالیہ، تصفیہ، تحلیل، التواء، تنظیم نو، بحالی یا کسی بھی مماثل یا اسی طرح کے اقدام یا کارروائی سے متعلق ہو، چاہے اس طرح کا کوئی اقدام یا کارروائی اس شخص، بورڈ آف ڈائریکٹرز یا اس شخص کے دیگر اسی طرح کے گورننگ باڈی، شیئر ہولڈرز، شراکت داروں، ممبران، کسی بھی قرض دہندگان، یا اس

شخص کے دیگر اسٹیک ہولڈرز یا کسی اتھارٹی یا قابل اطلاق قانون کے تحت کسی دوسرے شخص کے اقدام یا فیصلے یا سفارش کے مطابق ہو، اور اس میں کسی اتھارٹی کی جانب سے اس شخص یا اس کے کسی کاروبار یا منصوبوں یا اثاثوں کا قبضہ یا انتظامیہ میں تبدیلی بھی شامل ہوگی۔

"مقروضیت" سے مراد کسی قسم کا مقروض ہونا ہے: (الف) قرض لیا گیا پیسہ؛ (ب) کسی دوسرے لین دین (تاہم منظم) کے تحت جمع کی گئی کوئی بھی رقم جس کا قرض لینے کا تجارتی اثر ہو؛ اور (ج) (الف) یا (ب) میں مذکور کسی بھی شے کے لئے کسی گارنٹی یا معاوضے کے سلسلے میں کسی بھی ذمہ داری کی رقم۔

"سود کی شرح" سے مراد وہ شرح ہے جس پر قرض دہندہ سہولت پر سود کا حساب لگانے گا اور اس پر سود کا اطلاق کرے گا، جیسا کہ سہولت کی شرائط کے شیڈول میں بیان کیا گیا ہے یا قرض دہندہ کی طرف سے وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاسکتی ہے۔ سود کی شرح کا اطلاق اس طرح ہوگا جیسا کہ منظوری کے خط اور / یا اضافی منظوری کے خط میں بیان کیا گیا ہو، اگر اس میں کوئی شیڈول ہے اور / یا سہولت دستاویزات میں کوئی اور اہتمام شمار کیا جائے گا۔

"کے ایف ایس" سے مراد کلیدی حقائق کا بیان ہوگا جیسا کہ سہولت کے معاہدے کے شیڈول 5 میں منسلک ہے۔

"قرض دہندہ" سے مراد ایکس فنانس لمیٹڈ ہے، جو کمپنیز ایکٹ، 1956 (سی آئی این: 212675U65921MH1995PLC) کے تحت رجسٹرڈ کمپنی ہے اور ریزرو بینک آف انڈیا ایکٹ 1934 کے تحت لائسنس یافتہ نان بینکنگ فنانس کمپنی ("این بی ایف سی") جس کا رجسٹرڈ آفس اور کارپوریٹ آفس ایکس ہاؤس، سی-2، واٹیا انٹرنیشنل سینٹر، پانڈورنگ بدھکر مارگ، ورلی، ممبئی 400025 (اس کے بعد "قرض دہندہ" کے طور پر جانا جاتا ہے جس میں اس کے جانشین اور تفویض شامل ہوں گے)۔ وہ جگہ جیسا کہ شیڈول 1 میں ذکر کیا گیا ہے اور اس کے جانشینوں اور معاونین کو شامل کریں؛

حد" / "اور ٹرافٹ حد" سے مراد اس معاہدے کی شرائط کے تحت قرض دہندہ کی طرف سے دی گئی اوور ڈرافٹ حد ہے جو قرض لینے والے کو منظور شدہ قرض کی رقم کے برابر ہوگی۔

"لون پروسیسنگ چارج" وہ چارج ہوگا جو سہولت معاہدے کے ساتھ منسلک شرائط کے شیڈول کے تحت مقرر کیا جائے گا، بشمول قابل اطلاق جی ایس ٹی۔

"مادی منفی تبدیلی" سے مراد کسی ایسے واقعے اور / یا حالات کا وقوع ہونا ہے جس کے مادی منفی اثرات کی معقول طور پر توقع کی جا سکتی ہے۔

"مادی منفی اثر" (قرض دہندہ کی تفہیم اور فیصلے میں) سے مراد کسی ایسے واقعے یا حالات کا اثر یا نتیجہ ہوگا جو قرض دہندہ کے واحد تعین میں واقع ہونے کا امکان ہے اور اس کے نتیجے میں مادی اور منفی تبدیلی کا اثر پڑتا ہے: (الف) قرض دہندہ کی مالی حالت، کاروبار یا آپریشن یا امکانات؛ (ب) سہولت دستاویزات کے تحت داخل ہونے اور اپنی ذمہ داریوں کو انجام دینے کے لئے قرض دہندہ کی اہلیت؛ (ج) سہولت کی کسی بھی دستاویز کی قانونی حیثیت، جواز یا نفاذ یا اس کے تحت قرض دہندہ کے حقوق یا علاج؛ یا (د) بین الاقوامی سرمائے یا قرض کی مارکیٹ؛ (ای) جمہوریہ ہند کی سیاسی، مالی یا معاشی حالت؛ اور کسی بھی واقعہ کا مطلب اور شامل ہوگا چاہے وہ گھریلو ہو یا بین الاقوامی، جو قرض دہندہ کی رائے میں منفی اثر ڈال سکتا ہے۔

"مادی شرائط" سے مراد اس معاہدے اور سہولت کی دستاویزات میں متعین کردہ تمام شرائط و ضوابط ہوں گے جن میں اصل رقم کی ادائیگی اور / یا سہولت کے سود کے جزو کی ادائیگی سے متعلق شرائط اور سہولت دستاویزات کی شرائط و ضوابط کے مطابق دستاویزات / معلومات جمع کرنا شامل ہیں۔

واجب الادا رقم میں کسی بھی وقت قرض دہندہ کی جانب سے سہولت کی دستاویزات کے مطابق قرض دہندہ کو ادا کی جانے والی تمام رقم شامل ہوگی جس میں سہولت کی اصل رقم (ٹرم لون اور / یا اوور ڈرافٹ)، سود، تعزیری چارجز اور تمام اسٹیپ ڈیوٹیز کو محدود کیے بغیر قرض دہندہ کی موجودہ اور مستقبل کی ذمہ داریوں اور واجبات تک محدود نہیں ہے۔ ٹیکسز، اخراجات، فیسیں، نقصانات، معاوضے، اخراجات، چارجز اور اخراجات بشمول کسی بھی قانونی یا قانونی چارجز کو محدود کیے بغیر، جرمانے، اگر کوئی ہوں، سہولت کے سلسلے میں؛ اور اس طرح کے دیگر اخراجات قرض دہندہ کی طرف سے اس کے حقوق کے کسی بھی استعمال کے سلسلے میں کیے جاتے ہیں، جس میں قانونی فیس اور عدالتی اخراجات بھی شامل ہیں۔

'''جرمانہ چارجز" سے مراد وہ چارجز ہیں جو قرض دہندہ کی جانب سے اس معاہدے اور / یا سہولت دستاویزات کی کسی بھی مادی شرط کی خلاف ورزی یا عدم تعمیل کی صورت میں قرض لینے والے (والوں) پر عائد کیے جائیں گے، جیسا کہ یہاں چارجز کے شیڈول کے تحت مزید تفصیل سے بیان کیا گیا ہے۔

"ڈیفالٹ کا ممکنہ واقعہ" سے مراد ایک ایسا واقعہ یا صورتحال ہے جو نوٹس دینے، وقت کی کمی، یا مندرجہ بالا کے کسی بھی امتزاج کے ساتھ ڈیفالٹ کا واقعہ ہوگا۔

"پری پیمنٹ چارج" سے مراد وہ چارج ہوگا جو قرض دہندہ کی جانب سے سہولت کی دستاویزات میں بیان کردہ سہولت یا اس کے کسی حصے کی پیشگی ادائیگی کی صورت میں عائد کیا جاتا ہے اور جس میں قرض دہندہ وقتاً فوقتاً سہولت دستاویزات کے مطابق ترمیم کر سکتا ہے۔

ادائیگی کا شیڈول" سے مراد سہولت کے لیے مساوی ادوار کی قسطوں کے تحت ادائیگی کا شیڈول ہے جو اہم حقائق بیان (کے ایف ایس) میں شامل ہے اور <https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/react/index.html> پر دستیاب ہے۔

"منظوری نامہ" سے مراد قرض دہندہ کی طرف سے جاری کردہ اور قرض دہندہ کی طرف سے مناسب طور پر قبول کردہ منظوری کے خطوط ہوں گے اور وقتاً فوقتاً ترمیم اور ترمیم کی جائے گی۔

"شرائط کے شیڈول" سے مراد سہولت کے معاہدے سے منسلک شرائط کا شیڈول ہوگا جس میں شیڈول 1 میں وقتاً فوقتاً ترمیم کی گئی ہے اور اس میں بالترتیب شیڈول 2، شیڈول 3، شیڈول 4 اور شیڈول 5 میں چارجز، تعریفیں، سہولت کی شرائط اور کے ایف ایس کا شیڈول شامل ہوگا۔

"شرائط کا شیڈول" سے مراد سہولت کے معاہدے کے ساتھ منسلک شرائط کا شیڈول ہے جس میں وقتاً فوقتاً شیڈول I میں ترمیم کی گئی ہے اور اس میں بالترتیب شیڈول II، شیڈول III، شیڈول IV، شیڈول V، شیڈول VI اور شیڈول VII میں چارجز کا شیڈول، تعریفیں، سہولت کی شرائط اور کے ایف ایس شامل ہیں۔

"ٹیکسز" میں تمام موجودہ اور مستقبل کے ٹیکسز، ڈیوٹیز، امپوسٹس، سیس، لیویز، سرچارج شامل ہوں گے، بشمول مجموعی رسیدوں، فروخت، خدمات، ٹرن اوور، ایڈ ویلورم، ویلیو ایڈیشن، استعمال، کھپت، جائیداد، فرنیچر، سرمائے، پیشہ یا بے رول، لائسنس، ایکسائز، دستاویزات (جیسے اسٹامپ ڈیوٹیز)، منافع، منافع (بشمول کیپیٹل گین)، علیحدگی، پیداوار، روک تھام، متبادل، یا کم از کم، منتقلی یا ماحولیاتی اور دیگر کسٹمز اور ٹیکسز، تشخیص، سرچارج، چارجز اور / یا کسی بھی قسم کے ٹیکس، بشمول سود یا جرمانے، ٹیکس یا اضافی رقم میں اضافہ، چاہے کسی بھی اتھارٹی کی طرف سے عائد، روک تھام، لگایا یا تشخیص کیا گیا ہو۔ اس معاہدے کی مدت کے دوران ٹیکسوں میں کسی بھی قسم کی تبدیلی یا تبدیلی، یا اس کی شرحیں شامل ہوں گی، یا کوئی نیا یا مزید ٹیکس (بشمول گزٹ اینڈ سروس ٹیکس) کا نفاذ شامل ہوگا، لیکن اس میں کسی بھی فریق کی آمدنی پر ٹیکس شامل نہیں ہوگا۔

شیڈول IV

عمومی شرائط و ضوابط

برائے مہربانی مندرجہ ذیل عمومی شرائط و ضوابط کو احتیاط سے پڑھیں۔ اس میں آپ کے حقوق اور ذمہ داریوں کے بارے میں بہت اہم معلومات کے ساتھ ساتھ حدود اور اخراج شامل ہیں جو آپ پر لاگو ہوسکتے ہیں۔ اس دستاویز میں تنازعات کے حل کی ایک لازمی شق شامل ہے۔

سہولت کے معاہدے پر دستخط کر کے اور سہولت کے معاہدے میں فریق بن کر، آپ اس میں شامل تمام عمومی شرائط و ضوابط کے پابند ہونے پر رضامندی ظاہر کر رہے ہیں۔

قرض دہندہ اس معاہدے پر عمل درآمد یا تفہیم سے متعلق کسی بھی پوچھ گچھ یا خدشات کو وقف کردہ کسٹمر سروس ای میل پر بھیج سکتا ہے: customer.support@axisfinance.in۔ یہ شق قرض دہندہ کی بروقت معلومات تک رسائی کو یقینی بنانے اور اس میں رکھی گئی شرائط و ضوابط کے بارے میں مدد کو یقینی بنانے کا کام کرتی ہے۔

سہولت کی شرائط

1. قرض دہندہ بموجب ہذا قرض دینے پر رضامند ہے، اور قرض خواہ (بان)، دستیابی کی مدت کے دوران، شرائط سہولت کے مطابق شیڈول/شیڈولز میں درج سہولت کی رقم/رقوم قرض لینے پر رضامند ہیں۔ قرض خواہ، قرض دہندہ کو شیڈول VII میں موجود فارمیٹ میں تقسیم کی درخواست دے کر ہر سہولت کی گرانٹ کی درخواست کر سکتا ہے، اور قرض دہندہ اپنی صوابدید پر، ایسی درخواست کی وصولی پر، اس میں مذکورہ متعلقہ سہولت کی تمام یا جزوی رقم قرض خواہ کے اکاؤنٹ میں منتقل کر سکتا ہے۔ اس طرح کی ہر سہولت کی رقم، شرائط سہولت کے تحت تقسیم کی جانے والی دیگر تمام رقم کے ساتھ مل کر 'سہولت' تشکیل دے گی۔ قرض خواہ بموجب ہذا اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ سہولت کی مدت ("مدت") اور مقصد ("مقصد") شیڈول میں مذکور ہوں گے۔ قرض خواہ بموجب ہذا مزید اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ اگر حاصل کردہ سہولت اور ڈرافٹ کی حد کی شکل میں ہے، تو سہولت میں مختلف مہینوں میں مختلف آپریٹنگ اور ڈرافٹ حدود لاگو ہوں گی جو ذیل میں شق 12 میں فراہم کردہ طریقے سے طے کی جائیں گی (ہر ایک "آپریٹنگ حد")۔ ماہانہ آپریٹنگ حد میں کمی، منظور شدہ کل اور ڈرافٹ حد کو سہولت کی مدت سے مہینوں میں تقسیم کرنے سے حاصل ہوگی۔

2. یہ سہولت قرض لینے والے کو الف) میعاد قرض، اور/یا ب) اور ڈرافٹ کی حد کے طور پر دی جا سکتی ہے، اور جیسا کہ شیڈول میں بیان کیا گیا ہے۔

3. سہولت کی مدت کے دوران سہولت کی رقم مذکورہ منظور شدہ رقم سے زیادہ نہیں ہوگی۔ تاہم، اصل سہولت کی تقسیم، یا قرض دہندہ کی طرف سے مقرر کردہ آپریٹنگ حد، قرض دہندہ کی صوابدید پر ہوگی۔

4. ن عمومی شرائط و ضوابط کی دفعات پر تعصب کیے بغیر، سہولت شیڈول (ز) میں مذکورہ مدت کے لیے مؤثر تاریخ سے دستیاب ہوگی اور قرض لینے والا (والے) اس کی تجدید نہ ہونے کی صورت میں مدت ختم ہونے سے پہلے یا اس سے پہلے اسے واپس کر دے گا۔ قرض دہندہ اپنی صوابدید پر سہولت کی تجدید کرنے پر راضی ہوسکتا ہے اور اگر سہولت واپس منگوائی گئی ہے، تو قرض لینے والا (والے) مطالبہ پر جمع شدہ سود سمیت تمام بقایا بیلنس ادا کرنے کا پابند ہوگا۔ سہولت کے معاہدے یا مالیاتی دستاویزات میں کسی بھی متضاد بات کے باوجود، سہولت کا تسلسل قرض دہندہ کی واحد اور مطلق صوابدید پر ہوگا اور سہولت اے ایف ایل کی مکمل صوابدید پر غیر مشروط طور پر مطالبہ پر قابل ادائیگی ہے۔ اے ایف ایل قرض لینے والے (والوں) کو واجب الادا کل رقم کی ادائیگی کے لیے 3 (تین) دن کا تحریری نوٹس دے گا اور قرض لینے والا ایسے مطالبے پر کٹوتیوں، روک تھام، سیٹ آف، جوابی دعوے، کسی تاخیر، احتجاج یا اعتراض کے بغیر قرض دہندہ کو تمام بقایا بیلنس ادا کرے گا۔

5. قرض دہندہ اس عمومی شرائط و ضوابط اور متعلقہ شیڈول کی شقوں کے مطابق سہولت کے تحت بقایا بیلنس قرض دہندہ کو واپس کرنے کا عہد کرتا ہے۔ ڈیفالٹ کا واقعہ پیش آنے پر واجب الادا بیلنس اس عمومی شرائط و ضوابط کی شقوں کے مطابق قابل ادائیگی ہو جائے گا اور سہولت کے حوالے سے پورا بقایا بیلنس اس عمومی شرائط و ضوابط کی شقوں کے مطابق واجب الادا اور قابل ادائیگی ہو جائے گا۔

6. کسی بھی دوسرے حقوق یا علاج کے بارے میں تعصب کے بغیر جو قرض دہندہ کو سہولت کی شرائط کے تحت اور / یا مروجہ قانون کے تحت ہوگا، قرض دہندہ اس عمومی شرائط و ضوابط کی دفعات کے مطابق سود اور / یا دیگر واجبات کی ادائیگی یا ادائیگی میں تاخیر یا ڈیفالٹ کی صورت میں، اور / یا قرض دہندہ سے لئے گئے کسی دوسرے قرض / اضافی قرض کی ادائیگی میں ڈیفالٹ، قرض دہندہ کو قرض کی رقم واپس لینے کا حق ہوگا۔

7. جرمانہ چارجز

سسہولت دستاویزات کے تحت قرض دہندہ کو دستیاب کسی بھی دوسرے حقوق یا تدارک پر تعصب کیے بغیر، کسی بھی مادی شرائط کی خلاف ورزی کی صورت میں، جرمانے کی شرح جو چارجز کے شیڈول میں متعین کی گئی ہے، قرض لینے والے پر عائد کی جائے گی اور اضافی چارجز کے طور پر قابل ادائیگی ہوگی۔ قرض دہندہ ایسے ڈیفالٹ/خلاف ورزی کے واقع ہونے پر قرض لینے والے کو اس ڈیفالٹ/خلاف ورزی کے بارے میں تحریری طور پر مطلع کرے گا جس کے ساتھ اس سلسلے میں عائد کردہ جرمانے کی مقدار اور وجہ بھی بتائی جائے گی جو قرض دہندہ کی ویب سائٹ پر بھی دکھائی جائے گی۔ جرمانے کا حساب اس تاریخ سے لگایا جائے گا جس تاریخ کو ڈیفالٹ/خلاف ورزی ہوئی ہے جب تک کہ قرض دہندہ کے اطمینان کے مطابق اس ڈیفالٹ/خلاف ورزی کا ازالہ نہ ہو جائے۔ یہ واضح کیا جاتا ہے کہ جرمانے کی پہلے سے واجب الادا رقم پر اضافی جرمانے عائد نہیں کیے جائیں گے اگر یہ چارجز ادا نہیں کیے جاتے ہیں۔ مزید یہ کہ جرمانے کی واجب الادا رقم پر کوئی سود نہیں لیا جائے گا اگر یہ چارجز ادا نہیں کیے جاتے۔ وضاحت کے لیے، اگر قرض لینے والا سہولت معاہدے کے تحت قرض دہندہ کو مقررہ تاریخوں پر کسی بھی رقم کی مکمل ادائیگی میں ڈیفالٹ کرتا ہے، تو قرض لینے والا شیڈول میں مذکورہ بالا واجب الادا رقموں پر جرمانے ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا، جس کا حساب مقررہ تاریخ سے اس وقت تک لگایا جائے گا جب تک کہ قرض لینے والا قرض دہندہ کو قرض دہندہ کے اطمینان کے مطابق مکمل ادائیگی نہیں کر دیتا۔ تاہم، اگر سہولت ایک اور ڈرافٹ حد ہے، تو قرض دہندہ قرض لینے والے کو سہولت کے تحت واجب الادا رقموں کی ادائیگی کے لیے مقررہ تاریخ کے مطابق ایک رعایتی مدت فراہم کر سکتا ہے، جو قرض دہندہ مناسب سمجھے ("رعایتی مدت") جس کے دوران رعایتی مدت میں قرض دہندہ قرض لینے والے پر جرمانے عائد نہیں کر سکتا اور اگر مذکورہ ادائیگی قرض لینے والے کی طرف سے قرض دہندہ کو اس رعایتی مدت کے اندر نہیں کی جاتی ہے، تو جرمانے قرض لینے والے کی طرف سے مقررہ تاریخ سے ادا کیے جائیں گے

8. قرض دہندہ کسی بھی تسلیم شدہ کریڈٹ ریٹنگ ایجنسی کے ذریعہ سہولت کے لئے کریڈٹ ریٹنگ حاصل کرے گا جیسا کہ قرض دہندہ نے ابتدائی تقسیم / تقسیم سے 6 (6) ماہ کی مدت کے اندر اور اس کے بعد سالانہ کی مدت کے اندر بیان کیا ہے، جس میں ناکام ہونے پر قرض دہندہ کو قابل اطلاق شرح سود اور / یا اخراجات، چارجز اور اخراجات کا جائزہ لینے کا حق ہوگا، جو قرض دہندہ کی طرف سے سہولت کی ادائیگی کے علاوہ اور ایسی تاریخوں پر یا ایسی مدت کے اندر ادا کیا جائے گا جو قرض دہندہ کی طرف سے متعین کی جائے۔ قرض دہندہ غیر مشروط طور پر اتفاق کرتا ہے اور کریڈٹ ریٹنگ ایجنسیوں / اداروں کی طرف سے قرض دہندہ کی طرف سے مقرر کردہ سرمایہ کاری گریڈ کی درجہ بندی ابتدائی تقسیم سے 6 (چھ) ماہ کی مدت کے اندر اور اس کے بعد سالانہ حاصل کرنے کا عہد کرتا ہے۔ مزید برآں، قرض دہندہ کی طرف سے مقرر کردہ نشان سے نیچے درجہ بندی کی صورت میں، قرض دہندہ کو قابل اطلاق شرح سود اور / یا لیوی اخراجات، چارجز اور اخراجات پر نظر ثانی کرنے کا حق ہوگا، جو قرض دہندہ کی طرف سے قابل ادائیگی ہوں گے۔

9. قرض دہندہ اس بات پر رضامند ہوتا ہے کہ قرض دہندہ کو اس طرح کے کسی بھی دعوے کی صداقت کے حتمی ثبوت کے طور پر قبول کرے، سہولت کی شرائط کے تحت قرض دہندہ کی کتابوں سے تیار کردہ اور قرض دہندہ کے مجاز افسر کے دستخط شدہ اکاؤنٹ کا بیان بغیر کسی دوسرے واچر کی تیاری کے، دستاویزات یا کاغذات۔

10. قرض دہندہ یہ عہد کرتا ہے کہ قرض دہندہ قرض دہندہ کے ذریعہ رکھے گئے اکاؤنٹس کی صداقت کو غیر مشروط طور پر قبول کرے گا جس میں اس کی سہولت کے تمام بقایا جات اور سہولت کے معاہدے کے تحت کسی بھی ذمہ داری کی تصدیق ہوگی۔ قرض دہندہ قرض دہندہ کی طرف سے پیش کردہ اکاؤنٹ کے بیان میں دکھائے گئے بقایا جات پر سوال نہیں کرے گا اور / یا چیلنج نہیں کرے گا۔

11. قرض دہندہ اس مقصد کے لئے فنڈز استعمال کرنے پر اتفاق کرتا ہے جو قرض دہندہ کے ذریعہ قرض دہندہ کے لئے متعین کیا جائے اور قرض دہندہ کی طرف سے اجازت دی جائے اور قرض دہندہ اس سہولت کا استعمال نہیں کرے گا:

1. کسی بھی قیاس آرائی کے مقاصد کے لئے؛ اور / یا
2. کسی بھی سماج مخالف یا غیر قانونی مقصد کے لئے؛ اور / یا
3. قابل اطلاق قوانین کے تحت ممنوعہ کسی بھی مقصد کے لئے۔
4. آر بی آئی / فیما / سیبی کے ذریعہ ممنوعہ مقصد۔

قرض لینے والا سہولت کو صرف منظوری خط / سہولت معاہدے میں بیان کردہ مقصد کے لئے استعمال کرے گا اور کسی دوسرے مقصد کے لئے یا سرمائے کی منڈی / حصص / ڈیپینچرز / میوچل فنڈز / کسی بھی شکل میں سونے کی خریداری، بشمول پرائمری گولڈ، گولڈ بلین، سونے کے زیورات، سونے کے سکے، گولڈ ایکسچینج ٹریڈڈ فنڈز (ای ٹی ایف) کے یونٹس اور گولڈ میوچل فنڈز کے یونٹس یا کسی غیر قانونی / قیاس آرائی پر مبنی سرگرمی میں سرمایہ کاری کے لئے استعمال نہیں کرے گا۔ ایسا کرنے کا پابند ہونے بغیر، قرض دہندہ سہولت کے استعمال / آخری استعمال کی نگرانی کرنے کا حقدار ہوگا، بشمول کسی بھی آڈیٹر (آڈٹ کرنے والوں) یا کنسلٹنٹ (مشیروں) کے ذریعے، بشمول قرض لینے والے کی کتابوں اور دیگر ریکارڈز کا معائنہ / جائزہ لینا، ان سے ضروری سرٹیفیکیشن کے ساتھ، جیسا کہ قرض دہندہ اپنی صوابدید پر اور قرض لینے والے کے واحد خرچے پر مقرر کرے۔ جب بھی قرض دہندہ کی طرف سے ضرورت ہو، قرض لینے والا سہولت کے آخری استعمال / استعمال کا ثبوت، دستاویزی یا بصورت دیگر، قرض دہندہ کے لئے تسلی بخش، حاصل کرے گا۔ قرض لینے والا اس کے ذریعے مزید اتفاق کرتا ہے کہ وہ قرض دہندہ کی طرف سے جب بھی ضرورت ہو، شیڈول VI میں بیان کردہ فارمیٹ میں قرض دہندہ کو فوری طور پر آخری استعمال کا اعلان جمع کرنے گا۔

12. اور اور ٹرافٹ ماہانہ تخفیف سائیکل قرض لینے والے کو دی گئی او ڈی سہولت کے سلسلے میں سود کا حساب روزانہ کی بنیاد پر اس رقم کے مطابق لگایا جائے گا جو قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں دن کے اختتام پر دستیاب او ڈی سہولت سے استعمال کی گئی ہے۔ سود کا حساب ہر مہینے کی پہلی تاریخ سے لے کر "ہر مہینے کے آخر" یعنی مہینے کی 28، 29، 30 یا 31 تاریخ (جیسا بھی معاملہ ہو) تک کی مدت کے لئے لگایا جائے گا اور اسے قرض لینے والے کی جانب سے مقررہ تاریخوں پر ادا کیا جائے گا، جو کہ اگلے مہینے کی پہلی تاریخ ہے، تاہم، قرض دہندہ مہلت کی مدت کے بعد اگلے کیلنڈر مہینے کی 5 تاریخ تک اس کی ادائیگی کی اجازت دے سکتا ہے۔

