

جگہ: _____

ذاتی قرض کا معاہدہ

_____	:	درخواست دہندہ کا نام
_____	:	قرض اکاؤنٹ نمبر۔
_____	:	رہائش کا پتہ

اشاریہ	ایس آر۔ نمبر
قرض کا معاہدہ	1
سہولت کے معاہدے کی شرائط کا شیڈول	2
چارجز کا شیڈول	3
تعریفیں	4
عمومی شرائط و ضوابط	5
اہم حقائق کا بیان	6

ذاتی قرض کا معاہدہ

برائے مہربانی مندرجہ ذیل ذاتی قرض کے معاہدے کو احتیاط سے پڑھیں۔ اس میں آپ کے حقوق اور ذمہ داریوں کے بارے میں بہت اہم معلومات کے ساتھ حدود اور اخراج شامل ہیں جو آپ پر لاگو ہوسکتے ہیں۔

اس ذاتی قرض کے معاہدے پر دستخط کر کے ، آپ اس ذاتی قرض کے معاہدے کے پابند ہونے کے لئے رضامندی ظاہر کر رہے ہیں اور اس کے فریق بن رہے ہیں۔

یہ ذاتی قرض کا معاہدہ اس جگہ اور تاریخ پر کیا جاتا ہے جس کا ذکر شیڈول میں میں نے اس سے منسلک کیا ہے اور قرض دہندہ کے درمیان جس کا نام ایک حصہ کے ساتھ منسلک شیڈول میں ذکر کیا گیا ہے۔

اور

ایکس فنانس لمیٹڈ، کمپنیز ایکٹ، 1956 کے تحت شامل ایک باڈی کارپوریٹ ہے اور اس کا رجسٹرڈ آفس اور کارپوریٹ آفس ممبئی میں اس کی برانچ کے ذریعے اس جگہ پر ہے جیسا کہ دوسرے حصے کے شیڈول 1 (اس کے بعد "قرض دہندہ" کہا جاتا ہے)۔

"قرض دہندہ" اور "قرض دہندہ" کے الفاظ، جب تک کہ سیاق و سباق کے منافی نہ ہوں، ان کے متعلقہ وارث، نمائندے، جانشین، عملدرآمد کرنے والے، منتظمین اور معاونین شامل ہوں گے۔ معاہدے میں ، واحد میں تکثیری اور مردانہ صنف نسوانی یا غیر جانبدار صنف شامل ہوگی۔ قرض دہندہ کا اظہار ، جب ایک سے زیادہ ہو تو ، ان سب کو اجتماعی طور پر یا ان میں سے کسی کو انفرادی طور پر شامل کرے گا ، جیسا کہ سیاق و سباق کی ضرورت ہوسکتی ہے۔

جبکہ قرض دہندہ کی درخواست پر ، قرض دہندہ نے اس کی شرائط کے شیڈول میں مذکور رقم کا قرض دینے / منظور کرنے پر رضامندی ظاہر کی ہے ، جیسا کہ قرض دہندہ کی طرف سے وقتاً فوقتاً مقرر کیا گیا ہے ، جیسا کہ اس کے شیڈول میں بیان کردہ غیر منقولہ اثاثوں پر چارج کی تخلیق کے خلاف ، عمومی شرائط و ضوابط کے مطابق۔

اب یہ معاہدہ اس کی گواہی دیتا ہے اور قرض دہندہ اور قرض دہندہ کے درمیان اس بات پر اتفاق کیا جاتا ہے کہ فریقین اس سے منسلک شرائط کے شیڈول کے علاوہ عام شرائط و ضوابط کے پابند ہوں گے۔

اہم حقائق کا بیان

قرض دہندہ اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ اس معاہدے پر عمل درآمد سے پہلے ، قرض دار کو کلیدی حقائق کا بیان موصول ہوا ہے جس میں سالانہ فیصد کی شرح اور ادائیگی / ایمورٹائزیشن شیڈول شامل ہیں جو شیڈول 5 ("کی ایف ایس") کے طور پر منسلک ہیں اور یہ کہ قرض دار کو اس طرح کے کی ایف ایس کے مندرجات کی تفصیل سے وضاحت کی گئی ہے اور قرض دار نے اس کے ایف ایس کو پڑھا اور سمجھا ہے۔ قرض دہندہ اس بات کی مزید تصدیق کرتا ہے کہ قرض دہندہ سمجھتا ہے کہ ادائیگی / ادائیگی کا شیڈول وقتاً فوقتاً مختلف عوامل پر منحصر ہوسکتا ہے جیسے سہولت کے تحت تقسیم کی رقم اور وقت ، سود کی شرح میں تبدیلی / اتار چڑھاؤ ، سہولت کے تحت / اس کے سلسلے میں ڈیفالٹ وغیرہ۔

تصدیق

قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ اس معاہدے کی عمومی شرائط و ضوابط کی مکمل وضاحت کر دی گئی ہے اور قرض لینے والے نے عام شرائط و ضوابط میں شامل تمام شقوق کو مکمل طور پر پڑھا ، تصدیق کی ہے ، سمجھا ہے اور ناقابل تنسیخ طور پر قبول کیا ہے اور فراہم کیا ہے ، اور یہ کہ قرض لینے والے نے اس معاہدے پر اپنی مرضی سے کی گئی ذمہ داریوں کے مکمل علم اور تفہیم کے ساتھ عمل درآمد کیا ہے ، اتفاق کیا اور قبول کیا۔ اس معاہدے اور عمومی شرائط و ضوابط کی ایک کاپی قرض لینے والے کو فراہم کی جا رہی ہے اور قرض دار اس کی وصولی کو تسلیم کرتا ہے۔

شیڈول

ذاتی قرض کے معاہدے کی شرائط کا شیڈول

پہانسی کی تاریخ	
پہانسی کی جگہ	پتہ :
قرض دہندہ کی شاخ	
قرض لینے والے کا نام	بیٹے کے _____
اسٹیٹس (ٹک ون)	فرد
دفتر کا پتہ / رہائشی پتہ :	رہائشی پتہ - :
مستقل اکاؤنٹ نمبر :	دفتر کا پتہ :
رجسٹرڈ ای میل ایڈریس:	
موبائل نمبر۔	
ووٹر آئی ڈی نمبر / پاسپورٹ نمبر / ڈرائیونگ لائسنس نمبر / دیگر جمع کردہ او وی ڈی نمبر۔	
کمپنی کا نام - قرض دار	بیٹے کے _____
اسٹیٹس (ٹک ون)	فرد
دفتر کا پتہ / رہائشی پتہ :	رہائشی پتہ - :
مستقل اکاؤنٹ نمبر :	دفتر کا پتہ :
ووٹر آئی ڈی نمبر / پاسپورٹ نمبر / ڈرائیونگ لائسنس نمبر / دیگر جمع کردہ او وی ڈی نمبر۔	
پیشکش کے لئے قانونی مدت	دن _____
مقصد	_____ کے لئے ذاتی قرض
قرض کی قسم	<< >>
ذاتی قرض کی رقم / منظوری کی حد	_____ (روپے) الفاظ میں)
مدت / مدت	_____ مہینے
سود کی شرح	_____ % سالانہ جو ماہانہ قابل ادائیگی ہے
سالانہ فیصد شرح (اے پی آر)	_____ % پی اے .
درخواست چارج اور پروسیسنگ چارج (ناقابل واپسی)	درخواست چارج- صفر پروسیسنگ چارج- 3% تک + قابل اطلاق ٹیکس۔ مزید یہ کہ، جب تک کہ قرض خواہ نے پہلے ہی ادا نہ کیا ہو، اے ایف ایل پہلی ادائیگی کرتے وقت قرض پروسیسنگ چارج منہا کرے گا۔
مدتی قرض کے لئے	
مساوی ماہانہ قسط	_____ روپے .
مساوی ماہانہ قسط کی مقررہ تاریخ / ادائیگی	
مدتی قرض کی ادائیگی اور فریکوئنسی	
اوور ڈرافٹ کی سہولت کے لئے	
ادائیگی کی رقم	او ڈی سہولت کے لئے ماہانہ ادائیگی کی رقم بنیادی ہوگی) حد میں کمی)۔ (رقم کے ساتھ ساتھ وصول کردہ سود) بنیاد کا استعمال)۔
مقررہ تاریخ	ہر مہینے کی پہلی تاریخ
ادائیگی کی تاریخ (مہلت کے ساتھ)	ہر مہینے کی 5 تاریخ
ڈراپ کی تاریخ کو محدود کریں	ہر مہینے کی پہلی تاریخ سود ہر ماہ کے آخری دن وصول کیا جائے گا
ڈراپ کی رقم کو محدود کریں	ڈراپ کی حد ہر ماہ منظوری کی حد کی تقسیم کے برابر ہوگی۔ او ڈی سہولت کی مدت مثال - اگر منظوری کی حد 12,00,000 روپے ہے اور آپ کے قرض کی مدت 5 سال (60 ماہ) ہے، ہر ماہ حد میں کمی ہوگی 20,000 روپے (60/ 12,00,000) ہوں۔
ادائیگی کا شیڈول	ادائیگی کا شیڈول کے ایف ایس کے مطابق ہوگا اور تازہ ترین ادائیگی کا شیڈول یہاں دستیاب ہوگا۔ https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/react/index.html

مدتی قرض کے لئے بی پی ائی	پہلی ای ایم ائی کی مقررہ تاریخ کی بنیاد پر منظور شدہ قرض کی رقم میں سے کٹوتی
دیگر الزامات	بیمہ پریمیم جیسا کہ گاہک کی درخواست پر ہو، قانونی اخراجات، دستاویزات کے چارجز اور قرض کے سلسلے میں ہونے والے دیگر اتفاقی اخراجات قرض لینے والا برداشت کرے گا۔
دستاویزات	قرض کا معاہدہ
قرضوں کی تقسیم	این اے سی ایچ مینڈیٹ یا پوسٹ ڈیٹڈ چیک
پینل چارجز:	دستاویزات کی تکمیل کے بعد آپ قرض کی تقسیم کے اہل ہوں گے۔
او ڈی کے لئے سالانہ دیکھ بھال کا چارج	صفر
او ڈی کے لئے نان یوٹیلٹیز چارجز / کمٹمنٹ چارجز	صفر
تقسیم کی درخواست	(1) پسندیدہ
	(1) اے / سی نمبر / کریڈٹ کارڈ نمبر
	(2) ادائیگی کے
	(3) مقدار
	(4) مقام کا
	(1) پر پرنٹ کریں
	(1) کی حمایت
	(2) اے / سی نمبر / کریڈٹ کارڈ نمبر
	(3) ادائیگی کے
	(4) مقدار
	(5) مقام کا
	(1) پر پرنٹ کریں
	(1) کی حمایت
	(2) اے / سی نمبر / کریڈٹ کارڈ نمبر
	(3) ادائیگی کے
	(4) مقدار
	(5) مقام کا
	(1) پر پرنٹ کریں

ایس ایم اے / این پی اے درجہ بندی کی مثال:

ریزرو بینک کی جانب سے مقرر کردہ موجودہ رہنما خطوط کے مطابق سہولت، اصل یا سود کی ادائیگی یا کسی بھی دوسری رقم کی ادائیگی میں تاخیر کی صورت میں قرض دہندہ کے قرض اکاؤنٹ کو درج ذیل طریقے سے درجہ بندی کی جائے گی، جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے:

ایس ایم اے ذیلی زمرہ جات	درجہ بندی کی بنیاد - اصل یا سود کی ادائیگی یا کوئی اور رقم مکمل یا جزوی طور پر واجب الادا
ایس ایم اے 0-	30 دن تک
ایس ایم اے 1-	30 دن سے زیادہ اور 60 دن تک
ایس ایم اے 2-	60 دن سے زیادہ اور 90 دن تک

او ڈی سہولت کے ساتھ این پی اے درجہ بندی میں تبدیلیاں (او ڈی پروٹیکٹ کے مطابق دوبارہ وضاحت کی جائے):

ایس ایم اے 0-	30 دن تک
ایس ایم اے 1-	30 دن سے زیادہ اور 60 دن تک
ایس ایم اے 2-	60 دن سے زیادہ اور 90 دن تک

یہ واضح کیا جاتا ہے کہ اگر قرض لینے والے کے اکاؤنٹ (قرض اکاؤنٹ اور / یا او ڈی اکاؤنٹ) میں سے کسی ایک کو ایس ایم اے / این پی اے کے طور پر اعلان کیا جاتا ہے تو، قرض دار کا دوسرا اکاؤنٹ بھی ایس ایم اے / این پی اے سمجھا جائے گا۔

مثال کے طور پر: اگر کسی قرض اکاؤنٹ کی مقررہ تاریخ 31 مارچ، 2021 ہے، اور قرض دینے والے ادارے کو اس تاریخ کے لئے دن کے اختتام کا عمل چلانے سے پہلے مکمل بقایا جات موصول نہیں ہوتے ہیں، تو واجب الادا ہونے کی تاریخ 31 مارچ، 2021 ہوگی۔ اگر یہ واجب الادا رہتا ہے، تو اس اکاؤنٹ کو 30 اپریل، 2021 کو دن کے آخر میں یعنی مسلسل واجب الادا ہونے کے 30 دن مکمل ہونے پر ایس ایم اے 1- کے طور پر ٹیگ کیا جائے گا۔ اس کے مطابق، اس اکاؤنٹ کے لئے ایس ایم اے 1 درجہ بندی کی تاریخ 30 اپریل، 2021 ہوگی۔

اسی طرح، اگر اکاؤنٹ واجب الادا رہتا ہے، تو اسے 30 مئی، 2021 کو دن کے اختتام پر ایس ایم اے 2- کے طور پر ٹیگ کیا جائے گا اور اگر مزید التوا جاری رہتا ہے، تو اسے 29 جون، 2021 کو دن کے اختتام پر این پی اے کے طور پر درجہ بندی کیا جائے گا۔



شیڈول II

چارجز کا شیڈول*

چارجز	لین دین
درخواست چارج اور پروسیسنگ چارج (ناقابل واپسی)	درخواست چارج - صفر پروسیسنگ چارج - 3% تک + قابل اطلاق ٹیکس
۸ فارکلوزر (مکمل پری پیمٹ چارجز) (اور ٹرافٹ پروڈکٹ کی صورت میں کل واجب الادا قرض کی بقایا رقم / کرنٹ لیمٹ (حاصل کردہ + استعمال شدہ حد) پر) اور	جزوی قبل از ادائیگی (جزوی طور پر ادا کی جانے والی رقم پر) / فوری بندش (مکمل قبل از ادائیگی) کل واجب الادا قرض کی رقم/موجودہ حد پر (اور ٹرافٹ کی صورت میں دستیاب حد + استعمال شدہ حد) قابل اطلاق چارج - 3% + قابل اطلاق ٹیکس
۸ جزوی قبل از وقت ادائیگی کے چارجز (جزوی طور پر ادا کی جانے والی رقم پر)	جزوی قبل از ادائیگی اور فوری بندش کی شرائط لاگو ہوتی ہیں۔ (1) جزوی قبل از ادائیگی/فوری بندش صرف 12 ای ایم آئی کی کلیئرنس کے بعد ہی جائز ہوگی۔ (2) جزوی قبل از ادائیگی صرف ایک مالی سال میں دو بار جائز ہوگی اور ایک مالی سال میں پی او ایس کے 25% تک کی قبل از ادائیگی قبول کی جا سکتی ہے۔ (3) جزوی قبل از ادائیگی/فوری بندش کے طور پر موصول ہونے والی رقم کو پرنسپل واجب الادا اور جزوی قبل از ادائیگی/فوری بندش چارجز کے خلاف ایڈجسٹ کیا جائے گا۔ (4) کسی بھی جزوی قبل از ادائیگی کی وصولی پر مدت میں ایڈجسٹمنٹ دی جائے گی اور ای ایم آئی کی رقم وہی رہے گی۔ (ای ایم آئی کی مدت کم ہو جائے گی؛ ای ایم آئی کی رقم وہی رہے گی)
بینل چارجز:	<p>مذکورہ رقم کے واجب الادا ہونے کی مدت کے لئے 6 فیصد سالانہ کے علاوہ جی ایس ٹی اصل واجب الادا / سود کی زیادہ واجب الادا / ای ایم آئی اوورلیز)۔</p> <p>1 فیصد سالانہ اور قابل اطلاق جی ایس ٹی۔</p> <p>ان عدم تعمیل کے لئے تعزیری چارج سہولت کی واجب الادا اصل رقم پر عائد کیا جائے گا، عدم تعمیل کی ہر مثال کے لئے، خلاف ورزی کی تاریخ سے لے کر منظوری نامہ کی شرائط پوری ہونے کی تاریخ تک حساب لگایا جائے گا۔</p> <p>متعدد خلاف ورزیوں سے متعلق معاملوں میں، مجموعی تعزیراتی چارجز 3 فیصد اور قابل اطلاق جی ایس ٹی سے زیادہ نہیں ہوں گے۔</p> <p>منظور کے خط / سہولت کے معاہدے کے مطابق کسی بھی دوسرے مادی شرائط و ضوابط کی تعمیل نہ کرنے سے متعلق تعزیراتی چارجز</p> <p>منظوری نامے کی شرائط و ضوابط کے مطابق دستاویزات / معلومات جمع نہ کرنے سے متعلق تعزیری الزامات</p> <p>** مذکورہ بینل چارجز قابل اطلاق شرح سود سے زیادہ ہیں۔ مذکورہ بینل چارجز ہندوستان میں گنر اینڈ سروس ٹیکس پر لاگو قوانین کے مطابق جی ایس ٹی کے تابع ہوں گے اور جی ایس ٹی الگ سے وصول کیا جائے گا۔ ** تعزیراتی الزامات پر مزید کوئی سود وصول نہیں کیا جائے گا</p>
۵۰۰/- روپے فی ہاؤنس	ہاؤنس چارجز) چیک ریٹرن / این اے سی ایچ کی ناکامی)
صفر	دستاویزات کے چارجز) اکاؤنٹ کا بیان / پیشگی بندش خط / ادائیگی کا شیڈول / سود کا سرٹیفکیٹ / بیلنس اسٹیٹمنٹ / دستاویزات کی فہرست / کوئی واجب سرٹیفکیٹ نہیں)
۵۰۰/- روپے فی دستاویز	دستاویز کی بازیابی کے چارجز
روپے فی مثال ۵۰۰/- روپے	پی ڈی سی، سیکیورٹی چیک، این اے سی ایچ سویپ چارجز
واجب الادا قرض کا 0.50 فیصد	قرضوں کی ری شیڈولنگ چارجز (کسٹمر کی درخواست پر اور اے ایف ایل سے منظوری کے تابع)
	شرح سود کے تبادلے کے اخراجات (تیرنے کے لئے مقررہ شرح اور اس کے برعکس)

قرض کی منسوخی کے چارجز	1000 روپے
کولیکٹرل / سیکیورٹی تبادلہ / جزوی ریلیز	نہ
اسٹامپ ڈیوٹی اور دیگر قانونی چارجز	ریاست کے لاگو قوانین کے مطابق

گڈز اینڈ سروسز ٹیکس) جی ایس ٹی (تمام چارجز اور فیسوں) جہاں بھی جی ایس ٹی لاگو ہے (پیر قابل اطلاق شرحوں کے مطابق اضافی وصول کیا جائے گا۔ مندرجہ بالا چارجز تبدیلی کے تابع ہیں اور اسی کے مطابق ہماری ویب سائٹ پر www.axisfinance.in اپ ڈیٹ کیا جائے گا۔

*فارکلوزر چارجز کی ادائیگی / قبل از ادائیگی کے چارجز کی ادائیگی صرف درج ذیل اکاؤنٹس سے ہی کی جا سکے گی:

- تنخواہ دار قرض دہندگان کے لیے قرض دہندہ کا تنخواہ اکاؤنٹ؛ یا
- سہولت کی ادائیگی کے مقصد کے لیے قرض دہندہ کے پاس رجسٹرڈ ادائیگی اکاؤنٹ۔

*پرسنل لون اور بزنس لون کے لئے سود کی شرح کا تبادلہ لاگو نہیں ہوتا ہے۔

*اے ایف ایل ایم ایس ایم ای ادارے کے لئے مذکورہ بالا کسی بھی چارجز پر کوئی رعایت پیش نہیں کرتا ہے۔

شیڈول III

تعریفیں

اس ذاتی قرض کے معاہدے میں جب تک کہ معنی یا سیاق و سباق کی ضرورت نہ ہو، مندرجہ ذیل الفاظ اور تاثرات کے معنی ذیل میں تفویض کیے جائیں گے:

اکاؤنٹ" یا "لون اکاؤنٹ" سے مراد سہولت کے تحت اے ایف ایل (یعنی قرض دہندہ) کے پاس قرض لینے والے کا لون اکاؤنٹ نمبر ہوگا۔ اگر قرض لینے والا دونوں سہولیات یعنی ٹرم لون اور اوور ڈرافٹ سے فائدہ اٹھاتا ہے، تو دو الگ الگ لون اکاؤنٹ نمبر تخلیق کیے جائیں گے۔

"ایفیلی ایٹ" سے مراد کسی بھی پارٹی کے سلسلے میں کوئی ایسا شخص ہے جو اس پارٹی کو کنٹرول کرتا ہے، اس کے زیر کنٹرول ہے یا اس کے ساتھ مشترکہ کنٹرول میں ہے۔

"معاہدہ" یا "سہولت معاہدہ" سے مراد یہ ذاتی قرض کا معاہدہ ہے، بشمول شرائط کا شیڈول اور اس میں موجود تمام شیڈول۔

"قابل اطلاق قانون" کا مطلب ہے اور اس میں کوئی بھی قانون، ہدایت، قاعدہ، ضابطہ، رہنما اصول، سرکلر، نوٹیفیکیشن، وضاحت، ہدایات، تقاضے، آئین، فرمان، فیصلہ، رجسٹریشن، آرڈر، آرڈیننس، ریگولیشن، قانون، معاہدہ یا دیگر قانون سازی کے اقدامات شامل ہوں گے جو وقتاً فوقتاً کسی بھی دائرہ اختیار میں قانون کی طاقت رکھتے ہوں، اور "قانونی" اور "غیر قانونی" کو اسی کے مطابق سمجھا جائے گا۔

"درخواست فارم" سے مراد وہ درخواست فارم ہے جو قرض دار کی جانب سے سہولت کے لئے درخواست دینے کے لئے جمع کرایا گیا ہے۔