اگر آغاز کی تاریخ مہینے کی 20 تاریخ کو یا اس سے پہلے ہے، تو ابتدائی حد آغاز کی تاریخ سے اس مہینے کے آخری دن تک لاگو ہوگی۔ تاہم، اگر آغاز کی تاریخ مذکورہ مہینے کی 21 تاریخ کو یا اس کے بعد ہے، تو ابتدائی حد آغاز کی تاریخ سے لے کر فوری طور پر اگلے مہینے کے آخری دن تک لاگو ہوگی۔ اس کے بعد، ہر مہینے کے لئے، آپریٹنگ حد متعلقہ کیلنڈر مہینے کی پہلی تاریخ ("حد تبدیلی کی تاریخ") سے لے کر اسی کیلنڈر مہینے کی آخری تاریخ تک (دونوں شامل) لاگو ہوگی۔ آپریٹنگ حد ہر حد تبدیلی کی تاریخ پر خود بخود L/N کی رقم کے برابر کم ہو جائے گی، جہاں L ابتدائی حد ہے اور N اور اور ٹرافٹ سہولت کی مدت ہے، جو شیڈول میں فراہم کردہ مہینوں میں متعین ہے۔

مثال: قرض کریں کہ آغاز کی تاریخ مدت کے پہلے مہینے کی 20 تاریخ کو یا اس سے پہلے ہے، اور اگر اور اور ٹرافٹ سہولت کی اصل مدت 10 مہینے ہے اور دی گئی ابتدائی حد 10,00,000/- روپے (صرف دس لاکھ روپے) ہے، تو اگلے مہینے کے لئے آپریٹنگ حد خود بخود $10/10,00,000 = 1,00,000/-$ روپے (صرف ایک لاکھ روپے) کم ہو جائے گی اور نئی آپریٹنگ حد $(1,00,000 - 10,00,000) = 9,00,000/-$ روپے (صرف نو لاکھ روپے) ہوگی۔ اسی طرح، اگلے مہینے کے لئے، قرض لینے والے کے لئے دستیاب آپریٹنگ حد مزید $1,00,000/-$ روپے (ایک لاکھ روپے) کم ہو جائے گی، اور یہ $8,00,000/-$ روپے (آٹھ لاکھ روپے) ہو جائے گی اور اسی طرح آگے بھی۔

مدت کے دوران کسی بھی مہینے / مدت کے لئے حد کا کم از کم استعمال کرنے میں قرض لینے والے کی ناکامی کی صورت میں، قرض لینے والے کو قرض دہندہ کو اس سلسلے میں چارجز ادا کرنے ہوں گے، اگر کوئی ہیں، جیسا کہ اس شیڈول میں مذکور ہے یا جیسا کہ قرض دہندہ وقتاً فوقتاً تجویز کر سکتا ہے۔

13. قرض دہندہ اپنی صوابدید پر شرائط سہولت / سہولت کے معاہدے کے تحت اپنے کسی بھی حق کو کسی بھی شخص / ادارے کو فروخت، تفویض، نوویٹ یا منتقل کر سکتا ہے اور ان شرائط و ضوابط پر جو قرض دہندہ مناسب سمجھے۔ قرض لینے والا اس طرح قرض دہندہ کو سہولت، سہولت کے معاہدے اور / یا سہولت دستاویزات کے تحت قرض دہندہ کے تمام یا کسی بھی حصے کے حقوق اور / یا ذمہ داریوں کو کسی بھی شخص (اشخاص) کو اور اس طریقے سے اور ان شرائط پر جو قرض دہندہ فیصلہ کرے، مستقبل میں کسی بھی وقت، سیکیورٹائز، فروخت، تفویض یا منتقل کرنے کی پیشگی رضامندی دیتا ہے۔ اس طرح کی کوئی بھی فروخت، تفویض، سیکیورٹائزیشن یا منتقلی قرض لینے والے پر حتمی طور پر لازم ہوگی۔ قرض لینے والا براہ راست یا بالواسطہ طور پر سہولت، سہولت کے معاہدے، سہولت دستاویزات یا اس کے کسی بھی حصے کے تحت یا اس کے سلسلے میں کسی بھی حق، فائدے یا ذمہ داریوں کو مکمل یا جزوی طور پر تفویض یا کسی بھی طرح منتقل کرنے کا حقدار نہیں ہوگا۔

14. قرض دہندہ اس سلسلے میں قرض دہندہ کی پیشگی تحریری اجازت کے بغیر سہولت کی شرائط کے تحت اپنے کسی بھی حقوق یا ذمہ داریوں کو تفویض نہیں کرے گا یا منتقل نہیں کرے گا۔

15. مردانہ صنف کو درآمد کرنے والے الفاظ میں نسوانی اور تیسری جنس شامل ہوگی۔ واحد نمبر کو شامل کرنے والے الفاظ میں تکثیر شامل ہوگا۔

16. ہرجانہ:

1. قرض دہندہ، چاہے اس میں زیر غور لین دین مکمل ہو یا نہ ہو، قرض دہندہ اور اس کے ہر افسر، نمائندے اور ایجنٹ کو ہرجانہ دے گا اور ان میں سے ہر ایک کو کسی بھی نقصان، دعووں، نقصانات، ذمہ داریوں یا اخراجات کے خلاف بے ضرر رکھے گا۔
1. کسی بھی قابل اطلاق قانون کی دفعات کی تعمیل کرنے میں ناکامی؛ اور / یا
2. سہولت اور قرض دہندہ کے مفادات کے تحفظ کے لئے ضروری کارروائی کرنے میں ناکامی؛ اور / یا
3. سہولت کے معاہدے کی شقوں کی تعمیل میں قرض دہندہ کی طرف سے غفلت یا ڈیفالٹ؛ اور / یا
4. ڈیفالٹ کے کسی بھی واقعہ کا واقعہ؛ اور / یا
5. کوئی قانونی چارہ جوئی یا دیگر کارروائی (چاہے قرض دہندہ اس میں فریق ہو یا نہ ہو) کسی سہولت دستاویز میں داخل ہونے اور / یا کارکردگی سے متعلق ہو یا سہولت کی آمدنی کو واپس لینے یا استعمال کرنے سے متعلق ہو۔ اور / یا
6. قرض دہندہ کی جانب سے مناسب اسٹامپ ڈیوٹی کی عدم ادائیگی؛ اور / یا کوئی بھی اسٹامپ ڈیوٹی لاگت جو کسی بھی سہولت دستاویزات میں ادا کردہ ناکافی اسٹامپ ڈیوٹی کے واقعات کی وجہ سے پیدا ہوسکتی ہے؛ اور / یا
7. اس معاہدے کے تحت یا اس کے مطابق قرض دہندہ کو قرض دہندہ کی طرف سے قابل ادائیگی یا ادا کی جانے والی کسی بھی رقم کی ادائیگی میں کوئی تاخیر؛ اور / یا
8. کسی بھی سرکاری اتھارٹی کی جانب سے سہولت کی کرنسی کے دوران کسی بھی وقت قانون کے تحت درکار سہولیات ی دستاویزات کو ریگولائز کرنے یا مکمل کرنے کے سلسلے میں کسی بھی چارج، ٹیکس یا جرمانے کی وصولی؛ اور / یا
9. سہولت کے معاہدے کے تحت قرض دہندہ کے ذریعہ کسی بھی حقوق کا استعمال۔
2. اس حد تک کہ یہ ادارے قابل عمل نہیں ہوسکتے کیونکہ وہ کسی قابل اطلاق قانون یا عوامی پالیسی کی خلاف ورزی کرتے ہیں، قرض لینے والا زیادہ سے زیادہ حصہ ایسے اداروں کی ادائیگی اور اطمینان کے لئے قابل اطلاق قانون کے تحت ادا کرنے کی اجازت دیتا ہے۔
3. اگر کسی معاوضہ دینے والے فریق کے خلاف ایسی کوئی کارروائی کی جائے گی اور ایسا معاوضہ دینے والا فریق قرض دہندہ کو اس کے آغاز کے بارے میں مطلع کرے گا، جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے، تو قرض دہندہ اپنے خرچ پر اس کے دفاع میں حصہ لینے کا حق دار ہوگا، بشرطیکہ کسی بھی صورت میں معاوضہ دینے والے فریق کو یہ حق حاصل ہو گا کہ وہ قرض دہندہ کی واحد قیمت اور اخراجات پر اپنا مشورہ برقرار رکھے اور قرض دہندہ (وں) کی اس طرح کی شرکت کرے۔ اس کا دفاع قرض دہندہ کو کسی بھی ذمہ داری سے آزاد نہیں کرے گا جو انہیں اس طرح کے معاوضہ والے فریق (بشمول فیس اور اپنے وکیل کے دیگر چارجز کے حوالے سے) کے حوالے سے ہو سکتی ہے۔
4. مطالبہ کے نوٹس کی تاریخ سے 3 (3) کاروباری دنوں کے اندر اس شق کے مطابق اس طرح کی ادائیگی کرنے میں ناکامی کی صورت میں، قرض دہندہ (وں) کو مطالبہ کے نوٹس کی تاریخ سے ادائیگی تک 3 (3) کاروباری دنوں کے مقررہ وقت کی میعاد ختم ہونے سے لے کر ادائیگی تک ڈیفالٹ شدہ رقم، تعزیراتی چارجز بھی ادا کرنا ہوں گے۔
5. سہولت کے معاہدے کی تمام معاوضے کی شقیں برقرار رہیں گی اور معاہدے کے خاتمے / ختم ہونے کے بعد بھی مؤثر رہیں گی، جیسا کہ معاملہ ہوسکتا ہے۔
17. فیسیں، چارجز، اخراجات اور دعوے
- (i) بولت، بشمول سود اور جرمانے کے چارجز، پر اشیاء اور خدمات ٹیکس، چارجز اور کوئی دوسری فیسیں، اگر کوئی ہیں، جیسا کہ شیڈول میں ذکر کیا گیا ہے اور کوئی دوسرے ٹیکس، سیس، ڈیوٹیز یا جرمانے جو اس پر قابل ادائیگی ہیں، چاہے وہ اب قابل اطلاق ہوں یا مستقبل میں، جنہیں قرض لینے والا والے برداشت کرنے اور قرض دہندہ کو الگ سے ادا کرنے پر راضی ہے۔
- (ii) قرض دہندہ قرض لینے والے / والوں سے سہولت کے سلسلے میں قرض دہندہ کو ہونے والے کسی بھی چارجز یا اخراجات یا دعووں کی وصولی کا حقدار ہوگا، بشمول اس معاہدے اور اس معاہدے کے تحت کسی بھی دوسرے دستاویزات پر عمل درآمد اور اسٹیٹمنٹ کی وجہ سے۔
- (iii) اشیاء اور خدمات ٹیکس (جی ایس ٹی) تمام چارجز اور فیسوں پر قابل اطلاق شرحوں کے مطابق اضافی طور پر وصول کیا جائے گا (جہاں بھی جی ایس ٹی قابل اطلاق ہے)۔
18. ٹیسرمنٹ
- 2.1 قرض لینے والے کے پاس یہ اختیار ہوگا کہ وہ دستیابی کی مدت کے دوران کسی بھی وقت مکمل یا قسطوں میں سہولت کی ادائیگی کی درخواست کرے۔ "دستیابی کی مدت کا مطلب ہے اس معاہدے کے نفاذ کی تاریخ سے شروع ہونے والی مدت اور منظوری کے خط میں بیان کردہ تاریخ کو ختم ہونے والی مدت، یا ایسی توسیع شدہ مدت جس پر قرض دہندہ کی طرف سے اپنی صوابدید پر اتفاق کیا جاسکتا ہے۔ دستیابی کی مدت کے دوران قرض دہندہ کی طرف سے تقسیم کی کوئی بھی درخواست قرض دہندہ کے اس معاہدے کی شرائط کی تعمیل اور قرض دہندہ کے ذریعہ تجویز کردہ دیگر شرائط کے اطمینان سے مشروط ہوگی۔"
19. اکاؤنٹ کے آپریشن کا طریقہ
- (i) جب تک کہ قرض لینے والے اور قرض دہندہ کے درمیان کوئی اور اتفاق رائے نہ ہو، قرض دہندہ قرض لینے والے کی درخواست کے مطابق قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں یکمشت رقم جمع کرے گا۔
- (ii) رض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض لینے والا اپنے اکاؤنٹ میں رقم نکال کر سہولت سے فائدہ اٹھا سکتا ہے جس سے ادائیگی کا مینڈیٹ حاصل کیا گیا ہے۔
- (iii) قرض دہندہ کی طرف سے اس بات پر اتفاق اور اعتراف کیا جاتا ہے کہ ادائیگی کے سلسلے میں چارجز (بشمول اس طرح کے ادائیگی کے آرڈر یا ڈیمانڈ ڈرافٹ پر فائدہ اٹھانے والے کی طرف سے جاری کرنے یا جمع کردہ رقم کی وصولی کے لئے چارجز) صرف قرض دار کے ذریعہ برداشت کیے جائیں گے۔
- (iv) قرض دہندہ کسی بھی وقت سہولت کی جانب کوئی رقم تقسیم نہیں کر سکتا جب تک کہ قرض دہندہ کی صوابدید پر قرض لینے والا درج ذیل شرائط پوری نہ کرے۔
- (الف) قرض کی دستاویزات پر مناسب طریقے سے عمل درآمد کیا جاتا ہے اور قرض دہندہ کے ذریعہ قرض دہندہ کو پہنچایا جاتا ہے۔
- (ب) قرض دہندہ کو ای این اے سی ایچ مینڈیٹ / ای سی ایس (الیکٹرانک کلیننگ سسٹم) کے قرض دہندہ کو جمع کرانا؛
- (ج) کوئی دوسری دستاویز یا تحریر جس کی قرض دہندہ کو اپنی صوابدید پر ضرورت ہو۔
- (د) متعلقہ حکام سے تمام ضروری منظوریات اور اجازت جمع کرانا بشمول کارپوریشنوں کی منظوریوں اور سرٹیفیکیشن تک محدود نہیں۔
- (v) قرض دہندہ کو سہولت کے تحت کسی بھی مزید رقم کی تقسیم کو روکنے کا بھی اختیار ہوگا جب تک کہ قرض دہندہ کی صوابدید پر ایسی مزید تقسیم سے پہلے درج ذیل شرائط پوری نہ ہوں۔
- (الف) میعاد قرض اور / یا اور ڈرافٹ کی حد اور / یا سہولت سے متعلق کوئی ڈیفالٹ واقعہ نہیں ہوا ہوگا۔
- (ب) قرض دہندہ اور ڈرافٹ سہولت کی پیشگی تقسیم کے استعمال کا ثبوت پیش کرے گا۔
- (ج) قرض دہندہ قرض دہندہ کے حق میں انشورنس پالیسی تفویض کرے گا جس کی قرض دہندہ کو ضرورت ہو۔
- (د) قرض دہندہ اپنے وقتاً فوقتاً مالی بیانات پیش کرے گا۔ اور
- (ج) قرض دہندہ اپنی صوابدید پر قرض دہندہ کی طرف سے مطلوبہ تمام یا دیگر دستاویزات یا تحریریں پیش کرے گا، جو قرض دہندہ پر لازم ہوں گی۔
- (vi) قرض دہندہ قرض دہندہ کو طلب پر اور شیڈول کے مطابق رقم ادا کرے گا۔
- (vii) اگر قرض دہندہ کے اکاؤنٹ میں دستیاب حد کے علاوہ اضافی رقم رکھی گئی ہو تو قرض دہندہ اس طرح کے اضافی فنڈز پر سود ادا کرنے کا ذمہ دار یا پابند نہیں ہوگا۔

(viii) اکاؤنٹ میں رکھے گئے اضافی فنڈز کی قیادت میں سود کی بچت صرف قرض دہندہ کو فنڈز کی وصولی کی تاریخ سے دستیاب ہوگی نہ کہ قرض دہندہ کی طرف سے شروع کی گئی ٹرانزیکشن کی تاریخ سے۔

(ix) قرض دہندہ لائف انشورنس کے ذریعے قرض کی واپسی کے خطرے کو پورا کرنے کا مشورہ دے سکتا ہے جہاں قرض لینے والے کے پاس قرض دہندہ کے شراکت داروں کے ذریعے فراہم کردہ اختیارات سے یا قرض لینے والے کی پسند کے مطابق کھلی مارکیٹ میں دستیاب کسی دوسری انشورنس کمپنی کے ذریعے انشورنس کے لیے اندراج کرنے کا اختیار ہوتا ہے۔ ایسی انشورنس مصنوعات کی شرائط و ضوابط کا جائزہ لینے کے بعد قرض لینے والا اپنی صوابدید کے مطابق بیمہ لینے یا نہ لینے کا انتخاب کر سکتا ہے۔

20. اوور ڈرافٹ کی حد میں اضافہ / کمی اور حد کا حساب کتاب

1. قرض دہندہ اس بات پر متفق اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ ابتدائی حد اور / یا کسی بھی آپریٹنگ حد (بشمول اس طرح کی اضافی شرائط و ضوابط کے تحت) کو تبدیل / دوبارہ مرتب کرنے کا حق دار ہوگا جو قرض دہندہ کو مزید مقرر کرنے کے لئے مناسب سمجھتا ہے، بشمول، بغیر کسی حد کے، قرض دار کے کریڈٹ کا دوبارہ جائزہ لینا اور قرض دار کی طرف سے ایسی دستاویزات پیش کرنا، جیسا کہ ضرورت ہو سکتی ہے۔
2. سہولت / آپریٹنگ حد میں تبدیلی کے بعد، جیسا کہ معاملہ ہو، اس دستاویز کو اس سلسلے میں مزید دستاویزات پر عمل درآمد کی ضرورت کے بغیر اس طرح کی تبدیل شدہ اور / یا بہتر سہولت / آپریٹنگ حد کو محفوظ کرنا جاری رکھنے کے لئے سمجھا جائے گا۔
3. اس سہولت کی میعاد اس مدت کے لئے ہوگی جیسا کہ اس کے شیڈول میں ذکر کیا گیا ہے۔
4. قرض دہندہ اس بات کی نمائندگی کرتا ہے اور ضمانت دیتا ہے کہ قرض دہندہ نے آپریٹنگ حد کو کمپیوٹنگ کرنے کے قرض دہندہ کے طریقہ کار سے اتفاق کیا ہے، سمجھا ہے، قبول کیا ہے اور اس سے آگاہ ہے اور وقتاً فوقتاً لاگو ہونے والی آپریٹنگ حدود پر بروقت بنیادوں پر خود کو مطلع کرے گا۔
5. قرض دہندہ مدت کے دوران ہر وقت اس بات کو یقینی بنائے گا کہ کسی بھی وقت سہولت کے تحت مجموعی بقایا استعمال قابل اطلاق آپریٹنگ حد سے تجاوز نہ کرے۔
6. قرض دہندہ اپنی صوابدید پر کسی بھی درخواست یا ادائیگی کی ہدایات کو مسترد کرنے یا اس پر عمل نہ کرنے کا حق دار ہوگا جو قابل اطلاق آپریٹنگ حد (ماننس یوٹیلانزیشن اور ٹیبٹ بیلنس) سے زیادہ ہو اور قرض دہندہ اس کے نتائج کا مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا اور قرض دہندہ کسی بھی وقت کسی بھی طرح سے قرض دہندہ کے خلاف جوابدہ نہیں ہوگا۔

21. سہولت پر سود

- (i) سہولت پر سود قرض خواہ کی جانب سے ہر ماہ علیحدہ علیحدہ ان تاریخوں اور اقساط میں اور ان وقفوں پر ادا کیا جائے گا جو یہاں منسلک شیڈول میں درج ہیں یا جیسا کہ قرض دہندہ علیحدہ سے تحریری طور پر بیان کرے۔
 - (ii) قرض خواہ سہولت، واجبات، زائد المیاد رقوم، غیر ادا شدہ واجب الادا سود، قابل واپسی ٹیکس، اخراجات، مصارف اور دیگر تمام واجب الادا چارجز اور رقوم (باقی ماندہ تعزیری چارجز کو چھوڑ کر) پر شرح سود پر سود ادا کرے گا جو یہاں منسلک شیڈول میں درج ہے، بقایا روزانہ بیلنس پر، جو ماہانہ مرکب بنیاد پر لاگو ہوگا۔
 - (iii) قرض دہندہ سود کا حساب لگانے کے قرض دہندہ کے طریقہ کار سے اتفاق کرتا ہے، سمجھتا ہے، قبول کرتا ہے اور اس سے آگاہ ہوتا ہے۔
- قرض دہندہ ہر وقت مندرجہ ذیل 3 (تین) شرائط کی تعمیل کو یقینی بنائے گا تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ اکاؤنٹ کو این پی اے (غیر فعال اثاثہ) کے طور پر درجہ بندی نہیں کیا گیا ہے:
- (الف) قرض خواہ اس بات کو یقینی بنائے گا کہ بقایا بیلنس مسلسل 90 دنوں تک آپریٹنگ حد سے زیادہ نہ رہے۔
- (ب) اس صورت میں کہ قرض خواہ کی جانب سے سہولت کا کوئی استعمال نہ ہو، قرض دہندہ اپنے صوابدید پر قرض اکاؤنٹ بند کرنے یا سہولت واپس لینے کا حقدار ہوگا۔
- (ج) قرض دہندہ اس بات کو یقینی بنائے کہ گزشتہ 3 (تین) مہینوں میں دینے گئے قرضے پچھلے تین ماہ کے لئے ادا نہ کیے گئے سود کی ادائیگی کے لئے کافی ہیں۔
- بلنگ سائیکل: قرض دہندہ بلنگ سائیکل کی شرائط پر عمل کرنے کو یقینی بنائے گا خاص طور پر شیڈول میں بیان کیا گیا ہے۔

22. سہولت کی ادائیگی

- (i) قرض لینے والا سہولت کی ادائیگی کرے گا اور مقررہ تاریخوں پر وقتاً فوقتاً قرض دہندہ کو واجب الادا سود ادا کرے گا اور اس طرح کی اقساط میں اور اس طرح کے وقفوں پر، مساوی ماہانہ اقساط (ای ایم اینز) یا شیڈول میں بیان کردہ یا قرض دہندہ کی طرف سے علیحدہ تحریری طور پر بیان کردہ دیگر وقتاً فوقتاً اقساط کے ذریعے۔
- (ii) قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور اس بات کا عہد کرتا ہے کہ وہ ہر مہینے کے آخری کاروباری دن کو یا اس سے پہلے قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں مناسب رقم جمع کرے گا، جو قرض دہندہ کو ادا کرنے کے لئے کافی ہوگی: (اگر سہولت ایک میعاد قرض ہے) ای ایم اینی / وقتاً فوقتاً قسط اور (اگر سہولت اوور ڈرافٹ کی حد کی شکل میں ہے) اس مہینے کی پوری مدت کے لئے سود قرض لینے والے کی طرف سے استعمال کی جانے والی حد کی طرف وضاحت کے لئے، اگر سہولت اوور ڈرافٹ کی حد کی شکل میں ہے، تو سود کی طرف جمع کی جانے والی رقمیں اصل رقموں کی طرف قرض لینے والے کی طرف سے کی جانے والی ادائیگیوں/جمعوں کے علاوہ ہوں گی (اور ان کے بدلے میں نہیں) جو اوپر ذکر کردہ آپریٹنگ حد سے زیادہ ہیں۔
- (iii) قرض لینے والا اس کے ذریعے قرض دہندہ کو قرض لینے والے کے اکاؤنٹ سے مذکورہ بالا رقموں کی ادائیگی کے لئے متعلقہ مقررہ تاریخوں پر یا اس سے پہلے یا بصورت دیگر قرض دہندہ کی صوابدید کے مطابق ڈیبٹ کرنے کا ناقابل تنسیخ اختیار دیتا ہے۔ سود کا حساب تین سو پینسٹھ دنوں کے سال کی بنیاد پر کیا جائے گا۔ قرض دہندہ اپنی صوابدید پر سال کی بنیاد اور سود کی وقتاً فوقتاً تبدیلی کر سکتا ہے۔ قرض دہندہ اپنی صوابدید پر وقتاً فوقتاً سود کی مذکورہ شرح کو تبدیل کرنے کا بھی حقدار ہوگا، بشمول ریزرو بینک آف انڈیا کی طرف سے کی جانے والی تبدیلیوں کی وجہ سے، جس کی اطلاع قرض لینے والے کو دی جائے گی اور وہ قرض لینے والے پر پابند ہوگی۔ قرض لینے والا تمام سود ٹیکس بھی ادا کرے گا اور برداشت کرے گا، اگر کوئی ہو، جو وقتاً فوقتاً قابل اطلاق ہو۔
- (iv) جہاں سہولت اوور ڈرافٹ کی حد کی شکل میں ہے، قرض لینے والا (والے) ہر حد تبدیلی کی تاریخ پر قرض دہندہ کو وہ رقم (یں) ادا کرے گا جو اس مہینے کے لئے قابل اطلاق آپریٹنگ حد سے زیادہ ہے ("تخفیف کی رقم")۔ مزید برآں، قرض لینے والا (والے) اوور ڈرافٹ کی حد سے متعلق تمام بقایا بیلنس کی ادائیگی کو یقینی بنائے گا، کسی بھی دیگر بقایا بیلنس کے ساتھ مدت کے اختتام پر یا جب قرض دہندہ کی طرف سے مطالبہ کیا جائے، جو بھی پہلے ہو۔
- (v) اگر کوئی مقررہ تاریخ کسی ایسے دن آتی ہے جو قرض دہندہ کے لئے کاروباری دن نہیں ہے، تو ادائیگی قرض لینے والے کی طرف سے فوری طور پر پہلے آنے والے کاروباری دن کو کی جائے گی۔ سود کی ادائیگی کی صورت میں، اگر ایسا پچھلا دن کاروباری دن نہیں ہے، تو سود فوری طور پر بعد میں آنے والے کاروباری دن کو ادا کیا جائے گا۔ چیک/دیگر دستاویز کی صورت میں، ادائیگی کو قرض لینے والے کی طرف سے صرف اس وقت کیا گیا سمجھا جائے گا جب رقم قرض دہندہ کے اکاؤنٹ میں مکمل طور پر جمع اور وصول ہو جائے، قطع نظر دستاویز کی تاریخ یا رسید کے وقت یا دستاویز کی پیشکش کے وقت سے۔

23. تفویض کرنے کا حق:

قرض دہندہ کو، خود یا اپنے دفتری ملازمین کے ذریعے ایسی سرگرمیاں انجام دینے کے اپنے حقوق پر تعصب کیے بغیر، یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ ایک یا ایک سے زیادہ افراد ("خدمات فراہم کنندگان") کو مقرر کرے جیسا کہ قرض دہندہ منتخب کرے اور ان فریقین کو سہولت دستاویزات کے تحت اپنے تمام یا کسی بھی فعل، حقوق اور اختیارات کو تفویض کرے، بشمول قرض خواہ کی جانب سے قرض دار سے تمام واجب الادا بیلنس وصول کرنے اور اس سے منسلک اور اس کے ضمن میں تمام قانونی افعال، دستاویزات، معاملات اور چیزیں انجام دینے اور نافذ کرنے کا حق اور اختیار۔ قرض دار صراحت کے ساتھ اور ناقابل تنسیخ طور پر رضامندی دیتا ہے کہ خدمات فراہم کرنے والوں کے خلاف کسی بھی دعوے کے لئے، قرض دہندہ ذمہ دار نہیں ہوگا اور اس اکاؤنٹ پر قرض دار کا دعویٰ صرف خدمات فراہم کرنے والوں کے خلاف ہوگا۔

24. قبل از ادائیگی:

میعادی قرض - قرض لینے والا منظوری خط کی شرائط کے مطابق پوری بقایا رقم کو مکمل یا جزوی طور پر ادا کرنے کا مجاز ہوگا۔ مزید برآں، ہر قبل از ادائیگی پر، اس معاہدے کے چارجز کے شیڈول میں بیان کردہ قبل از ادائیگی چارجز ان شرحوں پر لاگو ہوں گے جو قرض دہندہ وقتاً فوقتاً طے کرے۔ قبل از ادائیگی کی صورت میں، قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ قبل از ادائیگی چارجز قرض لینے والے کی طرف سے اس معاہدے کی شرائط کے مطابق اور قرض لینے والے کی آزاد مرضی اور رضامندی سے بغیر کسی جبر کے ادا کیے جاتے ہیں۔ مزید برآں، قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ ایک بار جب قبل از ادائیگی چارجز ادا کر دیے جائیں اور قرض دہندہ کی طرف سے کوئی واجب الادا سرٹیفکیٹ جاری کر دیا جائے تو قرض لینے والا کسی بھی وقت کسی بھی وجہ سے قرض دہندہ سے کوئی رقم واپس نہیں لے گا۔ مزید برآں، قرض لینے والا قبل از ادائیگی چارجز کے طور پر قرض لینے والے کی طرف سے ادا کی گئی کسی بھی رقم پر تنازعہ نہیں کرے گا۔

حد - قرض لینے والا قرض کے اکاؤنٹ کو قبل از وقت بند کرنے (یعنی مدت کی ميعاد ختم ہونے سے پہلے بند کرنے) کا حقدار ہوگا جیسا کہ چارجز کے شیڈول (ایس او سی) میں بیان کیا گیا ہے جیسا کہ قرض دہندہ کی ویب سائٹ پر وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے۔ اس صورت میں کہ قرض لینے والا تمام بقایا رقم کو قبل از وقت ادا کر کے اور اس سہولت کو ختم کر کے قرض کے اکاؤنٹ کو قبل از وقت بند کرنے کا خواہشمند ہے، تو قرض لینے والا قرض دہندہ کو قبل از وقت بند کرنے کے وہ چارجز ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا جو چارجز کے شیڈول (ایس او سی) میں مذکور ہیں جیسا کہ قرض دہندہ کی ویب سائٹ پر وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے۔

قرض لینے والا اس کے ذریعے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ صرف قرض لینے والے کے درج ذیل بینک اکاؤنٹس سے پیشگی بندش، جزوی پیشگی ادائیگی اور پیشگی ادائیگی کے چارجز کی اجازت دے گا: (i) کاروباری مقاصد کے لیے استعمال ہونے والا کرنٹ اکاؤنٹ؛ یا (ii) سہولت کی ادائیگی کے مقصد کے لیے قرض دہندہ کے پاس رجسٹرڈ ادائیگی اکاؤنٹ۔

25. تخصیص کا طریقہ:

(i) اختصاص کا حکم

جب تک قرض دہندہ کی طرف سے دوسری ہدایت نہ ہو یا قابل اطلاق قانون کی ضرورت نہ ہو، سہولت کے سلسلے میں قرض لینے والے سے موصول ہونے والی کوئی بھی ادائیگی مندرجہ ذیل ترتیب میں مختص کی جائے گی:

الف. تاخیر شدہ سود، اگر کوئی ہو؛

ب. تاخیر شدہ اصل؛

ج. تاخیر شدہ جرمانہ چارجز؛

د. تاخیر شدہ باؤنسنگ چارجز؛

م. دیگر چارجز، بشمول لیکن ان تک محدود نہیں، پروسیسنگ فیس، قانونی اخراجات، یا انشورنس پریمیم؛

و. مستقبل کی اصل رقم۔

(ii) معیاری اور تاخیر شدہ قرضوں کے لیے مختص (DPD 90-0) اکاؤنٹس

معیاری اثاثوں یا تاخیر شدہ EMI(s) کے ساتھ قرضوں کے طور پر درجہ بندی کیے گئے قرضوں کے لیے لیکن 90 دن کی تاخیر (DPD) سے تجاوز نہیں کرتے، ادائیگیاں تاخیر شدہ قسطوں کی زمانی ترتیب میں لاگو کی جائیں گی۔ مثال کے طور پر، اگر مہینہ 1 (1M) اور مہینہ 2 (2M) کے لیے EMI تاخیر میں ہیں، تو ادائیگیاں مندرجہ ذیل ترتیب میں مختص کی جائیں گی:

الف. 1M سود؛

ب. 1M اصل؛

ج. 2M سود؛

د. 2M اصل؛

م. 1M جرمانہ چارجز؛

و. 1M باؤنسنگ چارجز؛

ز. 1M دیگر؛

ح. 2M جرمانہ چارج

2i. M باؤنسنگ چارجز؛

2j. M دیگر؛

(iii) ناکارہ اثاثوں کے لیے مختص رقم (DPD +90) اکاؤنٹس

ایسی صورتوں میں جہاں سہولت کو ناکارہ اثاثہ (NPA) کے طور پر درجہ بندی کیا جاتا ہے، ادائیگیاں درج ذیل ترتیب میں مختص کی جائیں گی:

a. واجب الادا اصل رقم؛

b. واجب الادا سود؛

c. واجب الادا پینل چارجز؛

d. واجب الادا باؤنسنگ چارجز؛

e. دیگر چارجز۔

ناکام اثاثوں یا 90 دن کی ادائیگی میں تاخیر (DPD) سے زیادہ تاخیر شدہ EMI(s) والے قرضوں کے لیے، ادائیگیاں قسطوں کی تاخیر کی ترتیب کے مطابق لاگو کی جائیں گی۔ مثال کے طور پر، اگر مہینہ 1 (1M) اور مہینہ 2 (2M) کے لیے EMI واجب الادا ہیں، تو ادائیگیاں درج ذیل ترتیب میں مختص کی جائیں گی:

1a. M پرنسپل

1b. M سود

2c. M پرنسپل

2d. M سود

1e. M پینل چارجز

1f. M باؤنسنگ چارجز

1g. M دیگر

2h. M پینل چارجز

2i. M باؤنسنگ چارجز

2k. M دیگر

(iv) فراڈ یا تحریری طور پر منسوخ شدہ اثاثے

فراڈ یا تحریری طور پر منسوخ شدہ اثاثوں کے طور پر درجہ بندی کیے گئے اکاؤنٹس کے لیے، موصول ہونے والی کوئی بھی ادائیگی سب سے پہلے کل (مستقبل) پرنسپل واجب الادا پر لاگو ہوگی، اس کے بعد واجب الادا سود، واجب الادا پینل سود، واجب الادا باؤنسنگ چارجز اور کوئی بھی دیگر واجب الادا چارجز۔

(v) قرض دہندہ کی صوابدید

مذکورہ بالا کے باوجود، قرض دہندہ قرض لینے والے کو بغیر کسی اطلاع کے رقم مختص کرنے کے طریقہ کار کو تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ ایسی کوئی بھی تبدیلی قرض لینے والے پر پابند ہوگی۔

(vi) اضافی ادائیگیاں

سہولت کے تحت واجب الادا رقم سے زیادہ قرض لینے والے کی طرف سے کی جانے والی کوئی بھی اضافی ادائیگی کو قرض دہندہ کی سرپلس فنڈز کو سنبھالنے کی معیاری پالیسی کے مطابق سمجھا جائے گا، جس کی تفصیلات درخواست پر دستیاب ہیں۔

26. سہولت کا ریکارڈ:

قرض دہندہ اپنے معمول کے طریقہ کار کے مطابق برقرار رکھے گا یا اس کی وجہ کو برقرار رکھے گا، اس کے دفتر میں الیکٹرانک / کمپیوٹرائزڈ اکاؤنٹنگ سسٹم، سہولت دستاویزات کے تحت تقسیم کردہ اور واجب الادا رقم اور قرض دہندہ کے الیکٹرانک ٹرمینلز سے اس طرح کے کمپیوٹر سے تیار کردہ / برقرار کردہ سرٹیفکیٹ / بیان / اکاؤنٹس کو قرض دہندہ کے ذریعہ چیلنج نہیں کیا جائے گا اور اس میں کی گئی اندراج قرض دہندہ کی ذمہ داریوں اور رقم کی موجودگی اور رقم کا حتمی ثبوت ہوگی۔ سہولت کے دستاویزات سے یا اس کے سلسلے میں پیدا ہونے والی کسی بھی قانونی کارروائی یا کارروائی سمیت وصول، بازیافت اور خرچ کیا گیا ہے اور قرض دہندہ کسی بھی وقت کسی بھی طرح سے اس کا مقابلہ نہیں کرے گا۔ قرض دہندہ کی طرف سے اس بات پر اتفاق کیا جاتا ہے کہ قرض دہندہ سہولت سے متعلق قرض دہندہ کے ساتھ ای ایم آئی کی ادائیگی کا سہ ماہی بیان شیئر کرے گا۔ قرض دہندہ اس طرح کے سہ ماہی بیانات موصول ہونے کے 5 (5) دنوں کے اندر ایسے بیانات میں اگر کوئی تضاد نظر آتا ہے تو اسے اٹھانے کا حق دار ہوگا، جس میں ناکام ہونے پر متعلقہ سہ ماہی بیانات کو قرض دہندہ کی طرف سے قبول سمجھا جائے گا۔

27. قرض دہندہ کا آڈٹ کا حق

قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ کسی بھی وقت، اپنی صوابدید پر، اندرونی یا بیرونی آڈیٹرز کے ذریعے قرض لینے والے کے اکاؤنٹس اور سرگرمیوں کا آڈٹ کرے۔ قرض لینے والا اس طرح کے آڈٹ میں مکمل تعاون کرے گا اور قرض دہندہ یا مقرر کردہ آڈیٹرز کی طرف سے درخواست کردہ تمام ضروری دستاویزات اور معلومات فراہم کرے گا۔ ان صورتوں میں جہاں آڈٹ رپورٹ قرض لینے والے کی طرف سے عدم تعاون کی وجہ سے غیر حتمی رہتی ہے یا اس میں تاخیر ہوتی ہے، قرض دہندہ اپنے ریکارڈز پر دستیاب مواد اور اپنی داخلی تحقیقات/تشخیص کی بنیاد پر اکاؤنٹ کی حیثیت کے بارے میں دھوکہ دہی یا بصورت دیگر نتیجہ اخذ کرے گا۔ اس طرح کے آڈٹ سے متعلق تمام اخراجات قرض لینے والے کے ذمہ ہوں گے۔ یہ شق غیر بینکاری مالیاتی کمپنیوں (این بی ایف سی)، بشمول ہاؤسنگ فنانس کمپنیوں میں فراڈ رسک میجمنٹ پر آر بی آئی ماسٹر ڈائریکشنز RBI/DOS/2024-25/120، مورخہ 15 جولائی 2024 کے مطابق ہے۔ 2024-

28. ڈیفالٹ کے واقعات

29.1 ڈیفالٹ کے واقعات

ڈیفالٹ کا واقعہ مندرجہ ذیل مخصوص واقعات میں سے کسی کے وقوع پذیر ہونے پر ہوتا ہے (ہر ایک "ڈیفالٹ کا واقعہ")

1. ادائیگی میں قرض دہندہ کی ناکامی، جب سہولت دستاویزات کے تحت واجب الادا کسی بھی بنیادی رقم، سود، تعزیراتی چارجز، کسی کمیشن یا فیس، اخراجات، چارجز یا کسی اور رقم کی وجہ سے۔
2. سہولت دستاویزات کی کسی شق کی تعمیل کرنے میں قرض دہندہ کی ناکامی یا اس میں بیان کردہ اس کی کسی بھی ذمہ داری کی انجام دہی میں یا سہولت دستاویزات کے تحت کسی بھی عہد نامے یا معاہدوں کی خلاف ورزی کو مادی شرائط کی خلاف ورزی سمجھا جائے گا اور اس کے پیش نظر تعزیری الزامات لاگو ہوں گے۔
3. i (ii) قرض خواہ یا اس کے کسی بھی ملحقہ ادارے اپنے کسی بھی قرض دہندہ کو کسی بھی معاہدے یا معاہدے کے تحت (سہولت دستاویزات کے علاوہ) واجب الادا رقم کی ادائیگی میں کوتاہی کرتے ہیں (چاہے وہ طے شدہ میچورٹی، مطلوبہ پیشگی ادائیگی یا تیزی سے ہو)؛ یا (ii) قرض خواہ: (الف) اپنے قرضوں کی ادائیگی کرنے سے قاصر ہے، یا (ب) تحریری طور پر اپنے قرضوں کی میچورٹی پر ادائیگی کرنے سے قاصر ہونے کا اعتراف کرتا ہے، یا (ج) اپنے تمام یا کسی بھی حصے کے قرضوں کے لیے ادائیگی کے آلے کی ادائیگی کو روکتا، معطل کرتا یا روکنے یا معطل کرنے کی دھمکی دیتا ہے، یا (د) اپنے قرضوں کے کسی بھی حصے کی دوبارہ شیڈولنگ یا التوا کے لیے کوئی مذاکرات شروع کرتا ہے یا کوئی کارروائی یا دیگر قدم اٹھاتا ہے (جس میں کسی بھی قرض کی مہلت بھی شامل ہے) یا (ه) عام طور پر اپنے قرض خواہوں یا ان کے کسی بھی گروپ یا طبقے کے فائدے کے لیے کوئی عام تفویض یا کوئی انتظام یا سمجھوتہ تجویز کرتا ہے یا کرتا ہے، یا (و) اپنے قرض کے تمام یا کسی بھی حصے کے سلسلے میں قرض دہندگان کو ادائیگیوں کی معطلی یا دیگر ریلیف کے لیے درخواست دائر کرتا ہے۔ (vii) قرض دہندہ کے علاوہ کوئی بھی شخص قرض خواہ کو دیوالیہ قرار دینے کے لیے کارروائی شروع کرتا ہے یا اگر قرض خواہ دیوالیہ ہو جاتا ہے یا دیوالیہ پن کا ارتکاب کرتا ہے؛ (viii) قرض خواہ کی طرف سے کسی بھی قسم کا فراڈ کرنا؛ (ix) سہولت دستاویزات کے تحت تجویز کردہ کسی بھی دوسری شرائط کو پورا نہ کرنا؛ (x) اگر یہاں بیان کردہ کراس ڈیفالٹ ہوتا ہے: (الف) قرض خواہ کا کوئی بھی قرض واجب الادا ہونے پر یا اصل میں قابل اطلاق رعایتی مدت کے اندر ادا نہیں کیا جاتا ہے؛ (ب) کسی بھی قرض سے متعلق کوئی بھی ڈیفالٹ (جس کی بھی وضاحت کی گئی ہو)؛ (ج) قرض خواہ کے کسی بھی قرض کے لیے کوئی بھی کمیشن یا قرض خواہ کی طرف سے فراہم کردہ کوئی بھی گارنٹی کسی بھی قرض دہندہ/قرض خواہ کی طرف سے ڈیفالٹ کے نتیجے میں منسوخ یا معطل کر دی جاتی ہے (جس کی بھی وضاحت کی گئی ہو)؛ (د) قرض خواہ کا کوئی بھی قرض دہندہ ڈیفالٹ کے نتیجے میں کسی بھی قرض کو اس کی مخصوص میچورٹی سے پہلے واجب الادا قرار دینے کا حقدار ہو جاتا ہے (جس کی بھی وضاحت کی گئی ہو)؛ (ه) کسی بھی دوسرے قرض کو محفوظ بنانے کے لیے قرض خواہ کے کسی بھی اثاثے پر کوئی بھی بوجھ قابل نفاذ ہو جاتا ہے؛ یا (و) اگر قرض دہندہ اور قرض خواہ کے درمیان ہونے والے ایک یا ایک سے زیادہ معاہدوں یا دستاویزات کے تحت کوئی ڈیفالٹ ہوتا ہے؛ (xiii) چیک یا کسی بھی ادائیگی کے دستاویز کی بے عزتی؛ (xviii) قرض خواہ کی طرف سے قرض دہندہ کی پیشگی تحریری رضامندی کے بغیر ہدایات میں منسوخ یا منسوخ یا تبدیلی یا اسٹاپ پیمنٹ آرڈرز/ہدایات کی منسوخ یا اجراء؛
4. قرض لینے والے کو یا اس بات کا معقول اندیشہ ہے کہ ان میں سے کوئی بھی رضاکارانہ طور پر یا غیر رضاکارانہ طور پر کسی دیوالیہ پن یا دیوالیہ پن کے قانون کے تحت کسی کارروائی کا موضوع بن جاتا ہے، یا رضاکارانہ یا غیر ارادی طور پر تحلیل ہو جاتا ہے، دیوالیہ یا دیوالیہ ہو جاتا ہے یا اگر قرض لینے والے میں سے کسی نے اس کی تنظیم نو کے لیے کوئی کارروائی کی ہے یا اسے نقصان پہنچایا ہے، تحلیل یا تحلیل یا دیوالیہ پن یا دیوالیہ پن یا اگر وصول کنندہ یا لیکویڈیٹر یا تفویض کنندہ (یا اسی طرح کے عہدیدار) کو قرض دہندہ کے اثاثوں کے تمام یا کسی بھی حصے کے لیے مقرر یا مقرر کرنے کی اجازت دی گئی ہے۔
5. قرض دہندہ کی موت، لاپرواہی یا دیگر معذوری (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)۔
6. ڈیفالٹ کا واقعہ یا ڈیفالٹ کا کوئی ممکنہ واقعہ، چاہے جو بھی بیان کیا گیا ہو، کسی بھی معاہدے یا دستاویز کے تحت ہوتا ہے جو قرض لینے والے (و) اور / یا قرض دہندہ کی کمپنیوں کے گروپ میں کسی بھی ماتحت یا ایسوسی ایٹ کمپنیوں یا قرض دہندہ کی کمپنیوں کے گروپ میں کسی اور کمپنی سے متعلق ہو، سہولت دستاویزات کے تحت ہونے والے قرض کے علاوہ یا مالی اداروں یا بینکوں سمیت ایسی کمپنیوں کا کوئی دوسرا قرض دہندہ جس کے ساتھ قرض دہندہ داخل ہوا ہو۔ مالی امداد کے معاہدوں میں اس کی تقسیم، توسیع یا منسوخ یا منسوخ کرنے یا اس کے کسی حصے کو واپس لینے سے انکار کر دیا گیا ہے۔
7. کسی بھی اجازت، منظوری، رضامندی، لائسنس، اسٹنٹی، فائلنگ، رجسٹریشن، نوٹرائزیشن یا قرض لینے والے (و) کی دیگر ضروریات جو سہولت کے معاہدے پر عمل درآمد کی تاریخ پر کافی حد تک کی جا رہی ہیں، ترمیم، منسوخ یا روک دی جاتی ہیں یا مکمل طور پر نافذ العمل نہیں رہتی ہیں۔
8. کسی بھی قانونی کارروائی، تحقیقات یا کارروائی کا آغاز یا موجودگی جس کا مادی منفی اثر پڑ سکتا ہے۔
9. i (ii) قرض دہندہ اپنے کاروبار کے تمام یا بڑے حصے کو جاری رکھنے کے لیے بند کر دیتا ہے، یا بند ہونے کی دھمکی دیتا ہے۔ (ii) قرض دہندہ اپنے کاروبار کی عمومی نوعیت یا دائرہ کار کو مادی طور پر تبدیل / تبدیل کرنے یا تبدیل کرنے کی دھمکی دیتا ہے جو قرض دہندہ (و) کی طرف سے سہولت کے معاہدے پر عمل درآمد کی تاریخ پر کیا گیا تھا۔
10. سہولت کے معاہدے کے تحت فراہم کردہ شکل اور طریقہ کار میں کریڈٹ ریٹنگ ایجنسی کی طرف سے خود کو اور سہولت کی درجہ بندی حاصل کرنے میں قرض دہندہ کی ناکامی۔

11. اگر قرض دہندہ کی طرف سے مقرر کردہ اکاؤنٹنٹس کی رقم کے اکاؤنٹنٹ کی طرف سے اس بات کی تصدیق کی جاتی ہے (جس کا قرض دہندہ حقدار ہے اور اس کے ذریعہ کسی بھی وقت ایسا کرنے کا مجاز ہے) تو قرض دہندہ کی ذمہ داریاں قرض لینے والے کے اثاثوں سے زیادہ ہیں یا یہ کہ قرض دہندہ خسارے میں کاروبار کر رہا ہے۔
12. قرض دہندہ کی پیشگی تحریری رضامندی کے بغیر قرض لینے والے (والوں) کے آئین، ملکیت، انتظامیہ، کنٹرول، انضمام، ادغام اور/یا تعمیر نو میں تبدیلی واقع ہوتی ہے، بشمول بغیر کسی حد کے سینئر انتظامیہ میں کوئی تبدیلی، چاہے اسے کسی بھی نام سے پکارا جائے۔
13. کسی بھی سہولت کی دستاویز میں قرض لینے والے میں سے کسی کی طرف سے تصدیق شدہ یا کی گئی یا کی گئی کوئی بھی نمائندگی یا وارنٹی غلط، گمراہ کن ہوتی ہے۔
14. یہ معاہدہ یا کسی بھی دوسری سہولت کی دستاویزات یا یہاں یا اس کی کوئی شق:
 1. وہ یا باطل، غیر قانونی یا ناقابل نفاذ ہے یا اس کے کسی فریق نے اس طرح کے معاہدے کے جواز یا نفاذ کو چیلنج کرنے کے لئے کوئی کارروائی کی ہوگی۔
 2. سوائے اس کے کہ اس کے تحت واضح طور پر اجازت دی گئی ہو، اس کے خاتمے کی مقررہ تاریخ سے پہلے مکمل طور پر نافذ العمل نہیں ہوگا، یا کسی بھی فریق کی طرف سے تمام وعدوں (قرض دہندہ کی پیشگی تحریری رضامندی کے علاوہ) میں سے کسی بھی فریق کی طرف سے تقویض یا منتقل یا قبل از وقت ختم کر دیا جائے گا۔
15. (i) کسی بھی قرض دہندہ یا کسی بھی شخص (بشمول قرض دہندہ) کے لئے کسی سہولت دستاویز کے تحت اپنی متعلقہ ذمہ داریوں میں سے کسی کو انجام دینا غیر قانونی ہے یا یہ غیر قانونی ہو جاتا ہے۔ یا (ii) کسی بھی سہولت دستاویز یا اس کی کوئی شق کسی بھی قابل اطلاق قانون کے تحت ترمیم، معاف یا مسترد کرنے کی ضرورت ہے؛ یا (iii) کسی بھی سہولت دستاویز کے تحت کوئی ذمہ داری اس میں کسی بھی شخص کے فریق کی جائز اور پابند ذمہ داری نہیں ہے یا ختم ہو جاتی ہے یا اس شخص (قرض دہندہ کے علاوہ) کی طرف سے کالعدم، غیر قانونی، ناقابل نفاذ یا مسترد کر دی جاتی ہے۔ اور
16. اگر کوئی اور صورتحال موجود ہے، جو قرض دہندہ کی واحد رائے میں قرض دہندہ کے مفاد کے لئے نقصان دہ ہے۔
17. قرض دہندہ کی جانب سے قرض دہندہ کو فراہم کردہ کسی بھی قابل مذاکراتی آلہ (بشمول چیک) اور / یا ای سی ایس مینڈیٹ اور / یا این اے سی ایچ مینڈیٹ اور / یا براہ راست ڈیپٹ مینڈیٹ کی بے حرمتی۔
18. قرض دہندہ کی کارکردگی تسلی بخش نہیں ہے یا یہ پایا جاتا ہے کہ قرض دہندہ نے قرض کی رقم کو ان مقاصد کے لئے استعمال کیا ہے جن کے لئے اسے منظور کیا گیا ہے، یا قرض دہندہ کی طرف سے ضروری سمجھی جانے والی کسی اور وجہ سے۔
19. قرض دہندہ قرض دہندہ کے قرض دہندگان کے ساتھ انتظام یا سمجھوتے کی کسی بھی اسکیم میں داخل ہوتا ہے یا اس طرح کے انتظام یا سمجھوتے کی اسکیم تجویز کی جاتی ہے یا، قرض دہندہ کے کسی بھی اثاثے پر وصول کنندہ یا وصول کنندہ اور / یا مینیجر مقرر کیا جاتا ہے۔
20. اگر قرض دہندہ یا اس کے ماتحت اداروں / ساتھی ماتحت اداروں / ملحقہ اداروں / قرض دہندہ کا حصہ بننے والے کسی دوسرے ادارے کے ساتھ کیے گئے کسی معاہدے کے تحت قرض دہندہ ڈیفالٹ ہوا ہے۔
21. سی بھی شخص کی جانب سے دیوالیہ قوانین کے تحت قرض خواہ کے خلاف کسی درخواست کا دائر کرنا؛
22. آئی بی سی کے تحت کسی کارروائی کو دائر کرنے یا فاسٹ ٹریک ریزولوشن عمل، رضاکارانہ تصفیہ عمل، نئے آغاز کے عمل یا آئی بی سی کے تحت دیوالیہ پن کے لئے ڈائریکٹرز یا شیئر ہولڈرز کی جانب سے کسی قرارداد کا پاس کرنا؛
23. قرض خواہ یا اس کے کسی اثاثے کے سلسلے میں کسی اثاثے کی ضبطگی، ضبطی یا جاری کردہ کوئی نوٹس؛
24. کراس ڈیفالٹ: قرض خواہ کی جانب سے کسی بھی معاہدے، انتظامات اور/یا قرض خواہ کے ساتھ اس کے کسی بھی قرض (خواہ وہ اصل ہو یا مشروط، یا خواہ وہ بنیادی ہو یا ضمنی، یا خواہ وہ مشترکہ ہو اور/یا متعدد) کے تحت کسی بھی مادی شرائط کی خلاف ورزی اور/یا ڈیفالٹ، قرض خواہ یا اس کے ذیلی اداروں/ساتھی ذیلی اداروں/ملحقہ اداروں/قرض خواہ کا حصہ بننے والی کسی بھی دوسری ادارے کے ساتھ، سہولت کے تحت ڈیفالٹ کا واقعہ تشکیل دے گا اور اس کے برعکس۔
25. ایک سے زیادہ قرض:
 - (الف) اس کے ذریعے قرض لینے والا اعلان کرتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ قرض لینے والے نے (i) کسی دوسرے قرض دہندہ/بینک/مالیاتی ادارے سے کوئی قرض حاصل نہیں کیا ہے اور نہ ہی حاصل کرنے کا ارادہ رکھتا ہے، سوائے ان قرضوں کے جو پہلے ہی حاصل کیے جا چکے ہیں اور یہاں قرض دہندہ (اے ایف ایل) کے ساتھ قرض کے لئے درخواست دیتے وقت ظاہر کیے گئے تھے اور (ii) قرض دہندہ (اے ایف ایل) سے حاصل کردہ سہولت کی تقسیم کی تاریخ سے اگلے 30 دنوں کے اندر کوئی مزید قرض حاصل نہیں کرے گا، جو اس کی/اس کے/ان کے ماہانہ ای ایم آئی کی ذمہ داریوں کو ماہانہ خالص آمدنی سے زیادہ کر دے گا، اس سلسلے میں قرض دہندہ کی پیشگی تحریری رضامندی کے بغیر۔
 - (ب) قرض لینے والا اس بات کا بھی پابند، ذمہ دار اور قرض شناس ہوگا کہ وہ کسی بھی اور تمام قرضوں/مالی امداد کے بارے میں قرض دہندہ کو تحریری طور پر مطلع کرے جو قرض لینے والے نے کسی دوسرے قرض دہندہ/بینک/مالیاتی ادارے/تھرڈ پارٹی/پارٹنر سے حاصل کی ہے یا کسی مالی امداد کی درخواست کی ہے (منظور شدہ اور غیر منظور شدہ) اور/یا کوئی بھی ضمانت (ذاتی اور/یا کارپوریٹ) جو قرض لینے والے نے کسی تھرڈ پارٹی/پارٹنر کو فراہم کی ہے یا فراہم کرنے کی تجویز دی ہے، سہولت کی تقسیم یا سہولت کی پہلی قسط کی تقسیم سے پہلے کے 30 دنوں کی مدت کے لئے، جیسا کہ معاملہ ہو۔ اگر قرض کی سہولت کی مدت کے دوران کسی بھی وقت قرض دہندہ کو معلوم ہوتا ہے کہ قرض لینے والے نے قرض دہندہ کو پیشگی تحریری طور پر مطلع کیے بغیر کسی دوسرے قرض دہندہ/بینک/مالیاتی ادارے سے متعدد فنڈنگ حاصل کی ہے اور/یا قرض لینے والا ملٹی لینڈنگ پر اس شق کی ضروریات کی تعمیل کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو یہ قرض لینے والے کی جانب سے سہولت دستاویزات کی خلاف ورزی/ایونٹ آف ڈیفالٹ کو متحرک کرے گا اور قرض دہندہ قرض لینے والے کو قرض دہندہ کی جانب سے دی گئی پوری قرض کی سہولت کو سود اور جرمانے کے الزامات کے ساتھ واپس لینے کا حقدار ہوگا، جو سہولت کے لئے متعلقہ شیڈول (ز) میں متعین شرح پر، ان رقم پر واجب الادا ہیں، جس تاریخ سے ڈیفالٹ کا واقعہ پیش آیا ہے اور قرض لینے والے کے خلاف مناسب قانونی کارروائی شروع کرے گا، بشمول لیکن سول اور/یا فوجداری کارروائی تک محدود نہیں۔