قابل اطلاق شرح سود سے مراد سود کی شرح ہوگی جیسا کہ سہولت کے معاہدے میں ذکر کیا گیا ہے۔

"سالانہ فیصد شرح / اے پی آر" سے مراد سہولت کی سالانہ لاگت ہوگی جس میں قابل اطلاق شرح سود اور دیگر اخراجات جیسے لون پروسیسنگ چارج، انتظامی فیس اور انشورنس پریمیم شامل ہیں۔

"قرض دہندہ" سے مراد ایک یا ایک سے زیادہ افراد ہیں، جو ایک یا ایک سے زیادہ افراد ہیں، انفرادی طور پر یا مشترکہ طور پر / اجتماعی طور پر، جیسا کہ معاملہ ہو، جس کا نام اور پتہ شیڈول 1 میں بیان کیا گیا ہے / بیان کیا گیا ہے اور اگر قرض دہندہ ایک یا ایک سے زیادہ افراد ہوں تو ہر ایک کو انفرادی طور پر اور ایک سے زیادہ افراد کی صورت میں اس معاہدے کو انجام دینے والا سمجھا جاتا ہے۔ ان سب نے مشترکہ طور پر اور متعدد طور پر اس کے تحت ذمہ داریوں پر اتفاق کیا ہے اور "قرض دہندہ" کی اصطلاح میں اس کے متعلقہ وارث، منتظمین، منتظمین اور قانونی نمائندے اور اجازت یافتہ افراد شامل ہوں گے۔

قرض خواہ کا اکاؤنٹ" سے مراد قرض خواہ کا وہ اکاؤنٹ ہے جس کا اکاؤنٹ نمبر ہو، جو اس بینک اور اس برانچ میں ہو جیسا کہ قرض خواہ وقتاً فوقتاً قرض دہندہ کو مطلع کرے گا، جس سے قرض خواہ سہولت کی ادائیگی کرے گا اور قرض دہندہ کو ادائیگی کا مینڈیٹ فراہم کرے گا اور جس میں قرض دہندہ اس معاہدے کی شرائط کے مطابق سہولت تقسیم کر سکتا ہے۔

"برانچ" سے مراد قرض دہندہ کی وہ برانچ ہے جو شیڈول I میں مذکور جگہ پر واقع ہے اور جہاں قرض دہندہ کی طرف سے قرض بک کیا گیا ہے۔

"بی پی آئی" یا "بروکن پیریڈ انٹرسٹ" سے مراد وہ یومیہ سود ہے جو تقسیم کی تاریخ سے لے کر پہلی ماہانہ ادائیگی تک بقایا پر جمع ہوتا ہے۔

"آغاز کی تاریخ" سے مراد وہ تاریخ ہوگی جس پر قرض اکاؤنٹ کو مدت کے دوران پہلی بار قرعہ اندازی کے لئے فعال / فعال بنایا گیا ہے، "سہولت" ابتدائی حد ("کے تحت ابتدائی اوور ڈرافٹ کی حد مقرر کرکے۔

"ٹمبرسمنٹ" کا مطلب ہے سہولت کے تحت فنڈز کی تقسیم

"مقررہ تاریخ" سے مراد وہ تاریخ ہوگی جس پر واجب الادا رقم کے سلسلے میں کوئی رقم قرض دہندہ کو ادا کی جائے گی جیسا کہ سہولت دستاویزات میں خاص طور پر بیان کیا گیا ہے۔

"ای ایم آئی" یا "مساوی ماہانہ قسط" سے مراد وہ رقم ہوگی جو قرض دہندہ کی جانب سے قرض دہندہ کو ہر ماہ ادا کی جائے گی جس میں سود، یا جیسا کہ معاملہ ہو، اصل اور سود شامل ہوگا۔

سہولت" یا "قرض" سے مراد میعاد قرض کی وہ سہولت ہے جو اس سہولت کے معاہدے ("میعادی قرض") یا اوور ڈرافٹ کی حد (ٹی ایل/او ڈی) یا میعاد قرض اور اوور ڈرافٹ کی حد، جو بھی صورت ہو (ٹی ایل+او ڈی) کی شرائط کے مطابق قرض لینے والے کو دی گئی ہے / دینے پر اتفاق کیا گیا ہے۔

"سہولت دستاویزات" سے مراد قرض کی درخواست فارم اور اس کے ضمیمہ، اور اس کے شیڈول اور قرض دہندہ کی طرف سے نافذ کردہ یا قرض دہندہ کی ضرورت کے مطابق وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ دستاویزات کے ساتھ یہ معاہدہ ہوگا۔

آئی بی سی" سے مراد دیوالیہ پن اور دیوالیہ قانون، 2016، اس کے تحت قواعد و ضوابط، اور وقتاً فوقتاً اس میں کی جانے والی ترمیم، دوبارہ نافذ، تبدیل، دوبارہ عنوان کردہ ہے۔

"دیوالیہ قوانین" سے مراد آئی بی سی اور/یا دیگر قابل اطلاق قانون (چاہے وہ اب موجود/قابل اطلاق ہو یا بعد میں وجود میں آئے/قابل اطلاق ہو جائے) جو کسی بھی وقت کسی شخص کے سلسلے میں کسی دیوالیہ پن، دیوالیہ، تصفیہ، تحلیل، التواء، تنظیم نو، بحالی یا کسی بھی مماثل یا اسی طرح کے اقدام یا کارروائی سے متعلق ہو، چاہے اس طرح کا کوئی اقدام یا کارروائی اس شخص، بورڈ آف ڈائریکٹرز یا اس شخص کے دیگر اسی طرح کے گورننگ باڈی، شیئر ہولڈرز، شراکت داروں، ممبران، کسی بھی قرض دہندگان، یا اس شخص کے دیگر اسٹیک ہولڈرز یا کسی اتھارٹی یا قابل اطلاق قانون کے تحت کسی دوسرے شخص کے اقدام یا فیصلے یا سفارش کے مطابق ہو، اور اس میں کسی اتھارٹی کی جانب سے اس شخص یا اس کے کسی کاروبار یا منصوبوں یا اثاثوں کا قبضہ یا انتظامیہ میں تبدیلی بھی شامل ہوگی۔

"مقروضیت" سے مراد وہ قرض ہے جو اس کے لیے یا اس کے سلسلے میں لیا جاتا ہے: الف (قرض لیا گیا پیسہ؛ ب) (کسی دوسرے لین دین) تاہم منظم (کے تحت جمع کی گئی کوئی بھی رقم جس کا قرض لینے کا تجارتی اثر ہو؛ اور ج) (الف یا ب) (میں مذکور کسی بھی شے کے لئے کسی گارنٹی یا معاوضے کے سلسلے میں کسی بھی ذمہ داری کی رقم۔

شرح سود سے مراد وہ شرح ہے جس پر قرض دہندہ قرض پر سود کا حساب لگانے کا اور لاگو کرے گا، جیسا کہ شیڈول I میں بیان کیا گیا ہے یا جیسا کہ قرض دہندہ وقتاً فوقتاً ترمیم کر سکتا ہے؛ شرح سود قابل اطلاق ہوگی جیسا کہ منظوری خط اور/یا اضافی منظوری خط، اگر کوئی ہے، اس شیڈول اور/یا سہولت دستاویزات میں کسی اور شق میں بیان کیا گیا ہے، کا حساب لگایا جائے گا۔

"کے ایف ایس (اہم حقائق بیان)" سے مراد کلیدی حقائق کا بیان ہوگا جیسا کہ سہولت کے معاہدے کے شیڈول V میں منسلک ہے۔

"قرض دہندہ" سے مراد ایکس فنانس لمیٹڈ ہے، جو کمپنیز ایکٹ، 1956 (سی آئی این 212675: U65921MH1995PLC) کے تحت رجسٹرڈ کمپنی ہے اور ریزرو بینک آف انڈیا ایکٹ 1934 کے تحت لائسنس یافتہ نان بینکنگ فنانس کمپنی ("این بی ایف سی" جس کا رجسٹرڈ آفس اور کارپوریٹ آفس ایکس ہاؤس، سی-2، واٹیا انٹرنیشنل سینٹر، پانڈورنگ بدھکر مارگ، ورلی، ممبئی 400025 (اس کے بعد "قرض دہندہ" کے طور پر جانا جاتا ہے جس میں اس کے جانشین اور اجازت یافتہ شامل ہوں گے (ان تحائف کے ذریعے کام کرتے ہیں۔ اس جگہ پر برانچ جس کا ذکر شیڈول 1 میں کیا گیا ہے اور اس میں اس کے جانشین اور جانشین شامل ہیں۔

حد" / "اور ٹرافٹ حد" سے مراد اس معاہدے کی شرائط کے تحت قرض دہندہ کی طرف سے دی گئی اوور ٹرافٹ حد ہے جو قرض لینے والے کو منظور شدہ قرض کی رقم کے برابر ہوگی۔

لون پروسیسنگ چارج "ایسا چارج ہوگا جو قابل اطلاق جی ایس ٹی کے ساتھ سہولت معاہدے سے منسلک شرائط کے شیڈول کے تحت مقرر کیا جائے گا۔

"مادی منفی تبدیلی" سے مراد کسی ایسے واقعے اور/یا حالات کا وقوع ہونا ہے جس کے مادی منفی اثرات کی معقول طور پر توقع کی جا سکتی ہے۔

"مادی منفی اثر" "قرض دہندہ کی تفہیم اور فیصلے میں (سے مراد کسی ایسے واقعے یا حالات کا اثر یا نتیجہ ہوگا جو قرض دہندہ کے واحد تعین میں واقع ہونے کا امکان ہے اور اس کے نتیجے میں مادی اور منفی تبدیلی کا اثر پڑتا ہے): الف (قرض دہندہ کی مالی حالت، کاروبار یا آپریشن یا امکانات؛ ب) (سہولت دستاویزات کے تحت داخل ہونے اور اپنی ذمہ داریوں کو انجام دینے کے لئے قرض دہندہ کی اہلیت؛ ج) (سہولت کی کسی بھی دستاویز کی قانونی حیثیت، جواز یا نفاذ یا اس کے تحت قرض دہندہ کے حقوق یا علاج؛ یا د) (بین الاقوامی سرمائے یا قرض کی مارکیٹ؛ ای) (جمہوریہ ہند کی سیاسی، مالی یا معاشی حالت؛ اور کسی بھی واقعہ کا مطلب اور شامل ہوگا چاہے وہ گھریلو ہو یا بین الاقوامی، جو قرض دہندہ کی رائے میں منفی اثر ڈال سکتا ہے۔

"مادی شرائط" سے مراد اس معاہدے اور سہولت کی دستاویزات میں متعین کردہ تمام شرائط و ضوابط ہوں گے جن میں بنیادی رقم کی ادائیگی اور / یا سہولت کے سود کے جزو کی ادائیگی سے متعلق شرائط اور سہولت دستاویزات کی منظوری کی شرائط و ضوابط کے مطابق دستاویزات / معلومات جمع کرنا شامل ہیں۔

واجب الادا رقم میں کسی بھی وقت قرض دہندہ کی جانب سے سہولت کی دستاویزات کے مطابق قرض دہندہ کو ادا کی جانے والی تمام رقم شامل ہوگی جس میں سہولت کی اصل رقم (ٹرم لون اور/یا اوور ٹرافٹ)، سود، تعزیری چارجز اور تمام اسٹیپ ڈیوٹیز کو محدود کیے بغیر قرض دہندہ کی موجودہ اور مستقبل کی ذمہ داریوں اور ذمہ داریوں تک محدود نہیں ہے۔ ٹیکسز، اخراجات، فیسیں، نقصانات، معاوضے، اخراجات، چارجز اور اخراجات بشمول کسی بھی قانونی یا قانونی چارجز کو محدود کیے بغیر، جرمانے، اگر کوئی ہوں، سہولت کے سلسلے میں؛ اور اس طرح کے دیگر اخراجات قرض دہندہ کی طرف سے اس کے حقوق کے کسی بھی استعمال کے سلسلے میں کیے جاتے ہیں، جس میں قانونی فیس اور عدالتی اخراجات بھی شامل ہیں۔

"پارٹیز" سے مراد قرض دہندہ اور قرض دہندہ ہے جس کا مشترکہ طور پر حوالہ دیا جاتا ہے۔

"تعزیراتی چارجز" سے مراد وہ چارجز ہوں گے جو قرض دہندہ کی جانب سے اس معاہدے کی کسی مادی شرائط اور/یا قرض دہندہ کی جانب سے سہولت کی دستاویزات کی خلاف ورزی یا عدم تعمیل کی صورت میں عائد کیے گئے ہیں، جیسا کہ خاص طور پر چارجز کے شیڈول کے تحت بیان کیا گیا ہے۔

"پری پیمٹ چارج" سے مراد وہ چارج ہوگا جو قرض دہندہ کی جانب سے سہولت کی دستاویزات میں بیان کردہ سہولت یا اس کے کسی حصے کی پیشگی ادائیگی کی صورت میں عائد کیا جاتا ہے اور جس میں قرض دہندہ وقتاً فوقتاً سہولت دستاویزات کے مطابق ترمیم کر سکتا ہے۔

"ادائیگی کے شیڈول" سے مراد کے ایف ایس میں شامل اور <https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/react/index.html> پر دستیاب سہولت کے لئے مساوی وقتی قسط کے تحت ادائیگی کا شیڈول ہوگا۔

"شیڈول" سے مراد اس معاہدے کے شیڈول ہیں۔

شرائط کا شیڈول" سے مراد سہولت کے معاہدے کے ساتھ منسلک شرائط کا شیڈول ہے، جس میں وقتاً فوقتاً شیڈول I میں ترمیم کی گئی ہے اور اس میں بالترتیب شیڈول II، شیڈول III، شیڈول IV، شیڈول V اور شیڈول VI میں چارجز کا شیڈول، تعریفات، سہولت کی شرائط اور KFS شامل ہیں۔

"ٹیکسز" میں تمام موجودہ اور مستقبل کے ٹیکسز، ڈیوٹیز، امپوسٹس، سیس، لیویز، سرچارج شامل ہوں گے، بشمول مجموعی رسیدوں، فروخت، خدمات، ٹرن اوور، ایڈ ویلورم، ویلیو ایڈیشن، استعمال، کھپت، جائیداد، فرنچائز، سرمائے، پیشہ یا پے رول، لائسنس، ایکسائز، دستاویزات) جیسے اسٹامپ ڈیوٹیز، منافع، منافع) بشمول کیپیٹل گین)، علیحدگی، پیداوار، روک تھام، متبادل، متبادل، یا کم از کم، منتقلی یا ماحولیاتی اور دیگر کسٹمز اور ٹیکسز، تشخیص، سرچارج، چارجز اور / یا کسی بھی قسم کے ٹیکس، بشمول سود یا جرمانے، ٹیکس یا اضافی رقم میں اضافہ، چاہے کسی بھی اتھارٹی کی طرف سے عائد، روک تھام، لگایا یا تشخیص کیا گیا ہو۔ اس معاہدے کی مدت کے دوران ٹیکسوں میں کسی بھی قسم کی تبدیلی یا تبدیلی، یا اس کی شرحیں شامل ہوں گی، یا کوئی نیا یا مزید ٹیکس) بشمول گڈز اینڈ سروس ٹیکس) کا نفاذ شامل ہوگا، لیکن اس میں کسی بھی فریق کی آمدنی پر ٹیکس شامل نہیں ہوگا۔

شیڈول IV

عمومی شرائط و ضوابط

برائے مہربانی مندرجہ ذیل عمومی شرائط و ضوابط کو احتیاط سے پڑھیں۔ اس میں آپ کے حقوق اور ذمہ داریوں کے بارے میں بہت اہم معلومات کے ساتھ حدود اور اخراج شامل ہیں جو آپ پر لاگو ہوسکتے ہیں۔ اس دستاویز میں تنازعات کے حل کی ایک لازمی شق شامل ہے۔

ان عمومی شرائط و ضوابط کو قبول کرنے اور ان پر دستخط کرنے سے، آپ کے بارے میں یہ سمجھا جائے گا کہ آپ نے اپنی مادری زبان میں اپنے حقوق اور ذمہ داریوں کو پڑھ، سمجھ لیا ہے اور اگر ضروری ہو تو آپ کے لیے ان کی وضاحت کی گئی ہے، اور آپ بغیر کسی حد یا شرط کے، ان عمومی شرائط و ضوابط کو غیر مشروط طور پر قبول کرتے ہیں، جو آپ پر لازم ہوں گی۔

قرض دہندہ اس معاہدے پر عمل درآمد یا تفہیم سے متعلق کسی بھی پوچھ گچھ یا خدشات کو وقف کردہ کسٹمر سروس ای میل پر بھیج سکتا ہے: customer.support@axisfinance.in۔ یہ شق قرض دہندہ کی بروقت معلومات تک رسائی کو یقینی بنانے اور اس میں رکھی گئی شرائط و ضوابط کے بارے میں مدد کو یقینی بنانے کا کام کرتی ہے۔

1. تشریح کے اصول

- اس معاہدے کے In.1.1، واحد میں تکثیری اور مردانہ صنف نسوانی یا غیر جانبدار صنف شامل ہوگی۔
- 1.2 کوئی بھی اظہار جو اس میں بیان نہیں کیا گیا ہے، اگر جنرل کلاز ایکٹ، 1897 کے تحت بیان کیا گیا ہے تو اس کا وہی مطلب ہوگا جو مذکورہ ایکٹ کے تحت تفویض کیا گیا ہے۔
- 1.3 اس معاہدے کی شقوں کے انتظام کا ان کی تشریح پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔

2. قرض خواہ کی طرف سے حاصل کردہ قرض

قرض دہندہ، قرض خواہ کی درخواست، نمائندگیوں، ضمانتوں، معاہدوں اور وعدوں کی بنیاد پر جو یہاں اور قرض کے لیے درخواست فارم اور دیگر دستاویزات میں موجود ہیں جو قرض خواہ نے سہولت کے سلسلے میں تیار یا پیش کی ہیں، قرض خواہ کو قرض دینے پر اتفاق کرتا ہے اور قرض خواہ قرض دہندہ سے اس معاہدے اور شیڈول I میں مکمل طور پر موجود شرائط و ضوابط پر سہولت حاصل کرنے پر اتفاق کرتا ہے۔

قرض دہندہ نے یہاں قرض خواہ کو سہولت کی وہ رقم (رقوم) دینے پر اتفاق کیا ہے جو شیڈول میں بیان کی گئی ہے اور قرض خواہ اس مدت کے دوران قرض دہندہ سے اسے حاصل کرنے پر اتفاق کرتا ہے۔ قرض خواہ قرض دہندہ کو تقسیم کرنے کی درخواست کر کے ہر سہولت کی گرانٹ کی درخواست کر سکتا ہے، قرض دہندہ کی طرف سے متعین کردہ فارمیٹ میں اور قرض دہندہ اپنی صوابدید پر، ایسی درخواست کی وصولی پر، اس میں مذکورہ متعلقہ سہولت کی پوری یا جزوی رقم قرض خواہ کے اکاؤنٹ میں منتقل کر سکتا ہے۔ سہولت قرض خواہ کو ایک میعاد قرض کے طور پر اور/یا ایک اور ٹرافٹ حد کے طور پر دی جا سکتی ہے، اور جیسا کہ شیڈول میں بیان کیا گیا ہے۔ قرض خواہ اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ سہولت اس مدت ("مدت") اور اس مقصد ("مقصد") کے لیے ہوگی جس کا ذکر شیڈول میں کیا گیا ہے۔ قرض خواہ مزید اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ اگر حاصل کردہ سہولت اور/یا ٹرافٹ حد کی شکل میں ہے، تو سہولت میں مختلف مہینوں میں مختلف آپریٹنگ اور ٹرافٹ حدود لاگو ہوں گی جو ذیل میں شق 3 میں فراہم کردہ طریقے سے طے کی جائیں گی (ہر ایک "آپریٹنگ حد")۔ ماہانہ آپریٹنگ حد میں کمی کل منظور شدہ اور ٹرافٹ حد کو سہولت کی مدت سے مہینوں میں تقسیم کرنے سے ہوگی۔

قرض دہندہ اور قرض خواہ کے درمیان قرض دہندہ اور قرض خواہ کے طور پر تعلقات پرنسپل ٹو پرنسپل کی بنیاد پر ہوں گے جو اس معاہدے کی تاریخ سے شروع ہوں گے اور اس وقت تک جاری رہیں گے جب تک کہ قرض خواہ کی طرف سے قرض دہندہ کو اس معاہدے کے تحت اور اس کے مطابق تمام دیگر دستاویزات میں واجب الادا رقم مکمل طور پر ادا نہ کر دی جائے اور قرض دہندہ کو موصول نہ ہو جائے۔

3. اور ٹرافٹ کی ماہانہ کمی کا دورانیہ:

قرض لینے والے کو دی گئی او ڈی سہولت کے سلسلے میں سود کا حساب روزانہ کی بنیاد پر اس رقم کے مطابق لگایا جائے گا جو قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں دن کے اختتام پر دستیاب او ڈی سہولت سے استعمال کی گئی ہے۔ سود کا حساب ہر مہینے کی پہلی تاریخ سے لے کر "ہر مہینے کے آخر" یعنی مہینے کی 28، 29، 30 یا 31 تاریخ (جیسا بھی معاملہ ہو) تک کی مدت کے لیے لگایا جائے گا اور اسے قرض لینے والے کی جانب سے مقررہ تاریخوں پر ادا کیا جائے گا، جو کہ اگلے مہینے کی پہلی تاریخ ہے، تاہم، قرض دہندہ مہلت کی مدت کے بعد اگلے کیلنڈر مہینے کی 5 تاریخ تک اس کی ادائیگی کی اجازت دے سکتا ہے۔

اگر آغاز کی تاریخ مہینے کی 20 تاریخ کو یا اس سے پہلے ہے، تو ابتدائی حد آغاز کی تاریخ سے اس مہینے کے آخری دن تک لاگو ہوگی۔ تاہم، اگر آغاز کی تاریخ مذکورہ مہینے کی 21 تاریخ کو یا اس کے بعد ہے، تو ابتدائی حد آغاز کی تاریخ سے لے کر فوری طور پر اگلے مہینے کے آخری دن تک لاگو ہوگی۔ اس کے بعد، ہر مہینے کے لیے، آپریٹنگ حد متعلقہ کیلنڈر مہینے کی پہلی تاریخ ("حد تبدیلی کی تاریخ") سے لے کر اسی کیلنڈر مہینے کی آخری تاریخ تک (دونوں شامل) لاگو ہوگی۔ آپریٹنگ حد ہر حد تبدیلی کی تاریخ پر خود بخود L/N کی رقم کے برابر کم ہو جائے گی، جہاں L ابتدائی حد ہے اور N اور ٹرافٹ سہولت کی مدت ہے، جو شیڈول میں فراہم کردہ مہینوں میں متعین ہے۔