29.2 نوٹس/ تدارک کی مدت:

1. ا شق 29.2 کی ذیلی شق (c) کے تحت، اگر کوئی ایونٹ آف ڈیفالٹ یا کوئی ایسا واقعہ رونما ہوتا ہے جو ایونٹ آف ڈیفالٹ بننے کی صلاحیت رکھتا ہے، اور قرض دہندہ کی رائے میں، ایونٹ آف ڈیفالٹ کی تلافی یا از الہ قرض خواہان کر سکتے ہیں، تو قرض دہندہ اپنی صوابدید پر قرض خواہان کو نوٹس دے سکتا ہے کہ وہ اس مدت کے اندر ڈیفالٹ کی تلافی/از الہ کریں جو قرض دہندہ تجویز کرے۔ تاہم، کوئی تدارک کی مدت فراہم نہیں کی جائے گی اور کوئی نوٹس دینے کی ضرورت نہیں ہوگی اگر قرض خواہان نے کسی بھی حقیقت کے بارے میں کوئی مادی غلط بیانی کی ہے، خاص طور پر اس سہولت کے سلسلے میں، اور نیز سود اور/یا اصل سہولت کی رقم اور/یا اس معاہدے کے تحت کسی بھی واجبات کی عدم ادائیگی کی صورت میں۔
2. اس معاہدے کے تحت کسی بھی فریق کی جانب سے دوسرے فریق کو دیا جانے والا کوئی بھی نوٹس یا درخواست صرف تحریری طور پر ہوگی اور دوسرے فریق کے اس پتے پر بھیجی جائے گی جو سہولت کے معاہدے کی شرائط کے شیڈول میں درج ہے (یا قرض خواہ کی صورت میں، قرض خواہ کے اس پتے پر جو قرض دہندہ کو آخری بار معلوم ہو: (i) اگر قرض دہندہ کی جانب سے دیا جائے، تو ذاتی طور پر، فیکس کے ذریعے یا ڈاک کے ذریعے یا رجسٹرڈ ای میل، ایس ایم ایس، واٹس ایپ جیسے فوری پیغام رسانی کی خدمات کے ذریعے دیا جا سکتا ہے اور اسے قرض خواہ کی جانب سے موصول شدہ تصور کیا جائے گا، اگر ذاتی طور پر دیا جائے تو، جب اسے پہنچایا جائے اور اگر ڈاک کے ذریعے دیا جائے تو اس کے 3 دن بعد جب اسے پوسٹ آفس میں قرض خواہ کو بھیجنے کے لئے پوسٹنگ کے سرٹیفکیٹ کے تحت جمع کرایا گیا ہو اور اگر رجسٹرڈ ای میل یا ایس ایم ایس یا واٹس ایپ جیسی فوری پیغام رسانی کی خدمات کے ذریعے دیا جائے تو جیسے ہی یہ قرض دہندہ کے

- اؤٹ باکس/ٹیوائس سے نکل جائے یہ فرض کرتے ہوئے کہ قرض خواہ کو نوٹس یا درخواست موصول ہو گئی ہے، جیسا بھی معاملہ ہو؛ اور (ii) اگر قرض خواہ کی جانب سے قرض دہندہ کو دیا جائے تو جب یہ درحقیقت قرض دہندہ کو موصول ہو۔
3. اوپر کی شق میں لکھی کسی بھی بات کے باوجود، اس معاہدے کے مطابق سہولت کی سروسنگ/ادائیگی کے لیے کوئی تدارک کی مدت نہیں ہوگی۔
4. قرض دہندہ اپنی صوابدید پر معلومات، وعدوں وغیرہ کی عدم تعمیل سے متعلقہ کسی واقعاتی قصور کی تلافی کے لیے مہلت فراہم کر سکتا ہے۔

نوٹس کی مدت ختم ہونے کے بعد یا اگر کوئی نوٹس دینے کی ضرورت نہیں ہے، جب تک قرض دہندہ قرض دہندہ کی صوابدید پر تحریری طور پر مزید وقت یا دیگر اجازت نہیں دیتا ہے، یہ سہولت فوری طور پر قرض دہندہ کے ذریعہ قرض دہندہ کو واپس کرنے کے قابل ہوگی۔

29.3 ڈیفالٹ کے واقعہ کے نتائج

ڈیفالٹ کا واقعہ یا ڈیفالٹ کا ممکنہ واقعہ (اگر پچھلی شق کے مطابق قرض دہندہ کے اطمینان کے مطابق اس کا علاج نہیں کیا جاتا ہے) کے وقوع پذیر ہونے پر، قرض دہندہ، ان کے کسی بھی حقوق کے تعصب کے بغیر اور قرض دہندہ کو نوٹس کے ذریعہ، مندرجہ ذیل میں سے ایک یا زیادہ اقدامات کر سکتا ہے جن میں شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہیں:

- 1) ابقایا جات، غیر ادا شدہ اصل رقم یا سہولت کے سلسلے میں سود، اور دیگر تمام ذمہ داریاں اور دیگر تمام رقوم جو قرض لینے والے پر واجب الادا ہیں، فوری طور پر واجب الادا قرار دینا، بغیر کسی پیشکش، مطالبہ، احتجاج یا کسی بھی قسم کے دیگر نوٹس کے، جن میں سے سبھی کو یہاں واضح طور پر معاف کر دیا گیا ہے، اس کے برعکس یہاں موجود کسی بھی چیز کے باوجود؛
- 2) سہولت کی میچورٹی کو تیز کریں اور سہولت کے سلسلے میں واجب الادا تمام رقم کو فوری طور پر واجب الادا اور قابل ادائیگی قرار دیں۔
- 3) سہولت / واجب الادا ذمہ داریوں کو منسوخ یا معطل کرنے کا اعلان کریں۔
- 4) سہولت دستاویزات یا قابل اطلاق قانون کے تحت اجازت شدہ یا دستیاب ایسے دیگر علاج کا استعمال کریں جن میں ایسے کنسلٹنٹس کی تقرری بھی شامل ہے جو قرض دہندہ کی ضرورت ہو سکتی ہے۔
- 5) سہولت کا جائزہ لیں اور / یا اضافی سیکورٹی سمیت اضافی شرائط مقرر کریں؛
- 6) قرض دہندگان کے عمل کے لئے مقدمہ؛
- 7) فرد جرم عائد کرنا؛
- 8) سہولیات کی دوبارہ قیمت؛
- 9) اگر کوئی ہو، تو گارنٹی فراہم کرنے والوں سے قرض لینے والے کی ذمہ داریوں کی ادائیگی کا مطالبہ کرنا؛
- 10) قرض دہندہ کے پاس دستیاب حق لین کے سلسلے میں اپنے حقوق کا استعمال کرنا؛
- 11) بقایا جات کی خدمت اور ادائیگی کے لیے قرض لینے والے کے اکاؤنٹس میں موجود کسی بھی رقم کا استعمال کرنا؛
- 12) قرض لینے والے اور / یا قرض لینے والے کے بورڈ میں موجود ڈائریکٹرز کے ناموں کو جان بوجھ کر ڈیفالٹ کرنے والوں کے طور پر ظاہر کرنا یا شائع کرنا، اس طرح کے انداز میں اور اس طرح کے میڈیم میں جیسا کہ قرض دہندگان اور / یا آر بی آئی اور / یا کریڈٹ انفارمیشن کمپنیاں، اپنی مکمل صوابدید پر مناسب سمجھیں؛
- 13) قرض دہندہ اور / یا قرض دہندہ کے بورڈ میں شامل ڈائریکٹرز کے ناموں کو جان بوجھ کر ناندہندگان کے طور پر ظاہر یا شائع کرنا، اس طرح اور اس طرح سے کہ قرض دہندگان اور / یا آر بی آئی اور / یا سی آئی بی آئی ایل اپنی مطلق صوابدید پر مناسب سمجھیں؛
- 14) انتظامی ڈھانچے اور بورڈ کا جائزہ لینا اور منیجنگ ڈائریکٹر یا انتظامی اختیارات رکھنے والے کسی دوسرے شخص کی تقرری یا دوبارہ تقرری کی شرائط کا جائزہ لینا، چاہے وہ کسی بھی نام سے پکارا جائے؛
- 15) قرض دہندہ کی ضرورت کے مطابق بورڈ میں نامزد اور / یا مبصر مقرر کرنا؛
- 16) قرض دہندہ کے بورڈ میں ایک مبصر مقرر کرنا؛
- 17) تکنیکی، انتظامی یا کسی دوسرے مشاورتی کاروبار میں مصروف کسی بھی شخص کو قرض دہندہ اور / یا اثاثوں بشمول اس کے احاطے، فیکٹریوں، پلانٹس اور یونٹوں کے کام کا معائنہ اور جانچ پڑتال کرنے اور قرض دہندہ کو رپورٹ کرنے کے لئے مقرر کریں؛
- 18) کسی بھی چارٹرڈ اکاؤنٹنٹس / لاگت اکاؤنٹنٹس کو آئیٹر کے طور پر مقرر کریں، کسی مخصوص تفویض کو انجام دینے کے لئے یا قرض دہندہ کے ذریعہ اس کے کام کرنے کے لئے یا بیک وقت یا داخلی آئیٹرز کے طور پر، یا قرض دہندہ کا خصوصی آڈٹ کرنے کے لئے قرض دار کے ذریعہ اپنائے گئے مالی یا لاگت اکاؤنٹنگ سسٹم اور طریقہ کار کی جانچ پڑتال کرنے کے لئے؛
- 19) بقایا بیلنس کو ایکویٹی یا دیگر سیکورٹیز میں تبدیل کرنا۔ قرض لینے والا شیر ہولڈر کی قرارداد/اجازت فراہم کرے گا جو قرض دہندہ کو اس طرح کی تبدیلیوں میں سہولت فراہم کرنے کا حق دے گی؛
- 20) قرض لینے والے کے خرچے پر، قرض لینے والے یا کسی دوسرے شخص کے خلاف اس طرح کی قانونی اور دیگر کارروائیوں/اقدامات کا آغاز، پیروی، دفاع کرنا، چاہے وہ مجرمانہ، دیوانی یا دوسری نوعیت کے ہوں، جیسا کہ قرض دہندہ کے ذریعہ ضروری سمجھا جائے، بشمول واجبات کی وصولی کے لئے؛
- 21) مذکورہ بالا کو نافذ کرنے اور / یا اس معاہدے کے تحت قرض دہندہ کے حقوق کو استعمال کرنے کے لئے تمام ضمنی یا ضروری چیزیں، دستاویزات، تحریریں کرنا، انجام دینا، دستخط کرنا، ڈیلیور کرنا، جو ضروری ہو؛ اور
- 22) ایسے دیگر حقوق استعمال کریں جو سہولت دستاویزات اور قابل اطلاق قانون کے تحت قرض دہندہ کو دستیاب ہوں۔

مندرجہ بالا ذیلی شقوں کے مطابق کسی بھی معطلی یا خاتمے کے باوجود، قرض دہندہ اور اس کے مفادات کے فائدے یا تحفظ کے لئے سہولت دستاویزات کی تمام دفعات مکمل طور پر نافذ العمل رہیں گی جیسا کہ خصوصی طور پر سہولت دستاویزات میں فراہم کیا گیا ہے۔

29. اگر ڈیفالٹ کا کوئی واقعہ یا کوئی واقعہ جو نوٹس یا وقت گزرنے کے بعد یا دونوں ڈیفالٹ کا واقعہ ہو تو قرض دہندہ فوری طور پر قرض دہندہ کو تحریری طور پر اس کا نوٹس دے گا جس میں ڈیفالٹ کے ایسے واقعہ یا اس طرح کے واقعہ کی وضاحت کی جائے گی۔ قرض دہندہ فوری طور پر قرض دہندہ کو کمپنیز ایکٹ 1956 یا دیوالیہ پن اور دیوالیہ پن کوڈ 2016 یا کسی دوسرے قانون یا قرض دہندہ کے خلاف دائر / شروع کیے جانے والے کسی مقدمہ یا قانونی عمل کی دفعات کے ساتھ بند کرنے / کارپوریٹ دیوالیہ پن کے حل کے عمل / تحلیل کے بارے میں کوئی قانونی نوٹس دینے پر فوری طور پر مطلع کرے گا۔ قرض دہندہ کی طرف سے وصول کیا جاتا ہے۔

30. اس سوال پر کہ آیا مندرجہ بالا واقعات / حالات میں سے کوئی واقعہ / پیش آیا ہے، قرض دہندہ کا فیصلہ حتمی، فیصلہ کن اور قرض دہندہ پر پابند ہوگا۔

31. قرض دہندہ اس طرح دینے گئے قرض کی پیشگی شرط کے طور پر اتفاق کرتا ہے، اگر مذکورہ سہولت / اداروں کی ادائیگی یا اس پر سود کی ادائیگی میں یا مقررہ تاریخ پر مذکورہ سہولت / اداروں کی طے شدہ قسط میں سے کسی میں بھی ڈیفالٹ ہوتا ہے تو قرض دہندہ اور / یا آر بی آئی کو قرض دہندہ کا نام یا اس کی کمپنی / فرم / یونٹ اور اس کے ڈائریکٹرز / شراکت داروں / مالکان کا نام ظاہر کرنے یا شائع کرنے کا غیر مجاز حق ہوگا۔ ناندہندگان اس طرح اور اس طرح کے ذریعہ جیسے قرض دہندہ یا ریزرو بینک آف انڈیا اپنی مطلق صوابدید پر مناسب سمجھ سکتے ہیں۔

32. قرض لینے والا/قرض لینے والے یہاں اس بات سے اتفاق کرتے ہیں اور ذمہ لیتے ہیں کہ کوئی بھی شخص جس کا نام آر بی آئی/سی آئی سی کی جانب سے برقرار رکھے جانے والے جان بوجھ کر قرض نہ دینے والوں کی فہرست میں یا کسی بھی احتیاطی فہرست میں ظاہر ہوتا ہے، اسے اس کے بورڈ میں یا قرض لینے والے/قرض لینے والوں کے

معاملات کے انتظام کے ذمہ دار اور ذمہ دار شخص کے طور پر شامل نہیں کیا جائے گا۔ اگر ایسا کوئی شخص بورڈ میں یا انتظامیہ کے انچارج پایا جاتا ہے، تو قرض لینے والا/قرض لینے والے ایسے شخص کو بورڈ یا انتظامیہ سے ہٹانے کے لیے تیز اور مؤثر اقدامات کریں گے۔ قرض لینے والے/قرض لینے والوں کی جانب سے ایسے شخص کو ہٹانے میں ناکامی کی صورت میں، قرض دہندہ، اپنی صوابدید پر، اسے ایک ایونٹ آف ڈیفالٹ کے طور پر سمجھ سکتا ہے۔ مزید، قرض دہندہ قرض لینے والے(قرض لینے والوں) کو کوئی نئی قرض کی سہولت فراہم نہیں کرے گا، نہ ہی موجودہ سہولیات کو بہتر بنائے گا، نہ ہی تجدید کرے گا اور نہ ہی اس کی تشکیل نو کرے گا جب تک کہ ایسا شخص بورڈ میں رہے یا قرض لینے والے(قرض لینے والوں) کے انتظام کے لیے ذمہ دار ہو۔ یہ شق RBI کے جانب سے جان بوجھ کر قرض نہ دینے والوں اور بڑے قرض نہ دینے والوں کے ساتھ سلوک کے بارے میں ماسٹر ڈائریکشن 2024-25/122، DoR.FIN.REC.No 25-2024/20.16.003/31.RBI/DoR/2024-25، مورخہ 30 جولائی، 2024 کے مطابق ہے۔

33. قرض دہندہ اس بات کی ضمانت دیتا ہے کہ اگر قرض دہندہ رضاکارانہ طور پر یا غیر ارادی طور پر کسی دیوالیہ پن یا دیوالیہ پن کے قانون کا شکار ہو جاتا ہے یا جہاں قرض دہندہ ایک کمپنی ہے، اسے دیوالیہ پن اور دیوالیہ پن کوڈ کی دفعات کے تحت بند کرنے کی درخواست کے بارے میں موصول ہونے والے کسی نوٹس کے بارے میں فوری طور پر قرض دہندہ کو مطلع کرے گا۔ 2016ء یا بغیر کسی حد کے کسی دوسرے قانون کے تحت کوئی اور نوٹس یا اس کے خلاف مقدمہ یا دیگر قانونی کارروائی شروع کرنے کا ارادہ رکھتا ہے۔ قرض دہندہ اعلان کرتا ہے، یقین دلاتا ہے اور وارنٹ دیتا ہے کہ قرض دار کسی بھی عوامی مطالبہ کے بقایا جات میں نہیں ہے جس میں بالواسطہ ٹیکس، انکم ٹیکس، کارپوریٹ ٹیکس اور اس طرح کے کسی دوسرے ٹیکس، شرح یا لیویز یا مرکزی یا ریاستی حکومتوں یا کسی مقامی، قانونی یا دیگر اتھارٹی کو ادا کیے جانے والے کسی دوسرے قانونی واجبات شامل ہیں۔

34. قرض دہندہ دیوالیہ پن اور دیوالیہ پن کوڈ 2016 اور ریزرو بینک آف انڈیا کے سرکلر نمبر 2016 کے تحت انفارمیشن یوٹیلیٹی ریگولیشنز (جیسا کہ لاگو ہے) کی تعمیل کرنے پر اتفاق کرتا ہے۔ ڈی بی آر۔ نہیں۔ لیگ بی سی 98/2017/09.08.019/18 تاریخ 19 دسمبر، 2017 (جیسا کہ قابل اطلاق ہے)۔ قرض دہندہ قرض دہندہ کو یہ اختیار دیتا ہے کہ وہ دیوالیہ پن اور دیوالیہ پن کوڈ 2016 کے تحت مطلع کردہ کسی بھی انفارمیشن یوٹیلیٹی کے ساتھ مالی معلومات کا اشتراک کر سکتا ہے۔ قرض دہندہ متعلقہ انفارمیشن یوٹیلیٹیز پلیٹ فارم ("آئی یو پلیٹ فارم") پر مالی معلومات کی تصدیق کرے گا اور کسی بھی غلطی کی صورت میں، قرض دہندہ کو ایسی غلطی کے بارے میں مطلع کرے گا اور اس غلطی کو درست کرنے کے لئے قرض دہندہ کی مدد کرے گا۔ اگر قرض دہندہ اس شق کے تحت اپنی ذمہ داریوں کی تعمیل کرنے میں ناکام رہتا ہے تو قرض دہندہ اس طرح کی عدم تعمیل کو ڈیفالٹ کا واقعہ قرار دینے کا حق دار ہوگا۔ قرض دہندہ غیر مشروط اور ناقابل تنسیخ طور پر یہ عہد کرتا ہے کہ وہ مذکورہ معلومات کے استعمال کے لئے قرض دہندہ کے کسی بھی ملحقہ / ماتحت اداروں اور / یا ان کے کسی ایجنٹ کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا۔

35. چیک یا ای سی ایس مینڈیٹ اور / یا این اے سی ایچ مینڈیٹ / ڈائریکٹ ڈیبٹ مینڈیٹ کی عدم وصولی / چیک / ای سی ایس مینڈیٹ اور / یا این اے سی ایچ مینڈیٹ / براہ راست ڈیبٹ مینڈیٹ کے دستخط کنندگان کو نیگوشیابل انسٹرومنٹ ایکٹ، 1881 اور / یا ادائیگی اور تصفیہ نظام ایکٹ، 2007 کی دفعہ 25 کے تحت کارروائی کرنے کے علاوہ دیگر قوانین کے تحت دستیاب کسی بھی دوسرے کارروائی / علاج کے علاوہ کارروائی کرنے پر مجبور کرے گا۔ قرض دہندہ / دستخط کنندگان یہ درخواست کرنے کے حقدار نہیں ہوں گے کہ مذکورہ چیک یا ای سی ایس مینڈیٹ یا این اے سی ایچ مینڈیٹ یا ڈائریکٹ ڈیبٹ مینڈیٹ درست طور پر جاری نہیں کیا گیا تھا۔

36. قرض خواہ اس طرح ناقابل تنسیخ اور غیر مشروط طور پر قرض دہندہ کو اختیار دیتا ہے کہ وہ قرض خواہ کے اکاؤنٹ یا قرض خواہ کے کسی دوسرے اکاؤنٹ سے کوئی بھی رقم ڈیبٹ کر سکے اور اس میں سے کوئی بھی رقم مختص کر سکے، بغیر قرض خواہ کو کسی اطلاع یا رضامندی کے، قرض خواہ کی جانب سے قرض دہندہ کو واجب الادا بقایا جات کی ادائیگی/واپسی کے لیے جب بھی اس کا کوئی حصہ واجب الادا ہو جائے بشمول تخفیف شدہ رقم، سود، چارجز، دیگر رقوم وغیرہ۔

37. غلطی، حادثہ یا غلطی سے ادائیگی

(1) رض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ اگر قرض دہندہ غلطی، حادثہ یا بھول چوک سے کوئی رقم قرض لینے والے کو یا قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں منتقل یا بھجنا ہے، جو رقم، قرض دہندہ کی واحد رائے میں، قرض لینے والے کو واجب الادا نہیں ہے، تو قرض لینے والا پابند ہوگا، قرض شناس ہوگا اور اس کا ذمہ دار ہوگا اور بغیر کسی تاخیر، اعتراض یا احتجاج کے، فوری طور پر اور کسی بھی صورت میں اس منتقلی/ترسیل کے 1 (ایک) کاروباری دن کے اندر یا قرض دہندہ کے پہلے مطالبے پر (جو بھی پہلے ہو)، مذکورہ رقم قرض دہندہ کو اس طریقے سے واپس اور ادا کرے گا جو قرض دہندہ کے لیے تسلی بخش ہو۔ (ii) جب تک قرض دہندہ کی جانب سے قرض دہندہ کو مذکورہ 'غلط / اضافی رقم' کی واپسی اور ادائیگی نہیں کی جاتی، قرض دہندہ قرض دہندہ کے فائدے کے لئے اسے اعتماد میں رکھے گا، ایسی 'غلط / اضافی رقم' کو قرض دہندہ کے دیگر تمام پیسوں سے الگ رکھے گا اور اسے کسی بھی ضبطی سے آزاد رکھے گا۔ (iii) قرض دہندہ اس بات کو تسلیم کرتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ مذکورہ بالا ذمہ داریوں کی تعمیل نہ کرنا قرض دہندہ کی طرف سے اعتماد اور امانت داری کے فرائض کی خلاف ورزی ہوگی۔

(iv) قرض دہندہ اس سے مزید اتفاق کرتا ہے اور اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ اگر قرض دار مذکورہ بالا ٹائم لائنز کے اندر مذکورہ 'غلط / اضافی رقم' واپس کرنے میں ناکام رہتا ہے تو قرض دہندہ قرض دہندہ کو اسی شرح پر سود ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا جو اس معاہدے کی شرائط کے تحت دی گئی سہولت پر لاگو ہوتا ہے۔

(v) مذکورہ بالا بات پر کسی تعصب کے بغیر قرض دہندہ اس سے اتفاق کرتا ہے اور اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ قرض دہندہ کو اپنی صوابدید پر یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ اپنی صوابدید کے مطابق قرض کی مستقبل کی تقسیم (اگر کوئی ہو) سے ایسی رقم کی وصولی کرے۔

(vi) قرض لینے والا مزید اتفاق کرتا ہے کہ ایسی 'غلط/اضافی رقم' جو قرض دہندہ نے غلطی، حادثہ یا بھول چوک سے قرض لینے والے کو یا قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں یا کسی دوسرے اکاؤنٹ میں منتقل یا بھیجی ہے، اس معاہدے اور دیگر سہولت دستاویزات کے مطابق قرض لینے والے کی جانب سے قرض دہندہ کو قابل ادائیگی کل واجبات کا حصہ سمجھی جائے گی، اس صورت میں اور اس وقت تک جب تک کہ مذکورہ 'غلط/اضافی رقم' مذکورہ بالا طریقے سے قرض دہندہ کو واپس اور ادا نہیں کی جاتی۔

38. قرض دہندہ اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ہندوستان کے قوانین اس معاہدے کو چلائیں گے اور قرض دہندہ ممبئی / دہلی کی عدالتوں سے اس معاہدے کی تشریح اور نفاذ کو منظم کرنے والے تمام پہلوؤں پر خصوصی دائرہ اختیار رکھنے پر متفق ہے۔

39. اس معاہدے کی کسی بھی دوسری مدت کے تعصب کے بغیر، فریقین واضح طور پر اتفاق کرتے ہیں کہ قرض دہندہ کی طرف سے قرض دہندہ کو ادا کی جانے والی کوئی پیشگی ادائیگی / اضافی رقم؛ قرض دہندہ کی طرف سے کسی مخصوص ہدایات کی عدم موجودگی میں مندرجہ ذیل معیار / طریقہ کار کی بنیاد پر قرض اکاؤنٹ میں مختص کیا جائے گا:

(1) (a) ای ایم آئی سے زیادہ اضافی رقم: اگر جزوی ادائیگی (پارٹ پری پیمینٹ) / فارکلوزر (مکمل پری پیمینٹ) کے لئے سروس درخواست (ایس آر) فنڈز کی وصولی کے 2 ورکنگ دنوں کے اندر تخلیق / وصول نہیں کی جاتی ہے تو اضافی رقم کو جزوی ادائیگی (جزوی پیشگی ادائیگی) / فارکلوزر (مکمل پیشگی ادائیگی) کے طور پر قرض کی مدت پر اثر ڈال کر اصل بقایا رقم میں ایڈجسٹ کیا جائے گا۔ بقایا جات، اگر کوئی ہیں، تو پہلے ایڈجسٹ کیے جائیں گے اور بقیہ رقم کو جزوی پیشگی ادائیگی کے لئے غور کیا جائے گا۔ پیشگی بندش (مکمل پیشگی ادائیگی) کی درخواست کی صورت میں اضافی رقم کل پیشگی بندش (مکمل پیشگی ادائیگی) کی قابل ادائیگی رقم کے لئے کافی ہونی چاہئے۔

(2) اضافی رقم (=) ای ایم آئی کے برابر: اگر سروس درخواست (ایس آر) / جزوی ادائیگی (پارٹ پری پیمینٹ) کے لئے ہدایات فنڈز کی وصولی کے اسی دن تخلیق / وصول نہیں کی جاتی ہیں تو، اضافی رقم قرض دار کے قرض کی ادائیگی کے آپریٹو اکاؤنٹ میں واپس کردی جائے گی۔ پیشگی معاملات میں ادا کی جانے والی ای ایم آئی کو ری فنڈ پروسیسنگ سے خارج کر دیا جائے گا۔

(3) اضافی رقم (>) ای ایم آئی سے کم: اضافی رقم 3 ورکنگ دن تک کی مدت کے لئے قرض کے اکاؤنٹ میں غیر استعمال شدہ رکھی جائے گی۔ کام کرنے کے بعد اضافی رقم قرض دار کے قرض کی ادائیگی کے آپریٹو اکاؤنٹ میں واپس کردی جائے گی۔

40. معلومات کا انکشاف:

(1) قرض دہندہ اور/یا اس کے ایجنٹوں (داخلی اور خارجی دونوں) کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ قرض لینے والے (والوں) کے معاملات (بشمول کریڈٹ بسٹری) کے بارے میں اس طرح سے پوچھ گچھ کریں اور معلومات حاصل کریں جیسا کہ مناسب سمجھا جائے، خاص طور پر کریڈٹ انفارمیشن کمپنوں (سی آئی سیز) سے پوچھ گچھ کرنا اور معلومات حاصل کرنا جن کا قرض دہندہ ممبر ہے۔ قرض دہندہ کو یہ بھی حق حاصل ہوگا کہ وہ قرض لینے والے (والوں) کو اطلاع دیے بغیر قرض لینے والے (والوں) کے قرض دہندہ کے ساتھ تعلقات اور کسی بھی معلومات اور دستاویزات کے بارے میں جو ان کے پاس وقتاً فوقتاً ہوسکتی ہیں، کو ظاہر یا شائع کرے: قرض دہندہ کی کسی بھی شاخ یا دیگر قرض دہندگان، مالیاتی اداروں، آر بی آئی اور/یا حکومت بند یا کسی ریاست کے کسی بھی دیگر قانونی اتھارٹی یا افسر، کریڈٹ انفارمیشن کمپنوں/حوالہ ایجنسیوں/بیورو یا دیگر افراد/اداروں کو یا تو ان کی کریڈٹ انکوائریوں کے جواب میں جو قرض دہندہ کو بھیجی گئی ہیں یا اس صورت میں جب قرض لینے والا (والے) یہاں موجود کسی بھی شرائط و ضوابط کی تعمیل نہیں کرتے ہیں یا بصورت دیگر۔ اس طرح کی ایجنسیوں/ادارے/بیورو/قرض دہندگان قرض دہندہ کی طرف سے ظاہر کردہ معلومات اور ڈیٹا کو اس طرح استعمال/پروسیس کر سکتے ہیں جیسا کہ وہ مناسب سمجھیں اور ان کے ذریعے تیار کردہ پروسیس شدہ معلومات اور ڈیٹا یا اس کی مصنوعات کو قرض دہندگان/مالیاتی اداروں اور دیگر کریڈٹ گارنٹرز یا رجسٹرڈ صارفین کو غور کے لیے فراہم کر سکتے ہیں، جیسا کہ اس سلسلے میں آر بی آئی کی طرف سے مخصوص کیا جا سکتا ہے۔ قرض دہندہ کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ قرض لینے والے (والوں) کی طرف سے جمع کی گئی درخواست، تصاویر، معلومات اور دستاویزات واپس نہ کرے۔

(2) قرض دہندہ، قرض دہندہ کی رضامندی کے بغیر یا اس کی رضامندی کے بغیر، قرض دہندہ سے متعلق کسی بھی معلومات بشمول ذاتی معلومات، دستاویزات، سہولت، ڈیٹا، سیکورٹی، قرض دہندہ کی ذمہ داریوں، کریڈٹ انفارمیشن کمپنوں (سی آئی سیز) اور / یا کسی دیگر سرکاری / ریگولیٹری / قانونی یا نجی ایجنسی / ادارے کو ظاہر کرنے کا مکمل حق دار اور اختیار رکھتا ہے۔ کریڈٹ بیورو، آر بی آئی، قرض دہندہ کی دیگر شاخوں/ ماتحت اداروں/ ملحقہ/ ریٹنگ ایجنسیوں، خدمات فراہم کرنے والے، دیگر قرض دہندگان/ مالیاتی اداروں، کسی بھی تیسرے فریق، کسی بھی تفویض کنندہ / ممکنہ تفویض کنندہ یا ٹرانسفری، جن کو معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے اور معلومات پر کارروائی کر سکتے ہیں، اس طرح اور ایسے ذریعے سے شائع کرسکتے ہیں جو پبلشر / قرض دہندہ / آر بی آئی کے ذریعے ضروری سمجھا جائے، جس میں وقتاً فوقتاً جان بوجھ کر نادہندگان کی فہرست کے حصے کے طور پر نام شائع کرنا بھی شامل ہے۔ جیسا کہ کے وائی سی معلومات کی تصدیق، کریڈٹ رسک تجزیہ، یا دیگر متعلقہ مقاصد کے لئے بھی استعمال کرتے ہیں۔ اس سلسلے میں، قرض دہندہ رازداری اور معاہدے کی رازداری کے استحقاق کو ختم کرتا ہے۔ قرض دہندہ کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ کسی بھی شخص بشمول دیگر قرض دہندگان / مالیاتی اداروں / کریڈٹ بیورو، قرض دہندہ کے آجر / خاندان کے ممبروں، قرض دہندہ سے متعلق کسی دوسرے شخص سے رابطہ کرنے، پوچھ گچھ کرنے، معلومات حاصل کرنے، ٹریک ریکارڈ، کریڈٹ رسک کا اندازہ لگانے، یا قرض دہندہ کے ساتھ رابطہ قائم کرنے یا قرض دار سے واجبات کی وصولی کے مقصد سے کوئی معلومات حاصل کرنے کا حق رکھتا ہے۔

(3) قرض خواہ اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ قرض دہندہ کی جانب سے قرض خواہ کو دی جانے والی سہولت کی پیشگی شرط کے طور پر، اگر قرض خواہ مقررہ تاریخوں پر واجب الادا بیلنس کی ادائیگی/واپسی میں کوتاہی کرتا ہے، تو قرض دہندہ اور/یا آر بی آئی کو یہ غیر مشروط حق حاصل ہوگا کہ وہ قرض خواہ کے نام/ناموں کو اس انداز اور اس ذریعے سے ظاہر یا شائع کرے جیسا کہ قرض دہندہ یا آر بی آئی اپنی صوابدید پر مناسب سمجھے، بشمول قرض خواہ کی تصاویر۔

(4) قرض دہندہ اس کے ذریعہ قرض دہندہ کو اپنے الیکٹرانک کے وائی سی کی توثیق کرنے اور آدھار ڈیٹا بیس اور / یا کسی دوسرے ذرائع سے الیکٹرانک کے وائی سی ڈیٹا حاصل کرنے کا اختیار دیتا ہے جیسا کہ قابل اطلاق قانون کے ذریعہ اجازت دی گئی ہے۔

(5) قرض خواہ واضح طور پر قرض دہندہ، اس کے مختلف سروس پرووائیڈرز یا ایجنٹوں، بشمول مارکیٹنگ، وصولی اور ریکوری ایجنٹوں کو یہ اختیار/رضامندی دیتا ہے کہ وہ قرض خواہ سے ٹیلی فون پر، ای میلز کے ذریعے، ٹیلی فون، پیغامات، ایس ایم ایس، واٹس ایپ یا دیگر ایپلیکیشنز کے ذریعے یا بصورت دیگر رابطہ کریں، چاہے قرض خواہ کے نام ڈو ناٹ کال یا ڈو ناٹ ڈسٹرب رجسٹر میں درج ہوں، تاکہ قرض خواہ کو مارکیٹنگ اسکیموں، مختلف مالیاتی اور/یا سرمایہ کاری کی مصنوعات اور/یا دیگر خدمات کی پیشکشوں، سہولت دستاویزات کے تحت واجب الادا بیلنس یا قرض خواہ کی جانب سے حاصل کردہ یا حاصل کی جانے والی کسی بھی سہولت سے متعلق کسی بھی پہلو کے بارے میں آگاہ کیا جا سکے۔ قرض خواہ یہ بھی واضح طور پر اعلان کرتا ہے کہ قرض دہندہ اور اس کے ساتھیوں، ملحقہ اداروں اور/یا گروپ کمپنیوں کے ٹیلی کالرز، ایجنٹوں اور/یا سروس پرووائیڈرز کی جانب سے بھیجے جانے والے ایسے ای میلز، ٹیلی فون کالز، پیغامات، ایس ایم ایس، واٹس ایپ پیغامات وغیرہ سے اسے اور/یا اس کے اہل خانہ کو کوئی تکلیف نہیں ہوگی۔ قرض خواہ واضح اور ناقابل تنسیخ طور پر رضامندی دیتا ہے کہ سروس پرووائیڈرز کے خلاف کسی بھی دعوے کے لیے، قرض دہندہ ذمہ دار نہیں ہوگا اور اس اکاؤنٹ پر قرض خواہ کا دعویٰ سروس پرووائیڈرز اور/یا ٹیلی کالرز کے خلاف ہوگا۔ قرض خواہ ای میلز، پیغامات، ایس ایم ایس، واٹس ایپ اور/یا دیگر ایپلیکیشنز کو مواصلات یا معلومات یا دستاویزات کے تبادلے کے لیے استعمال کرنے سے اتفاق کرتا ہے، ایسی ایپلیکیشنز کی شرائط و ضوابط کی پابندی کرنے سے اتفاق کرتا ہے اور ان ایپلیکیشنز یا ان کے ذریعے معلومات کے تبادلے سے وابستہ خطرات سے اتفاق کرتا ہے۔

(6) قرض لینے والا اس طرح قرض دہندہ یا اس کے کسی بھی سروس فراہم کنندہ کو سنٹرل کے وائی سی رجسٹری یا اس سلسلے میں کسی بھی متعلقہ ادارے یا شخص سے کے وائی سی ریکارڈ سمیت ڈیٹا کو اپ لوڈ/جمع کرنے کے ساتھ ساتھ کسی بھی طریقے سے ڈاؤن لوڈ یا وصول کرنے اور کے وائی سی اور دوبارہ کے وائی سی کے مقاصد کے ساتھ ساتھ سہولت کے سلسلے میں کسی بھی دیگر مقاصد کے لیے مذکورہ ڈیٹا استعمال کرنے کی رضامندی دیتا ہے۔

41. سہولت کی منسوخی

(1) قرض دہندہ غیر مشروط طور پر اس بات سے اتفاق کرتا ہے، عہد کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ کو مندرجہ ذیل واقعات میں سے کسی کے وقوع پذیر ہونے پر، قرض دہندہ کو کوئی پیشگی اطلاع دینے بغیر، سہولت معاہدے کے تحت دی گئی سہولت کو مکمل یا جزوی طور پر منسوخ / جائزہ لینے کا غیر مشروط حق حاصل ہوگا:

1. اگر واجب الادا رقم قرض دہندہ کی جانب سے دستیابی کی مدت کے اندر استعمال نہیں کی جاتی ہے؛ یا
2. منظوری کی شرائط و ضوابط کی عدم تعمیل کی صورت میں یا ڈیفالٹ کے کسی واقعہ کے رونما ہونے کی صورت میں؛ یا
3. اگر سہولت یہاں بیان کردہ مقصد کے لئے استعمال نہیں کی جاتی ہے؛ یا
4. کسی بھی طرح سے قرض دہندہ کی کریڈٹ کی اہلیت میں کمی کی صورت میں؛ یا
5. اگر قرض دہندہ کے لئے کسی بھی قابل اطلاق دائرہ اختیار میں یہ غیر قانونی ہو جاتا ہے کہ وہ سہولت کے معاہدے کے مطابق اپنی کسی بھی ذمہ داری کو انجام دے یا سہولت کو فنڈ یا برقرار رکھے یا جاری رکھے۔

(2) اس معاہدے میں یا کسی اور جگہ موجود اس کے برعکس کچھ بھی ہونے کے باوجود، قرض دہندہ غیر مشروط طور پر اس بات سے اتفاق کرتا ہے، عہد کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ کو کسی بھی وقت سہولت یا اس کے کسی حصے (بہلے ہی کوئی ادائیگی نہ کی گئی ہو) کو بغیر کسی ذمہ داری کے اور کسی بھی وجہ

کے بغیر، ختم کرنے، منسوخ کرنے یا واپس لینے کا غیر مشروط حق حاصل ہوگا، جس کے بعد تمام بنیادی رقم، اس پر سود اور دیگر تمام اخراجات، چارجز، اخراجات اور دیگر واجب الادا رقم (اگر کوئی ہو) قرض دہندہ کے مطالبے پر قرض دہندہ کی طرف سے واجب الادا اور قابل ادائیگی ہوگی۔

3) قرض دہندہ سہولت منسوخ کرنے کے بعد 7 (سات) دنوں کے اندر ایک نوٹس دے سکتا ہے، جس میں قرض دہندہ کو اس طرح کی منسوخی کے بارے میں مطلع کیا جاسکتا ہے۔

42. - اس صورت میں جب سہولت ایک مدت کے قرض کے ذریعے ہو، قرض لینے والا (قرض لینے والے)، قرض دہندہ کی منظوری کے بغیر، سہولت کی مدت سے پہلے سہولت کی بقایا رقم یا اس کے کسی حصے کو پیشگی ادا کرنے کا حقدار نہیں ہوگا جب تک کہ چارجز کے شیڈول میں بتائی گئی پیشگی ادائیگی کے چارجز ادا نہ کرے، جب تک کہ دوسری صورت میں قابل اطلاق قوانین/ ضوابط کے تحت اجازت نہ ہو۔ قرض دہندہ اپنی صوابدید پر قرض لینے والے (قرض لینے والوں) کی طرف سے طے کردہ کسی بھی شرائط اور ضوابط کو پورا کرنے کے بعد منظوری دے سکتا ہے

43. سہولت کے تحت واجب الادا بیلنس پر حاصل ہونے والا تمام سود روزانہ کی بنیاد پر جمع ہوگا اور اس کا حساب 365 دنوں کے سال میں گزرے ہوئے دنوں کی اصل تعداد کی بنیاد پر لگایا جائے گا یا سال میں اتنے دنوں کی بنیاد پر جو کسی دوسرے سال کے لیے رائج ہو۔

44. قرض دہندہ اپنی پسند کے قابل انجینئرز / اکاؤنٹنٹس / تکنیکی ماہرین / مینجمنٹ کنسلٹنٹس کی تقرری کا حق محفوظ رکھتا ہے تاکہ قرض دہندہ کے اکاؤنٹس، حیثیت اور آپریشنز کی کتابوں کی جانچ پڑتال کی جاسکے یا مکمل بیک وقت / قانونی آڈٹ کیا جاسکے۔ اس طرح کے معائنے / رپورٹوں کی لاگت قرض دہندہ (وں) کے ذریعہ برداشت کی جائے گی۔

45. قرض دہندہ اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ قرض لینے والے کے ڈائریکٹر / پارٹنر / نامزد شراکت داروں میں سے کوئی بھی قرض دہندہ کے کسی ڈائریکٹر / ایسے ڈائریکٹر / ایسے ڈائریکٹروں کے رشتہ داروں سے متعلق نہیں ہے جیسا کہ کمپنیز ایکٹ، 2013 کی دفعہ 2 کی ذیلی شق 77 کے تحت بیان کیا گیا ہے۔ مزید برآں، ڈائریکٹر یا اس کے رشتہ داروں یا قرض دہندہ کے سینئر عہدیداروں یا کسی دوسرے قرض دہندہ کے ڈائریکٹر قرض دہندہ میں دلچسپی نہیں رکھتے ہیں۔ قرض دہندہ مزید تصدیق کرتا ہے کہ قرض لینے والے کے ڈائریکٹر / شراکت داروں میں سے کوئی بھی قرض دہندہ کے کسی سینئر عہدیدار سے متعلق نہیں ہے۔ اس شق کے مقصد کے لئے، 'سینئر افسران' کی اصطلاح کا وہی مطلب ہوگا جو کمپنیز ایکٹ، 2013 کی دفعہ 178 کے تحت 'سینئر مینجمنٹ' کی اصطلاح کو تفویض کیا گیا ہے۔ اگر قرض دہندہ کا کوئی پارٹنر قرض دہندہ کے ڈائریکٹر یا کسی دوسرے قرض دہندہ کے ڈائریکٹر، یا اس کے رشتہ داروں، یا قرض دہندہ کے سینئر افسران کے رشتہ داروں سے متعلق ہے تو، اعلان میں تعلقات کی تفصیلات فراہم کی جانی چاہئے۔

46. قرض دہندہ اس بات کو تسلیم کرتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ قرض دہندہ کو آڈیٹر یا کسی بھی آزاد آڈیٹر کو ایک علیحدہ مینڈیٹ دینے کا حق حاصل ہے، جیسا کہ قرض دہندہ قرض دہندہ کی طرف سے فنڈز کی منتقلی / خرد برد کے بارے میں ایک مخصوص سرٹیفکیٹ حاصل کرنے کے لئے مناسب سمجھتا ہے۔ قرض دہندہ اس طرح کے آڈیٹر کے ساتھ تعاون کرنے اور وقتاً فوقتاً ایسے آڈیٹر کو درکار ضروری معلومات فراہم کرنے سے اتفاق کرتا ہے اور عہد کرتا ہے۔

47. ای میل معاوضہ

1. قرض دہندہ وقتاً فوقتاً (قرض دہندہ کی صوابدید پر) قرض دہندہ سے درخواست کرتا ہے اور اس پر عمل کرتا ہے یا کسی بھی ہدایات، ہدایات اور / یا دیگر مواصلات کے مطابق کام کرنے کے لئے کام کرتا ہے جو وقتاً فوقتاً قرض دہندہ یا اس کے متعلقہ مجاز افسران کی طرف سے ای میل کے ذریعہ اس سہولت کی دستاویزات کے سلسلے میں یا اس کے سلسلے میں دیا جاسکتا ہے۔

2. قرض دہندہ اس کے ذریعہ تسلیم کرتا ہے کہ ای میل کے ذریعہ معلومات بھیجنا معلومات بھیجنے کا ایک محفوظ ذریعہ نہیں ہے۔ قرض دہندہ اس بات کی مزید تصدیق کرتا ہے کہ قرض دہندہ ای میل ہدایات بھیجنے میں شامل خطرات سے آگاہ ہے، بشمول یہ خطرہ کہ ای میل ہدایات ہوسکتی ہیں:

1. دھوکہ دہی سے یا غلطی سے لکھا، تبدیل یا بھیجا جائے؛ اور
2. مطلوبہ وصول کنندہ کے ذریعہ مکمل یا جزوی طور پر وصول نہیں کیا جانا چاہئے۔

اور قرض دہندہ سے ای میل کی ہدایات کو قبول کرنے اور ان پر عمل کرنے کی درخواست صرف قرض دہندہ کی سہولت اور فائدے کے لئے ہے۔

3. قرض دہندہ اس بات کا اعلان اور تصدیق کرتا ہے کہ قرض دہندہ (وں) کے پاس قرض دہندہ کی سہولت کے لئے ہے اور اس میں شامل خطرات سے مکمل طور پر آگاہ ہونے اور مناسب طور پر غور کرنے کے بعد، (جن خطرات کو قرض دہندہ مکمل طور پر برداشت کرے گا) نے قرض دہندہ سے درخواست کی اور قرض دہندہ کو ان ہدایات پر بھروسہ کرنے اور ان پر عمل کرنے کا اختیار دیا جو وقتاً فوقتاً ای میل کے ذریعہ دی جاسکتی ہیں جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے۔ قرض دہندہ مزید اعلان کرتا ہے اور اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ قرض دہندہ اس بات سے آگاہ ہے کہ قرض دہندہ ای میل کے ذریعہ دی گئی ہدایات کی بنیاد پر صرف اس شق پر عمل درآمد کرنے اور قرض دہندہ کو اس شق کے مطابق رضامندی، تصدیق، اعلان اور ہرجانہ دینے کی وجہ سے کام کرنے پر رضامند ہے اور ایسا قرض دہندہ اس شق کی عدم موجودگی میں ایسا نہیں کرے گا۔ اس شق کی دفعات کا اطلاق سہولت دستاویزات کے سلسلے میں کسی بھی اور تمام معاملات، مواصلات، ہدایات اور ہدایات پر ہوگا۔

4. قرض دہندہ (لیکن اس کا پابند نہیں ہوگا) یہ تقاضا کر سکتا ہے کہ کسی بھی ہدایت میں ایسا شناختی کوڈ یا ٹیسٹ شامل ہو یا اس کے ساتھ ایسا شناختی کوڈ یا ٹیسٹ ہو جیسا کہ قرض دہندہ وقتاً فوقتاً بیان کرے (قرض دہندہ کی مشاورت سے) اور قرض دہندہ اس طرح کے کوڈ یا ٹیسٹ کے کسی بھی نامناسب استعمال کا ذمہ دار ہوگا۔

5. اس میں یا کہیں اور کچھ بھی موجود ہونے کے باوجود، قرض دہندہ کسی بھی ای میل میں موجود ہدایات یا ہدایات کے پورے یا کسی حصے کے مطابق کام کرنے کا پابند نہیں ہوگا اور اپنی صوابدید اور خصوصی فیصلے میں کسی بھی ہدایت کے مطابق کام کرنے سے انکار یا انکار کرسکتا ہے، یا کسی ہدایت کے مطابق عمل کرنے سے انکار کرسکتا ہے، یا کسی ہدایت کے مطابق عمل کرنے سے انکار کرسکتا ہے، اور یہ قرض دہندہ کے خطرے پر ہوگا اور قرض دہندہ اس طرح کے کسی بھی انکار یا عمل کو مؤخر کرنے یا کارروائی کو مؤخر کرنے کے نتائج کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

6. قرض دہندہ کے اس تحریر کی شرائط اور / یا اس تحریر میں فراہم کردہ کسی بھی ہدایات کے مطابق کام کرنے پر رضامندی کو مدنظر رکھتے ہوئے، قرض دہندہ قرض دہندہ کو معاوضہ دینے اور قرض دہندہ کو ہر وقت تمام اقدامات، مقدمات، کارروائیوں، اخراجات، دعویں، مطالبات، چارجز، اخراجات، نقصانات اور واجبات کے خلاف معاوضہ دینے پر رضامند ہوتا ہے۔ ای میل کے ذریعہ موصول ہونے والی کسی بھی ہدایت کے مطابق یا اس کے مطابق کام کرنا۔

7. قرض دہندہ کی طرف سے موصول ہونے کے بعد، ہر ہدایت تشکیل دی جائے گی اور (اس سے قطع نظر کہ یہ اصل میں قرض دہندہ اور / یا اس کے متعلقہ مجاز افسر کے ذریعہ شروع یا منتقل کی گئی ہے) سمجھا جائے گا (اگر قرض دہندہ اس پر عمل کرنے کا انتخاب کرتا ہے) قرض دہندہ کو اس میں دی گئی ہدایات اور ہدایات کے مطابق کام کرنے یا چھوڑنے کا فیصلہ کن طور پر تشکیل دینے کے لئے سمجھا جائے گا، باوجود اس کے کہ ایسی ہدایات نہیں ہیں۔ ہو سکتا ہے کہ غلطی سے یا دھوکہ دہی سے منتقل کیا گیا ہو یا بصورت دیگر قرض دہندہ یا اس کے متعلقہ مجاز افسران کی طرف سے مجاز نہیں کیا گیا ہو یا مواصلات کے دوران کسی بھی طرح سے تبدیل، غلط فہمی یا مسخ کیا گیا ہو۔

8. قرض دہندہ کسی بھی وقت کسی بھی ذمہ داری کے تحت نہیں ہوگا کہ وہ اس طرح کے کسی بھی سامان / تکنالوجی کے مسلسل آپریشن یا دستیابی کو یقینی بنائے۔

48. حق حبس اور تصفیہ

الف. قرض دہندہ، اس کے ملحقین اور قرض دہندہ سے متعلق ادارے/افراد کو قرض خواہ کے تمام موجودہ اور مستقبل کے رقوم، سیکیورٹیز، کسی بھی قسم کی جمع پونجی، دیگر تمام اثاثوں اور قرض خواہ کے کریڈٹ سے تعلق رکھنے والی جائیدادوں (خواہ وہ کسی دوسرے شخص کے ساتھ مشترکہ طور پر رکھی گئی ہوں) پر حق حبس اور تصفیہ کا حق حاصل ہوگا جو قرض دہندہ، اس کے ملحقین اور/یا قرض دہندہ سے متعلق اداروں/افراد کے پاس جمع ہیں یا ان کے زیر کنٹرول ہیں، جو قرض خواہ کی جانب سے کسی بھی حیثیت میں داخل کیے گئے/کیے جانے والے کسی بھی معاہدے کے تحت ہیں، اس حقیقت کے باوجود کہ ایسی جمع پونجی قرض کے طور پر ایک ہی کرنسی میں ظاہر نہیں کی جا سکتی ہے۔

ب. قرض دہندہ، اس کے ملحقین اور قرض دہندہ سے متعلق ادارے/افراد، قرض خواہ کو مزید کسی اطلاع کے بغیر بقایا بیلنس کی تصفیہ کے لیے ایسے تمام رقوم/اثاثوں/جائیدادوں کے خلاف حق حبس اور تصفیہ کا حق استعمال کرنے کے مجاز ہوں گے۔ اس سلسلے میں، قرض دہندہ کی جانب سے اس کے ملحقین اور/یا قرض دہندہ سے متعلق اداروں کو دیا جانے والا کوئی بھی اخراج قرض خواہ پر درست اور پابند ہوگا۔ مزید برآں، قرض خواہ قرض دہندہ کو یہ اختیار دیتا ہے کہ وہ قرض دہندہ کے ملحقین اور/یا قرض دہندہ سے متعلق اداروں کو قرض خواہ کے ان ملحقین اور/یا قرض دہندہ سے متعلق اداروں کے قرض خواہ پر واجب الادا کسی بھی رقم کی ادائیگی قرض خواہ کی جانب سے قرض خواہ سے موصول/وصول کی گئی کسی بھی زائد رقم سے کرے۔