مثال: قرض کریں کہ آغاز کی تاریخ مدت کے پہلے مہینے کی 20 تاریخ کو یا اس سے پہلے ہے، اور اگر اور ٹرافٹ سہولت کی اصل مدت 10 مہینے ہے اور دی گئی ابتدائی حد 10,00,000/- روپے (صرف دس لاکھ روپے) ہے، تو اگلے مہینے کے لیے آپریٹنگ حد خود بخود 10,00,000/-1,00,000 = روپے (صرف ایک لاکھ روپے) کم ہو جائے گی اور نئی آپریٹنگ حد 10,00,000 - 1,00,000 = 9,00,000/- روپے (صرف نو لاکھ روپے) ہوگی۔ اسی طرح، اگلے مہینے کے لیے، قرض لینے والے کے لیے دستیاب آپریٹنگ حد مزید 1,00,000/- روپے (ایک لاکھ روپے) کم ہو جائے گی، اور یہ 8,00,000/- روپے (اٹھ لاکھ روپے) ہو جائے گی اور اسی طرح اگے بھی۔

مدت کے دوران کسی بھی مہینے/مدت کے لیے حد کا کم از کم استعمال کرنے میں قرض لینے والے کی ناکامی کی صورت میں، قرض لینے والے کو قرض دہندہ کو اس سلسلے میں چارجز ادا کرنے ہوں گے، اگر کوئی ہیں، جیسا کہ اس شیڈول میں مذکور ہے یا جیسا کہ قرض دہندہ وقتاً فوقتاً تجویز کر سکتا ہے۔

4. فیسیں، چارجز، اخراجات اور دعوے

(الف) میعاد قرض: سہولت، بشمول سود اور جرمانے کے چارجز، پر اشیاء اور خدمات ٹیکس، چارجز اور کوئی دوسری فیسیں لاگو ہوں گی جیسا کہ چارجز اور کے ایف ایس کے شیڈول میں ذکر کیا گیا ہے، جس کی واپسی پر قرض لینے والا، قرض دہندہ کو علیحدہ سے ادا کرنے پر متفق ہے۔

قرض دہندہ، قرض لینے والے سے، شیڈول I میں مذکور شرح پر قبل از ادائیگی چارجز وصول کرنے کا حقدار ہوگا، جو کہ سہولت کی اس رقم پر لاگو ہوں گے جو قرض لینے والے نے شیڈول I میں مذکور ادائیگی کے شیڈول سے پہلے / قرض دہندہ کی طرف سے علیحدہ طور پر متعین کردہ وقت سے پہلے ادا کی ہے۔ قرض دہندہ اپنی صوابدید پر چارجز کو مناسب اور مستقبل کے لحاظ سے تبدیل کر سکتا ہے۔

قرض دہندہ، قرض لینے والے سے سہولت کے سلسلے میں ہونے والے کسی بھی دوسرے چارجز یا اخراجات یا قرض دہندہ کو ہونے والے نقصانات کی وصولی کا بھی حقدار ہوگا، بشمول اس معاہدے اور کسی بھی دوسرے دستاویزات یا اس معاہدے کے تحت سیکیورٹی کی تخلیق پر عمل درآمد اور اسٹیٹمنٹ کی وجہ سے ہونے والے اخراجات۔

(ب) اور ڈرافٹ: (i) حد پر اشیاء اور خدمات ٹیکس، چارجز اور کوئی دوسری فیسیں لاگو ہوں گی، اگر کوئی ہیں، جیسا کہ شیڈول I میں ذکر کیا گیا ہے، جس کو قرض لینے والا (والے) برداشت کرنے اور قرض دہندہ کو علیحدہ سے ادا کرنے پر متفق ہے۔

(ii) قرض دہندہ، قرض لینے والے (والوں) سے حد کے سلسلے میں ہونے والے کسی بھی چارجز یا اخراجات یا قرض دہندہ کو ہونے والے نقصانات کی وصولی کا حقدار ہوگا، بشمول اس معاہدے اور کسی بھی دوسرے دستاویزات یا اس معاہدے کے تحت سیکیورٹی کی تخلیق پر عمل درآمد اور اسٹیٹمنٹ کی وجہ سے ہونے والے اخراجات۔

(iii) اشیاء اور خدمات ٹیکس (جی ایس ٹی) تمام چارجز اور فیسوں پر قابل اطلاق شرحوں کے مطابق اضافی طور پر وصول کیا جائے گا (جہاں بھی جی ایس ٹی قابل اطلاق ہے)۔

(ج) قرض دہندہ اپنی صوابدید پر شرح سود اور چارجز کو مناسب اور مستقبل کے لحاظ سے منی مارکیٹ کے حالات میں تبدیلیوں کے مطابق تبدیل کر سکتا ہے۔

5. اکاؤنٹ کا طریقہ کار

(i) جب تک کہ قرض لینے والے اور قرض دہندہ کے مابین کوئی اور اتفاق رائے نہ ہو، قرض دہندہ قرض لینے والے کی درخواست کے مطابق، قرض دہندہ کی طرف سے مقرر کردہ فارم اور طریقے سے، قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں یکمشت رقم جمع کرے گا۔

(ii) قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض لینے والا قرض دہندہ کی درخواست کے مطابق تقسیم کی گئی سہولت کی حد تک اپنے اکاؤنٹ میں رقم نکال کر سہولت سے رقم نکال سکتا ہے۔

(iii) قرض دہندہ کی طرف سے اس بات پر اتفاق اور اعتراف کیا جاتا ہے کہ ادائیگی کے سلسلے میں چارجز (بشمول اس طرح کے ادائیگی کے آرڈر یا ڈیمانڈ ڈرافٹ پر فائدہ اٹھانے والے کی طرف سے جاری کرنے یا جمع کردہ رقم کی وصولی کے لئے چارجز (صرف قرض دار کے ذریعہ برداشت کیے جائیں گے۔

(iv) قرض دہندہ کسی بھی وقت سہولت کی جانب کوئی رقم تقسیم نہیں کر سکتا جب تک کہ قرض دہندہ کی صوابدید پر قرض لینے والا درج ذیل شرائط پوری نہ کرے۔

(الف) قرض کی دستاویزات پر مناسب طریقے سے عمل درآمد کیا جاتا ہے اور قرض دہندہ کے ذریعہ قرض دہندہ کو پہنچایا جاتا ہے۔

(ب) قرض دہندہ کو ادائیگی کے لئے پوسٹ ڈیٹڈ چیک (ٹرم لون جزو کے لئے لاگو (یا ای این اے سی ایچ مینڈیٹ / ای سی ایس) الیکٹرانک کلیئرنگ سسٹم (جمع کرانا؛

(ج) (کوئی دوسری دستاویز یا تحریر جس کی قرض دہندہ کو اپنی صوابدید پر ضرورت ہو۔

(د) (متعلقہ حکام سے تمام ضروری منظوریوں اور اجازت جمع کرانا بشمول کارپوریشنوں کی منظوریوں اور سرٹیفیکیشن تک محدود نہیں۔

(v) قرض دہندہ کو سہولت کے تحت کسی بھی مزید رقم کی تقسیم کو روکنے کا بھی اختیار ہوگا جب تک کہ قرض دہندہ کی صوابدید پر ایسی مزید تقسیم سے پہلے درج ذیل شرائط پوری نہ ہوں۔

(الف) مدت ی قرض اور / یا اور ڈرافٹ اور / یا سہولت سے متعلق ڈیفالٹ کا کوئی واقعہ پیش نہیں آئے گا۔

(ب) قرض دہندہ اور ڈرافٹ سہولت کی پیشگی تقسیم کے استعمال کا ثبوت پیش کرے گا۔

(ج) قرض دہندہ قرض دہندہ کے حق میں انشورنس پالیسی تفویض کرے گا جس کی قرض دہندہ کو ضرورت ہو۔

(د) قرض دہندہ اپنے وقتاً فوقتاً مالی بیانات پیش کرے گا۔ اور

(ج) قرض دہندہ اپنی صوابدید پر قرض دہندہ کی طرف سے مطلوبہ تمام یا دیگر دستاویزات یا تحریریں پیش کرے گا، جو قرض دہندہ پر لازم ہوں گی۔

(vi) سہولت کے معاہدے یا کسی بھی مالیاتی دستاویز میں موجود کسی بھی متضاد بات کے باوجود، سہولت کا تسلسل قرض دہندہ کی صوابدید پر ہوگا اور قرض دہندہ کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ قرض لینے والے سے اپنی صوابدید پر اور کوئی وجہ بتائے بغیر بقایا جات کی ادائیگی کا مطالبہ کرے اور قرض دہندہ کے اس مطالبے پر، قرض لینے والا مطالبہ کیے جانے کے 3 (تین) دنوں کے اندر بغیر کسی گٹوتی، روک تھام، تلافی، جوابی دعوے، کسی تاخیر یا اعتراض کے تمام بقایا جات قرض دہندہ کو ادا کرے گا۔

(vii) اگر قرض دہندہ کے اکاؤنٹ میں دستیاب حد کے علاوہ اضافی رقم رکھی گئی ہو تو قرض دہندہ اس طرح کے اضافی فنڈز پر سود ادا کرنے کا ذمہ دار یا پابند نہیں ہوگا۔

(viii) اکاؤنٹ میں رکھے گئے اضافی فنڈز کی قیادت میں سود کی بچت صرف قرض دہندہ کو فنڈز کی وصولی کی تاریخ سے دستیاب ہوگی نہ کہ قرض دہندہ کی طرف سے شروع کی گئی ٹرانزیکشن کی تاریخ سے۔

(ix) قرض دہندہ لائف انشورنس کے ذریعے قرض کی واپسی کے خطرے کو پورا کرنے کا مشورہ دے سکتا ہے جہاں قرض لینے والے کے پاس فراہم کردہ اختیارات میں سے قرض دہندہ کے شراکت داروں کے ذریعے انشورنس کے لئے اندراج کرنے کا اختیار ہے یا اوپن مارکیٹ میں دستیاب کسی دوسری انشورنس کمپنی کے ذریعے ایسی انشورنس مصنوعات کی شرائط و ضوابط کو سمجھنے کے بعد قرض لینے والے کا انتخاب۔ قرض لینے والا اپنی صوابدید کے مطابق انشورنس حاصل کرنے یا نہ لینے کا انتخاب کر سکتا ہے۔

6. تقسیم

6.1 قرض دہندہ، جب تک کہ قرض لینے والے اور قرض دہندہ کے درمیان کوئی اور اتفاق رائے نہ ہو اور جیسا کہ شیڈول I میں بیان کیا گیا ہے، سہولت کو آر ٹی جی ایس/این ای ایف ٹی ٹرانسفر/قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں چیک جاری کر کے ادا کرے گا جیسا کہ شیڈول I کے تحت ذکر کیا گیا ہے۔ قرض دہندہ کو سہولت کے دوران کسی بھی وقت سہولت کے نہ نکالے گئے/غیر دستیاب/غیر استعمال شدہ حصے کو منسوخ کرنے کا غیر مشروط حق حاصل ہوگا، بغیر قرض لینے والے کو کسی پیشگی اطلاع کے، کسی بھی وجہ سے۔ کسی بھی ایسی منسوخی کی صورت میں، اس معاہدے کی تمام شقیں اور دیگر تمام متعلقہ دستاویزات موثر اور درست رہیں گی اور قرض لینے والا سہولت کے تحت واجب الادا رقم کو وقت پر اور مکمل طور پر ادا کرے گا جیسا کہ یہاں فراہم کیا گیا ہے۔

6.2 فریقین کے درمیان یہ اتفاق رائے ہے کہ ادائیگی سے متعلق اخراجات (بشمول آر ٹی جی ایس/این ای ایف ٹی ٹرانسفر/چیک جاری کرنے/چیک منسوخ کرنے کے اخراجات) مکمل طور پر قرض لینے والے کے ذمہ ہوں گے۔

6.3 قرض دہندہ کسی بھی وقت پرسنل لون سہولت کے تحت کوئی رقم ادا نہیں کر سکتا جب تک کہ قرض لینے والے کی جانب سے قرض دہندہ کی جانب سے مقرر کردہ تمام شرائط اور دیگر رسمی کارروائیاں پوری نہ کر لی جائیں، بشمول درج ذیل، لیکن ان تک محدود نہیں: (i) قرض لینے والے کی جانب سے قرض دہندہ کے اطمینان کے مطابق لون ایپلیکیشن فارم، قرض لینے والے کے تنخواہ اکاؤنٹ کے بینک اسٹیٹمنٹس، شناخت اور ایڈریس پروف کے لئے اپنے کسٹمر کو جانیں دستاویزات جمع کرانا؛ (ii) قرض لینے والے کی جانب سے قرض دہندہ کو، تاریخ کے بعد کے چیک (چیکس)/نیشنل آٹومیٹڈ کلیئرنگ ہاؤس ("این اے سی ایچ") مینڈیٹ یا ای-این اے سی ایچ مینڈیٹ یا تاریخ کے

بعد کے چیکس قرض لینے والے کے تنخواہ اکاؤنٹ سے واپسی کی قسطوں کی ادائیگی کے لیے جمع کرنا؛ اور (iii) کوئی اور دستاویز یا تحریر جو قرض دہندہ اپنی صوابدید پر طلب کرے۔

6.4 قرض دہندہ قرض دہندہ کو ہر کیلنڈر مہینے کے پانچویں دن یا اس کے ایسے حصے تک مابانہ قسطوں کی مد میں مساوی رقم واپس کرے گا جو قرض دہندہ کے واجب الادا اور واجب الادا ہوں گے۔ مساوی مابانہ قسط میں سود کا جزو شامل ہے۔ قرض لینے والا یا تو قسطوں میں یا ایک بار کے ذریعے اس سہولت کو ختم کر سکتا ہے۔ قسطوں میں رقم نکالنے کی صورت میں قرض دہندہ اپنی صوابدید پر ہر قسط کے لئے مختلف یا یکساں شرح سود کا اطلاق کرے گا۔

6.5 قرض لینے والے کے پاس یہ اختیار ہوگا کہ وہ دستیابی کی مدت کے دوران کسی بھی وقت مکمل یا قسطوں میں سہولت کی تقسیم کی درخواست کرے۔ "دستیابی کی مدت کا مطلب ہے اس معاہدے کے نفاذ کی تاریخ سے شروع ہونے والی مدت اور منظوری کے خط میں بیان کردہ تاریخ کو ختم ہونے والی مدت، یا ایسی توسیع شدہ مدت جس پر قرض دہندہ کی طرف سے اپنی صوابدید پر اتفاق کیا جا سکتا ہے۔ دستیابی کی مدت کے دوران قرض دہندہ کی طرف سے تقسیم کی کوئی بھی درخواست قرض دہندہ کے اس معاہدے کی شرائط کی تعمیل اور قرض دہندہ کے ذریعہ تجویز کردہ دیگر شرائط کے اطمینان سے مشروط ہوگی۔

7. اوور ڈرافٹ کی حد میں اضافہ / کمی اور حد کا حساب کتاب

1. قرض دہندہ اس بات پر متفق اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ ابتدائی حد اور / یا کسی بھی آپریٹنگ حد) بشمول اس طرح کی اضافی شرائط و ضوابط کے تحت (کو تبدیل / دوبارہ مرتب کرنے کا حق دار ہوگا جو قرض دہندہ کو مزید مقرر کرنے کے لئے مناسب سمجھتا ہے، بشمول، بغیر کسی حد کے، قرض دار کے کریڈٹ کا دوبارہ جائزہ لینا اور قرض دار کی طرف سے ایسی دستاویزات پیش کرنا، جیسا کہ ضرورت ہو سکتی ہے۔

2. سہولت / آپریٹنگ حد میں تبدیلی کے بعد، جیسا کہ معاملہ ہو، اس دستاویز کو اس سلسلے میں مزید دستاویزات پر عمل درآمد کی ضرورت کے بغیر اس طرح کی تبدیل شدہ اور / یا بہتر سہولت / آپریٹنگ حد کو محفوظ کرنا جاری رکھنے کے لئے سمجھا جائے گا۔

3. قرض دہندہ اس بات کی نمائندگی کرتا ہے اور ضمانت دیتا ہے کہ قرض دہندہ نے آپریٹنگ حد کو کمپیوٹنگ کرنے کے قرض دہندہ کے طریقہ کار سے اتفاق کیا ہے، سمجھا ہے، قبول کیا ہے اور اس سے آگاہ ہے اور وقتاً فوقتاً لاگو ہونے والی آپریٹنگ حدود پر بروقت بنیادوں پر خود کو مطلع کرے گا۔

4. قرض دہندہ مدت کے دوران ہر وقت اس بات کو یقینی بنائے گا کہ کسی بھی وقت سہولت کے تحت مجموعی بقایا استعمال قابل آپریٹنگ حد سے تجاوز نہ کرے۔

5. قرض دہندہ اپنی صوابدید پر کسی بھی درخواست یا ادائیگی کی ہدایات کو مسترد کرنے یا اس پر عمل نہ کرنے کا حق دار ہوگا جو قابل اطلاق آپریٹنگ حد) مانٹنس یوٹیلٹیزیشن اور ڈیٹیل بیلنس (سے زیادہ ہو اور قرض دہندہ اس کے نتائج کا مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا اور قرض دہندہ کسی بھی وقت کسی بھی طرح سے قرض دہندہ کے خلاف جوابدہ نہیں ہوگا۔

8. فنڈز کا آخری استعمال

قرض لینے والا سہولت کو صرف منظوری خط / سہولت معاہدے میں بیان کردہ مقصد کے لیے استعمال کرے گا اور کسی دوسرے مقصد کے لیے یا سرمائے کی منڈی/شینرز/ڈیپینچرز/میوچل فنڈز/کسی بھی شکل میں سونے کی خریداری، بشمول پرائمری گولڈ، گولڈ بلین، سونے کے زیورات، سونے کے سکے، گولڈ ایکسچینج ٹریڈڈ فنڈز (ای ٹی ایف) کے یونٹس اور گولڈ میوچل فنڈز کے یونٹس یا کسی بھی غیر قانونی/قیاس آرائی پر مبنی سرگرمی میں سرمایہ کاری کے لیے استعمال نہیں کرے گا۔ ایسا کرنے کا پابند ہونے بغیر، قرض دہندہ سہولت کے استعمال/آخری استعمال کی نگرانی کرنے کا حقدار ہوگا، بشمول کسی بھی آڈیٹر (ز) یا کنسلٹنٹ (ز) کے ذریعے، بشمول قرض لینے والے کی کتابوں اور دیگر ریکارڈز کا معائنہ/جانچ کرنا، ان سے ضروری سرٹیفیکیشن کے ساتھ، جیسا کہ قرض دہندہ اپنی صوابدید پر اور قرض لینے والے کے واحد خرچے پر مقرر کرے۔ جب بھی قرض دہندہ کی طرف سے ضرورت ہو، قرض لینے والا سہولت کے آخری استعمال/استعمال کا ثبوت، دستاویزی یا بصورت دیگر، قرض دہندہ کے لیے تسلی بخش، حاصل کرے گا۔ قرض لینے والا اس کے ذریعے مزید اتفاق کرتا ہے کہ وہ قرض دہندہ کی طرف سے مطلوبہ ہونے پر شیڈول VI میں بیان کردہ فارمیٹ میں قرض دہندہ کو فوری طور پر آخری استعمال کا اعلان جمع کرے گا۔

9. سود اور جرمانہ چارجز

9.1 سہولت پر سود اس تاریخ سے لگے گا جس تاریخ کو قرض اکاؤنٹ میں ادائیگی کی گئی ہے اور اس کے مطابق پہلی ای ایم آئی (بی پی آئی) کا حساب صرف پہلی قسط کی مقررہ تاریخ تک باقی دنوں کی اصل تعداد کے لیے کیا جائے گا۔ سہولت کی ادائیگی (آر ٹی جی ایس) / (این ای ای ٹی) / چیک کے ذریعے کی جائے گی۔

9.2 بولت پر سود کا حساب شیڈول I میں بیان کردہ ہر کیلنڈر مہینے / سہ ماہی / ششماہی / سال میں مقررہ تاریخ پر قرض لینے والے کے اکاؤنٹ سے کیا جائے گا اور ڈیٹیل کیا جائے گا۔

9.3 سہولت پر وقتاً فوقتاً لاگو ہونے والے سود ٹیکس اور دیگر لیویز مکمل طور پر قرض دہندہ برداشت کرے گا۔

9.4 قرض دہندہ اس معاہدے کے تحت قرض لینے والے کی جانب سے واجب الادا تمام دیگر رقوم (بشمول لیکن سود ٹیکس، فیس، اسٹامپ ڈیوٹی، اخراجات، سروس/قبل از ادائیگی اور دیگر چارجز، دعوے اور اخراجات تک محدود نہیں) کو قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں ڈیٹیل کرنے کا حقدار ہوگا، جب تک کہ قرض لینے والے کی جانب سے قرض دہندہ کو الگ سے معاوضہ ادا نہ کیا جائے۔ ایسی رقوم سہولت کا حصہ ہوں گی۔

9.5 قرض دہندہ سود اور تعزیراتی چارجز کی شرحوں میں ترمیم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ اس طرح کی کسی بھی ایڈجسٹمنٹ پر، قرض دہندہ قرض دہندہ کو نظر ثانی شدہ شرحوں کے بارے میں مطلع کرے گا، اس طرح کے نوٹیفیکیشن کے بعد، ایڈجسٹ شدہ شرحیں ممکنہ طور پر مؤثر ہوں گی۔