49. مواصلات

1. قرض دہندہ کی جانب سے دی گئی یا دی گئی کسی بھی نوٹس منظوری، ہدایات، مطالبے اور دیگر مراسلوں کو عام ڈاک، کوریئر، رجسٹرڈ پوسٹ، فیکس، الیکٹرانک میل، پرسنل ڈیلیوری، ایس ایم ایس، واٹس ایپ جیسی انسٹنٹ میسجنگ سروسز کے ذریعے یا قرض دہندہ کے پتے پر پری پید رجسٹرڈ میل کے ذریعے بھیجا گیا سمجھا جائے گا۔ عام ڈاک، کوریئر، رجسٹرڈ پوسٹ کی صورت میں پوسٹنگ کی تاریخ کے بعد تیسرے ورکنگ ڈے پر، ڈیلیوری کے وقت اگر ذاتی ڈیلیوری کے ذریعے دیا جاتا ہے، ٹرانسمیشن رپورٹ موصول ہونے پر، الیکٹرانک میل یا ایس ایم ایس بھیجنے پر، اگر الیکٹرانک میل یا ایس ایم ایس یا واٹس ایپ جیسی انسٹنٹ میسجنگ سروسز کے ذریعے دیا جاتا ہے۔ قرض دہندہ یہ عہد کرتا ہے کہ وہ درخواست فارم میں فراہم کردہ میلنگ ایڈریس، رجسٹرڈ ای میل آئی ڈی، فون اور موبائل نمبر (وں) میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں قرض دہندہ کو ہر وقت تحریری طور پر آگاہ رکھے گا اور ایسی کسی بھی تبدیلی کے لئے قرض دہندہ کو دی گئی اطلاع پر تحریری اعتراف حاصل کرے گا۔

2. اس معاہدے اور قانون کے تحت قرض دہندہ یا قرض دہندہ کی جانب سے مقرر کردہ کسی بھی تیسرے فریق کے تمام دیگر حقوق پر تعصب کیے بغیر، کسی ڈیٹا کے واقع ہونے پر، قرض دہندہ، اس کے مجاز نمائندے، ایجنٹ، اور قرض دہندہ کی جانب سے مقرر کردہ تیسرے فریق مجاز ہیں کہ وہ قرض خواہ (خواہوں) سے رابطہ کرنے کے لیے قرض خواہ (خواہوں) کی جانب سے فراہم کردہ رابطہ کی تفصیلات استعمال کریں (بشمول مجاز دستخط کنندہ (گان)/نمائندہ (گان)، (اگر کوئی ہے) اور تیسرے فریق بشمول قرض خواہ (خواہوں) کے خاندان کے افراد جن کی معلومات قرض خواہ (خواہوں) نے قرض دہندہ کو فراہم کی ہیں۔ نیز، قرض خواہ (خواہوں) کو وقتاً فوقتاً کسی بھی بقایا بیلنس کی تصفیہ کے لیے بذریعہ ڈاک، فیکس، ٹیلیفون، رجسٹرڈ ای میل، ایس ایم ایس ٹیکسٹ میسجنگ، انسٹنٹ میسجنگ سروسز جیسے واٹس ایپ کے ذریعے موبائل فون سے یا دہائی بھیجی جا سکتی ہے۔

3. اس معاہدے کے تحت کسی بھی فریق کی جانب سے دوسرے فریق کو دی جانے والی کوئی بھی اطلاع یا درخواست صرف تحریری طور پر دی جائے گی اور دوسرے فریق کے پتے پر بھیجی جائے گی جیسا کہ سہولت کے معاہدے کی شرائط کے شیڈول میں ذکر کیا گیا ہے (یا قرض لینے والے کے معاملے میں، قرض دہندہ کے پتے پر، قرض دہندہ کو آخری بار معلوم ہے): (i) اگر قرض دہندہ کی طرف سے دیا گیا ہے، تو اسے ذاتی ترسیل، فیکس یا ڈاک کے ذریعے یا رجسٹرڈ ای میل، ایس ایم ایس کے ذریعے واٹس ایپ جیسی فوری پیغام رسانی کی خدمات کے ذریعے دیا جا سکتا ہے اور یہ سمجھا جائے گا کہ قرض دہندہ کی طرف سے خدمات فراہم کی گئی ہیں یا وصول کی گئی ہیں، اگر ذاتی ترسیل کے ذریعے دی گئی ہے، جب اس کی فراہمی کی گئی ہے اور اگر اس کے تحت قرض دہندہ کو آگے کی ترسیل کے لئے پوسٹ آفس میں 3 دن کی میعاد ختم ہونے پر پوسٹ آفس پہنچا دیا گیا ہے۔ پوسٹنگ کا سرٹیفکیٹ اور اگر رجسٹرڈ ای میل یا ایس ایم ایس یا واٹس ایپ جیسی انسٹنٹ میسجنگ سروسز کے ذریعے جیسے ہی اس نے قرض دہندہ کا آؤٹ باکس / ڈیوائس چھوڑ دیا ہے۔ اور (ii) اگر قرض دہندہ کے ذریعے قرض دہندہ کو دیا جاتا ہے جب وہ اصل میں قرض دہندہ کے ذریعے وصول کیا جاتا ہے۔

4. قرض دہندہ کے افسر کی طرف سے ایک سرٹیفکیٹ کے نوٹس پوسٹ کیا گیا تھا یا پیش کیا گیا تھا، جیسا بھی معاملہ ہو، حتمی، فیصلہ کن اور قرض لینے والے (وں) پر پابند ہوگا۔

5. جب تک قرض دہندہ کی طرف سے قرض دہندہ کو تحریری طور پر مشورہ نہ دیا جائے، قرض دہندہ کی طرف سے قرض دہندہ کو دیا جانے والا کوئی بھی نوٹس مؤثر ہوگا اور یہ سمجھا جائے گا کہ قرض دہندہ کو مناسب اور مناسب طریقے سے فراہم کیا گیا ہے اگر اسے اس کے پتے پر پہنچایا گیا ہو۔

6. قرض دہندہ کی طرف سے اس بات پر اتفاق کیا جاتا ہے کہ تمام مواصلات کی ایک کاپی درج ذیل پر نشان زد کی جائے گی:

ایکس فنانس لمیٹڈ

ایکس ہاؤس، گراؤنڈ فلور، واٹا انٹرنیشنل سینٹر، ورلی، ممبئی - 400025

توجہ فرمائیں: شکایات کے ازالے کی افسر - محترمہ منگل سارنگ،

فون نمبر: +91-8655749343

ای میل: mangal.sarang@axisfinance.in

50. الیکٹرانک شکل میں مواصلات

1. قرض دہندہ اس بات کو تسلیم کرتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ اس معاہدے کے تحت کسی بھی درخواست، نوٹس، خط و کتابت یا کسی بھی دوسری تحریر ("تحریر") پر عمل درآمد کیا جاسکتا ہے اور اس معاہدے کے سلسلے میں کوئی بھی ترسیل، پیش کش، قبولیت یا کوئی اور کارروائی ("ایکشن") الیکٹرانک شکل میں کلک ریپ یا لین دین کو انجام دینے یا تصدیق کرنے کے کسی دوسرے الیکٹرانک ذرائع ("الیکٹرانک فارم") کے ذریعے کی جاسکتی ہے۔ جیسا کہ قرض دہندہ کے ذریعے فعال کیا جاسکتا ہے۔ شک سے بچنے کے لئے، یہ واضح کیا جاتا ہے کہ الیکٹرانک فارم میں مواصلات میں قرض دہندہ کے ذریعے فراہم کردہ کسی بھی ٹکنالوجی پلیٹ فارم، موبائل ایپلی کیشن یا ویب سائٹ پر کی جانے والی کوئی بھی تحریر یا کارروائی شامل ہے۔

2. قرض دہندہ اس بات کی مزید تصدیق کرتا ہے کہ الیکٹرانک فارم میں قرض دہندہ کی طرف سے کی گئی یا کی گئی کوئی بھی تحریر یا کارروائی ان کے خلاف جائز، پابند اور قانونی طور پر قابل عمل ہوگی اور وہ کسی تحریر یا عمل کے تحت یا اس کے جواز یا نفاذ کے سلسلے میں کسی بھی ذمہ داری پر صرف الیکٹرانک شکل میں ہونے کی وجہ سے کوئی اعتراض یا دعویٰ یا تردید نہیں کرے گا۔

51. عدم مطابقت

فریقین اس بات پر متفق ہیں کہ سہولت کے معاہدے کی شرائط اور سہولت کے لئے قرض دہندہ کی طرف سے جاری کردہ منظوری کے خط کے درمیان کسی بھی تضاد یا تصادم کی صورت میں، سہولت کا معاہدہ غالب رہے گا۔ مزید برآں، فریقین اس بات پر اتفاق کرتے ہیں کہ ایک طرف قرض دہندہ کے منظوری کے خط یا سہولت کے معاہدے کی شرائط کے درمیان شرائط کے کسی بھی تضاد کی صورت میں، دوسری طرف، وہ شرائط غالب رہیں گی جو قرض دہندہ کے لئے زیادہ فائدہ مند ہیں۔

52. چھوٹ

اس معاہدے کی کسی بھی اصطلاح یا شرط کی تعمیل کو نافذ کرنے میں ناکامی اس معاہدے کی ایسی مدت یا شرائط سے استثنیٰ یا مستقبل میں اس طرح کی مدت یا شرط کو بعد میں نافذ کرنے کا حق نہیں ہوگی۔ اس معاہدے کی کسی بھی شق سے کسی بھی فریق کی طرف سے کوئی معافی، کسی بھی صورت میں، اس وقت تک مؤثر نہیں ہوگی جب تک کہ وہ تحریری طور پر نہ ہو اور اس طرح کی معافی صرف بیان کردہ مخصوص مثال اور اس مقصد کے لئے مؤثر ہوگی کہ معافی دی گئی ہے۔

53. علیحدگی

اس معاہدے کی کوئی شق، جو کسی بھی دائرہ اختیار میں ممنوع یا ناقابل نفاذ ہے، اس دائرہ اختیار کے طور پر، پابندی یا غیر نفاذ کی حد تک غیر موثر ہوگی، لیکن اس سہولت دستاویز کی بقیہ شقوں کو کالعدم قرار نہیں دے گی یا کسی دوسرے دائرہ اختیار میں ایسی شق کو متاثر نہیں کرے گی۔

54. سی جی ایف ایم یو اسکیم

1. قرض دہندہ اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ کے پاس اس سہولت کے لئے سی جی ایف ایم یو اسکیم کے تحت کوریج حاصل کرنے کا اختیار ہے، جو سی جی ایف ایم یو اسکیم کے ذریعہ بیان کردہ شرائط و ضوابط اور نیشنل کریڈٹ گارنٹی ٹرسٹی کمپنی (این سی جی ٹی سی) کے ذریعہ بیان کردہ آپریشنل طریقہ کار سے مشروط ہے۔
2. قرض دار اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ سی جی ایف ایم یو اسکیم کی شق 5 کے تحت مائیکرو لون (جیسا کہ سی جی ایف ایم یو اسکیم کے تحت بیان کیا گیا ہے) سی جی ایف ایم یو اسکیم کے تحت ضمانت کے اہل نہیں ہیں:

- (1) کوئی بھی مائیکرو لون جس کے سلسلے میں خطرات کو کسی دوسرے ادارے کے ذریعہ چلائی جانے والی / منظم اسکیم کے تحت بھی شامل کیا جاتا ہے، اس حد تک کہ وہ اس حد تک احاطہ کیا جاتا ہے۔
- (2) کوئی بھی مائیکرو لون جس کے سلسلے میں خطرات کا احاطہ حکومت یا کسی جنرل انشورنس کمپنی یا کسی دوسرے شخص یا انشورنس، گارنٹی یا معاوضے کا کاروبار کرنے والے افراد کی ایسوسی ایشن کے ذریعہ بھی کیا جاتا ہے، اس حد تک جس حد تک وہ اس حد تک احاطہ کرتے ہیں۔
- (3) کوئی بھی مائیکرو لون، جو کسی بھی قانون کی دفعات سے مطابقت نہیں رکھتا ہے، یا کسی بھی طرح سے مرکزی حکومت یا ریزرو بینک آف انڈیا کے ذریعہ جاری کردہ کسی بھی ہدایت یا ہدایات سے مطابقت نہیں رکھتا ہے، جو فی الحال نافذ العمل ہو سکتا ہے۔
- (4) کوئی بھی قرض جو قرض دینے والے ادارے کی طرف سے منظور کیا گیا ہے جو قابل ریگولیٹری اتھارٹی کی طرف سے ایسے قرضوں کے لئے مقرر کردہ شرح سود کے مطابق نہیں ہے یا ایسی دوسری شرح جو فنڈ کی طرف سے وقتاً فوقتاً متعین کی گئی ہو، گارنٹی کر کے لئے اہل نہیں ہوگی۔ تاہم، فنڈ وقتاً فوقتاً موجودہ شرح سود کے منظر نامے، قرض دینے والے اداروں کی بینک شرحوں اور آر بی آئی کی کریڈٹ پالیسیوں کو مدنظر رکھتے ہوئے اس حد پر نظر ثانی کر سکتا ہے۔

55. شریک قرض دینے کا انتظام

1. الف. قرض لینے والا اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ قرض دینے والا کو-لینڈنگ انتظام میں داخل ہو سکتا ہے جس میں بینک/ غیر بینکنگ مالیاتی کمپنی (این بی ایف سیز) ("بینک") آر بی آئی کی جانب سے 05 نومبر، 2020 کو جاری کردہ نوٹیفکیشن "بینکوں اور غیر بینکنگ مالیاتی کمپنی (این بی ایف سیز) کی جانب سے ترجیحی شعبے کو کو-لینڈنگ گائیڈ لائنز" کے تحت کو-لینڈنگ گائیڈ لائنز کے تحت اہل ہیں۔ اس انتظام کے مطابق، ضروری جانچ پڑتال کرنے کے بعد، بینک سہولت دستاویزات کے تحت حقوق، مفادات یا ذمہ داریوں کا ایک حصہ حاصل کر سکتا ہے، جو قرض دہندہ کی طرف سے فراہم کردہ سہولت کا 80 فیصد تک ہے۔ اس طرح کے تفویض کے باوجود، قرض دہندہ سہولت کی پوری مدت کے لئے قرض لینے والے کے لئے رابطے/انٹرفیس کے واحد نقطہ کے طور پر اپنے کردار کو برقرار رکھے گا۔ اس کے نتیجے میں، قرض لینے والا براہ راست بینک کے ساتھ کسی بھی مسئلے، استفسارات، سروسنگ کی ضروریات یا سہولت سے متعلق شکایات پر بات چیت کرنے یا مشغول ہونے کا پابند نہیں ہے۔
2. مزید برآں، بینک کے حق میں سہولت یا اس کا کوئی حصہ تفویض ہونے پر، قرض دہندہ، بینک کے ساتھ اپنے شریک قرض کے انتظام کی شرائط کے مطابق، قرض دہندہ کو سہولت سے متعلق تمام ادائیگیاں یا ادائیگیاں ایک مخصوص ایسکرو اکاؤنٹ میں کرنے کی ہدایت کر سکتا ہے۔ اس طرح کی درخواست قرض دہندہ کو تحریری طور پر مطلع کی جائے گی، اور قرض دار اس طرح کی ادائیگیوں کو جمع کرنے کے لئے قرض دہندہ کی طرف سے فراہم کردہ ہدایات کی تعمیل کرنے پر اتفاق کرتا ہے۔ ایسکرو اکاؤنٹ کا انتظام قرض دہندہ اور بینک کے مابین طے شدہ شریک قرض کی شرائط کے مطابق کیا جائے گا۔
3. اس شق سے اتفاق کرتے ہوئے، قرض دہندہ بینک کو سہولت کی ممکنہ تفویض کو تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے جیسا کہ یہاں بیان کیا گیا ہے اور ادائیگی کی ہدایات میں کسی بھی تبدیلی پر عمل کرنے پر اتفاق کرتا ہے جیسا کہ قرض دہندہ کی طرف سے مطلع کیا جاسکتا ہے۔

56. انتظامی قانون اور ثالثی

- الف. یہ معاہدہ قوانین ہند کے تحت چلایا جائے گا اور اس کی تعبیر بھی ان قوانین کے مطابق کی جائے گی۔ فریقین اس بات پر صراحت کے ساتھ متفق ہیں کہ اس معاہدے سے پیدا ہونے والے اور/یا اس سے متعلق تمام تنازعات بشمول کسی بھی متعلقہ دستاویزات کے دہلی/ممبئی ("جگہ") کی عدالتوں/ٹریبونلز کے خصوصی دائرہ اختیار سے مشروط ہوں گے۔ بشرطیکہ قانون کی طرف سے اجازت کی حد تک، قرض دہندہ کو کسی بھی ایسے تنازع سے متعلق کارروائی کرنے کا حق حاصل ہوگا جو کسی بھی دوسری جگہ کی عدالتوں/ٹریبونلز میں ہو جس کا دائرہ اختیار ہو۔
- ب. فریقین اس بات پر متفق ہیں کہ اس معاہدے سے پیدا ہونے والے یا اس سے متعلق کسی بھی تنازع کو ثالثی کے لئے ثالثی اور مفاہمت ایکٹ، 1996 کی دفعات کے مطابق بھیجا جائے گا، جیسا کہ اس میں ترمیم کی گئی ہو، یا اس کی دوبارہ تشکیل، ایک واحد ثالث کے ذریعے۔ اگر فریقین ثالث مقرر کرنے میں ناکام رہتے ہیں، تو ثالث کو ثالثی اور مفاہمت ایکٹ، 1996 کی دفعات کے مطابق مقرر کیا جاسکتا ہے۔ متبادل طور پر، کوئی بھی فریق کسی بھی ثالثی ادارے سے رجوع کر سکتا ہے تاکہ وہ مذکورہ اداروں کے ذریعہ وضع کردہ طریقہ کار کے مطابق ایک واحد ثالث مقرر کرے، اور اگر جس ادارے سے رجوع کیا گیا ہے وہ دستیاب نہیں ہے یا درخواست کی تاریخ سے 3 (تین) کاروباری دنوں کے اندر ثالث کی تقرری کی درخواست کا جواب نہیں دیتا ہے، تو اگلے ادارے سے رجوع کیا جاسکتا ہے۔ فریقین مزید اس بات پر متفق ہیں کہ مذکورہ ثالثی کی کارروائی آن لائن تنازعات کے حل (او ڈی آر) اور/یا فاسٹ ٹریک ثالثی کے ذریعے بھی کی جاسکتی ہے۔
- ج. ثالثی کی کارروائی انگریزی زبان میں کی جائے گی۔ ثالث کی طرف سے دیا گیا ایوارڈ حتمی ہوگا اور فریقین پر پابند ہوگا۔ اس طرح کی ثالثی کے اخراجات ہارنے والے فریق یا بصورت دیگر ثالثی ایوارڈ میں طے شدہ کے مطابق برداشت کیے جائیں گے۔ ثالثی کا مقام وہ جگہ ہوگی یا کوئی دوسری جگہ جو قرض دہندہ کی طرف سے طے کی جائے۔ اگر کسی فریق کو کسی بھی قسم کی قانونی کارروائی کے ذریعے ثالثی ایوارڈ کو نافذ کرنے کی ضرورت ہوتی ہے، تو جس فریق کے خلاف اس طرح کی قانونی کارروائی کی جاتی ہے وہ تمام معقول اخراجات اور اٹارنی کی فیس ادا کرے گا، بشمول ایوارڈ کو نافذ کرنے کے خواہاں فریق کی طرف سے کی جانے والی کسی بھی اضافی قانونی چارہ جوئی یا ثالثی کے اخراجات۔
- د. ثالثی کی کارروائی بنیادی طور پر دستاویزات پر مبنی ہوگی جو جسمانی طور پر یا کسی بھی الیکٹرانک آن لائن موڈ میں کی جائے گی اور تمام درخواستیں اور دستاویزات جسمانی طور پر یا الیکٹرانک طور پر تبادلہ کی جائیں گی۔ ایسے معاملات میں، سماعتیں جسمانی طور پر یا ثالث کی صوابدید پر عملی طور پر منعقد کی جائیں گی۔
- ه. فریقین ثالثی کی کارروائی کو عملی طور پر یا جسمانی طور پر یا ہائبرڈ کے طور پر کرنے پر متفق ہیں جیسا کہ ثالث کی طرف سے طے کیا جاسکتا ہے۔ ای میل ایڈریس اور موبائل نمبر جیسا کہ دستیاب ہے، فراہم کیا گیا ہے یا بصورت دیگر معاہدے میں حوالہ دیا گیا ہے اس مقصد کے لئے غور کیا جائے گا۔ ہر فریق اپنی ای میل ایڈریس اور/یا موبائل نمبر میں کسی بھی تبدیلی کی صورت میں مذکورہ بالا ادارے کو مطلع کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔
- و. یہاں موجود کسی بھی چیز کو قرض دہندہ کے حقوق اور علاج کو ختم کرنے، محدود کرنے یا خارج کرنے کے طور پر نہیں سمجھا جائے گا، اگر وہ اب یا مستقبل میں قرض خواہ کے خلاف دستیاب ہیں، اگر کوئی ہے اور/یا کوئی دوسرے افراد، یا ان کے متعلقہ اثاثے، سیکورٹائزیشن اینڈ ری کنسٹرکشن آف فنانشل اثاثے اور

انفورسمنٹ آف سیکیورٹی انٹرسٹ ایکٹ، 2002 اور/یا کسی بھی دیوالیہ پن کے قوانین کے تحت، اور قرض دہندہ کو اس طرح کے حقوق/علاج استعمال کرنے کا مکمل حق حاصل ہوگا قطع نظر اس کے کہ کسی بھی دوسری ثالثی یا دیگر کارروائیوں کا آغاز، زیر التوا ہونا، یا جاری رہنا۔ بشرطیکہ قرض دہندہ کو اپنی صوابدید پر قرض خواہ کے خلاف علیحدہ یا مشترکہ/مخلوط کارروائیوں/اقدامات شروع/فائل/جاری رکھنے کا حق حاصل ہوگا اور یہ واضح کیا جاتا ہے کہ قرض دہندہ کو اپنی صوابدید پر اس معاہدے اور/یا سہولت دستاویزات کے تحت شروع کی جانے والی یا شروع کرنے کی تجویز کردہ کسی بھی ثالثی یا دیگر قانونی کارروائی کو کسی ایک یا زیادہ متعلقہ دستاویزات کے تحت شروع کی جانے والی یا شروع کرنے کی تجویز کردہ کسی بھی ثالثی یا دیگر قانونی کارروائی کے ساتھ مستحکم اور یکجا کرنے کا حق حاصل ہوگا۔

57. فریقین اس بات پر متفق ہیں کہ اس معاہدے پر الیکٹرانک دستخطوں کے ساتھ عمل درآمد کیا جاسکتا ہے اور تمام الیکٹرانک دستخط دستی / ہاتھ سے لکھے گئے دستخط کے قانونی مساوی ہیں اور اس طرح کے الیکٹرانک دستخط درست ہوں گے اور فریقین پر پابند ہوں گے۔ فریقین اس معاہدے کے قانونی طور پر پابند ہونے پر رضامندی ظاہر کرتے ہیں باوجود اس کے کہ معاہدے پر الیکٹرانک طور پر دستخط کیے گئے ہیں۔ قرض دہندہ اور قرض دہندہ کے نمائندے کے الیکٹرانک دستخط یا تو ای سرٹیفکیٹ یا او ٹی پی (ون ٹائم پاس ورڈ کی تصدیق) کے ساتھ تصدیق کی جائے گی، جیسا کہ معاملہ ہوسکتا ہے۔

58. قرض دہندہ تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ ڈیفالٹ کی صورت میں سہولت کی بازیابی کے لئے ریکوری ایجنٹ ("ریکوری ایجنٹ") کی خدمات استعمال کرسکتا ہے۔ ریکوری ایجنٹ آر بی آئی کے ذریعہ طے کردہ رہنما خطوط پر عمل کرے گا، جو دھمکی، ہراساں کرنے، یا توہین آمیز زبان کے استعمال پر پابندی عائد کرتا ہے۔ ریکوری ایجنٹ آر بی آئی کے ذریعہ متعین کردہ مقررہ اوقات کے اندر کام کرے گا اور بازیابی کے مقاصد کے لئے کوئی بھی بات چیت باہمی طور پر متفقہ مقام پر کی جائے گی۔ قرض دہندہ اس بات کو یقینی بنائے گا کہ قرض دار کو ریکوری ایجنٹ کی خدمات حاصل کرنے کی تفصیلات سے آگاہ کیا جائے۔

59. 31. قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ نے آر بی آئی کی طرف سے مقرر کردہ رہنما خطوط کے مطابق شکایات کے ازالے کا طریقہ کار قائم کیا ہے۔ قرض دہندہ کے بورڈ آف ڈائریکٹرز نے اے ایف ایل اور اس کے صارفین کے درمیان تنازعات کو حل کرنے کے لیے تنظیم کے اندر مناسب شکایات کے ازالے کا طریقہ کار وضع کیا ہے۔ اس طریقہ کار سے اس بات کو یقینی بنایا جاتا ہے کہ قرض دینے والے اداروں کے کارندوں کے فیصلوں سے پیدا ہونے والے تمام تنازعات کی سماعت کم از کم اگلے اعلیٰ سطح پر ہو اور ان کا تصفیہ کیا جائے۔ قرض دہندہ سے تعلق رکھنے والے شکایات کے ازالے کے افسر کے ساتھ ساتھ آر بی آئی کے مقامی دفتر کی تفصیلات قرض لینے والے کے فائدے کے لیے قرض دہندہ کی شاخوں/کاروبار کرنے کی جگہوں پر نمایاں طور پر آویزاں کی جائیں گی۔ شکایات کے ازالے کے طریقہ کار کا عمل <https://www.axisfinance.in/policies-and-standards/fair-practices-code> پر دستیاب ہے اور شکایات کے ازالے کے افسر کی رابطہ کی تفصیلات درج ذیل ہوں گی:

ایکسس فنانس لمیٹڈ، ایکسس ہاؤس، گراؤنڈ فلور،
واڈیا انٹرنیشنل سینٹر، ورلی، ممبئی۔ 400025،
بذریعہ توجہ: شکایات کے ازالے کی افسر - محترمہ منگل سارنگ،
ای میل آئی ڈی - mangal.sarang@axisfinance.in،
موبائل نمبر - +91-98655749343

60. بیلنس ٹرانسفر: قرض لینے والا اس بات کا اعلان اور تلافی کرتا ہے کہ اس نے قرض حاصل کرنے کے لیے اے ایف ایل سے رابطہ کیا ہے اور بیلنس ٹرانسفر کی درخواست پر کارروائی کے لیے مطلوبہ دستاویزات فراہم کرے گا۔ نیز، اگر فورکلوزر (مکمل قبل از ادائیگی) کی رقم میں کوئی کمی ہو، تو موجودہ قرض کو بند کرنے کے لیے کمی کی رقم قرض لینے والا ادا کرے گا۔ اگر تقسیم کا چیک تقسیم کی تاریخ سے 60 دن یا اس سے زیادہ کی عمر کا غیر نقدی شدہ/غیر واضح ہے، تو اسے قرض کی منسوخی/جزوی قبل از ادائیگی ایڈجسٹمنٹ کے لیے آپ کے قرض اکاؤنٹ میں ای ایم آئی میں کمی کے اثر کے ساتھ زیر غور لایا جائے گا، اگر کوئی بقایا جات ہیں تو ان کو ایڈجسٹ کرنے کے بعد۔ قرض کی منسوخی کی صورت میں، فنڈڈ انشورنس کور کو بھی منسوخی کے لیے زیر غور لایا جائے گا۔ قرض لینے والا اس بات کا اعلان کرتا ہے کہ وہ قرض دہندہ کو مطلع کرے گا اس سے پہلے کہ قرض لینے والا ملازمت یا کاروبار کے لیے ہندوستان چھوڑتا ہے، یا طویل مدتی قیام کے لیے بیرون ملک جاتا ہے یا اپنی ٹیکس رہائشی حیثیت کو تبدیل کرتا ہے یا پی ای پی بن جاتا ہے۔

61. قرض لینے والا/والے اس بات کا واضح طور پر اقرار، اتفاق، تصدیق اور اعتراف کرتا/کرتے ہیں کہ قرض لینے والا/والوں نے سہولت کے معاہدے پر دستخط کرکے اس میں موجود تمام شرائط، ضوابط اور دفعات اور سہولت کی شرائط کے شیڈول کو مکمل طور پر پڑھ، تصدیق، سمجھ لیا ہے اور ناقابل تنسیخ طور پر اتفاق اور قبول کر لیا ہے اور فراہم کر دیا ہے۔

62. قرض لینے والا/والوں نے سہولت کے معاہدے پر مکمل علم اور یہاں موجود ذمہ داریوں کی سمجھ کے ساتھ رضاکارانہ طور پر دستخط کیے ہیں، اتفاق اور اسے قبول کیا ہے اور/یا قرض لینے والا/والے اس بات سے اتفاق کرتا/کرتے ہیں کہ سہولت کی شرائط کی مکمل شرائط و ضوابط کو انگریزی یا مقامی زبان میں سمجھایا گیا ہے جو قرض لینے والا/والوں کو سمجھ آتی ہے۔

شیڈول V

تاریخ - 29- اکتوبر - 24
/ بخدمت

12 این بی یو نگر پالکاد روڈ پولچی کونمبتور،
کونمبتور

7904123162

موضوع: ایکسس فنانس لمیٹڈ کے ذاتی قرض کے لیے اہم حقائق کا بیان، قرض کی درخواست کی آئی ڈی پی ایل اے 00706888 ہے۔

/ عزیز جناب/محترمہ،

ہم آپ کے شکر گزار ہیں کہ آپ نے ایسی سیکیورٹیز کے عوض کریڈٹ سہولیات کی فراہمی کے لیے ایکسیس فنانس لمیٹڈ (اے ایف ایل) کا انتخاب کیا ہے جیسا کہ یہاں ذکر کیا گیا ہے۔

ہمیں آپ کو یہ بتاتے ہوئے خوشی ہو رہی ہے کہ آپ کی درخواست اور ہمیں فراہم کردہ معلومات کے حوالے سے، ہم نے آپ کے لیے ذیل میں درج شرائط و ضوابط کے مطابق ایک ذاتی قرض منظور کیا ہے۔

A) نیچے واضح طور پر درج نہ ہونے والی کم شرح سود، فیس/چارجز کی معافی، یا دیگر فوائد کے حوالے سے کوئی بھی وعدہ یا عہد، اہم حقائق بیان (کے ایف ایس) قبول کرنے یا قرض کے معاہدے پر دستخط کرنے سے پہلے ہمیں بتایا جانا چاہیے۔ تحریری قرض کا معاہدہ کسی بھی پیشگی نمائندگی یا ادائیگی کے بعد کی گئی کسی بھی نمائندگی یا یقین دہانی کی جگہ لے گا۔ قرض کی تقسیم کے بعد اس سلسلے میں کیے گئے دعوے یا نمائندگی پر غور نہیں کیا جائے گا۔

ہم آپ سے درخواست کرتے ہیں کہ براہ کرم اہم حقائق کے بیان کا جائزہ لیں اور آگے بڑھنے کے لیے اسی پر اپنی منظوری کا اشتراک کریں۔

ضمیمہ الف

/ اہم حقائق کا بیان

حصہ 1 (سود کی شرح اور فیس/چارجز)

1	قرض کی تجویز / اکاؤنٹ نمبر	قرض کی قسم
2	منظور شدہ قرض کی رقم (روپے میں)	4,00,000 روپے
3	/ ادائیگی کا شیڈول	

<p>i)1</p> <p>ii) قرض خواہ، قرض دہندہ کو شیڈول VI میں دیے گئے فارمیٹ کے مطابق، مکمل شدہ ادائیگی کی درخواست فارم، قرض دہندہ کے ساتھ طے شدہ طریقے اور تاریخ پر جمع کر کے سہولت سے فائدہ اٹھا سکتا ہے۔ سہولت کی ادائیگی یا تو 100% پیشگی ہوگی یا مراحل/اقساط میں، جیسا کہ درج ذیل ہے: (الف) زیر تعمیر جائیداد کے لیے، ادائیگی تعمیر کے مرحلے کے مطابق کی جائے گی؛ (ب) بیلنس ٹرانسفر لین دین کے لیے، ادائیگی مراحل/اقساط میں قرض خواہ کی ضرورت کے مطابق کی جائے گی؛ اور (ج) کسی بھی دوسرے لین دین کے لیے، ادائیگی قرض خواہ کی درخواست کے مطابق کی جائے گی۔ مذکورہ بالا طریقے سے سہولت کی ادائیگی قرض خواہ اور شریک قرض خواہ کی جانب سے اس معاہدے کی شرائط کی تعمیل کرنے یا قرض دہندہ کی صوابدید پر اجازت دینے سے مشروط ہوگی۔</p>	<p>(i)</p> <p>i. . ادائیگی مرحلہ وار یا 100% پیشگی۔</p> <p>ii. اگر یہ مرحلہ وار ہے، تو متعلقہ تفصیلات کے ساتھ قرض کے معاہدے کی شق کا ذکر کریں۔</p>	
<p>60 / ماہ</p>	<p>4</p> <p>/ قرض کی مدت (سال/مہینے/دن)</p>	

			<p>5. قسط کی تفصیلات</p>
<p>قرض کی منظوری کے بعد ادائیگی کا آغاز</p>	<p>ای پی آئی (₹)</p>	<p>ای پی آئی کی تعداد</p>	<p>قسطوں کی قسم</p>
<p>30 / Within 30 Days دنوں کے اندر</p>	<p>Rs.7,893</p> <p>"روپے 7,893 (ماہانہ او ڈی کی ادائیگی کی رقم سہولت پرنسپل ہوگی (حد کم کرنے کی رقم) پلس سود چارج کیا گیا (بنیادی استعمال)</p>	<p>60</p>	<p>/ ماہانہ</p>

6	سود کی شرح (%) اور قسم (فکسڈ یا فلوٹنگ یا ہائبرڈ) 15.25 % فیصد سالانہ طے شدہ
---	--

7. فلوٹنگ ریٹ آف انٹرسٹ کی صورت میں اضافی معلومات

8	3 /فیس/ چارجز (جی ایس ٹی سمیت)			
	آر ای (اے) کو قابل ادائیگی	تیسری پارٹی کو آر ای (بی) کے ذریعے قابل ادائیگی		
	ایک بار / بار بار	ایک بار / بار بار	رقم (P میں) یا فیصد	رقم (روپے میں) یا فیصد
			(%) جیسا کہ قابل اطلاق ⁴ ہے	(%) جیسا کہ قابل اطلاق ⁵ ہے
(i)	قرض کی درخواست کا چارج (HL) (ہوم لون) (AHL) (افورڈبل ہاؤسنگ لون) (LAP) (لون اگینسٹ پراپرٹی) اور MLAP (مائیکرو لون اگینسٹ پروپرٹی) کی صورت میں فی ضمانت	ایک بار	Rs.5,900 5,900 روپے	این اے
(ii)	پروسیسنگ فیس	ایک بار	5,900 روپے	این اے
(iii)	انشورنس چارجز	این اے	این اے	4,776 روپے
(vi)	تشخیصی فیس	این اے	این اے	این اے
(v)	کوئی اور اخراجات (سرسائی چارجز) کریں ⁵	ایک بار	روپے	این اے

1. ہر سہولت کے لیے مخصوص کیا جائے۔

2 فکسڈ ری سیٹ، کریڈٹ پروفائل میں تبدیلیوں کے علاوہ

3 ریگولٹ اداروں (آر ای) کسی بھی ٹیکس جیسے سامان اور خدمات ٹیکس (جی ایس ٹی) کی خالص رقم کا انکشاف کر سکتے ہیں۔

4 تعدد کا ذکر کریں، جہاں بار بار آتا ہے۔

5 کسی بھی مرحلے پر یا کسی ہنگامی صورت حال میں وصول کیے جانے کے لیے تجویز کردہ

9	سالانہ شرح منافع (اے پی آر) (%)	برائے مہربانی ضمیمہ بی کا حوالہ دیں - خوردہ اور ایم ایس ایم ای قرضوں کے لیے اے پی آر کے حساب کی وضاحت
10	فصلی متفرق اخراجات (روپے یا فیصد، جیسا کہ قابل اطلاق ہو)	(i) مالی شرائط و ضوابط (ii) غیر مالی شرائط و ضوابط

<p>(i) اخیر سے ادائیگی کی صورت میں، اگر کوئی ہو، تو جرمانے کی فیس</p> <p>6% سالانہ پلس تاخیر شدہ رقم پر جی ایس ٹی (اصل تاخیر شدہ / تاخیر شدہ سود / تاخیر شدہ ای ایم آئی) اس مدت کے لیے جس میں مذکورہ رقم تاخیر شدہ ہے۔</p>	<p>مالی دستاویز (دستاویزات) کے تحت واجب الادا کسی بھی ادائیگی میں تاخیر پر جرمانہ</p>				
<table border="1" data-bbox="86 678 895 1216"> <tr> <td data-bbox="86 678 491 931"> <p>(1) سیکورٹی تخلیق میں تاخیر پر پینل چارجز بطور سینکشن لیٹر کی شرائط</p> </td><td data-bbox="491 678 895 931"> <p>2% سالانہ پلس جی ایس ٹی۔ سیکورٹی تخلیق میں تاخیر یا جرمانہ کی فیس سہولت کی بقایا اصل رقم پر عائد کی جائے گی، اس تاریخ سے شروع ہوگی جس دن سیکورٹی بنائی جانی تھی اس دن تک جب تک یہ اصل میں بنائی نہیں جاتی۔</p> </td></tr> <tr> <td data-bbox="86 931 491 1216"> <p>2 الف) کسی دوسرے مواد کی عدم تعمیل سے متعلق تعزیری الزامات منظوری کے خط / سہولت کے معاہدے کے مطابق شرائط و ضوابط</p> <p>ب) منظوری کے خط کے مطابق دستاویزات / معلومات جمع نہ کرنے سے متعلق تعزیری الزامات شرائط و ضوابط</p> </td><td data-bbox="491 931 895 1216"> <p>سالانہ 1% اور لاگو جی ایس ٹی۔ ان عدم تعمیل کے لیے جرمانہ کی رقم سہولت کی بقایا اصل رقم پر عائد کی جائے گی، عدم تعمیل کی ہر مثال کے لیے، خلاف ورزی کی تاریخ سے اس تاریخ تک حساب کیا جائے گا جب تک کہ منظوری خط کی شرائط پوری نہیں ہو جاتیں، زیادہ سے زیادہ 3% تک۔ متعدد صورتوں میں جی ایس ٹی کے ساتھ فی سال</p> </td></tr> </table> <p>*مندرجہ بالا جرمانہ چارجز پر ہندوستان میں سامان اور خدمات ٹیکس پر قابل اطلاق قوانین کے مطابق جی ایس ٹی لاگو ہوگا، اور جی ایس ٹی الگ سے وصول کیا جائے گا۔ مذکورہ بالا جرمانہ چارجز قابل اطلاق شرح سود کے علاوہ ہیں۔ جرمانہ چارجز کو سرمایاتی نہیں کیا جائے گا۔</p> <p>**اہم شرائط (پوننٹ A(1) اور B(1) اور 2(b) کے تحت شامل اہم شرائط کے علاوہ)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. نادہندگی کا واقعہ: منظوری خط یا دیگر مالیاتی دستاویزات کے تحت کسی بھی نادہندگی کے واقعے کا رونما ہونا، سوائے اس نادہندگی کے واقعے کے جو قرض خواہ کی مالیاتی نادہندگی سے متعلق ہو۔ 2. سیکورٹی کور: اس منظوری خط میں طے شدہ سیکورٹی کور کو برقرار نہ رکھنا۔ 3. مالیاتی معاہدے: اس منظوری خط میں طے شدہ کسی بھی مالیاتی معاہدے کی خلاف ورزی کرنا یا مالی حالات میں بگاڑ کی اجازت دینا جو اس منظوری خط یا دیگر مالیاتی دستاویزات کے تحت ذمہ داریوں کی تکمیل پر اثر انداز ہو۔ 4. منظوریات: مقررہ ٹائم لائنز کے اندر ضروری منظوریوں کو حاصل کرنے یا برقرار رکھنے میں ناکام رہنا بشمول تعمیراتی اجازت نامے، تکمیل سرٹیفکیٹ، ماحولیاتی کلیننس، رہن کی اجازت، عدم اعتراض خطوط، پاری پاسو سیڈنگ لیٹر وغیرہ جہاں بھی قابل اطلاق ہو۔ 5. کاروباری منصوبے یا پروجیکٹ ٹائم لائنز: متفقہ کاروباری یا بیس کیس منصوبوں یا کیش فلو پلانز سے انحراف کرنا یا پروجیکٹ کے نفاذ، تکمیل یا بہتری میں تاخیر کرنا۔ 	<p>(1) سیکورٹی تخلیق میں تاخیر پر پینل چارجز بطور سینکشن لیٹر کی شرائط</p>	<p>2% سالانہ پلس جی ایس ٹی۔ سیکورٹی تخلیق میں تاخیر یا جرمانہ کی فیس سہولت کی بقایا اصل رقم پر عائد کی جائے گی، اس تاریخ سے شروع ہوگی جس دن سیکورٹی بنائی جانی تھی اس دن تک جب تک یہ اصل میں بنائی نہیں جاتی۔</p>	<p>2 الف) کسی دوسرے مواد کی عدم تعمیل سے متعلق تعزیری الزامات منظوری کے خط / سہولت کے معاہدے کے مطابق شرائط و ضوابط</p> <p>ب) منظوری کے خط کے مطابق دستاویزات / معلومات جمع نہ کرنے سے متعلق تعزیری الزامات شرائط و ضوابط</p>	<p>سالانہ 1% اور لاگو جی ایس ٹی۔ ان عدم تعمیل کے لیے جرمانہ کی رقم سہولت کی بقایا اصل رقم پر عائد کی جائے گی، عدم تعمیل کی ہر مثال کے لیے، خلاف ورزی کی تاریخ سے اس تاریخ تک حساب کیا جائے گا جب تک کہ منظوری خط کی شرائط پوری نہیں ہو جاتیں، زیادہ سے زیادہ 3% تک۔ متعدد صورتوں میں جی ایس ٹی کے ساتھ فی سال</p>	<p>(ii) دیگر پینل چارجز، (سزا سے متعلق عدم تعمیل شرط / معاہدے کی شرائط)</p>
<p>(1) سیکورٹی تخلیق میں تاخیر پر پینل چارجز بطور سینکشن لیٹر کی شرائط</p>	<p>2% سالانہ پلس جی ایس ٹی۔ سیکورٹی تخلیق میں تاخیر یا جرمانہ کی فیس سہولت کی بقایا اصل رقم پر عائد کی جائے گی، اس تاریخ سے شروع ہوگی جس دن سیکورٹی بنائی جانی تھی اس دن تک جب تک یہ اصل میں بنائی نہیں جاتی۔</p>				
<p>2 الف) کسی دوسرے مواد کی عدم تعمیل سے متعلق تعزیری الزامات منظوری کے خط / سہولت کے معاہدے کے مطابق شرائط و ضوابط</p> <p>ب) منظوری کے خط کے مطابق دستاویزات / معلومات جمع نہ کرنے سے متعلق تعزیری الزامات شرائط و ضوابط</p>	<p>سالانہ 1% اور لاگو جی ایس ٹی۔ ان عدم تعمیل کے لیے جرمانہ کی رقم سہولت کی بقایا اصل رقم پر عائد کی جائے گی، عدم تعمیل کی ہر مثال کے لیے، خلاف ورزی کی تاریخ سے اس تاریخ تک حساب کیا جائے گا جب تک کہ منظوری خط کی شرائط پوری نہیں ہو جاتیں، زیادہ سے زیادہ 3% تک۔ متعدد صورتوں میں جی ایس ٹی کے ساتھ فی سال</p>				

<p>6. کریڈٹ وپور تھینیس: منظوری میں طے شدہ آر بی آئی سے منظور شدہ ایجنسی سے بیرونی کریڈٹ رسک ریٹنگ حاصل کرنے میں تاخیر/ناکامی، جہاں قابل اطلاق ہو یا منفی نقطہ نظر، کاروباری استحکام جو مالی استحکام کو متاثر کرتا ہے، جیسا کہ منظوری خط میں طے کیا گیا ہے جہاں کہیں بھی قابل اطلاق ہو۔</p> <p>7. کیش فلو روٹنگ: مطلوبہ ایسکرو اکاؤنٹ کھولنے میں تاخیر کرنا یا نامزد اکاؤنٹ کے ذریعے کیش فلو کو روٹ کرنے میں ناکام رہنا، جیسا کہ منظوری خط میں طے کیا گیا ہے جہاں کہیں بھی قابل اطلاق ہو۔</p> <p>8. انشورنس: اثاثوں کا انشورنس حاصل/تجدید اور توثیق نہ کرنا اور وقت پر اثاثوں کو محفوظ نہ کرنا۔</p> <p>9. اضافی قرض: اس منظوری خط کے تحت اجازت دی گئی مستثنیات کے علاوہ، اگر قرض خواہ اے ایف ایل کی رضامندی کے بغیر اضافی قرض یا ذمہ داریاں لیتا ہے۔</p> <p>10. معلومات جمع نہ کرنا: وقتاً فوقتاً جائزہ لینے یا تجدید کے لیے ضروری معلومات مقررہ وقت کے اندر فراہم نہ کرنا۔</p> <p>11. کوئی بھی دیگر اہم شرائط جیسا کہ منظوری خط میں بیان کیا گیا ہے۔</p>	
<p>ریٹیل ربن قرضے (ایچ ایل/ایل اے پی/سستی ہاؤسنگ اور مائیکرو ایل اے پی)</p> <p>حصہ - قبل از ادائیگی چارجز (ادائیگی کی جانے والی رقم پر) / ضبطی (مکمل قبل از ادائیگی) چارجز کل واجب الادا قرض کی رقم / موجودہ حد (دستیاب حد + اوور ڈرافٹ کی صورت میں استعمال شدہ حد)</p> <p>1. حصہ - قبل از ادائیگی چارجز (ادائیگی کی جانے والی رقم پر)</p> <p>2. ضبطی (مکمل قبل از ادائیگی) چارجز کل واجب الادا قرض کی رقم / موجودہ حد (دستیاب حد + اوور ڈرافٹ کی صورت میں استعمال شدہ حد)</p> <p>قابل اطلاق چارجز</p> <p>تبدیلی کے تابع شرح سود کے تحت قرضوں کے لیے</p> <p>1. اگر بنیادی درخواست دہندہ غیر انفرادی ہے (بوم لون، لیپ، مائیکرو لیپ اور سستی رہائش کے لیے)</p> <p>2. اگر بنیادی درخواست دہندہ کاروبار کے طور پر حتمی استعمال کے ساتھ انفرادی ہے (بوم لون اور سستی رہائش کے قرضوں کو چھوڑ کر)</p> <p>پر اپرٹی کے خلاف قرض اور مائیکرو ایل اے پی کے لیے - 3% + لاگو ٹیکسز بوم لون اور سستی بوم لون کے لیے - 2% + لاگو ٹیکسز فکسڈ شرح سود کے تحت قرضوں کے لیے - 4% + لاگو ٹیکسز (بوم لون، ایل اے پی، سستی ایچ ایل اور مائیکرو ایل اے پی کے لیے)</p> <p>حصہ قبل از ادائیگی اور ضبطی کی شرائط لاگو</p> <p>1. حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی صرف 12 افریڈ منٹھلی انسٹالمنٹ (ای ایم ای) کی منظوری کے بعد ہی اجازت دی جائے گی۔</p> <p>2. حصہ قبل از ادائیگی سال میں صرف دو بار کی جانے گی اور ایک مالی سال میں صرف 25% تک POS (پوائنٹ آف سیل) کی قبل از ادائیگی قبول کی جا سکتی ہے۔</p> <p>3. حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی کے طور پر موصول ہونے والی رقم کو اصل رقم + واجب الادا سود اور حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی چارجز کے مقابلے میں ایڈجسٹ کیا جائے گا۔</p> <p>4. کسی بھی حصہ قبل از ادائیگی کے لیے موصول ہونے والی ایڈجسٹمنٹ مدت (ڈیفالٹ) میں دی جائے گی اور EMI کی رقم وہی رہے گی۔ (EMI مدت کم ہوگی، EMI کی رقم مستقل رہے گی)</p> <p>* کاروبار کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے انفرادی قرض لینے والوں کے لیے، قرض فلوٹنگ شرح سود کے تحت ہونے کی صورت میں، قبل از ادائیگی اور ضبطی چارجز اور شرائط لاگو نہیں ہوں گے۔</p>	<p>(iii)</p>

<p>کاروباری قرض</p> <p>چارجز قابل اطلاق ہیں،</p> <p>حصہ - قبل از ادائیگی چارجز (ادائیگی کی جانے والی رقم پر)</p> <p>ضبطی (مکمل قبل از ادائیگی) چارجز کل واجب الادا قرض کی رقم / موجودہ حد (دستیاب حد + اوور ڈرافٹ کی صورت میں استعمال شدہ حد)</p> <p>قابل اطلاق چارج - 3% + قابل اطلاق ٹیکس</p> <p>حصہ قبل از ادائیگی اور ضبطی کی شرائط لاگو</p> <p>1. حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی صرف 12 افریڈ منٹھلی انسٹالمنٹ (ای ایم ای) کی منظوری کے بعد ہی اجازت دی جائے گی۔</p> <p>2. حصہ قبل از ادائیگی سال میں صرف دو بار کی جانے گی اور ایک مالی سال میں صرف 25% تک POS (پوائنٹ آف سیل) کی قبل از ادائیگی قبول کی جا سکتی ہے۔</p> <p>3. حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی کے طور پر موصول ہونے والی رقم کو اصل رقم + واجب الادا سود اور حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی چارجز کے مقابلے میں ایڈجسٹ کیا جائے گا۔</p> <p>4. کسی بھی حصہ قبل از ادائیگی کے لیے موصول ہونے والی ایڈجسٹمنٹ مدت (ٹیفالٹ) میں دی جانے گی اور EMI کی رقم وہی رہے گی۔ (EMI مدت کم ہوگی، EMI کی رقم مستقل رہے گی)</p> <p>ذاتی قرض</p> <p>چارجز قابل اطلاق ہیں،</p> <p>حصہ - قبل از ادائیگی چارجز (ادائیگی کی جانے والی رقم پر)</p> <p>ضبطی (مکمل قبل از ادائیگی) چارجز کل واجب الادا قرض کی رقم / موجودہ حد (دستیاب حد + اوور ڈرافٹ کی صورت میں استعمال شدہ حد)</p> <p>قابل اطلاق چارج - 3% + قابل اطلاق ٹیکس</p> <p>حصہ قبل از ادائیگی اور ضبطی کی شرائط لاگو</p> <p>1. حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی صرف 12 افریڈ منٹھلی انسٹالمنٹ (ای ایم ای) کی منظوری کے بعد ہی اجازت دی جائے گی۔</p> <p>2. حصہ قبل از ادائیگی سال میں صرف دو بار کی جانے گی اور ایک مالی سال میں صرف 25% تک POS (پوائنٹ آف سیل) کی قبل از ادائیگی قبول کی جا سکتی ہے۔</p> <p>3. حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی کے طور پر موصول ہونے والی رقم کو اصل رقم + واجب الادا سود اور حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی چارجز کے مقابلے میں ایڈجسٹ کیا جائے گا۔</p> <p>4. کسی بھی حصہ قبل از ادائیگی کے لیے موصول ہونے والی ایڈجسٹمنٹ مدت (ٹیفالٹ) میں دی جانے گی اور EMI کی رقم وہی رہے گی۔ (EMI مدت کم ہوگی، EMI کی رقم مستقل رہے گی)</p>	
<p>قرض کی بقایا رقم کا 1%۔</p>	<p>(iv) فلوٹنگ سے فکسڈ شرح اور اس کے برعکس قرضوں کی تبدیلی کے لیے چارجز</p>
<p>مہربانی کر کے لنک کے ذریعے ہمارے چارجز کے شیڈول کا حوالہ دیں۔ https://www.axisfinance.in/policies-and-standards/schedule-of-charges</p>	<p>(v) کوئی اور چارجز (براہ کرم وضاحت کریں)</p>

/ حصہ 2 (دیگر معیاری معلومات)

<p>قرض دار تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ قرض کی وصولی کے لیے ایک ریکوری ایجنٹ ("ریکوری ایجنٹ") کی خدمات استعمال کر سکتا ہے۔ وصولی ایجنٹ آر بی آئی (ریزرو بینک آف انڈیا) کی طرف سے طے کردہ ہدایات پر عمل کرے گا، جو ڈرائے دھمکانے، ہراساں کرنے یا گالم گلوچ کرنے پر پابندی عائد کرتی ہے۔ وصولی ایجنٹ آر بی آئی کی طرف سے طے کردہ اجازت یافتہ اوقات کے اندر کام کرے گا اور وصولی کے مقاصد کے لیے کوئی بھی رابطہ باہمی طور پر طے شدہ مقام پر کیا جائے گا۔ قرض دہندہ یہ یقینی بنائے گا کہ قرض دار کو شامل کیے جانے والے وصولی ایجنٹ کی تفصیلات سے آگاہ کیا جائے۔</p>	<p>1</p> <p>ریکوری ایجنٹوں کی شمولیت سے متعلق قرض کے معاہدے کی شق 6</p>
---	---

<p>قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ نے آر بی آئی کی طرف سے متعین کردہ رہنما خطوط کے مطابق شکایت کے ازالے کا ایک طریقہ کار قائم کیا ہے۔ قرض دہندہ کے بورڈ آف ڈائریکٹرز نے ایکس فنانس لمیٹڈ (اے ایف ایل) اور اس کے صارفین کے درمیان تنازعات کو حل کرنے کے لیے تنظیم کے اندر شکایت کے ازالے کا مناسب طریقہ کار وضع کیا ہے۔ میکانزم اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ قرض دینے والے اداروں کے کارندوں کے فیصلوں سے پیدا ہونے والے تمام تنازعات کو کم از کم اگلی اعلیٰ سطح پر سنا اور نمٹا دیا جائے۔ قرض دہندہ سے تعلق رکھنے والے شکایت کے ازالے کے افسر کے ساتھ ساتھ ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) کے مقامی دفتر کی تفصیلات قرض دہندہ کی شاخوں/مقامات پر نمایاں طور پر آویزاں ہوں گی جہاں قرض لینے والے کے فائدے کے لیے کاروبار کیا جاتا ہے۔ شکایت ازالے کا طریقہ کار https://www.axisfinance.in/policies-and-standards/fair-practices-code پر دستیاب ہے اور نوٹل شکایات کے ازالے کے افسر کے رابطہ کی تفصیلات درج ذیل ہوں گی:</p> <p>ایکس فنانس لمیٹڈ، ایکس ہاؤس، گراؤنڈ فلور، واڈیا انٹرنیشنل سینٹر، ورلی، ممبئی-400025</p> <p>قسم کی توجہ: نوٹل افسر - مسز منگل سارنگ، ای میل آئی ڈی - mangal.sarang@axisfinance.in موبائل نمبر - +91-8655749343</p>	<p>2</p> <p>قرض کے معاہدے کی شق جس میں شکایات کے ازالے کے طریقہ کار کی تفصیل ہے 7</p>
--	---

<p>ایکس فنانس لمیٹڈ، ایکس ہاؤس، گراؤنڈ فلور، واڈیا انٹرنیشنل سینٹر، ورلی، ممبئی-400025</p> <p>مہربانی سے توجہ دیں: نوٹل افسر - مسز منگل سارنگ، ای میل آئی ڈی - mangal.sarang@axisfinance.in موبائل نمبر - +91-8655749343</p>	<p>3</p> <p>فون نمبر اور ای میل آئی ڈی شکایات کے ازالے کا افسر 7</p>
--	--

<p>/ ہاں</p>	<p>4</p> <p>چاہے قرض ہو، یا مستقبل میں ہو سکتا ہے، دوسرے حوالہ جات یا سیکورٹائزیشن میں منتقلی کے تابع ہو</p>
--------------	--

5	مشترکہ قرض دینے کے انتظامات کے تحت قرض دینے کی صورت میں (مثال کے طور پر، شریک قرض / آؤٹ سورسنگ) مندرجہ ذیل اضافی تفصیلات پیش کی جاسکتی ہیں:
---	---

اصل آر ای کا نام، اس کے فنڈنگ تناسب کے ساتھ	شراکت دار آر ای کا نام اور اس کی فنڈنگ کا تناسب	مرکب شرح سود
-	-	-

7. شیڈول IV کے تحت سہولت معاہدے کی عمومی شرائط و ضوابط کی شق 45.