9.6 جرمانہ چارجز: سہولت دستاویزات کے تحت قرض دہندہ کو دستیاب کسی بھی دوسرے حقوق یا تدارک پر تعصب کیے بغیر، کسی بھی مادی شرائط کی خلاف ورزی کی صورت میں، شیڈول II میں بیان کردہ شرح پر جرمانہ چارجز، چارجز کا شیڈول قرض لینے والے پر عائد کیا جائے گا اور اضافی چارجز کے طور پر قابل ادائیگی ہوگا۔ قرض دہندہ ایسے ڈیفالٹ/خلاف ورزی کے واقع ہونے پر قرض لینے والے کو اس ڈیفالٹ/خلاف ورزی کے بارے میں تحریری طور پر مطلع کرے گا جس کے ساتھ اس سلسلے میں عائد کردہ جرمانہ چارجز کی مقدار اور وجہ بھی بتائی جائے گی جو قرض دہندہ کی ویب سائٹ پر بھی دکھائی جائے گی۔ جرمانہ چارجز کا حساب اس تاریخ سے کیا جائے گا جس تاریخ کو ڈیفالٹ/خلاف ورزی ہوئی ہے جب تک کہ قرض دہندہ کے اطمینان کے مطابق اس ڈیفالٹ/خلاف ورزی کا ازالہ نہ ہو جائے۔ یہ واضح کیا جاتا ہے کہ جرمانہ چارجز کی پہلے سے واجب الادا رقم پر اضافی جرمانہ چارجز عائد نہیں کیے جائیں گے اگر ایسے چارجز ادا نہیں کیے جاتے ہیں۔ مزید برآں، جرمانہ چارجز کی واجب الادا رقم پر کوئی سود نہیں لیا جائے گا اگر ایسے چارجز ادا نہیں کیے جاتے۔ وضاحت کے لیے، قرض لینے والے کی جانب سے قرض کی سہولت کے معاہدے کے تحت کسی بھی رقم کی مکمل ادائیگی میں کسی بھی ڈیفالٹ کی صورت میں، قرض لینے والا شیڈول میں مذکورہ واجب الادا رقوم پر جرمانہ چارجز ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا، جس کا حساب مقررہ تاریخ سے اس وقت تک کیا جائے گا جب تک کہ قرض لینے والا قرض دہندہ کو مکمل ادائیگی نہیں کرتا، قرض دہندہ کے اطمینان کے مطابق۔ تاہم، اگر سہولت ایک اوور ڈرافٹ حد ہے، تو قرض دہندہ قرض لینے والے کو سہولت کے تحت واجب الادا رقوم کی ادائیگی کے لیے مقررہ تاریخ کے مطابق ایک رعایتی مدت فراہم کر سکتا ہے، جو قرض دہندہ مناسب سمجھے ("رعایتی مدت") جس کے دوران رعایتی مدت میں قرض دہندہ قرض لینے والے پر جرمانہ چارجز عائد نہیں کر سکتا ہے اور اگر مذکورہ ادائیگی قرض لینے والے کی جانب سے قرض دہندہ کو اس رعایتی مدت کے اندر نہیں کی جاتی ہے، تو جرمانہ چارجز قرض لینے والے کی جانب سے مقررہ تاریخ سے ادا کیے جائیں گے۔

9.7 سہولت کے تحت واجب الادا رقم پر لگنے والا تمام سود روزانہ کی بنیاد پر لگے گا اور اس کا حساب تین سو پینتیس (365) دنوں کے سال میں گزرے ہوئے دنوں کی اصل تعداد کی بنیاد پر یا کسی دوسرے سال میں رائج دنوں کی بنیاد پر کیا جائے گا۔ قرض دہندہ اپنی صوابدید پر سال کی بنیاد اور سود کی میعاد میں ترمیم کر سکتا ہے۔

9.8 سہولت کی رقم پر سود کا اطلاق معاہدے کے شیڈول 1 میں طے شدہ شرح سود پر کیا جاتا ہے۔ سہولت کی پوری مدت کے لئے سود کی شرح مقرر کی جائے گی۔ اوور ڈرافٹ حد کی صورت میں، حد پر سود قرض لینے والے کی جانب سے ہر مہینے الگ سے ادا کیا جائے گا۔

9.9.10 رض لینے والا سہولت/حد پر سود، واجب الادا بیلنس، زائد المیعاد رقوم، غیر ادا شدہ واجب الادا سود اور دیگر تمام واجب الادا چارجز اور رقوم (جرمانہ چارجز کے علاوہ)، شیڈول I میں بیان کردہ شرح سود پر، واجب الادا روزانہ بیلنس پر، مابانہ بنیاد پر مرکب ادا کرے گا۔ قرض لینے والے نے قرض دہندہ کے سود کا حساب لگانے کے طریقہ کار سے اتفاق کیا ہے، سمجھا ہے، قبول کیا ہے اور اس سے واقف ہے۔

9.11 قرض دہندہ ہر وقت مندرجہ ذیل 3 (تین) شرائط کی تعمیل کو یقینی بنائے گا تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ اکاؤنٹ کو این پی اے (غیر فعال اثاثہ) کے طور پر درجہ بندی نہیں کیا گیا ہے:

- (الف) قرض لینے والا اس بات کو یقینی بنائے گا کہ واجب الادا رقم 90 دنوں تک مسلسل منظور شدہ حد/ ٹراننگ پاور سے زیادہ نہ رہے۔
- (ب) (گر قرض لینے والے کی جانب سے سہولت کا کوئی استعمال نہیں ہوتا ہے، تو قرض دہندہ اپنی صوابدید پر قرض اکاؤنٹ بند کرنے یا سہولت واپس لینے کا حقدار ہوگا۔
- (ج) قرض دہندہ اس بات کو یقینی بنائے کہ گزشتہ 3 (تین) (مہینوں میں دیئے گئے قرضے پچھلے تین ماہ کے لئے ادا نہ کیے گئے سود کی ادائیگی کے لئے کافی ہیں۔
- بلنگ سائیکل: قرض دہندہ بلنگ سائیکل کی شرائط پر عمل کرنے کو یقینی بنائے گا خاص طور پر شیڈول میں بیان کیا گیا ہے۔

10. ادائیگی

- 10.1 سہولت (بشمول اصل رقم، اس پر سود، قبل از وقت ادائیگی کے چارجز، اگر کوئی ہیں، اور کوئی دیگر چارجز، پریمیم، فیسیں، ٹیکس، لیویز یا دیگر واجبات جو قرض دہندہ کو اس معاہدے کی شرائط کے تحت قرض خواہ کو ادا کرنے ہیں) قرض خواہ کی جانب سے قرض دہندہ کو قابل ادائیگی ہوں گے - (i) مساوی ماہانہ قسط (ای ایم آئی) کے ذریعے اصل رقم اور/یا سود کی ادائیگی کی جانب، جیسا کہ معاملہ ہو، اس معاہدے کی شرائط کے مطابق؛ اور (ii) جرمانے کے چارجز، فیسیں، چارجز، ٹیکس، دعووں، اخراجات اور سہولت اکاؤنٹ پر عائد مصارف کی ادائیگی کی جانب علیحدہ ادائیگیوں کے ذریعے۔
- 10.2 اگر سہولت ایک میعاد پر قرض ہے، تو مساوی ماہانہ قسط (ای ایم آئی) کی رقم اس طرح طے کی جائے گی کہ اس میں اصل رقم کی ادائیگی اور سود کی ادائیگی شامل ہو جو شرح سود/ای پی آر، وقفہ، ادائیگی کی بنیاد پر، سہولت کے تحت پوری ذمہ داری کی مدت کے اختتام پر حساب کی جائے گی اور قرض خواہ ای ایم آئی ادا کرتا رہے گا جب تک کہ سہولت کے تحت واجب الادا تمام رقم قرض دہندہ کو مکمل طور پر ادا نہ کر دی جائے۔
- 10.3 قرض دار کو ہر مقررہ تاریخ پر باقاعدگی سے ای ایم آئی ادا کرنے کی ذمہ داری کے بارے میں کوئی نوٹس، یاد دہانی یا اطلاع نہیں دی جائے گی۔ قرض دہندہ کو فوری اور بروقت ادائیگی کو یقینی بنانا مکمل طور پر اس کی ذمہ داری ہوگی۔ کسی بھی ای ایم آئی کی ادائیگی میں تاخیر یا ڈیفالٹ سے قرض دہندہ کو قرض دہندہ کو ادائیگی کرنے کا ذمہ دار بنایا جائے گا، جیسا کہ شیڈول 1 میں ذکر کیا گیا ہے، اس کے علاوہ ڈیفالٹ کی تشکیل کے علاوہ اس معاہدے کے تحت تمام رقم واجب الادا اور قرض دہندہ کو فوری طور پر قابل ادائیگی ہوگی۔
- 10.4 اصل رقم کی تمام ادائیگیاں اور سود کی ادائیگی اور دیگر تمام رقم بذریعہ ای ایم آئی یا دوسری صورت میں قرض دہندہ کی طرف سے وقتاً فوقتاً اختیار کردہ ادائیگی کے طریقہ کار کے مطابق قرض کے اکاؤنٹ میں لاگو کی جائے گی۔
- 10.5 ادائیگی کے شیڈول سے پہلے کی ادائیگیوں پر شیڈول 1 میں بیان کردہ قبل از وقت ادائیگی کے چارجز لاگو ہوں گے
- 10.6 واجبات / ای ایم آئی کی صورت میں قسط کی نمائندگی باؤنس ہوگی۔
- 10.7 محفوظ کریں اور قرض دہندہ کی پیشگی تحریری رضامندی کے بغیر، قرض دہندہ کسی بھی صورت میں جاری کردہ ادائیگی کی ہدایات کے سلسلے میں ہدایات کو منسوخ یا تبدیل نہیں کرے گا یا معطل ادائیگی کے احکامات / ہدایات جاری نہیں کرے گا یا ایسا کچھ بھی کرنے یا چھوڑنے کا سبب نہیں بنے گا جس کے نتیجے میں قرض دہندہ کا بینک سہولت دستاویزات کے تحت واجب الادا ای ایم آئی / رقم کے برابر رقم قرض دہندہ کے بینک اکاؤنٹ میں منتقل نہ کرے۔ متعلقہ مقررہ تاریخ پر ایسا کرنے کی کسی بھی کوشش کو ڈیفالٹ کا واقعہ سمجھا جائے گا۔
- 10.8 سہولت کے دستاویزات میں موجود کسی بھی چیز کے باوجود، اور سہولت دستاویزات میں قرض دہندہ کے ذریعہ منتخب کردہ ادائیگی کے طریقہ کار سے قطع نظر، قرض دہندہ کی طرف سے کسی بھی ڈیفالٹ پر، اگر سہولت سے متعلق مقررہ تاریخ پر ایک یا ایک سے زیادہ ای ایم آئی کی ادائیگی، قرض دہندہ کی طرف سے مقررہ تاریخ پر قسطوں کی وصولی نہ کرنا، قرض دہندہ سہولت دستاویزات اور قابل اطلاق قانون کے تحت اپنے دیگر حقوق کے خلاف تعصب کے بغیر حقدار ہوگا، سہولت کے سلسلے میں قرض دہندہ کے حق میں قرض دہندہ کے حق میں جاری کردہ ادائیگی کے آلات، اگر کوئی ہوں تو، پیش کرنا اور / یا ان کی نمائندگی کرنا۔ ادائیگی کے طریقہ کار / ادائیگی کی تاریخ سے قطع نظر، جو قرض دہندہ کی طرف سے سہولت دستاویزات میں منتخب کیا گیا ہے، قرض دہندہ قرض دہندہ کی طرف سے قرض دہندہ کے حق میں جاری کردہ کسی بھی دوسرے ادائیگی کے آلے کے ذریعہ قسطوں اور دیگر تمام رقموں کی ادائیگی اور / یا وصولی کا مطالبہ کرنے کا حق دار ہوگا۔ واجبات۔
- 10.9 قرض دہندہ کے حق میں قرض دہندہ کی طرف سے جاری کردہ تمام ادائیگی کے آلات اس سہولت کے تحت قرض دہندہ کو واجب الادا اور قابل ادائیگی واجب الادا رقم کی ادائیگی کے مقصد کے لئے ہیں اور یہ کہ انہیں کسی بھی مقصد کے لئے سیکورٹی کے طور پر جاری کرنے کی تجویز نہیں ہے۔ ادائیگی کے آلات کا مقصد قرض دہندہ کی طرف سے کسی بھی وقت استعمال کرنا ہے جیسا کہ قرض دہندہ مناسب اور مناسب سمجھتا ہے، تاکہ قرض دہندہ کے واجب الادا واجبات کی وصولی کی جاسکے، اور قرض دہندہ اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ، درخواست فارم اور دیگر متعلقہ سہولت دستاویزات پر عمل درآمد کر کے، قرض دہندہ نے قرض دہندہ کو غیر مشروط اور ناقابل تنسیخ طور پر اس کے لئے مجاز کیا ہے۔
- 10.10 اگر سہولت کے سلسلے میں قابل ادائیگی کسی بھی رقم کی مقررہ تاریخ اس دن پڑتی ہے جو اس جگہ پر کاروباری دن نہیں ہے جہاں ادائیگی کی جاتی ہے، تو فوری طور پر پہلے والا کاروباری دن ایسی ادائیگی کے لئے مقررہ تاریخ سمجھا جائے گا۔ سود کی ادائیگی کی صورت میں، اگر ایسا پچھلا دن کاروباری دن نہیں ہے، تو سود فوری طور پر اگلے کاروباری دن پر قابل ادائیگی ہوگا۔ چیک/دیگر آلے کی صورت میں، ادائیگی کو قرض خواہ کی جانب سے صرف اس وقت کیا گیا سمجھا جائے گا جب رقم قرض دہندہ کے اکاؤنٹ میں مکمل طور پر جمع اور وصول ہو جائے، قطع نظر دستاویز کی تاریخ یا وصولی کے وقت یا دستاویز کی پیشکش کے۔
- 10.11 قرض دہندہ، اس سلسلے میں قرض دہندہ کی پیشگی تحریری منظوری سے مشروط، قرض دہندہ کو جاری کردہ ادائیگی کے آلات کو متبادل ادائیگی کے آلات کے ساتھ تبدیل / تبادلہ کرنے کی اجازت دی جاسکتی ہے جو سہولت دستاویزات میں بیان کردہ چارجز کے قرض دہندہ کو ادائیگی سے مشروط ہے۔
- 10.12 کسی بھی ادائیگی کے آلات کی بے حرمتی نیگوشیابیل انسٹرومنٹس ایکٹ، 1881 کی دفعہ 138 یا ادائیگی اور تصفیہ نظام ایکٹ، 2007 کی دفعہ 25 کے تحت جرم کے زمرے میں آئے گی۔
- 10.13 اگر قرض دہندہ کی طرف سے قرض دہندہ کو فراہم کردہ ایک یا ایک سے زیادہ یا تمام ادائیگی کے آلات: (i) قرض دہندہ یا اس کے ایجنٹوں کی تحویل میں رہتے ہوئے گم، تباہ یا گم ہو جاتے ہیں، یا (ii) کسی وجہ سے غیر نقد ہو جاتے ہیں؛ تو، قرض دہندہ / قرض دہندہ / قرض دہندہ کے منتظمین / وارث / جانشین، سہولت دستاویزات میں بیان کردہ مدت کے اندر، قرض دہندہ کی جانب سے اس طرح کے نقصان، تباہی یا عدم نقد کاری یا گم شدہ (جیسا کہ معاملہ ہو) کی اطلاع موصول ہونے یا فوری طور پر ایسے ادائیگی کے آلات یا کسی بھی وجہ سے غیر نقد شدہ ہونے یا غیر نقد ہونے پر، فوری طور پر قرض دہندہ کو ایسے ادائیگی کے آلات کو تبدیل کرنے کے لئے اتنی تعداد میں تازہ ادائیگی کے آلات فراہم کریں۔ متبادل ادائیگی کے آلات سہولت دستاویزات میں بیان کردہ طریقے سے یا قرض دہندہ کی ہدایت کے مطابق تیار کیے جائیں گے۔ قرض دہندہ کی جانب سے کسی بھی وجہ سے ادائیگی کے کسی بھی آلات کی عدم پیش کش کسی بھی طرح سے قرض دہندہ کی واجب الادا رقم کی ادائیگی / ادائیگی کی ذمہ داری یا سہولت کے دستاویزات کے تحت یا سہولت کے سلسلے میں اس کی دیگر ذمہ داریوں کو متاثر نہیں کرے گی۔
- 10.14 قرض دہندہ قرض دہندہ کو کوئی ہدایت نہیں دے گا کہ وہ اس کی طرف سے دیئے گئے ادائیگی کے آلات میں سے کسی کو بھی یا نقد نہ کرے۔ قرض دہندہ کی جانب سے قرض دہندہ یا کسی اور شخص کی جانب سے ایسی ہدایات دینے کی صورت میں، یہ فرض کیا جائے گا کہ ایسا نیگوشیابیل انسٹرومنٹس ایکٹ، 1881 / ادائیگی اور تصفیہ نظام ایکٹ، 2007 کی دفعات کے تحت قانونی چارہ جوئی سے بچنے کے لئے کیا گیا تھا۔ ادائیگی کے آلات کی کسی بھی بے حرمتی یا کسی بھی وجہ سے ان کی ادائیگی نہ کرنے سے اس مفروضے کو تقویت ملے گی کہ قرض لینے والے کا آغاز سے ہی ادائیگی کے آلات کا احترام کرنے کا کوئی ارادہ نہیں تھا اور یہ سہولت کو دھوکہ دہی سے حاصل کرنے کے لئے بددیہتی پر مبنی ارادے کے ساتھ دیا گیا تھا اور قرض دار اس سلسلے میں لاگو کسی بھی قانون کی دفعات کے تحت مقدمہ چلانے کا ذمہ دار ہوگا۔
- 10.15 قرض دہندہ کے پاس فرعہ اندازی کرنے والے بینک کے اکاؤنٹ میں مطلوبہ بیلنس ہوگا اور اس کے ذریعے مقررہ تاریخ سے قبل اور اس سے قبل جاری کردہ ادائیگی کے آلات کی کلینرس کے لئے مناسب توازن برقرار رہے گا جب متعلقہ ادائیگی کے آلات پختہ اور قابل ادائیگی ہوجائیں گے اور اس کے بعد ایسے کسی بھی ادائیگی کے آلات کا احترام کریں گے۔
- 10.16 اگر سہولت اور ڈرافٹ کی حد کی شکل میں ہے، تو قرض لینے والا اس کے ذریعے اتفاق کرتا ہے اور اس بات کا عہد کرتا ہے کہ وہ ہر مہینے کے آخری کاروباری دن کو یا اس سے پہلے قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں مناسب طریقے سے وہ رقم جمع کرے گا جو قرض دہندہ کو اس مہینے کی پوری مدت کے لئے سود کی ادائیگی کے لئے کافی ہوگی جو قرض لینے والے نے استعمال کی ہے۔ وضاحت کے لئے، سود کی مد میں جمع کی جانے والی رقمیں اصل رقموں کی ادائیگیوں/جمعوں کے علاوہ ہوں گی (اور ان کے بدلے میں نہیں) جو قرض لینے والے کی طرف سے آپریٹنگ حد سے زیادہ (اگر کوئی ہے) کے طور پر اوپر ذکر کی گئی ہیں۔

10.17 قرض لینے والا اس کے ذریعے ناقابل تنسیخ طور پر قرض دہندہ کو یہ اختیار دیتا ہے کہ وہ قرض لینے والے کے اکاؤنٹ سے مذکورہ بالا رقموں کی ادائیگی کے لیے متعلقہ مقررہ تاریخوں پر یا اس سے پہلے یا بصورت دیگر قرض دہندہ کی صوابدید کے مطابق ڈیبٹ کرے۔ قرض دہندہ اپنی صوابدید پر وقتاً فوقتاً سود کی مذکورہ شرح کو تبدیل کرنے کا بھی حقدار ہوگا، بشمول ریزرو بینک آف انڈیا کی طرف سے کی جانے والی تبدیلیوں کی وجہ سے، جس سے قرض لینے والے کو مطلع کیا جائے گا اور وہ قرض لینے والے پر پابند ہوگا۔ قرض لینے والا تمام سود ٹیکس بھی ادا کرے گا اور برداشت کرے گا، اگر کوئی ہے، جو وقتاً فوقتاً قابل اطلاق ہو۔

10.18 جہاں سہولت اور ڈرافٹ کی حد کی شکل میں ہے، قرض لینے والا ہر حد تبدیلی کی تاریخ پر قرض دہندہ کو وہ رقم ادا کرے گا جو اس مہینے کے لیے قابل اطلاق آپریٹنگ حد سے زیادہ ہے ("تخفیف کی رقم")۔ مزید برآں، قرض لینے والا اور ڈرافٹ کی حد سے متعلق تمام واجبات کی ادائیگی کو یقینی بنائے گا، کسی بھی دوسرے واجبات کے ساتھ، مدت کے اختتام پر یا جب قرض دہندہ کی طرف سے مطالبہ کیا جائے، جو بھی پہلے ہو۔

11.