7. شیڈول IV کے تحت سہولت معاہدے کی عمومی شرائط و ضوابط کی شق 46.

8. ریگولیٹڈ ادارے (Res) ایک عمومی ای میل آئی ڈی فراہم کر سکتے ہیں، بشرطیکہ 1 کاروباری دن کے اندر جواب دیا جائے

6	ٹیجیٹل قرضوں کی صورت میں، مندرجہ ذیل مخصوص انکشافات فراہم کیے جاسکتے ہیں:
(i)	(i) آر ای کی بورڈ سے منظور شدہ پالیسی کے مطابق کولنگ آف / لک اپ مدت، جس کے دوران قرض دار سے قرض کی پیشگی ادائیگی پر کوئی جرمانہ وصول نہیں کیا جائے گا۔
(ii)	(ii) ریکوری ایجنٹ کے طور پر کام کرنے والے اور قرض دار سے رابطہ کرنے کے مجاز ایل ایس پی کی تفصیلات

اور ٹرافٹ / ٹراپ لائن سہولت کے لیے

ٹروپلائن اور ٹرافٹ (ڈی او ڈی)/اور ٹرافٹ (او ڈی) سہولت کے لیے قرض لینے والے کو دی گئی او ڈی سہولت کے سلسلے میں سود کا حساب روزانہ کی بنیاد پر کیا جائے گا جیسا کہ قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں دن کے اختتام پر دستیاب او ڈی سہولت سے استعمال شدہ رقم کے مطابق ہوگا۔ سود کا حساب ہر مہینے کی پہلی تاریخ سے شروع ہو کر "ہر مہینے کے اختتام" یعنی 30/29/28 یا 31 (جیسا بھی معاملہ ہو) مہینے کے دن تک سہولت کی مدت کے دوران کیا جائے گا اور یہ قرض لینے والے کی طرف سے اگلی کیلنڈر مہینے کی 5 تاریخ تک ادا کیا جائے گا۔ اگر آغاز کی تاریخ مہینے کی 20 تاریخ یا اس سے پہلے ہے، تو ابتدائی حد آغاز کی تاریخ سے اس مہینے کے آخری دن تک لاگو ہوگی۔ اگر آغاز کی تاریخ مہینے کی 21 تاریخ یا اس کے بعد ہے، تو ابتدائی حد آغاز کی تاریخ سے اگلے مہینے کے آخری دن تک لاگو ہوگی۔ اس کے بعد، ہر مہینے کے لیے، آپریٹنگ حد متعلقہ کیلنڈر مہینے کی پہلی تاریخ ("حد تبدیلی کی تاریخ") سے اسی کیلنڈر مہینے کی آخری تاریخ تک (دونوں شامل) لاگو ہوگی۔ آپریٹنگ حد خود بخود ہر حد تبدیلی کی تاریخ پر L/N کے برابر رقم سے کم ہو جائے گی جہاں L ابتدائی حد ہے اور N اور ٹرافٹ سہولت کی مدت ہے، جو اس کے شیڈول میں فراہم کردہ مہینوں میں نامزد کی گئی ہے۔ وضاحت: یہ فرض کرتے ہوئے کہ آغاز کی تاریخ پہلے مہینے کی 20 تاریخ یا اس سے پہلے ہے، اور اگر اور ٹرافٹ سہولت کی اصل مدت 10 ماہ ہے اور دی گئی ابتدائی حد 10,00,000 روپے (صرف دس لاکھ روپے) ہے، تو اگلے مہینے کے لیے آپریٹنگ حد خود بخود $10,00,000 - 1,00,000 = 9,00,000$ روپے (صرف نو لاکھ روپے) ہوگی۔ اسی طرح، اگلے مہینے کے لیے، قرض لینے والے کے لیے دستیاب آپریٹنگ حد میں مزید 1,00,000 روپے (ایک لاکھ روپے) کی کمی ہوگی، اور یہ 8,00,000 روپے (اٹھ لاکھ روپے) ہو جائے گی اور اسی طرح آگے بھی۔

ادائیگی کی تاریخ	ہر مہینے کی 5 تاریخ
حد کم ہونے کی تاریخ	ہر مہینے کی 1 تاریخ، سود ہر مہینے کے آخری دن وصول کیا جائے گا۔
حد کم ہونے کی رقم	ہر مہینے حد کم ہونا او ڈی سہولت کی مدت سے تقسیم شدہ منظوری کی حد کے برابر ہوگی۔ مثال - اگر منظوری کی حد 12,00,000 روپے ہے اور آپ کی قرض کی مدت 5 سال (60 ماہ) ہے، تو ہر مہینے حد کم ہونا 20,000 روپے (12,00,000 / 60) ہوگا۔

ضمیمہ بی

اے پی آر کا حسابی طریقہ کار

مدت کے قرض کے لیے مساوی ادوار کی قسطیں (ای پی آئی) اور سالانہ شرح سود (اے پی آر) دکھائی گئی ہیں۔ اوور ڈرافٹ (او ڈی) سہولت کی صورت میں، مساوی ادوار کی قسطیں (ای پی آئی) اور سالانہ شرح سود (اے پی آر) اصل رقم کی بنیاد پر مختلف ہوں گے۔

نمبر شمار	یرامیٹر	تفصیلات
1	منظور شدہ قرض کی رقم (روپے میں) (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 2 - حصہ 1)	3,29,948 روپے
2	قرض کی مدت (سالوں / مہینوں / دنوں میں) (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 4 - حصہ 1)	60 ماہ /
a)	غیر مساوی ادوار کے قرضوں کی صورت میں اصل رقم کی ادائیگی کے لیے قسطوں کی تعداد	-
b)	ای پی آئی کی قسم برای پی آئی کی رقم (روپے میں) اور قسطوں کی تعداد (مثال کے طور پر، ماہانہ قسطوں کی صورت میں ای ایم آئی کی تعداد) (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 5 - حصہ 1)	/ ماہانہ Rs.7,893 (ماہانہ OD ادائیگی کی رقم سہولت کی اصل رقم (حد میں کمی کی رقم) اور چارج کیا گیا سود (بنیادی استعمال) ہوگی)
c)	اگر کوئی ہو تو سرمایہ کاری شدہ سود کی ادائیگی کے لیے قسطوں کی تعداد	N
d)	قرض کی منظوری کے بعد ادائیگیوں کا آغاز (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا نمبر 5 - حصہ 1)	30 دنوں کے اندر /

3	شرح سود کی قسم (فکسڈ یا فلوٹنگ یا ہائیرڈ) (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 6 - حصہ 1)	/ فکسڈ
4	شرح سود (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 6 - حصہ 1)	15.25% فی سال
5	قرض کی منظوری کی تاریخ پر رائج شرح کے مطابق قرض کی پوری مدت کے دوران وصول کی جانے والی کل سود کی رقم (روپے میں) (او ڈی کی صورت میں، یہ اصل حد استعمال کے تابع ہے)	1,43,400 روپے
6	فیس/ قابل ادائیگی چارجز ⁸ (روپے میں)	9,816 روپے
A	آر ای کے لیے قابل ادائیگی (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 8 اے - حصہ 1)	4,868 روپے
B	آر ای (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 8 بی - حصہ 1) کے ذریعے روٹ کیے گئے تیسرے فریق کو قابل ادائیگی	4,948 روپے
7	خالص رقم ادا کیا گیا (6-1) (روپے میں)	3,20,132 روپے
8	قرض لینے والے کی جانب سے ادا کی جانے والی کل رقم (1 اور 5 کا مجموعہ) (روپے میں) (او ڈی کی صورت میں، یہ اصل حد استعمال کے تابع ہے)	4,73,348 روپے
9	سالانہ شرح فیصد - مؤثر سالانہ شرح سود (فیصد میں) 10 (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ - حصہ 1 کا نمبر 9)	16.32 % فی سال
10	ادائیگی کا شیڈول شرائط و ضوابط کے مطابق	<p>واحد ادائیگی کی صورت میں، کوئی ادائیگی کا شیڈول قابل اطلاق نہیں ہوگا کیونکہ ادائیگی ایک وقتی ہوگی جو قرض خواہ کی جانب سے پیشگی شرائط کی تکمیل سے مشروط ہوگی۔ تاہم، اگر قرض خواہ نے متعدد قسطوں میں ادائیگی کی درخواست کی ہے، تو ادائیگی کا شیڈول</p> <p>https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/re-act/index.html سے ڈاؤن لوڈ کیا جا سکتا ہے یا اس کی کسٹمر کیئر ہیلپ لائن کے ذریعے درخواست کی جا سکتی ہے۔</p>
11	قسط اور سود کی ادائیگی کی آخری تاریخ۔ (او ڈی کی صورت میں، ہر ماہ کی پہلی تاریخ تک حد کم ہو جائے گی، جو اس ماہ کی پانچویں تاریخ تک ادا کی جائے گی)	ای ایم آئی سائیکل کی تاریخ (لاگو ہونے والی 5ویں یا 10ویں)

الحاق سی

سہولت کے لیے مساوی متواتر قسط کے تحت ادائیگی کا شیڈول (قابل اطلاق اس صورت میں جب سہولت ایک میعاد قرض ہو)

قسط نمبر	باقی اصل رقم (روپے میں)	رقم اصل (روپے میں)	سود (روپے میں)	قسط (روپے میں)
1	40000	4060	6098	10158
2	39594 0	4316	5842	10158
3	39162 4	4174	5984	10158
4	38745 0	4235	5923	10158
5	38321 5	4866	5292	10158
6	37834 9	4374	5784	10158
7	37397 5	4625	5533	10158
8	36935 0	4511	5647	10158
9	36483 9	4760	5398	10158
10	36007 9	4653	5505	10158
11	35542 6	4724	5434	10158
12	35070 2	4970	5188	10158
13	34573 2	4873	5285	10158
14	34085 9	5115	5043	10158
15	33574 4	5025	5133	10158
16	33071 9	5102	5056	10158
17	32561 7	5662	4496	10158
18	31995 5	5267	4891	10158
19	31468 8	5502	4656	10158
20	30918 6	5431	4727	10158
21	30375 5	5664	4494	10158
22	29809 1	5601	4557	10158
23	29249 0	5687	4471	10158
24	28680 3	5915	4243	10158
25	28088 8	5864	4294	10158
26	27502 4	6089	4069	10158
27	26893 5	6047	4111	10158
28	26288	6139	4019	10158

10158	3545	6613	8 25674	29
10158	3824	6334	9 25013	30
10158	3607	6551	6 24380	31
10158	3627	6531	2 23725	32
10158	3413	6745	1 23072	33
10158	3424	6734	0 22397	34
10158	3321	6837	5 21724	35
10158	3113	7045	1 21040	36
10158	3109	7049	4 20335	37
10158	2904	7254	9 19631	38
10158	2884	7274	0 18905	39
10158	2771	7387	6 18178	40
10158	2487	7671	2 17439	41
10158	2542	7616	5 16672	42
10158	2347	7811	4 15910	43
10158	2307	7851	8 15129	44
10158	2116	8042	7 14344	45
10158	2064	8094	6 13540	46
10158	1941	8217	4 12731	47
10158	1757	8401	0 11909	48
10158	1688	8470	3 11069	49
10158	1508	8650	2 10222	50
10158	1430	8728	2 93572	51
10158	1297	8861	84844	52
10158	1049	9109	75983	53
10158	1022	9136	66874	54
10158	854	9304	57738	55
10158	740	9418	48434	56
10158	577	9581	39016	57
10158	450	9708	29435	58
10158	302	9856	19727	59
10017	146	9871	9871	60

نوٹ: اوپر دیا گیا ادائیگی کا شیڈول منظور شدہ قرض کی رقم پر مبنی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ شرح سود اور چارجز کی اصل شرح آپ کی سہولت پر قابل اطلاق ہوگی جیسا کہ

تقسیم کی اصل تاریخ پر ہے اور تقسیم شدہ رقم اور مخصوص تقسیم کی شرائط کے تابع ہے۔ براہ کرم اپنی سہولت کے لیے ادائیگی کا شیڈول <https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/react/index.html> سے ڈاؤن لوڈ کریں یا کسٹمر کیئر ہیلپ لائن کے ذریعے اس کی درخواست کریں۔

/ تقسیم کا شیڈول 9

نوٹ: واحد ادائیگی کی صورت میں، ادائیگی کا کوئی شیڈول قابل اطلاق نہیں ہوگا کیونکہ ادائیگی ایک وقتی ہوگی جو قرض خواہ کی جانب سے پیشگی شرائط کی تکمیل سے مشروط ہوگی۔ تاہم، اگر قرض خواہ نے متعدد قسطوں میں ادائیگی کی درخواست کی ہے، تو براہ کرم اپنی سہولت کے لیے ادائیگی کا شیڈول <https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/react/index.html> سے حاصل کریں یا کسٹمر کیئر ہیلپ لائن کے ذریعے اس کی درخواست کریں۔

اگر مجوزہ شیڈول طے شدہ نہیں ہے تو ذکر کریں کہ "قرض لینے والے کی جانب سے دستیابی کی مدت کے دوران درخواست کی جاسکتی ہے اور قرض دہندہ کی جانب سے وقتاً فوقتاً قبول کی جاسکتی ہے"۔ آپ کی سہولت کے لیے ادائیگی کا شیڈول <https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/react/index.html> سے حاصل کریں یا کسٹمر کیئر ہیلپ لائن کے ذریعے اس کی درخواست کریں

شیڈول VI

اختتامی استعمال کا اعلامیہ

تاریخ:

بخدمت،

ایکسس فنانانس لمیٹڈ ("اے ایف ایل")

موضوع: فنڈز کے اختتامی استعمال کے بارے میں اعلامیہ
بابت: سہولت برائے سہولت معاہدہ جس کا قرض ریفرنس نمبر: _____ ("سہولت معاہدہ") ہے؛

جناب/محترمہ،

1. اے ایف ایل کی جانب سے منظور شدہ سہولت کے حوالے سے، سہولت معاہدے کے تحت مجھے/میں، مبلغ _____ روپے ("سہولت") اور جیسا کہ منظوری خط میں بیان کیا گیا ہے، میں/ہم اس کے ذریعے عہد کرتے ہیں کہ سہولت جو مجھے/میں سہولت معاہدے کے تحت منظور کی گئی ہے، صرف درج ذیل مقصد ("مقصد") کے لیے استعمال کی جائے گی:

(الف) کاروباری استعمال کے لیے، برائے _____
(ب) دیگر استعمال کے لیے، برائے _____

(براہ کرم حسب ضرورت پُر کریں/منتخب کریں)

2. میں/ہم اس کے ذریعے واضح طور پر عہد کرتے ہیں اور تصدیق کرتے ہیں کہ مذکورہ مقصد ایک جائز مقصد ہے اور میں/ہم سہولت یا اس کے کسی بھی حصے کو مذکورہ مقصد کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے استعمال نہیں کریں گے۔

3. مندرجہ بالا کی عمومیت پر تعصب کیے بغیر، میں/ہم اس کے ذریعے عہد کرتے ہیں اور تصدیق کرتے ہیں کہ سہولت یا اس کا کوئی بھی حصہ درج ذیل مقاصد میں سے کسی کے لیے استعمال نہیں کیا جائے گا اور نہ ہی اس کا ارادہ ہے:

(الف) کوئی بھی قیاس آرائی پر مبنی مقصد یا قیاس آرائی پر مبنی کاروبار/سرگرمی یا غیر قانونی اور سماج دشمن سرگرمیاں؛

(ب) کسی بھی شخص کے سرمائے کی رکنیت یا خریداری (چاہے کمپنی/کارپوریٹ باڈی کی صورت میں ایکویٹی یا ترجیحی حصص کی رکنیت یا خریداری کے ذریعے، یا شراکت داری فرم یا محدود ذمہ داری شراکت داری فرم کی صورت میں بطور پارٹنر سرمایہ لانا)؛

(ج) رئیل اسٹیٹ میں قیاس آرائی پر مبنی سرمایہ کاری؛

(د) سیکیورٹیز، ڈیبینچرز یا اسٹاک مارکیٹوں میں سرمایہ کاری؛

- (ہ) منی لینڈنگ کی سرگرمیاں؛
 (و) کسی بھی شخص کی جانب سے جاری کردہ ڈیبینچرز یا کسی بھی دیگر قرض کے آلے کی رکنیت یا خریداری؛
 (ز) بین الکارپوریٹ ڈپازٹس کرنا؛
 (ح) حصص یا سیکیورٹیز کی دوبارہ خریداری کے لیے؛
 (ط) کسی بھی شکل میں سونے کی خریداری کے لیے؛
 (ی) زمین کی خریداری کے لیے؛
 (ک) اوزون کو ختم کرنے والے مادوں (او ڈی ایس) کو استعمال/پیدا کرنے والی نئی اکائیوں کے قیام کے لیے؛
 (ل) کسی بھی ایسے مقصد کے لیے جس کی ریزرو بینک آف انڈیا، سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج بورڈ آف انڈیا یا فارن ایکسچینج مینجمنٹ ایکٹ، 1999 کے تحت ممانعت ہو؛
 (م) کسی بھی دوسرے مقصد یا سرگرمیوں کے لیے جس کے لیے سہولت میں توسیع نہیں کی گئی ہے۔

4. میں/ہم مزید اعلان کرتے ہیں کہ فنڈز کے استعمال کا مقصد سہولت معاہدے کے دوران کسی بھی طرح سے تبدیل نہیں کیا جائے گا۔

5. میں/ہم اس کے ذریعے اتفاق کرتے ہیں کہ، ایسا کرنے کے پابند ہوئے بغیر، اے ایف ایل کو سہولت کے استعمال/اختتامی استعمال کی نگرانی کرنے کا حق حاصل ہوگا، بشمول کسی بھی ایڈیٹر (ز) یا کنسلٹنٹ (ز) کے ذریعے جن سے ضروری سرٹیفیکیشن حاصل ہو، جیسا کہ اے ایف ایل اپنی صوابدید پر میرے/ہمارے خرچے پر مقرر کرے۔ اے ایف ایل کسی بھی وقت اپنی صوابدید پر مجھ سے/ہم سے ایک قانونی ایڈیٹر/چارٹرڈ اکاؤنٹنٹ یا کسی دوسرے شخص کی جانب سے جاری کردہ سرٹیفیکٹ بھی طلب کر سکتا ہے جیسا کہ اے ایف ایل کو درکار ہو اور اس شکل اور طریقے سے جیسا کہ اے ایف ایل کو درکار ہو، اس بات کی تصدیق کرتے ہوئے کہ سہولت کو میرے/ہمارے ذریعے صرف اوپر بیان کردہ مقصد کے لیے استعمال کیا گیا ہے۔

6. سہولت معاہدے کی شرائط پر تعصب کیے بغیر، بشمول اس کی شق 16، میں/ہم/میرے شراکت دار/میرے مجاز اہلکار (جیسا کہ قابل اطلاق ہو) اس کے ذریعے غیر مشروط طور پر اور ناقابل تنسیخ طور پر اے ایف ایل اور اس کے افسران، نمائندوں، ملازمین، ڈائریکٹرز اور ایجنٹوں کو کسی بھی دعوے، نقصان یا اخراجات کے خلاف معاوضہ دینے پر اتفاق کرتے ہیں جو انہیں اس کے نتیجے میں اٹھانا پڑے: (i) سہولت کا استعمال پیراگراف 1 میں بیان کردہ مقصد کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے کیا جانا؛ (ii) سہولت کا استعمال پیراگراف 3 میں بیان کردہ مقاصد میں سے کسی کے لیے کیا جانا؛ (iii) اس اعلامیے کی کسی بھی شرط کی خلاف ورزی۔

7. میں/ہم اس کے ذریعے تصدیق کرتے ہیں کہ مجھے/ہمیں اس اعلامیے پر عمل درآمد کرنے کا مکمل حق اور اختیار حاصل ہے۔

آپ کے مخلص،

مجاز دستخط کنندہ/قرض خواہ

قرض خواہ کا نام:
 مجاز دستخط کنندہ کا نام (اگر قابل اطلاق ہو):

مجاز دستخط کنندہ/شریک قرض خواہ

شریک قرض خواہ کا نام:
 مجاز دستخط کنندہ کا نام (اگر قابل اطلاق ہو):

شیڈول VII

ادائیگی کی درخواست

تاریخ: _____

کو
ایکس فنانس لمیٹڈ ("ایف ایل")

موضوع: ہمارے حق میں منظور شدہ سہولت کی تقسیم کی درخواست منظوری کے خط کے ذریعے _____

حوالہ: ہماری درخواست نمبر. _____ تاریخ _____

محترم جناب/ میڈم،

یہ آپ کے دفتر کی طرف سے میری / ہماری سہولت کی منظوری کے حوالے سے ہے اور اسی کو آگے بڑھانے کے لئے میں / ہم آپ سے درخواست کرتے ہیں کہ براہ مہربانی مندرجہ ذیل طریقے سے سہولت کی رقم تقسیم کریں:

کے حق میں 1:

رقم	سہولت کا اکاؤنٹ نمبر	کے حق میں

کے حق میں 2:

رقم	سہولت کا اکاؤنٹ نمبر	کے حق میں

کے حق میں 3:

رقم	سہولت کا اکاؤنٹ نمبر	کے حق میں

کے حق میں 4:

رقم	سہولت کا اکاؤنٹ نمبر	کے حق میں

ہم اس کے ذریعہ اعلان کرتے ہیں کہ:

1. اے ایف ایل کی جانب سے مذکورہ بالا درخواست کے لئے ہم ذمہ دار اور ذمہ دار ہوں گے اور اس کے بارے میں عمل درآمد کیے جانے والے تمام دستاویزات کے تحت اسے ایک سہولت کے طور پر سمجھا جائے گا۔
2. سود کی گنتی متعلقہ تقسیم کی تاریخ سے شروع ہوگی جبے میرے / ہمارے اکاؤنٹ میں فنڈز کی وصولی کی تاریخ کچھ بھی ہو۔
3. سود مجھے / ہمارے ذریعہ ادا کیا جائے گا، یہاں تک کہ اگر تقسیم کی رقم کی رقم وصولی کے لئے بینک میں جمع نہیں کی جاتی ہے یا تقسیم کی رقم کا استعمال میں / ہمارے ذریعہ نہیں کیا جاتا ہے۔

قرض دہندہ کا نام: _____

مجاز دستخط کنندہ / قرض دار کے دستخط

نوٹ:

1. بیلنس ٹرانسفر کیس کے علاوہ، براہ کرم نوٹ کریں کہ تقسیم صرف قرض دار / شریک قرض دار کے نام پر بینک اکاؤنٹ میں کی جائے گی۔
2. ہر منسوخی / اصلاح / ترمیم کے لئے قرض دہندہ اور شریک قرض دار کے جوابی دستخط کی ضرورت ہوتی ہے۔ اے ایف ایل کسی شخص کی طرفدار کے حوالے سے کسی بھی تبدیلی کا ذمہ دار نہیں ہوگا، سوائے اس کے کہ اوپر بھرا گیا ہے۔

قرض دہندہ کے ذریعہ اپنے مجاز افسر / ڈائریکٹر جناب _____ کے ذریعہ دستخط اور فراہم کیا گیا
ایکس فنانس لمیٹڈ کے لئے۔
مجاز دستخط کنندہ
قرض دہندہ جناب / محترمہ / ایم / ایس _____ اپنے پارٹنر / مجاز افسر / ڈائریکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ دستخط اور فراہم کریں۔
دستخط
شریک قرض دہندہ -1 جناب / محترمہ / میسر / ایم / ایس _____ کے ذریعہ دستخط اور فراہم کرنا اس کے پارٹنر / مجاز افسر / ڈائریکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ۔
دستخط
شریک قرض دہندہ -2 جناب / محترمہ / ایم / ایس _____ کے ذریعہ دستخط اور فراہمی اس کے پارٹنر / مجاز افسر / ڈائریکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ۔
دستخط
شریک قرض دہندہ -3 جناب / محترمہ / ایم / ایس _____ اپنے پارٹنر / مجاز افسر / ڈائریکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ دستخط اور فراہم کریں۔
دستخط
شریک قرض دہندہ -4 جناب / محترمہ / ایم / ایس _____ کے ذریعہ دستخط اور فراہم کرنا اس کے پارٹنر / مجاز افسر / ڈائریکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ۔
دستخط
شریک قرض دہندہ -5 جناب / محترمہ / میسر / ایم / ایس _____ کے ذریعہ اپنے پارٹنر / مجاز افسر / ڈائریکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ دستخط اور فراہم کیا۔
دستخط
شریک قرض دہندہ -6 جناب / محترمہ / ایم / ایس _____ اپنے پارٹنر / مجاز افسر / ڈائریکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ دستخط اور فراہم کیا۔
دستخط

<p>شریک قرض دہندہ -7 جناب / محترمہ / ایم / ایس _____ اپنے پارٹنر / مجاز افسر / ڈائریکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ دستخط اور فراہم کیا۔</p> <p>_____</p> <p>دستخط</p>
<p>شریک قرض دہندہ -8 جناب / محترمہ / ایم / ایس _____ اپنے پارٹنر / مجاز افسر / ڈائریکٹر / خود کے جناب / محترمہ کے ذریعہ دستخط اور فراہم کریں۔</p> <p>_____</p> <p>دستخط</p>
<p>_____</p> <p>دستخط</p>

پہانسی کی جگہ: _____