پیشگی ادائیگی

قرض دہندہ کو اجازت نامے میں بیان کردہ شرائط کے مطابق مکمل یا جزوی طور پر پورے بقایا رقم کی ادائیگی کرنے کی آزادی ہوگی۔ مزید برآں، ہر پیشگی ادائیگی پر، اس معاہدے کے شیڈول 1 میں بیان کردہ پری پیمٹ چارجز ان شرحوں پر لاگو ہوں گے جو قرض دہندہ کی طرف سے وقتاً فوقتاً طے کیے جاسکتے ہیں۔ پیشگی ادائیگی کی صورت میں، قرض دہندہ اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ پیشگی ادائیگی کے چارجز قرض دہندہ کی طرف سے اس معاہدے کی شرائط کے مطابق اور بغیر کسی جبر کے قرض دار کی آزاد مرضی اور رضامندی سے ادا کیے جاتے ہیں، مزید برآں، قرض دہندہ اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ ایک بار جب پیشگی ادائیگی چارجز ادا کر دیے جاتے ہیں اور قرض دہندہ کی طرف سے نو-ٹیوز سرٹیفکیٹ جاری کر دیا جاتا ہے، تو قرض دار کسی بھی وقت کسی بھی وجہ سے قرض دہندہ سے کوئی رقم واپس نہیں لے گا۔

اور ڈرافٹ: قرض لینے والا قرض اکاؤنٹ کی قبل از وقت بندش (یعنی مدت کی میعاد ختم ہونے سے پہلے بندش) کا حقدار ہوگا جیسا کہ شیڈول II چارجز کے شیڈول (ایس او سی) میں بیان کردہ شرائط کے مطابق ہے جیسا کہ وقتاً فوقتاً قرض دہندہ کی ویب سائٹ پر اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے۔ اس صورت میں کہ قرض لینے والا تمام واجبات کی پیشگی ادائیگی کرے اور اس سہولت کو ختم کر کے اکاؤنٹ کی قبل از وقت بندش کا خواباں ہے، تو قرض لینے والا قرض دہندہ کو شیڈول II چارجز کے شیڈول (ایس او سی) میں مذکورہ قبل از وقت بندش کے چارجز ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا جیسا کہ وقتاً فوقتاً قرض دہندہ کی ویب سائٹ پر اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے۔

قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ صرف قرض لینے والے کے درج ذیل بینک اکاؤنٹس سے فورکلوزر، جزوی پیشگی ادائیگی اور پیشگی ادائیگی کے چارجز کی اجازت دے گا: (i) تنخواہ دار قرض لینے والوں کے لیے قرض لینے والے کا تنخواہ اکاؤنٹ؛ یا (ii) سہولت کی ادائیگی کے مقصد کے لیے قرض دہندہ کے پاس رجسٹرڈ ادائیگی اکاؤنٹ۔

12. مدتی قرض اور او ڈی کا طریقہ

(i) مختص کرنے کا حکم

جب تک قرض دہندہ کی طرف سے دوسری ہدایت نہ کی جائے یا قابل اطلاق قانون کی ضرورت نہ ہو، سہولت کے سلسلے میں قرض لینے والے سے موصول ہونے والی کوئی بھی ادائیگی مندرجہ ذیل ترتیب میں مختص کی جائے گی:

الف. تاخیر شدہ سود، اگر کوئی ہو؛

ب. تاخیر شدہ اصل؛

ج. تاخیر شدہ جرمانہ چارجز؛

د. تاخیر شدہ باؤنسنگ چارجز؛

ه. دیگر چارجز، بشمول لیکن ان تک محدود نہیں، پروسیسنگ فیس، قانونی اخراجات، یا انشورنس پریمیم؛

و. مستقبل کی اصل رقم۔

(ii) معیاری اور تاخیر شدہ قرضوں کے لیے مختص DPD، 0-90 اکاؤنٹس

معیاری اثاثوں یا تاخیر شدہ EMI(s) کے ساتھ قرضوں کے طور پر درجہ بندی کیے گئے قرضوں کے لیے لیکن 90 دن کی تاخیر (DPD) سے زیادہ نہیں، ادائیگی تاخیر شدہ قسطوں کی زمانی ترتیب میں لاگو کی جائیں گی۔ مثال کے طور پر، اگر مہینہ 1 (1M) اور مہینہ 2 (2M) کے لیے EMI تاخیر میں ہیں، تو ادائیگیاں مندرجہ ذیل ترتیب میں مختص کی جائیں گی:

الف. 1M سود؛

ب. 1M اصل؛

ج. 2M سود؛

د. 2M اصل؛

ه. 1M جرمانہ چارجز؛

و. 1M باؤنسنگ چارجز؛

ز. 1M دیگر؛

ح. 2i. M جرمانہ

2i. M باؤنسنگ چارجز؛

2j. M دیگر؛

(iii) ناکارہ اثاثوں کے لیے مختص رقم (DPD +90 اکاؤنٹس)

ایسی صورتوں میں جہاں سہولت کو ناکارہ اثاثہ (NPA) کے طور پر درجہ بندی کیا جاتا ہے، ادائیگیاں درج ذیل ترتیب میں مختص کی جائیں گی:

a. واجب الادا اصل رقم؛

b. واجب الادا سود؛

c. واجب الادا پینل چارجز؛

d. واجب الادا باؤنسنگ چارجز؛

e. دیگر چارجز۔

ناکام اثاثوں یا 90 دن کی ادائیگی میں تاخیر (DPD) سے زیادہ تاخیر شدہ EMI(s) والے قرضوں کے لیے، ادائیگیاں قسطوں کی تاخیر کی ترتیب کے مطابق لاگو کی جائیں گی۔ مثال کے طور پر، اگر مہینہ 1 (1M) اور مہینہ 2 (2M) کے لیے EMI واجب الادا ہیں، تو ادائیگیاں درج ذیل ترتیب میں مختص کی جائیں گی:

1a. M پرنسپل

1b. M سود

2c. M پرنسپل

- 2d. M سود
1e. M پینل چارجز
1f. M ہاؤسنگ چارجز
1g. M دیگر
2h. M پینل چارجز
2i. M ہاؤسنگ چارجز
2k. M دیگر

(iv) فراڈ یا تحریری طور پر منسوخ شدہ اثاثے
فراڈ یا تحریری طور پر منسوخ شدہ اثاثوں کے طور پر درجہ بندی کیے گئے اکاؤنٹس کے لیے، موصول ہونے والی کوئی بھی ادائیگی سب سے پہلے کل (مستقبل) پرنسپل واجب الادا پر لاگو ہوگی، اس کے بعد واجب الادا سود، واجب الادا پینل سود، واجب الادا ہاؤسنگ چارجز اور کوئی بھی دیگر واجب الادا چارجز۔

(v) قرض دہندہ کی صوابدید
مذکورہ بالا کے باوجود، قرض دہندہ قرض لینے والے کو بغیر کسی اطلاع کے رقم مختص کرنے کے طریقہ کار کو تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ ایسی کوئی بھی تبدیلی قرض لینے والے پر پابند ہوگی۔

(vi) اضافی ادائیگیاں
قرض لینے والے کی جانب سے سہولت کے تحت واجب الادا رقم سے زیادہ کی جانے والی کوئی بھی اضافی ادائیگی کو قرض دہندہ کی سرپلس فنڈز کو سنبھالنے کی معیاری پالیسی کے مطابق سمجھا جائے گا، جس کی تفصیلات درخواست پر دستیاب ہیں۔

13. تفویض کرنے کا حق

قرض دہندہ، خود یا اپنے دفتری ملازمین کے ذریعے اس طرح کی سرگرمیوں کو انجام دینے کے اپنے حقوق کے بارے میں تعصب کے بغیر، ایک یا ایک سے زیادہ افراد ("سروس فراہم کنندگان") کو مقرر کرنے کا حق دار ہوگا جو قرض دہندہ اس پارٹی کو منتخب کر سکتا ہے اور سہولت دستاویزات کے تحت اس کے تمام افعال، حقوق اور اختیارات تفویض کرے گا جس میں قرض دہندہ کی طرف سے قرض دہندہ کی طرف سے تمام بقایا جات وصول کرنے کے حقوق اور اختیارات شامل ہیں۔ اعمال، اعمال، معاملات اور اس سے منسلک اور اس سے متعلق چیزیں۔ قرض دہندہ واضح طور پر اور ناقابل تنسیخ طور پر اس بات پر رضامندی ظاہر کرتا ہے کہ سروس فراہم کنندگان کے خلاف کسی بھی دعوے کے لئے، قرض دہندہ ذمہ دار نہیں ہوگا اور اس اکاؤنٹ پر قرض دار کا دعوے صرف سروس فراہم کنندگان کے خلاف ہوگا۔

14. قرض دہندہ کے حقوق

قرض دہندہ، سہولت کے سلسلے میں:

- (1) اس معاہدے کی مدت کے دوران کسی بھی وقت یہ حق حاصل ہے کہ وہ ای ایم آئی کی شرائط / رقم یا اس کے تحت واجب الادا کسی بھی دوسری رقم پر نظر ثانی / ری شیڈولنگ کرے اور قرض دہندہ اس نظر ثانی شدہ شیڈول کے مطابق قرض دہندہ کو مستقبل کی تمام ادائیگیاں کرے گا۔
- (2) اس معاہدے کی کسی بھی شرائط و ضوابط میں ترمیم کرنے کا واحد حق حاصل ہے جس میں شرح سود / اے پی آر) بشمول تعزیراتی چارجز (پر نظر ثانی، کمپونڈنگ سود کی مدت، بغیر کوئی وجہ بتائے یا قرض دہندہ کو مطلع کیے بغیر ادائیگیوں کے کریڈٹ کو نافذ کرنے کا طریقہ شامل ہے اور قرض دہندہ اس بات پر متفق ہیں کہ اس طرح کی نظر ثانی قرض دہندہ کے ریکارڈ میں اس نظر ثانی کی تاریخ سے لاگو ہوگی۔
- (3) قرض دہندہ کے بارے میں کسی بھی معلومات، قرض دہندہ کے ساتھ اس کے اکاؤنٹ کے تعلقات اور / یا اس کی طرف سے کی گئی کسی بھی ڈیفالٹ) چاہے ایسی معلومات قرض دہندہ کی طرف سے فراہم کی گئی ہوں یا قرض دہندہ نے خود حاصل کی ہوں اور چاہے ادائیگی کے طرز عمل، درجہ بندی یا ڈیفالٹ کی شکل میں ہو) کو اس کے پیڈ آفس، دیگر برانچ دفاتر، ملحقہ اداروں کو ظاہر کرنے کا حق دار ہو، ریزرو بینک آف انڈیا، کوئی بھی ری فنانسنگ ایجنسی، کریڈٹ ریٹنگ ایجنسی اور اس طرح کے تیسرے فریق جیسے قرض دہندہ اپنی واحد اور خصوصی صوابدید پر مناسب اور مناسب سمجھ سکتے ہیں۔ قرض دہندہ کسی بھی تیسرے فریق سے سہولت اور / یا قرض دار کے سلسلے میں کسی بھی معلومات کو حاصل کرنے کا بھی حق دار ہوگا۔ اور
- (4) اگر قرض دہندہ ریٹائرمنٹ کی عمر سے پہلے ملازمت سے استعفیٰ دینے یا ریٹائر ہونے کا انتخاب کرتا ہے یا کسی بھی وجہ سے اس تاریخ سے پہلے ملازمت سے فارغ یا برطرف کر دیا جاتا ہے تو قرض دہندہ اپنے آجر کو یہ ہدایت دینے کا حق رکھتا ہے کہ وہ اپنے آجر کو پورے واجبات) بشمول پروویڈنٹ فنڈ، گریجویٹی اور معاوضہ (واپس کرنے کی ہدایت کرے جو قرض دہندہ کی جانب سے اس کے آجر کو اس کے ملازمت کے خاتمے کی وجہ سے ادا کیے جاتے ہیں۔ سہولت کے تحت قرض دہندہ کی ذمہ داری کے لئے اسی کو وصول کرنا اور مناسب بنانا۔
- (5) قرض دہندہ اس کے ذریعے اور غیر مشروط طور پر قرض دہندہ کو یہ اختیار دیتا ہے کہ وہ قرض دہندہ کے اکاؤنٹ یا کسی دوسرے اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کر دے اور اس سے کسی بھی رقم کو قرض دار کو کسی نوٹس یا رضامندی کے بغیر قرض دہندہ کی طرف سے واجب الادا رقم کی ادائیگی / ادائیگی کے لئے مختص کرے جب بھی اس کا کوئی حصہ واجب الادا ہو، بشمول کمی کی رقم، سود، چارجز، تعزیری چارجز، اگر کوئی ہو، تو دیگر رقم، وغیرہ۔
- (6) بیلنس کی منتقلی کی صورت میں، اگر تقسیم شدہ چیک کی ادائیگی کی تاریخ سے 30 دن یا اس سے زیادہ کی عمر کے بغیر نقدی / غیر واضح شدہ ہے، تو اس پر غور کیا جائے گا کہ بقایا قرض کے بعد واجب الادا رقم کو ایڈجسٹ کرنے کے لئے، اگر کوئی ہو"

15. قرض دہندہ کا آڈٹ کا حق

قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ کسی بھی وقت، اپنی صوابدید پر، اندرونی یا بیرونی آڈیٹرز کے ذریعے قرض لینے والے کے اکاؤنٹس اور سرگرمیوں کا آڈٹ کرے۔ قرض لینے والا اس طرح کے آڈٹ میں مکمل تعاون کرے گا اور قرض دہندہ یا مقرر کردہ آڈیٹرز کی طرف سے درخواست کردہ تمام ضروری دستاویزات اور معلومات فراہم کرے گا۔ ان صورتوں میں جہاں آڈٹ رپورٹ قرض لینے والے کی طرف سے عدم تعاون کی وجہ سے غیر حتمی رہتی ہے یا اس میں تاخیر ہوتی ہے، قرض دہندہ اپنے ریکارڈ پر دستیاب مواد اور اپنی داخلی تحقیقات/تشخیص کی بنیاد پر اکاؤنٹ کی حیثیت کے بارے میں دھوکہ دہی یا بصورت دیگر نتیجہ اخذ کرے گا۔ اس طرح کے آڈٹ سے متعلق تمام اخراجات قرض لینے والے کے ذمہ ہوں گے۔ یہ شق غیر بینکاری مالیاتی کمپنیوں (این بی ایف سی)، بشمول ہاؤسنگ فنانس کمپنیوں میں فراڈ رسک مینجمنٹ پر آر بی آئی ماسٹر ڈائریکشنز، RBI/DOS/2024-25/120، 25-2024/23.04.001/7.DOS.CO.FMG.SEC.No مورخہ 15 جولائی 2024 کے مطابق ہے۔

16. قرض دہندہ کی نمائندگی، وارنٹی، معاہدے اور عہد نامے

- 16.1 قرض دہندہ کو یہ سہولت دینے پر آمادہ کرنے کے مقصد سے قرض دہندہ اس کے ذریعے قرض دہندہ کی نمائندگی کرتا ہے / اس کی ضمانت دیتا ہے / معاہدوں کی ضمانت دیتا ہے / وعدہ کرتا ہے کہ وہ
- (1) اپنے بارے میں درخواست فارم میں مکمل اور درست معلومات اور تفصیلات دی ہیں۔
- (2) کسی بھی عدالت یا اتھارٹی (سرکاری یا نجی) کے سامنے اس کے خلاف قانونی چارہ جوئی یا کارروائی کا مطالبہ کرنے والا کوئی زیر التواء دعویٰ نہیں ہے۔

- (3) اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ جس مقصد کے لئے قرض دہندہ کی طرف سے سہولت پیش کی گئی ہے وہ ہر لحاظ سے پورا کیا جاتا ہے اور قرض دہندہ کو ضروری دستاویزات پیش کی جاتی ہیں، جیسا کہ قرض دہندہ کی ضرورت ہوسکتی ہے۔
- (4) قرض دہندہ کی جانب سے درکار بینک اسٹیٹمنٹ کے علاوہ اپنی ملازمت، پیشے یا کسی اور طریقے سے متعلق ایسی دیگر معلومات / دستاویزات پیش کرے گا جس کی قرض دہندہ کو وقتاً فوقتاً ضرورت ہو۔
- (5) فوری طور پر اور قرض دہندہ کی طرف سے کسی نوٹس یا یاد دہانی کی ضرورت کے بغیر، قرض دہندہ کو سہولت کی ادائیگی کرے گا؛
- (6) ایک سے زیادہ قرض لینے والے کی صورت میں (اس معاہدے کے تحت واجب الادا اور قابل ادائیگی سہولت، سود اور دیگر تمام رقوم کی ادائیگی اور اس کی شرائط و ضوابط پر عمل کرنے کے لئے مشترکہ طور پر اور متعدد طور پر ذمہ دار ہوگا۔
- (7) جہاں قابل اطلاق ہو، قرض دہندہ کو اس کی ملازمت میں کسی ممکنہ تبدیلی کے بارے میں مطلع کرے گا۔
- (8) کسی تیسرے فریق کی ذمہ داری یا ذمہ داری کے لئے ضمانت یا ضمانت نہیں ہوگی۔
- (9) ہندوستان میں مقیم ہونے کی وجہ سے وہ روزگار یا کاروبار یا طویل قیام یا پی ای پی کو پہلے مکمل طور پر ادا کیے بغیر ہندوستان سے باہر نہیں جائے گا، پھر بقایا واجب الادا اور سود اور دیگر واجبات بشمول پری پیمٹ چارجز کے ساتھ ادا کیا جائے گا۔
- (10) اپنے آپ کو قرض دہندہ کے قواعد سے آگاہ رکھے گا، جو سہولت سے متعلق ہیں، اور وقتاً فوقتاً نافذ العمل ہوں گے۔
- (11) نہ تو اس معاہدے پر قرض خواہ کی جانب سے دستخط اور ترسیل، اور نہ ہی اس کی شرائط و ضوابط کی تعمیل یا کارکردگی کسی قابل اطلاق قانون کی کسی شق کی خلاف ورزی کرے گی، یا اتنی دستاویزات یا کسی معاہدے یا دیگر دستاویز کی کسی شق کی خلاف ورزی کرے گی جس کے ذریعے قرض خواہ یا اس کی کوئی جائیداد پابند ہو سکتی ہے۔
- (12) قرض دہندہ کے تنخواہ کی بچت اکاؤنٹ بند ہونے یا موجودہ بینک سے کسی دوسرے بینک میں منتقل ہونے کی صورت میں، قرض دار اس طرح کے اکاؤنٹ کی بندش یا منتقلی کے 15 دن کے اندر، قرض دہندہ کو الیکٹرانک کلیئرنگ سسٹم (ای سی ایس) (مینٹینڈ یا نئے این اے سی ایچ مینٹینڈ یا ای-این اے سی ایچ مینٹینڈ کے ذریعے یا پوسٹ ڈیٹ چیک جمع کر کے قسطوں کی ادائیگی کے کسی دوسرے متبادل طریقہ کار کا انتظام کرے گا۔ پی ڈی سی (جس میں ناکام ہونے پر قرض دہندہ کے پاس قرض دہندہ کی بقایا سہولت واپس لینے کا اختیار ہوگا۔
- (13) قرض دہندہ، مانگ کے تین (03) دنوں کے اندر، قرض دہندہ کو کسی بھی ڈیفالٹ / خلاف ورزی / ڈیفالٹ کے واقعہ کے نتیجے میں کسی بھی سہولت دستاویزات کے تحت یا اس کے سلسلے میں قرض دہندہ کی طرف سے کسی بھی لاگت، اخراجات، نقصان اور / یا ذمہ داری کے خلاف معاوضہ دے گا جس میں قرض دہندہ کی طرف سے کسی بھی واقعہ کی تحقیقات کے لئے اٹھائے گئے اخراجات بھی شامل ہیں جو اس کے خیال میں ڈیفالٹ / خلاف ورزی ہے۔ یا کسی بھی نوٹس، درخواست یا ہدایات پر عمل کرنا یا اس پر بھروسہ کرنا جسے وہ معقول طور پر حقیقی، درست اور مناسب طور پر مجاز سمجھتا ہے یہ شق اس معاہدے کے خاتمے سے بچ جائے گی۔
- (14) قرض دہندہ اس کے ذریعے اعلان کرتا ہے اور قرض دہندہ کو معاوضہ دیتا ہے، اب اور / یا مستقبل میں، کہ قرض دہندہ نے سہولت حاصل کرنے کے لئے قرض دہندہ سے رابطہ کیا ہے اور بیلنس ٹرانسفر کی درخواست کی پروسیسنگ کے لئے مطلوبہ دستاویز فراہم کرے گا۔ اس کے علاوہ، پیشگی بندش) مکمل پیشگی ادائیگی (رقم میں کسی بھی کمی کی صورت میں؛ موجودہ قرض کو بند کرنے کے لئے قرض دہندہ کی طرف سے کمی کی رقم ادا کی جائے گی۔ قرض دہندہ اب اور / یا مستقبل میں، قرض دہندہ کی طرف سے کسی بھی سہولت ی دستاویزات کے تحت یا اس کے سلسلے میں کی جانے والی کسی بھی لاگت، اخراجات، نقصان اور / یا ذمہ داری کے خلاف قرض دہندہ کو معاوضہ بھی دے گا۔
- (15) قرض دار اس بات کو یقینی بنائے گا کہ سہولت کی دستاویزات پر کافی اسٹامپ ڈیوٹی ادا کی گئی ہے اور اس کے پیش نظر، قرض دہندہ قرض دہندہ کو اب اور / یا مستقبل میں کسی بھی سہولت ی دستاویزات کے تحت یا اس کے سلسلے میں قرض دہندہ کی طرف سے کی جانے والی کسی بھی لاگت، اخراجات، نقصان اور / یا ذمہ داری کے خلاف معاوضہ دے گا اگر اسٹامپ ڈیوٹی دائرہ اختیار کی جگہ کے مطابق ناکافی طور پر ادا کی جاتی ہے۔
- (16) قرض دہندہ دیوالیہ ہے اور اس کے خلاف ایک فرد اور / یا ذاتی ضامن کے طور پر دیوالیہ ہونے کے لئے کوئی کارروائی دائر نہیں کی گئی ہے۔
- (17) یہاں قرض لینے والے کے خلاف کوئی مقدمہ زیر التوا نہیں ہے۔
- (18) قرض دہندہ تمام لاگت، فیس، چارجز وغیرہ ادا کرے گا جیسا کہ یہاں بیان کیا گیا ہے۔ اس کے علاوہ، قرض دہندہ تمام ٹیکس، چارجز، فیس (بشمول قانونی فیس)، اخراجات، ایڈوانسز، ڈیوٹیز، اسٹامپ ڈیوٹی اور جرمانے، اگر کوئی ہو، ادا کرے گا۔
- 16.2 قرض دہندہ اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ قرض لینے والے کے کسی بھی ڈائریکٹر / شراکت دار / نامزد شراکت دار کا تعلق قرض دہندہ کے کسی ڈائریکٹر / ڈائریکٹر یا ایسے ڈائریکٹروں کے رشتہ داروں سے نہیں ہے جیسا کہ کمپنیز ایکٹ، 2013 کی دفعہ 2 کی ذیلی شق 77 کے تحت بیان کیا گیا ہے۔ مزید برآں، ڈائریکٹر یا اس کے رشتہ داروں یا قرض دہندہ کے سینئر عہدیداروں یا کسی دوسرے قرض دہندہ کے ڈائریکٹر قرض دہندہ میں دلچسپی نہیں رکھتے ہیں۔ قرض دہندہ مزید تصدیق کرتا ہے کہ قرض لینے والے کے ڈائریکٹر / شراکت داروں میں سے کوئی بھی قرض دہندہ کے کسی سینئر عہدیدار سے متعلق نہیں ہے۔ اس شق کے مقصد کے لئے، 'سینئر افسران' کی اصطلاح کا وہی مطلب ہوگا جو کمپنیز ایکٹ، 2013 کی دفعہ 178 کے تحت 'سینئر مینجمنٹ' کی اصطلاح کو تفویض کیا گیا ہے۔
- 16.4 قرض لینے والا/والے تسلیم کرتا ہے/کرتے ہیں اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے/کرتے ہیں کہ قرض دہندہ کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ آڈیٹر یا کسی بھی آزاد آڈیٹر کو ایک علیحدہ مینٹینڈ دے سکے، جیسا کہ قرض دہندہ مناسب سمجھے، تاکہ قرض لینے والے/والوں کی جانب سے فنڈز کی منتقلی/غبن کے حوالے سے ایک مخصوص سرٹیفکیٹ حاصل کیا جاسکے۔ قرض لینے والا/والے ایسے آڈیٹر کے ساتھ تعاون کرنے اور وقتاً فوقتاً ایسے آڈیٹر کی جانب سے مطلوبہ ضروری معلومات فراہم کرنے پر اتفاق کرتا ہے/کرتے ہیں۔

17. ڈیفالٹ کے واقعات اور ڈیفالٹ کے نتائج

قرض دہندہ قرض دہندہ کو ایک تحریری نوٹس کے ذریعے اس سہولت کے تحت واجب الادا تمام رقوم) بشمول اصل رقم، سود، تعزیری چارجز، دیگر چارجز، اخراجات (کو مندرجہ ذیل میں سے کسی ایک یا اس سے زیادہ کے وقوع پذیر ہونے پر) قرض دہندہ کے واحد فیصلے میں (فوری طور پر واجب الادا اور قابل ادائیگی قرار دے سکتا ہے: (1) قرض دہندہ اس معاہدے کے تحت واجب الادا اور قابل ادائیگی ہونے پر قرض دہندہ کو کوئی رقم ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے۔ (ii) قرض دہندہ قرض دہندہ کے علاوہ کسی دوسرے شخص کو واجب الادا اور قابل ادائیگی رقم ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے یا قرض دہندہ کے علاوہ کوئی اور شخص قرض دہندہ کی سہولت یا واجبات یا ذمہ داری کی ادائیگی کا مطالبہ کرتا ہے جیسا کہ اس شخص اور قرض دار کے درمیان پہلے طے شدہ ادائیگی کی شرائط سے پہلے کیا گیا تھا۔ (iii) قرض دار اس معاہدے کے تحت اپنی کسی بھی ذمہ داری کو پورا کرنے میں ناکام رہتا ہے یا اس معاہدے کی کسی بھی شرائط یا شرائط کی خلاف ورزی کرتا ہے اور اسے مادی شرائط کی خلاف ورزی سمجھا جائے گا اور اس کی روشنی میں تعزیراتی چارجز کا اطلاق ہوگا۔ (iv) قرض دہندہ ریٹائرمنٹ کی عمر سے پہلے استعفیٰ دینے یا ریٹائر ہونے کا انتخاب کرتا ہے یا کسی بھی وجہ سے ایسی تاریخ سے پہلے ملازمت سے فارغ یا برطرف کر دیا جاتا ہے (5) قرض دہندہ کی طرف سے سہولت سے فائدہ اٹھانے کے لئے فراہم کردہ کوئی بھی معلومات یا اس کی کسی بھی نمائندگی، وارنٹی کو غلط یا غلط پایا جاتا ہے؛ (vi) قرض دہندہ کے علاوہ کوئی اور شخص قرض دہندہ کو دیوالیہ قرار دینے کی کارروائی شروع کرتا ہے یا اگر قرض دار دیوالیہ یا دیوالیہ ہو جائے گا یا دیوالیہ پن کا ارتکاب کرے گا۔ (vii) قرض دہندہ کی موت یا مستقل معذوری؛ (viii) قرض دہندہ کی طرف سے کسی دھوکہ دہی کا عزم؛ (9) سہولت دستاویزات کے تحت متعین کردہ کسی بھی دوسری شرائط پر عدم اطمینان؛ (x) سہولت کی منظوری کے بعد، اگر قرض دار (ایک فرد ہونے کے ناطے) طلاق یافتہ ہے یا اس کے لئے کسی خاندانی عدالت میں کوئی کارروائی شروع یا شروع کی گئی ہے یا اس کے لئے یا کسی اور صورت میں یا اگر شراکت داروں کے درمیان خاندانی تصفیہ یا تنازعہ ہے؛ (xii) اگر کراس ڈیفالٹ ہو جیسا کہ اس میں بیان کیا گیا ہے: (الف) قرض دہندہ کا کوئی قرض واجب الادا ہونے پر ادا نہیں کیا جاتا ہے اور نہ ہی کسی بنیادی طور پر قابل اطلاق رعایتی مدت کے اندر؛ (ب) کسی قرض سے متعلق کوئی ڈیفالٹ (تاہم بیان کیا گیا ہے)؛ (ج) قرض خواہ/قرض دہندہ کی جانب سے قرض لینے والے کے کسی بھی قرض کے لئے کوئی بھی کمٹمنٹ منسوخ یا معطل کر دی جاتی ہے، جس کی وجہ ناپیدگی ہو (خواہ اس کی نوعیت کچھ بھی ہو)؛ (د) قرض دہندہ کا کوئی بھی قرض دہندہ ڈیفالٹ کے نتیجے میں اس کی مقررہ مدت سے پہلے واجب الادا اور قابل ادائیگی کا اعلان کرنے کا حق دار ہو جاتا ہے (تاہم بیان کیا گیا ہے)؛ (ج) قرض

دہندہ کے کسی بھی اثاثے پر کسی دوسرے قرض کو محفوظ کرنے کے لئے کوئی بھی ذمہ داری قابل عمل ہو جاتی ہے۔ یا (ایف) اگر قرض دہندہ اور قرض دہندہ کے درمیان کیے گئے ایک یا ایک سے زیادہ معاہدوں یا آلات کے تحت کوئی ڈیفالٹ ہے؛ (xii) چیک یا کسی ادائیگی کے الے کی بے حرمتی؛ (xviii) قرض دہندہ کی رضامندی کے بغیر قرض دہندہ کی طرف سے ہدایات کو منسوخ کرنا یا منسوخ کرنا یا جاری کرنا؛ (xix) قرضوں اور ایڈوانسز کے سلسلے میں ڈائریکٹرز اور سینئر افسران کے لئے ریگولیٹری پابندیوں سے متعلق اس معاہدے کی شق 16.2 میں طے شدہ شرائط کی غلط اعلان اور / یا عدم تعمیل کرنا۔ (xx) قرض دہندہ کی پیشگی تحریری رضامندی کے بغیر قرض لینے والے کی ملکیت، کنٹرول، آئین، انضمام، ادغام یا تنظیم نو میں تبدیلی؛ (xxi) دیوالیہ پن کے قوانین کے تحت کسی بھی شخص کی جانب سے قرض لینے والے کے خلاف کسی درخواست کا دائرہ کیا جانا؛ (xxii) آئی بی سی کے تحت کسی کارروائی کے اندراج کے لیے یا فاسٹ ٹریک ریزولوشن پروسیس یا رضاکارانہ لکویڈیشن پروسیس یا فریش سٹارٹ پروسیس یا آئی بی سی کے تحت دیوالیہ پن کے لیے ڈائریکٹرز یا شیئر ہولڈرز کی جانب سے کسی قرارداد کا منظور کیا جانا؛ (xxiii) قرض لینے والے یا ان کے کسی بھی اثاثے کے سلسلے میں کسی بھی اثاثے کی ضبطگی، ضبطی یا جاری کردہ کوئی بھی نوٹس۔

واقعات قصور کے نتائج

- ایونٹ آف ڈیفالٹ کی صورت میں، قرض دہندہ، کسی بھی ایسے حقوق پر تعصب کیے بغیر جو ان کے پاس ہو سکتے ہیں اور قرض لینے والے کو نوٹس دے کر، درج ذیل میں سے ایک یا زیادہ اقدامات کر سکتا ہے بشمول لیکن ان تک محدود نہیں:
- (a) بقایا جات، غیر ادا شدہ اصل رقم یا سہولت کے سلسلے میں سود، اور دیگر تمام ذمہ داریاں اور دیگر تمام رقم جو قرض لینے والے پر واجب الادا ہیں، فوری طور پر واجب الادا قرار دینا، بغیر کسی پیشکش، مطالبہ، احتجاج یا کسی بھی قسم کے دیگر نوٹس کے، جن میں سے سبھی کو یہاں واضح طور پر معاف کر دیا گیا ہے، اس کے برعکس یہاں موجود کسی بھی چیز کے باوجود؛
- (b) سہولت کی میچورٹی کو تیز کرنا اور سہولت کے سلسلے میں بقایا تمام رقم کو فوری طور پر واجب الادا قرار دینا۔
- (c) سہولت/بقایا ذمہ داریوں کو منسوخ یا معطل قرار دینا؛
- (d) سہولت دستاویزات یا قابل اطلاق قانون کے تحت اجازت یافتہ یا دستیاب دیگر ایسے علاج استعمال کرنا بشمول ایسے مشیروں کی تقرری جو قرض دہندہ کے ذریعہ مطلوب ہو سکتے ہیں۔
- (e) سہولت کا جائزہ لینا اور/یا اضافی شرائط طے کرنا بشمول اضافی سیکیورٹی؛
- (f) قرض خواہوں کے عمل کے لیے مقدمہ کرنا؛
- (g) جرمانہ چارجز وصول کرنا؛
- (h) سہولیات کی دوبارہ قیمت لگانا؛
- (i) کسی بھی انشورنس یا معاوضے کی آمدنی کی ادائیگی کے بارے میں نوٹس جاری کرنا؛
- (j) اگر کوئی ہو، تو گارنٹی فراہم کرنے والوں سے قرض لینے والے کی ذمہ داریوں کی ادائیگی کا مطالبہ کرنا؛
- (k) قرض دہندہ کے پاس دستیاب حق لین کے سلسلے میں اپنے حقوق کا استعمال کرنا؛
- (l) بقایا جات کی خدمت اور ادائیگی کے لیے قرض لینے والے کے اکاؤنٹس میں موجود کسی بھی رقم کا استعمال کرنا؛
- (m) قرض لینے والے اور/یا قرض لینے والے کے بورڈ میں موجود ڈائریکٹرز کے ناموں کو جان بوجھ کر ڈیفالٹ کرنے والوں کے طور پر ظاہر کرنا یا شائع کرنا، اس طرح کے انداز میں اور اس طرح کے میڈیم میں جیسا کہ قرض دہندگان اور/یا آر بی آئی اور/یا کریڈٹ انفارمیشن کمپنیاں، اپنی مکمل صوابدید پر مناسب سمجھیں؛
- (n) انتظامی ڈھانچے اور بورڈ کا جائزہ لینا اور مینیجنگ ڈائریکٹر یا کسی دوسرے شخص کی تقرری یا دوبارہ تقرری کے لیے شرائط کا جائزہ لینا جو انتظامیہ کے کافی اختیارات رکھتا ہو، چاہے اسے کسی بھی نام سے پکارا جائے۔
- (o) بورڈ میں ایک نامزد اور/یا مبصر مقرر کرنا جیسا کہ قرض دہندہ کے ذریعہ مطلوب ہو سکتا ہے۔
- (p) قرض لینے والے کے بورڈ میں ایک مبصر مقرر کرنا؛
- (q) کسی بھی ایسے شخص کو مقرر کرنا جو تکنیکی، انتظامی یا کسی دوسرے مشاورتی کاروبار میں مصروف ہو تاکہ وہ قرض لینے والے کے کام اور/یا اثاثوں کا معائنہ اور جائزہ لے، بشمول اس کے احاطے، فیکٹریوں، پلانٹس اور یونٹس، اور قرض دہندہ کو رپورٹ کرے۔
- (r) کسی بھی چارٹرڈ اکاؤنٹنٹس/کاسٹ اکاؤنٹنٹس کو آڈیٹرز کے طور پر مقرر کرنا، کسی خاص اسائنمنٹس کو انجام دینے کے لیے یا قرض لینے والے کے ذریعہ اپنے کام کے لیے اپنانے گئے مالی یا لاگت اکاؤنٹنگ سسٹم اور طریقہ کار کا جائزہ لینے کے لیے یا بیک وقت یا داخلی آڈیٹرز کے طور پر، یا قرض لینے والے کا خصوصی آڈٹ کرنے کے لیے۔
- (s) بقایا بیلنس کو ایکویٹی یا دیگر سیکیورٹیز میں تبدیل کرنا۔ قرض لینے والا شیئر ہولڈر کی قرارداد/اجازت فراہم کرے گا جو قرض دہندہ کو اس طرح کی تبدیلیوں میں سہولت فراہم کرنے کا حق دے گی؛
- (t) قرض لینے والے کے خرچے پر، قرض لینے والے یا کسی دوسرے شخص کے خلاف اس طرح کی قانونی اور دیگر کارروائیوں/اقدامات کا آغاز، پیروی، دفاع کرنا، چاہے وہ مجرمانہ، دیوانی یا دوسری نوعیت کے ہوں، جیسا کہ قرض دہندہ کے ذریعہ ضروری سمجھا جائے، بشمول واجبات کی وصولی کے لیے؛
- (u) مذکورہ بالا کو نافذ کرنے اور/یا اس معاہدے کے تحت قرض دہندہ کے حقوق کو استعمال کرنے کے لیے تمام ضمنی یا ضروری چیزیں، دستاویزات، تحریریں کرنا، انجام دینا، دستخط کرنا، ڈیلیور کرنا، جو ضروری ہو؛ اور
- (v) سہولت دستاویزات اور قابل اطلاق قانون کے تحت قرض دہندہ کو دستیاب دیگر ایسے حقوق کا استعمال کرنا۔

مندرجہ بالا ذیلی شقوق کے مطابق کسی بھی معطلی یا خاتمے کے باوجود، قرض دہندہ اور اس کے مفادات کے فائدے یا تحفظ کے لیے سہولت دستاویزات کی تمام دفعات مکمل طور پر نافذ العمل رہیں گی جیسا کہ خاص طور پر سہولت دستاویزات میں فراہم کی گئی ہیں۔

18. کراس ڈیفالٹ:

قرض دہندہ یا اس کے ماتحت اداروں / ساتھی ماتحت اداروں / ملحقہ اداروں / قرض دہندہ کا حصہ بننے والے کسی بھی دوسرے ادارے کے ساتھ کسی بھی معاہدے، انتظام اور / یا اس کے کسی بھی قرض (چاہے وہ حقیقی ہو یا بنگامی، یا بنیادی یا ضمانتی، یا مشترکہ اور / یا متعدد) کے تحت قرض دہندہ کی طرف سے مادی شرائط کی کوئی بھی ڈیفالٹ اور / یا ڈیفالٹ، سہولت کے تحت اور اس کے برعکس ڈیفالٹ کا واقعہ ہوگا۔ قرض دہندہ، اس سے وابستہ افراد اور قرض دہندہ سے وابستہ اداروں / افراد کو قرض دہندہ کے کریڈٹ سے متعلق دیگر تمام، موجودہ اور مستقبل کی رقم، سیکیورٹیز، کسی بھی قسم اور نوعیت کے ڈپازٹس، قرض دہندہ کے کریڈٹ سے متعلق دیگر تمام اثاثے اور جائیدادیں (چاہے وہ اکیلے یا کسی دوسرے شخص کے ساتھ مشترکہ طور پر رکھی گئی ہوں) پر / ان کے خلاف سیٹ آف اور حق حاصل ہوگا: قرض دہندہ کے ساتھ یا اس کے کنٹرول میں اس کے ملحقہ افراد اور / یا قرض دہندہ سے وابستہ اداروں / افراد کے ساتھ کسی بھی حیثیت میں قرض دہندہ کی طرف سے کیے گئے / داخل کیے جانے والے کسی بھی معاہدے کے مطابق، اس کے باوجود کہ اس طرح کے ڈپازٹس کا اظہار اسی کرنسی میں نہیں کیا جاسکتا ہے جس میں مقروض ہے۔ قرض دہندہ، اس سے وابستہ افراد اور قرض دہندہ سے وابستہ ادارے / افراد قرض دہندہ کو مزید کسی نوٹس کے ساتھ یا اس کے بغیر بقایا جات کی تصفیہ کے لئے ایسی تمام رقم / اثاثوں / جائیدادوں کے خلاف قرض لینے اور طے کرنے کے حق کا استعمال کرنے کے حق کا اظہار اور مجاز ہوں گے۔ اس سلسلے میں، قرض دہندہ کی طرف سے اپنے ملحقہ افراد اور / یا قرض دہندہ سے متعلق اداروں / افراد کو دیا گیا کوئی بھی ڈسچارج درست اور قرض دہندہ پر پابند ہوگا۔ مزید برآں، قرض دہندہ قرض دہندہ کو یہ اختیار دیتا ہے کہ وہ قرض دہندہ کے ذریعہ قرض دہندہ سے وصول کردہ / وصول کردہ / وصول کردہ اضافی رقم میں سے قرض دہندہ کے ایسے ملحقہ افراد اور / یا قرض دہندہ سے متعلق اداروں / افراد کو قرض دہندہ کی طرف سے واجب الادا رقم کی ادائیگی کرے۔

19. مشترکہ قرض دینے کا انتظام

الف۔ قرض لینے والا اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ قرض دینے والا، ریزرو بینک آف انڈیا کی جانب سے 05 نومبر 2020 کو جاری کردہ نوٹیفکیشن "بینکوں اور (غیر بینکنگ مالیاتی کمپنی) این بی ایف سیز کی جانب سے ترجیحی شعبے کو مشترکہ قرض دینے" ("مشترکہ قرض دینے کی گائیڈ لائنز") کے تحت اہل بینکوں/(غیر بینکنگ مالیاتی کمپنی) این بی ایف سیز ("بینک") کے ساتھ مشترکہ قرض دینے کے انتظام میں داخل ہو سکتا ہے۔ اس انتظام کے مطابق، ضروری جانچ پڑتال کرنے کے بعد، بینک سہولت دستاویزات کے تحت حقوق، مفادات یا ذمہ داریوں کا ایک حصہ حاصل کر سکتا ہے، جو قرض دہندہ کی طرف سے فراہم کردہ سہولت کا اسی فیصد (80%) تک ہے۔ اس طرح کے تفویض کے باوجود، قرض دہندہ سہولت کی پوری مدت کے لیے قرض لینے والے کے لیے رابطے/انٹرفیس کے واحد نقطہ کے طور پر اپنے کردار کو برقرار رکھے گا۔ اس کے نتیجے میں، قرض لینے والا براہ راست بینک کے ساتھ کسی بھی مسئلے، استفسارات، سروسنگ کی ضروریات یا سہولت سے متعلق شکایات پر بات چیت کرنے یا مشغول ہونے کا پابند نہیں ہے۔

1. قرض دہندہ اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ نے [بینک کا نام] ("بینک") کے ساتھ مشترکہ قرض دینے کا انتظام قائم کیا ہے۔ اس انتظام کے مطابق، ضروری جانچ پڑتال کرنے کے بعد، بینک سہولت دستاویزات کے تحت حقوق، مفادات، یا ذمہ داریوں کا ایک حصہ حاصل کر سکتا ہے، جو قرض دہندہ کی طرف سے فراہم کردہ سہولت کا 80 فیصد (80%) تک ہے۔ اس طرح کی تفویض کے باوجود، قرض دہندہ سہولت کی پوری مدت کے لیے قرض دہندہ کے لیے رابطے / انٹرفیس کے واحد نقطہ کے طور پر اپنا کردار برقرار رکھے گا۔ نتیجتاً، قرض دہندہ کسی بھی مسئلے، پوچھ گچھ، سروسنگ کی ضروریات، یا سہولت سے متعلق شکایات پر براہ راست بینک کے ساتھ بات چیت یا مشغول ہونے کا پابند نہیں ہے۔

2. مزید برآں، بینک کے حق میں سہولت یا اس کا کوئی حصہ تفویض ہونے پر، قرض دہندہ، بینک کے ساتھ اپنے شریک قرض کے انتظام کی شرائط کے مطابق، قرض دہندہ کو سہولت سے متعلق تمام ادائیگیاں یا ادائیگیاں ایک مخصوص ایسکرو اکاؤنٹ میں کرنے کی ہدایت کر سکتا ہے۔ اس طرح کی درخواست قرض دہندہ کو تحریری طور پر مطلع کی جائے گی، اور قرض دار اس طرح کی ادائیگیوں کو جمع کرنے کے لیے قرض دہندہ کی طرف سے فراہم کردہ ہدایات کی تعمیل کرنے پر اتفاق کرتا ہے۔ ایسکرو اکاؤنٹ کا انتظام قرض دہندہ اور بینک کے مابین طے شدہ شریک قرض کی شرائط کے مطابق کیا جائے گا۔

3. اس شق سے اتفاق کرتے ہوئے، قرض دہندہ بینک کو سہولت کی ممکنہ تفویض کو تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے جیسا کہ یہاں بیان کیا گیا ہے اور ادائیگی کی ہدایات میں کسی بھی تبدیلی پر عمل کرنے پر اتفاق کرتا ہے جیسا کہ قرض دہندہ کی طرف سے مطلع کیا جاسکتا ہے۔

20. ایک سے زیادہ قرض :

(الف) قرض لینے والے کی جانب سے یہ اعلان اور اتفاق کیا جاتا ہے کہ قرض لینے والے نے (i) کسی دوسرے قرض دہندہ/بینک/مالیاتی ادارے سے کوئی قرض حاصل نہیں کیا ہے اور نہ ہی حاصل کرنے کا ارادہ رکھتا ہے، سوائے ان قرضوں کے جو پہلے ہی حاصل کیے جا چکے ہیں اور یہاں قرض دہندہ (اے ایف ایل) کے ساتھ قرض کے لیے درخواست دینے وقت ظاہر کیے گئے تھے اور (ii) قرض دہندہ (اے ایف ایل) سے حاصل کردہ سہولت کی تقسیم کی تاریخ سے اگلے 30 دنوں کے اندر کوئی مزید قرض حاصل نہیں کرے گا، جو اس کی ماہانہ ای ایم آئی کی ذمہ داریوں کو اس سلسلے میں قرض دہندہ کی پیشگی تحریری رضامندی کے بغیر ماہانہ خالص آمدنی سے زیادہ کر دے گا۔

(ب) قرض لینے والا اس بات کا بھی پابند، ذمہ دار اور قرض شناس ہوگا کہ وہ کسی بھی اور تمام قرضوں/مالی امداد جو قرض لینے والے نے کسی دوسرے قرض دہندہ/بینک/مالیاتی ادارے/تھرڈ پارٹی/پارٹنر سے حاصل کی ہے یا کسی بھی مالی امداد کی درخواست کی ہے (منظور شدہ اور ساتھ ہی ابھی تک منظور شدہ نہیں) اور/یا کوئی بھی ضمانت (ذاتی اور/یا کارپوریٹ) جو قرض لینے والے نے کسی تھرڈ پارٹی/پارٹنر کو فراہم کی ہے یا فراہم کرنے کی تجویز دی ہے، اس کے بارے میں قرض دہندہ کو تحریری طور پر مطلع کرے، سہولت کی تقسیم یا سہولت کی پہلی قسط کی تقسیم سے پہلے کے 30 دنوں کی مدت کے لیے، جیسا کہ معاملہ ہو۔ اگر قرض کی سہولت کی مدت کے دوران کسی بھی بعد کے وقت پر، قرض دہندہ کو معلوم ہوتا ہے کہ قرض لینے والے نے قرض دہندہ کو پیشگی تحریری طور پر مطلع کیے بغیر کسی دوسرے قرض دہندہ/بینک/مالیاتی ادارے سے متعدد فنڈنگ حاصل کی ہے اور/یا قرض لینے والا ملٹی لینڈنگ پر اس شق کی ضروریات کی تعمیل کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو یہ قرض لینے والے کی جانب سے سہولت دستاویزات کی خلاف ورزی/ایونٹ آف ڈیفالٹ کو متحرک کرے گا اور قرض دہندہ کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ قرض دہندہ کی جانب سے قرض لینے والے کو دی گئی پوری قرض کی سہولت کو سود اور جرمانے کے الزامات کے ساتھ واپس لے لے، ان شرحوں پر جو سہولت کے لیے متعلقہ شیڈول (ز) میں متعین ہیں، واجب الادا رقموں پر، اس تاریخ سے جس پر ڈیفالٹ کا واقعہ پیش آتا ہے اور قرض لینے والے کے خلاف مناسب قانونی کارروائی شروع کرے، بشمول لیکن سول اور/یا مجرمانہ کارروائی تک محدود نہیں۔

21. تفویض اور منتقلی

قرض دہندہ کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ سہولت اور سہولت کے تحت بقایا رقم یا اس معاہدے یا اس کے تحت کسی بھی دستاویز کے تحت کسی بھی دوسرے حقوق کو مکمل یا جزوی طور پر کسی بھی شخص کو اس طریقے سے یا ان شرائط و ضوابط کے تحت فروخت یا منتقل (تفویض، سیکوریٹائزیشن یا بصورت دیگر) کرے جیسا کہ قرض دہندہ اپنی صوابدید پر فیصلہ کرے۔ قرض خواہ بموجب، قرض دہندہ کو یہ پیشگی رضامندی دیتا ہے کہ وہ بینک کے حقوق اور/یا سہولت، سہولت کے معاہدے اور/یا سہولت دستاویزات کے تحت ذمہ داریوں کو کسی بھی شخص کو اور اس طریقے سے اور ان شرائط پر فروخت، تفویض یا منتقل کرے جیسا کہ قرض دہندہ مستقبل میں کسی بھی وقت فیصلہ کر سکتا ہے۔

قرض خواہ صراحت کے ساتھ اتفاق کرتا ہے کہ مذکورہ بالا فروخت یا منتقلی کی صورت میں، وہ اس شخص کو قبول کرے گا جس کو سہولت فروخت یا منتقل کی گئی ہے بطور اپنے قرض دہندہ اور سہولت کی ادائیگی اس شخص کو کرے گا جیسا کہ قرض دہندہ کی طرف سے ہدایت کی جائے۔ قرض خواہ اس معاہدے کے تحت اپنے حقوق منتقل یا تفویض نہیں کرے گا۔

22. سہولت کا ریکارڈ

قرض دہندہ اپنے معمول کے طریقہ کار کے مطابق برقرار رکھے گا یا اس کی وجہ کو برقرار رکھے گا، اس کے دفتر میں الیکٹرانک / کمپیوٹرائزڈ اکاؤنٹنگ سسٹم، سہولت دستاویزات کے تحت تقسیم کردہ اور واجب الادا رقم اور قرض دہندہ کے الیکٹرانک ٹرمینلز سے اس طرح کے کمپیوٹر سے تیار کردہ / برقرار کردہ سرٹیفکیٹ / بیان / اکاؤنٹس کو قرض دہندہ کے ذریعہ چیلنج نہیں کیا جائے گا اور اس میں کی گئی اندراج قرض دہندہ کی ذمہ داریوں اور رقم کی موجودگی اور رقم کا حتمی ثبوت ہوگی۔ سہولت کے دستاویزات سے یا اس کے سلسلے میں پیدا ہونے والی کسی بھی قانونی کارروائی یا کارروائی سمیت وصول، بازیافت اور خرچ کیا گیا ہے اور قرض دہندہ کسی بھی وقت کسی بھی طرح سے اس کا مقابلہ نہیں کرے گا۔ قرض دہندہ کی طرف سے اس بات پر اتفاق کیا جاتا ہے کہ قرض دہندہ سہولت سے متعلق قرض دہندہ کے ساتھ ای ایم آئی کی ادائیگی کا سہ ماہی بیان شیڈر کرے گا۔ قرض دہندہ اس طرح کے سہ ماہی بیانات موصول ہونے کے 5 (5) دنوں کے اندر ایسے بیانات میں اگر کوئی تضاد نظر آتا ہے تو اسے اٹھانے کا حق دار ہوگا، جس میں ناکام ہونے پر متعلقہ سہ ماہی بیانات کو قرض دہندہ کی طرف سے قبول سمجھا جائے گا۔

23. قرض دہندگان ایجنٹ کی تقرری

قانون کے تحت اور ان کے تحت قرض دہندہ کو دستیاب حقوق، اختیارات اور علاج کا استعمال قرض دہندہ اپنے کسی بھی ملازم یا ایجنٹ کے ذریعے کرے گا اور قرض دہندہ ایسے ملازم یا ایجنٹ کو مذکورہ اختیارات میں سے کوئی بھی یا تمام اختیارات تفویض کر سکتا ہے۔

24. متفرق

a. فرض لینے والا درخواست فارم میں دی گئی معلومات کی درستگی کی تصدیق کرتا ہے اور مزید تصدیق کرتا ہے کہ درخواست کی تاریخ کے بعد کوئی مادی تبدیلی یا ردوبدل نہیں ہوا ہے جو کسی بھی طرح سے فرض دہندہ کی طرف سے دی گئی رقم کی حفاظت پر منفی اثر ڈالے۔

b. فرض دہندہ اعلان کرتا ہے اور اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ وہ سیکورٹی کو متاثر کرنے والے کسی بھی مادی کردار کے کسی بھی مقدمے میں فریق نہیں ہے اور فرض دہندہ کسی بھی ایسے حقائق سے واقف نہیں ہے جو اس طرح کے قانونی چارہ جوئی یا کسی بھی ٹیکس حکام یا دیگر قانونی حکام سے کسی مادی دعوے یا پوچھ گچھ کو جنم دے سکتا ہے۔

c. سب سے اہم معلومات میں بیان کردہ تمام یا دیگر شرائط اس معاہدے کا ایک لازمی حصہ بنیں گی اور سب سے اہم معلومات ہمیشہ اس معاہدے کے ساتھ مل کر استعمال کی جائیں گی۔

d. سہولت کی رقم پر سود معاہدے پر اہم حقائق بیان (کے ایف ایس) میں بیان کردہ شرح پر لاگو کیا جائے گا۔

e. اس معاہدے کی کسی دوسری مدت کے ساتھ تعصب کے بغیر، فریقین واضح طور پر اتفاق کرتے ہیں کہ اس معاہدے کے تحت فرض دہندہ کی طرف سے فرض دہندہ کو کی گئی کوئی بھی ادائیگی فرض دہندہ کے ذریعہ مندرجہ ذیل ترتیب میں مختص کی جائے گی۔

- (1) ادائیگی کی قسط؛
- (2) ڈیفالٹ کی رقم پر سود اور ڈیفالٹ شدہ رقم پر منافع کا نقصان؛
- (3) پیشگی ادائیگی کے اخراجات؛ باؤنس چارجز اور فیسیں، قابل اطلاق حد تک اور؛
- (4) اخراجات، چارجز اور اخراجات جو فرض دہندہ خدمت کے لئے خرچ کر سکتا ہے، اور اس معاہدے کے تحت فرض دہندہ کو فرض دہندہ کی طرف سے واجب الادا اور قابل ادائیگی تمام رقم کی وصولی؛

f. اس معاہدے کی کسی بھی دوسری مدت کے تعصب کے بغیر، فریقین واضح طور پر اتفاق کرتے ہیں کہ فرض دہندہ کی طرف سے فرض دہندہ کو ادا کی جانے والی کوئی پیشگی ادائیگی / اضافی رقم؛ فرض دہندہ کی طرف سے کسی مخصوص ہدایات کی عدم موجودگی میں مندرجہ ذیل معیار / طریقہ کار کی بنیاد پر فرض اکاؤنٹ میں مختص کیا جائے گا:

- (1) (<) ای ایم آئی سے زیادہ اضافی رقم: اگر جزوی ادائیگی (پارٹ پری پیمنٹ / فارکلوزر) مکمل پری پیمنٹ (کے لئے سروس درخواست) ایس آر / فنڈز کی وصولی کے 2 ورکنگ دنوں کے اندر تخلیق / وصول نہیں کی جاتی ہے تو اضافی رقم کو جزوی ادائیگی (پارٹ پری پیمنٹ / فارکلوزر) مکمل پری پیمنٹ (کے طور پر فرض کی مدت پر اثر ڈال کر اصل بقایا رقم میں ایڈجسٹ کیا جائے گا۔ بقایا جات، اگر کوئی ہیں، تو پہلے ایڈجسٹ کیے جائیں گے اور بقیہ رقم کو جزوی پیشگی ادائیگی کے لئے غور کیا جائے گا۔ پیشگی بندش) مکمل پیشگی ادائیگی (کی درخواست کی صورت میں اضافی رقم واجب الادا کل پیشگی بندش) مکمل پیشگی ادائیگی (رقم کے لئے کافی ہونی چاہئے۔

- (2) (=) ای ایم آئی کے مساوی اضافی رقم: اگر سروس کی درخواست (ایس آر / جزوی ادائیگی) پارٹ پری پیمنٹ (کے لئے ہدایات فنڈز کی وصولی کے اسی دن تخلیق / وصول نہیں کی جاتی ہیں تو ، اضافی رقم فرض دار کے فرض کی ادائیگی کے آپریٹو اکاؤنٹ میں واپس کردی جائے گی۔ پیشگی معاملات میں ادا کی جانے والی ای ایم آئی کو ریفرنڈ پروسیسنگ سے خارج کر دیا جائے گا۔

- (3) اضافی رقم (>) ای ایم آئی سے کم: اضافی رقم 3 ورکنگ دن تک کی مدت کے لئے فرض کے اکاؤنٹ میں غیر استعمال شدہ رکھی جائے گی۔ کام کرنے کے بعد اضافی رقم فرض دار کے فرض کی ادائیگی کے آپریٹو اکاؤنٹ میں واپس کردی جائے گی۔

g. فریقین اس بات پر متفق ہیں کہ فرض دہندہ کی جانب سے اس معاہدے کے تحت سہولت کے فرض دہندہ کے طور پر اپنے کسی بھی حقوق، اختیارات یا علاج کو استعمال کرنے میں تاخیر یا کوتاہی اس کے حق، طاقت یا علاج کو نقصان نہیں پہنچائے گی یا فرض دہندہ کی طرف سے اس کی معافی یا رضامندی کے طور پر نہیں سمجھا جائے گا۔

h. فریقین اس بات کی تصدیق کرتے ہیں کہ یہ معاہدہ اور اس معاہدے کے مطابق اس کے شیڈول، ضمیمہ اور دیگر دستاویزات فریقین کے درمیان ایک واحد معاہدے کی نمائندگی کرتی ہیں۔

i. آبی۔ یہ معاہدہ فریقین کے درمیان تمام پیشگی بات چیت اور نمائندگیوں بشمول فرض دہندہ کے بروشر کی جگہ لے لیتا ہے، سوائے فرض دہندہ کی ذمہ داریوں اور فرض دہندہ کی نمائندگی کے بارے میں جو کسی خط و کتابت، درخواست فارم میں بیان کی گئی ہے یا کسی اور صورت میں کی گئی ہے یا جو بھی کرنے پر اتفاق کیا گیا ہے۔

j. اس معاہدے، سیکورٹی اور اس کے مطابق دیگر دستاویزات پر بھارت کے قوانین لاگو ہوں گے۔ فریقین اس بات پر واضح طور پر متفق ہیں کہ اس معاہدے سے پیدا ہونے والے اور / یا اس سے متعلق تمام تنازعات بشمول کسی بھی متعلقہ دستاویزات دہلی / ممبئی ("جگہ") کی عدالتوں / ٹریبونلز کے خصوصی دائرہ اختیار سے مشروط ہوں گے۔ بشرطیکہ قانون کی طرف سے اجازت کی حد تک، فرض دہندہ کو کسی بھی دوسرے مقام کی کسی بھی عدالت / ٹریبونل میں کسی بھی تنازعہ سے متعلق کارروائی کرنے کا حق حاصل ہوگا جس کا دوسری صورت میں دائرہ اختیار ہے۔

k. پارٹیوں کے پتے شیڈول 1 کے تحت درج ہوں گے۔ فرض دہندہ فوری طور پر فرض دہندہ کو اس کے پتے (موجودہ رہائش اور دفتر (میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں مطلع کرے گا۔

l. ایل۔ اس معاہدے کے تحت کسی بھی فریق کی جانب سے دوسرے فریق کو دی جانے والی کوئی بھی نوٹس یا درخواست صرف تحریری طور پر دی جائے گی اور دوسرے فریق کے پتے پر بھیجی جائے گی جیسا کہ شیڈول 1 میں ذکر کیا گیا ہے) یا فرض دہندہ کے معاملے میں، فرض دہندہ کو آخری بار جاننے والے کے پتے پر (i): (اگر فرض دہندہ کی طرف سے دیا گیا ہے، تو اسے ذاتی ترسیل، فیکس یا ڈاک کے ذریعے یا رجسٹرڈ ای میل، ایس ایم ایس کے ذریعے، واٹس ایپ جیسی انسٹنٹ میسجنگ سروسز کے ذریعے رجسٹرڈ رابطے کی تفصیلات پر دیا جا سکتا ہے اور یہ سمجھا جائے گا کہ فرض دہندہ کی طرف سے خدمات فراہم کی گئی ہیں یا وصول کی گئی ہیں، اگر ذاتی ترسیل کے ذریعے دی گئی ہیں، اور اگر 3 دن کی میعاد ختم ہونے کے بعد ڈاک کے ذریعے پوسٹ آفس کو فراہم کی گئی ہے۔ پوسٹنگ سرٹیفکیٹ کے تحت فرض دہندہ تک منتقلی اور اگر رجسٹرڈ ای میل یا ایس ایم ایس یا واٹس ایپ جیسے انسٹنٹ میسجنگ سروسز کے ذریعے جیسے ہی اس نے فرض دہندہ کے آؤٹ باکس / ڈیوائس کو چھوڑ دیا ہے تو یہ پیش گوئی کی گئی ہے کہ فرض لینے والے کو نوٹس یا درخواست مل گئی ہے، جیسا کہ معاملہ ہوسکتا ہے۔ اور (ii) اگر فرض دہندہ کے ذریعہ فرض دہندہ کو دیا جاتا ہے جب وہ اصل میں فرض دہندہ کے ذریعہ وصول کیا جاتا ہے۔

فرض دہندہ کی طرف سے اس بات پر اتفاق کیا جاتا ہے کہ تمام مواصلات کی ایک کاپی درج ذیل پر نشان زد کی جائے گی:

ایکسس فنانس لمیٹڈ

ایکسس ہاؤس، گراؤنڈ فلور، واڈیا انٹرنیشنل سینٹر، ورلی، ممبئی - 400025

توجہ فرمائیں: شکایات کے ازالے کی افسر - محترمہ منگل سارنگ،

فون نمبر +91-8655749343:

ای میل: mangal.sarang@axisfinance.in

m. قرض دہندہ اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ کو قرض / ایڈوانس / دیگر غیر فنڈ پر مبنی کریڈٹ سہولیات کی منظوری اور اس کے تعلقات میں گارنٹی پیش کرنے سے متعلق پیشگی شرط کے طور پر ، قرض دہندہ کو قرض دہندہ کی طرف سے قرض دہندہ سے متعلق معلومات کے انکشاف کے لئے قرض دہندہ کی طرف سے دی جانے والی / دی جانے والی کریڈٹ سہولیات کی رضامندی کی ضرورت ہوتی ہے ، قرض دہندہ کے ذریعہ حاصل کی جانے والی / حاصل کی جانے والی کوئی بھی کریڈٹ سہولیات ، اس کے سلسلے میں قرض دہندہ کی ذمہ داریاں اور اگر کوئی ڈیفالٹ ہے تو ، اس کی ادائیگی میں کی گئی ہے۔ اس کے مطابق ، قرض دہندہ اس سے اتفاق کرتا ہے اور قرض دہندہ کی طرف سے پیش کردہ تمام یا اس طرح کے کسی بھی انکشاف کے لئے رضامندی دیتا ہے :

- (1) قرض دار سے متعلق معلومات اور اعداد و شمار؛
- (2) قرض دہندہ کی طرف سے دی جانے والی / دی جانے والی کسی بھی کریڈٹ سہولت میں قرض لینے والوں کی ذمہ داریوں سے متعلق معلومات یا اعداد و شمار؛
- (3) قرض دہندہ کی جانب سے قرض دہندہ کی جانب سے ادا کی گئی ایسی ذمہ داریوں کو نبھانے میں اگر کوئی ڈیفالٹ کیا گیا ہے تو وہ کریڈٹ انفارمیشن کمپنیوں (سی آئی سی) اور آر بی آئی کی جانب سے اس سلسلے میں مجاز کسی بھی دوسری ایجنسی کو ظاہر کرنے اور پیش کرنے کے لئے مناسب اور ضروری سمجھے۔

n. رہن اور حق تصرف

قرض دہندہ کو قرض لینے والے کے کسی بھی اکاؤنٹ میں جو قرض دہندہ یا اس کے ملحقہ اداروں کے پاس ہے ، اس میں موجود قرض لینے والے کے تمام پیسوں پر رہن اور حق تصرف حاصل ہوگا۔ اگر قرض دہندہ کے مطالبے پر قرض اکاؤنٹ میں بقایا جات مقررہ وقت کے اندر / مقررہ تاریخوں پر / قرض دہندہ کے مطالبے پر ادا نہیں کیے جاتے ہیں ، تو کسی بھی اکاؤنٹ میں موجود اس کریڈٹ بیلنس کو قرض اکاؤنٹ کے واجبات کی طرف ایڈجسٹ کیا جا سکتا ہے۔ کسی بھی کمی کی صورت میں ، قرض دہندہ قرض لینے والے سے کمی کی رقم وصول کر سکتا ہے۔

25. معلومات کا افشاء

1. قرض دہندہ اس کے ذریعے قرض دہندہ کو دیوالیہ پن اور دیوالیہ پن کوڈ ، 2016 (مختصر طور پر کوڈ (کی دفعہ 3 (13) میں بیان کردہ 'مالی معلومات' کو ظاہر کرنے / جمع کرنے کے لئے مخصوص رضامندی دیتا ہے ، کوڈ کے تحت بنائے گئے متعلقہ ضوابط / قواعد کے ساتھ پڑھیں ، جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ اور نافذ العمل ہے اور جیسا کہ وقتاً فوقتاً بیان کیا گیا ہے ، کوڈ کی دفعہ 3 (21) میں بیان کردہ کسی بھی 'انفارمیشن یوٹیلیٹی' (مختصر طور پر آئی یو) (کے حوالے سے قرض دہندہ سے حاصل کی جانے والی کریڈٹ / مالی سہولیات کے سلسلے میں ، کوڈ کے تحت بنائے گئے متعلقہ ضوابط اور ریزرو بینک آف انڈیا کی جانب سے بینکوں کو وقتاً فوقتاً جاری کی گئی ہدایات کے مطابق اور خاص طور پر قرض دہندہ کی جانب سے پیش کی گئی 'مالی معلومات' کی فوری تصدیق کرنے پر اتفاق کرتے ہیں۔ جب بھی متعلقہ آئی یو 'کی طرف سے درخواست کی جاتی ہے۔ قرض دہندہ اعلان کرتا ہے کہ قرض دہندہ کی جانب سے قرض دہندہ کو فراہم کردہ معلومات اور اعداد و شمار درست اور درست ہیں۔ (1) کریڈٹ انفارمیشن کمپنیاں) سی آئی سی (انفارمیشن یوٹیلیٹیز) آئی یو (اور / یا کوئی اور ایجنسی جو اس طرح مجاز ہے قرض دہندہ کے ذریعہ ظاہر کردہ مذکورہ معلومات اور تاریخ کو اس طرح استعمال ، پروسیس اور (ii) کریڈٹ انفارمیشن کمپنیاں) سی آئی سی (انفارمیشن یوٹیلیٹیز) آئی یو (اور / یا دیگر ایجنسی جو اس طرح مجاز ہیں۔ غور و خوض کے لئے ان کے ذریعہ تیار کردہ پروسیس شدہ معلومات اور اعداد و شمار یا مصنوعات بینکوں / مالیاتی اداروں اور دیگر کریڈٹ ضامنوں یا رجسٹرڈ صارفین کو پیش کریں ، جیسا کہ ریزرو بینک آف انڈیا اس سلسلے میں بیان کر سکتا ہے۔
2. قرض دہندہ اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ قرض دہندہ کی طرف سے قرض دہندہ کو دی گئی سہولت کی پیشگی شرط کے طور پر کہ اگر قرض دہندہ مقررہ تاریخ کو بقایا جات کی ادائیگی / ادائیگی میں ڈیفالٹ کا ارتکاب کرتا ہے تو قرض دہندہ اور / یا آر بی آئی کو قرض دہندہ اور / یا آر بی آئی جیسے ذریعہ سے قرض دہندہ اور / یا آر بی آئی کے ذریعہ قرض دہندہ کے نام ظاہر کرنے یا شائع کرنے کا غیر اہل حق حاصل ہوگا۔ قرض لینے والے کی تصاویر کو شامل کرنا مناسب ہو سکتا ہے۔
3. قرض دہندہ اس کے ذریعہ قرض دہندہ کو اپنی الیکٹرانک کے وائی سی توثیق کرنے اور ادھار ڈیٹا بیس اور / یا کسی بھی دوسرے ذرائع سے الیکٹرانک کے وائی سی ڈیٹا حاصل کرنے کا اختیار دیتا ہے۔
4. قرض دہندہ واضح طور پر قرض دہندہ ، اس کے مختلف خدمات فراہم کنندگان یا ایجنٹوں بشمول مارکیٹنگ ، وصولیوں اور ریکوری ایجنٹوں کو ای میل ، ٹیلی فون ، پیغامات ، ایس ایم ایس ، واٹس ایپ یا دیگر ایپلی کیشنز کے ذریعے قرض دار سے ٹیلی فون پر رابطہ کرنے کا اختیار دیتا ہے یا اس کے علاوہ اگر قرض لینے والے کے نام مارکیٹنگ اسکیموں کے بارے میں قرض دار کو مطلع کرنے کے لئے ڈو ناٹ کال یا سٹرب نہ کریں رجسٹر میں ظاہر ہوتے ہیں ، مختلف مالیاتی اور / یا سرمایہ کاری کی مصنوعات اور / یا دیگر خدمات کی پیش کش ، سہولت دستاویزات کے تحت بقایا جات یا قرض دار کے ذریعہ حاصل کردہ یا حاصل کی جانے والی کسی بھی سہولت سے متعلق کوئی اور پہلو۔ قرض دہندہ یہ بھی واضح طور پر اعلان کرتا ہے کہ قرض دہندہ اور اس کے ساتھیوں ، ملحقہ اداروں اور / یا گروپ کمپنیوں کے ٹیلی کالرز ، ایجنٹوں اور / یا سروس فراہم کنندہ کی طرف سے ایسی ای میلز ، ٹیلی فون کالز ، پیغامات ، ایس ایم ایس ، واٹس ایپ پیغامات وغیرہ اس کو اور / یا ان کے اہل خانہ کو کسی قسم کی تکلیف کا سبب نہیں بنیں گے۔ قرض دہندہ واضح طور پر اور ناقابل تنسیخ طور پر اس بات پر رضامندی ظاہر کرتا ہے کہ خدمات فراہم کرنے والوں کے خلاف کسی بھی دعوے کے لئے ، قرض دہندہ ذمہ دار نہیں ہوگا اور اس اکاؤنٹ پر قرض دار کا دعویٰ سروس فراہم کنندگان اور / یا ٹیلی کال کرنے والوں کے خلاف ہوگا۔ قرض دہندہ معلومات یا دستاویزات کے مواصلات یا اشتراک کے لئے ای میلز ، پیغامات ، ایس ایم ایس ، واٹس ایپ اور / یا دیگر ایپلی کیشنز کے استعمال سے اتفاق کرتا ہے ، ایسی ایپلی کیشنز کی شرائط و ضوابط پر عمل کرنے پر اتفاق کرتا ہے اور ایسی ایپلی کیشنز سے وابستہ خطرات یا ان کے ذریعے معلومات کا اشتراک کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔
5. قرض لینے والا اس طرح قرض دہندہ یا اس کے کسی بھی سروس فراہم کنندہ کو سنٹرل کے وائی سی رجسٹری یا اس سلسلے میں کسی بھی متعلقہ ادارے یا شخص سے کے وائی سی ریکارڈ سمیت ڈیٹا کو اپ لوڈ / جمع کرنے کے ساتھ ساتھ کسی بھی طریقے سے ڈاؤن لوڈ یا وصول کرنے اور کے وائی سی اور دوبارہ کے وائی سی کے مقاصد کے ساتھ ساتھ سہولت کے سلسلے میں کسی بھی دیگر مقاصد کے لئے مذکورہ ڈیٹا استعمال کرنے کی رضامندی دیتا ہے۔

26. ثالثی

- i. فریقین اس بات پر متفق ہیں کہ اس معاہدے سے پیدا ہونے والے یا اس سے متعلق کسی بھی تنازعہ کو ثالثی اور مفاہمت ایکٹ ، 1996 کی دفعات کے مطابق ، جیسا کہ اس میں ترمیم کی جا سکتی ہے ، یا اس کی دوبارہ تشکیل ، ایک واحد ثالث کے ذریعے ثالثی کے لئے بھیجا جائے گا۔ اگر فریقین ثالث مقرر کرنے میں ناکام رہتے ہیں ، تو ثالث کو ثالثی اور مفاہمت ایکٹ ، 1996 کی دفعات کے مطابق مقرر کیا جا سکتا ہے۔ متبادل طور پر ، کوئی بھی فریق کسی بھی ثالثی ادارے سے رجوع کر سکتا ہے تاکہ وہ ایک واحد ثالث مقرر کرے ، جیسا کہ مذکورہ اداروں کے ذریعے وضع کردہ طریقہ کار کے مطابق ، اور اگر جس ادارے سے رجوع کیا گیا ہے وہ دستیاب نہیں ہے یا درخواست کی تاریخ سے 3 (تین) کاروباری دنوں کی مدت کے اندر ثالث کی تقرری کی درخواست کا جواب نہیں دیتا ہے ، تو اگلے ادارے سے رجوع کیا جا سکتا ہے۔ فریقین مزید اس بات پر متفق ہیں کہ مذکورہ ثالثی کی کارروائی ان لائن تنازعات کے حل (او ڈی آر) اور / یا فاسٹ ٹریک ثالثی کے ذریعے بھی کی جا سکتی ہے۔
- ii. ثالثی کی کارروائی انگریزی زبان میں کی جائے گی۔ ثالث کی جانب سے دیا جانے والا ایوارڈ حتمی ہوگا اور فریقین پر لازم ہوگا۔ اس طرح کی ثالثی کی لاگت بارنے والا فریق برداشت کرے گا یا بصورت دیگر ثالثی ایوارڈ میں طے شدہ کے مطابق ہوگی۔ ثالثی کا مقام وہ جگہ ہوگی یا کوئی اور جگہ جو قرض دہندہ کے ذریعے طے کی جا سکتی ہے۔ اگر کسی فریق کو کسی بھی قسم کی قانونی کارروائی کے ذریعے ثالثی ایوارڈ کو نافذ کرنے کی ضرورت ہوتی ہے ، تو وہ فریق جس کے خلاف اس طرح کی قانونی کارروائی کی جاتی ہے ، تمام معقول اخراجات اور اٹارنی کی فیس ادا کرے گا ، بشمول ایوارڈ کو نافذ کرنے کے خواہاں فریق کی جانب سے کی جانے والی کسی بھی اضافی قانونی چارہ جوئی یا ثالثی کی لاگت۔
- iii. ثالثی کی کارروائی بنیادی طور پر دستاویزات پر مبنی ہوگی جو جسمانی طور پر یا کسی بھی الیکٹرانک آن لائن موڈ میں کی جائے گی اور تمام درخواستیں اور دستاویزات جسمانی طور پر یا الیکٹرانک طور پر تبادلہ کی جائیں گی۔ ایسے معاملات میں ، سماعتیں جسمانی طور پر یا ثالث کی صوابدید پر عملی طور پر منعقد کی جائیں گی۔

iv. فریقین ثالثی کی کارروائی کو عملی طور پر یا جسمانی طور پر یا بائیرڈ طریقے سے انجام دینے پر متفق ہیں جیسا کہ ثالث کے ذریعے طے کیا جا سکتا ہے۔ ای میل ایڈریس اور موبائل نمبر جو دستیاب ہیں، فراہم کیے گئے ہیں یا بصورت دیگر معاہدے میں جن کا حوالہ دیا گیا ہے، اس مقصد کے لیے ان پر غور کیا جائے گا۔ ہر فریق مذکورہ بالا ادارے کو اپنے ای میل ایڈریس اور/یا موبائل نمبر میں کسی بھی تبدیلی کی صورت میں ثالثی کی کارروائی کے دوران مطلع کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔

v. یہاں موجود کسی بھی چیز کو قرض دہندہ کے حقوق اور علاج کو ختم کرنے، محدود کرنے یا خارج کرنے کے طور پر نہیں سمجھا جائے گا، اگر قرض دہندہ کے خلاف اب یا مستقبل میں دستیاب ہیں، اگر کوئی ہے اور/یا کوئی دوسرے افراد، یا ان کے متعلقہ اثاثے، سیکورٹائزیشن اینڈ ری کنسٹرکشن آف فناننشل ایسٹس اینڈ انفرسٹمٹ آف سیکورٹی انٹرسٹ ایکٹ، 2002 اور/یا کسی بھی دیوالیہ پن کے قوانین کے تحت، اور قرض دہندہ کو اس طرح کے حقوق/علاج استعمال کرنے کا مکمل حق حاصل ہوگا قطع نظر اس کے کہ کسی بھی دیگر ثالثی یا دیگر کارروائیوں کا آغاز، زیر التوا ہونا، یا جاری رہنا۔

vi. بشرطیکہ قرض دہندہ کو اپنی صوابدید پر قرض دہندہ کے خلاف علیحدہ یا مشترکہ/مخلوط کارروائیوں/اقدامات شروع/فائل/پیچھا کرنے کا حق حاصل ہوگا اور یہ واضح کیا جاتا ہے کہ قرض دہندہ کو اپنی صوابدید پر اس معاہدے اور/یا سہولت دستاویزات کے تحت شروع کی جانے والی یا شروع کرنے کی تجویز کردہ کسی بھی ثالثی یا دیگر قانونی کارروائی کو ایک یا ایک سے زیادہ دیگر متعلقہ دستاویزات کے تحت شروع کی جانے والی یا شروع کرنے کی تجویز کردہ کسی بھی ثالثی یا دیگر قانونی کارروائی کے ساتھ مستحکم اور یکجا کرنے کا حق حاصل ہوگا۔

27. غلطی، حادثہ یا غلطی کے ذریعہ ادائیگی

(1) قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ اگر قرض دہندہ غلطی، حادثہ یا بھول چوک سے قرض لینے والے کو یا قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں کوئی رقم منتقل یا بھیجتا ہے، جو رقم، قرض دہندہ کی رائے میں، قرض لینے والے کو واجب الادا نہیں ہے، تو قرض لینے والا اس رقم کو قرض دہندہ کو واپس کرنے اور ادا کرنے کا پابند ہوگا اور بغیر کسی تاخیر، اعتراض یا احتجاج کے، فوری طور پر اور کسی بھی صورت میں اس منتقلی/ترسیل کے 1 (ایک) کاروباری دن کے اندر یا قرض دہندہ کے پہلے مطالبے پر (جو بھی پہلے ہو)، قرض دہندہ کو اس طریقے سے واپس کرے گا جو قرض دہندہ کے لیے تسلی بخش ہو۔

(ii) جب تک قرض دہندہ کی جانب سے قرض دہندہ کو مذکورہ 'غلط' / اضافی رقم 'کی واپسی اور ادائیگی نہیں کی جاتی، قرض دہندہ قرض دہندہ کے فائدے کے لئے اسے اعتماد میں رکھے گا، ایسی 'غلط' / اضافی رقم 'کو قرض دہندہ کے دیگر تمام پیسوں سے الگ رکھے گا اور اسے کسی بھی ضبطی سے آزاد رکھے گا۔

(iii) قرض دہندہ اس بات کو تسلیم کرتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ مذکورہ بالا ذمہ داریوں کی تعمیل نہ کرنا قرض دہندہ کی طرف سے اعتماد اور امانت داری کے فرائض کی خلاف ورزی ہوگی۔

(iv) قرض دہندہ اس سے مزید اتفاق کرتا ہے اور اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ اگر قرض دار مذکورہ بالا ٹائم لائنز کے اندر مذکورہ 'غلط' / اضافی رقم 'واپس کرنے میں ناکام رہتا ہے تو قرض دہندہ قرض دہندہ کو اسی شرح پر سود ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا جو اس معاہدے کی شرائط کے تحت دی گئی سہولت پر لاگو ہوتا ہے۔

(v) مذکورہ بالا کے ساتھ کسی تعصب کے بغیر، قرض دہندہ اس سے اتفاق کرتا ہے اور اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ قرض دہندہ کو اپنی واحد اور مطلق صوابدید پر یہ حق حاصل ہوگا) ب (قرض کی مستقبل کی تقسیم) اگر کوئی ہو (سے ایسی رقم کی وصولی کا حق ہوگا۔

(vi) قرض لینے والا مزید اتفاق کرتا ہے کہ ایسی 'غلط/اضافی رقم' جو قرض دہندہ نے غلطی، حادثہ یا بھول چوک سے قرض لینے والے کو یا قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں یا کسی دوسرے اکاؤنٹ میں منتقل یا بھیجی ہے، اس معاہدے اور دیگر سہولت دستاویزات کے مطابق قرض لینے والے کی جانب سے قرض دہندہ کو قابل ادائیگی کل واجبات کا حصہ سمجھی جائے گی، اس صورت میں اور اس وقت تک جب تک کہ مذکورہ 'غلط/اضافی رقم' مذکورہ بالا طریقے سے قرض دہندہ کو واپس نہیں کر دی جاتی۔

اگر کسی بھی وقت اس معاہدے کی کوئی شق کسی بھی دائرہ اختیار کے کسی بھی قانون کے تحت کسی بھی لحاظ سے غیر قانونی، غیر قانونی یا ناقابل عمل ہو جاتی ہے، تو نہ تو باقی شقوں کی قانونی حیثیت، جواز یا نفاذ اور نہ ہی کسی دوسرے دائرہ اختیار کے قانون کے تحت اس شق کی قانونی حیثیت، جواز یا نفاذ کسی بھی طرح متاثر یا متاثر ہوگا۔

28. قرض دہندہ تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ ڈیفالٹ کی صورت میں سہولت کی بازیابی کے لئے ریکوری ایجنٹ ("ریکوری ایجنٹ") کی خدمات استعمال کرسکتا ہے۔ ریکوری ایجنٹ آر بی آئی کے ذریعہ طے کردہ رہنما خطوط پر عمل کرے گا، جو دھمکی، ہراساں کرنے، یا توہین آمیز زبان کے استعمال پر پابندی عائد کرتا ہے۔ ریکوری ایجنٹ آر بی آئی کے ذریعہ متعین کردہ مقررہ اوقات کے اندر کام کرے گا اور بازیابی کے مقاصد کے لئے کوئی بھی بات چیت باہمی طور پر متفقہ مقام پر کی جائے گی۔ قرض دہندہ اس بات کو یقینی بنائے گا کہ قرض دار کو ریکوری ایجنٹ کی خدمات حاصل کرنے کی تفصیلات سے آگاہ کیا جائے۔

29. قرض لینے والا/قرض لینے والے یہاں اس بات سے اتفاق کرتے ہیں اور ذمہ لیتے ہیں کہ کوئی بھی شخص جس کا نام ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی)/کریڈٹ انفارمیشن کمپنیاں (سی آئی سی) کی جانب سے برقرار رکھے جانے والے جان بوجھ کر قرض نہ دینے والوں کی فہرست میں یا کسی بھی احتیاطی فہرست میں ظاہر ہوتا ہے، اسے اس کے بورڈ میں یا قرض لینے والے/قرض لینے والوں کے معاملات کے انتظام کے ذمہ دار اور ذمہ دار شخص کے طور پر شامل نہیں کیا جائے گا۔ اگر ایسا کوئی شخص بورڈ میں یا انتظامیہ کے انچارج پایا جاتا ہے، تو قرض لینے والا/قرض لینے والے ایسے شخص کو بورڈ یا انتظامیہ سے ہٹانے کے لیے تیز اور مؤثر اقدامات کریں گے۔ قرض لینے والے/قرض لینے والوں کی جانب سے ایسے شخص کو ہٹانے میں ناکامی کی صورت میں، قرض دہندہ، اپنی صوابدید پر، اسے ایک ڈیفالٹ ایونٹ کے طور پر سمجھ سکتا ہے۔ مزید یہ کہ قرض دہندہ قرض لینے والے کو کوئی نئی قرض کی سہولت فراہم نہیں کرے گا، نہ ہی اس میں اضافہ کرے گا، نہ ہی اسے تجدید کرے گا اور نہ ہی موجودہ سہولیات کو ازسرنو تشکیل دے گا جب تک کہ ایسا شخص بورڈ میں رہے یا قرض لینے والے کے انتظام کے لیے ذمہ دار ہو۔ یہ شق مرضی کے ناپابندگان اور بڑے ناپابندگان کے علاج سے متعلق آر بی آئی کے ماسٹر ڈائریکشن کے DoR/2024-25/122, / 2024, 30 DoR.FIN.REC.No.31/20.16.003/2024-25, dated July مطابق ہے

30. قرض لینے والا/قرض لینے والے یہاں تصدیق کرتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ، ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) کے جانب سے جان بوجھ کر قرض نہ لوٹانے والوں اور بڑے قرض نہ لوٹانے والوں کے معاملے پر ماسٹر ڈائریکشن (25-2024/20.16.003/31.RBI/DoR/2024-25/122, DoR.FIN.REC.No) کے مطابق، جو 30 جولائی، 2024 کو جاری کیا گیا تھا، قرض لینے والا/قرض لینے والے جان بوجھ کر قرض نہ لوٹانے کی صورت میں "جان بوجھ کر قرض نہ لوٹانے والا" قرار دیے جانے کے ذمہ دار ہوں گے، جیسا کہ مذکورہ ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) کے ماسٹر ڈائریکشن میں وضاحت کی گئی ہے

31. قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ نے آر بی آئی کی طرف سے مقرر کردہ رہنما خطوط کے مطابق شکایات کے ازالے کا طریقہ کار قائم کیا ہے۔ قرض دہندہ کے بورڈ آف ڈائریکٹرز نے اے ایف ایل اور اس کے صارفین کے درمیان تنازعات کو حل کرنے کے لیے تنظیم کے اندر مناسب شکایات کے ازالے کا طریقہ کار وضع کیا ہے۔ اس طریقہ کار سے اس بات کو یقینی بنایا جاتا ہے کہ قرض دہندہ والے اداروں کے کارندوں کے فیصلوں سے پیدا ہونے والے تمام تنازعات کی سماعت کم از کم اگلے اعلیٰ سطح پر ہو اور ان کا تصفیہ کیا جائے۔ قرض دہندہ سے تعلق رکھنے والے شکایات کے ازالے کے افسر کے ساتھ ساتھ آر بی آئی کے مقامی دفتر کی تفصیلات قرض لینے والے کے فائدے کے لیے قرض دہندہ کی شاخوں/کاروبار کرنے کی جگہوں پر نمایاں طور پر آویزاں کی جائیں گی۔ شکایات کے ازالے کے طریقہ کار کا عمل <https://www.axisfinance.in/policies-and-standards/fair-practices-code> پر دستیاب ہے اور شکایات کے ازالے کے افسر کی رابطہ کی تفصیلات درج ذیل ہوں گی:

ایکسس فنانس لمیٹڈ، ایکسس ہاؤس، گراؤنڈ فلور،
واڈیا انٹرنیشنل سینٹر، ورلی، ممبئی-400025
بذریعہ توجہ: شکایات کے ازالے کی افسر - محترمہ منگل سارنگ،
ای میل آئی ڈی- mangal.sarang@axisfinance.in
موبائل نمبر - 8655749343-91+

32. یہ معاہدہ قرض لینے والا جسمانی طور پر یا الیکٹرانک طور پر درج ذیل طریقوں سے قبول کر سکتا ہے: (الف) اگر معاہدہ قرض لینے والے کی جانب سے جسمانی طور پر (گیلے دستخط) قبول کیا جاتا ہے، تو اس معاہدے کے آخر میں جسمانی دستخط کی شقیں لاگو ہوں گی۔ تاہم، اگر معاہدہ قرض لینے والے کی جانب سے ذیلی شق (ب) میں مذکور طریقے سے الیکٹرانک طور پر قبول کیا جاتا ہے، تو قرض لینے والے کے جسمانی دستخط کی ضرورت نہیں ہوگی اور معاہدے کے آخر میں جسمانی دستخط کے خانے، اگرچہ وہاں موجود ہوں، غیر لاگو تصور کیے جائیں گے۔ (ب) قرض لینے والے کی جانب سے اس معاہدے کی الیکٹرانک قبولیت کی صورت میں، فریقین اس بات پر متفق ہیں کہ تمام الیکٹرانک دستخط دستی/تحریری دستخط کے قانونی طور پر مساوی ہیں اور ایسے الیکٹرانک دستخط فریقین پر درست اور پابند ہوں گے۔ فریقین اس معاہدے کے پابند ہونے پر رضامند ہیں اس حقیقت کے باوجود کہ معاہدے پر الیکٹرانک طور پر دستخط کیے گئے ہیں اور قرض لینے والے کی جانب سے دستخط، قبولیت اور ترسیل کے لیے کسی اور مزید فعل، دستاویز یا تحریر یا کسی جسمانی یا گیلے دستخط یا قبولیت کی ضرورت نہیں ہوگی۔ قرض لینے والے کے الیکٹرانک دستخط (فرد کی صورت میں قرض لینے والے کے، یا غیر فرد کی صورت میں قرض لینے والے کے مجاز دستخط کنندگان کے) اور قرض دہندہ کے نمائندے کی تصدیق یا تو ای-سرٹیفکیٹ یا او ٹی پی (ون ٹائم پاس ورڈ ویریفیکیشن) سے کی جائے گی، جیسا کہ معاملہ ہو۔ قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ون ٹائم پاس ورڈ فراہم/جمع کر کے، قرض لینے والے کو یہ سمجھا جائے گا کہ اس نے معاہدے اور اس کے شیڈول کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے۔

شیڈول V

تاریخ-29-اکتوبر-24

/ بخدمت

جناب محی الدین مستان قریشی اے

12 این بی یو نگر پالکاد روڈ پولچی کونمبتور،
کونمبتور

7904123162

موضوع: ایکسس فنانس لمیٹڈ کے ذاتی قرض کے لیے اہم حقائق کا بیان، قرض کی درخواست کی آئی ڈی پی ایل اے 00706888 ہے۔

/ عزیز جناب/محترمہ،

ہم آپ کے شکر گزار ہیں کہ آپ نے ایسی سیکیورٹیز کے عوض کریڈٹ سہولیات کی فراہمی کے لیے ایکسیس فنانس لمیٹڈ (اے ایف ایل) کا انتخاب کیا ہے جیسا کہ یہاں ذکر کیا گیا ہے۔

ہمیں آپ کو یہ بتاتے ہوئے خوشی ہو رہی ہے کہ آپ کی درخواست اور ہمیں فراہم کردہ معلومات کے حوالے سے، ہم نے آپ کے لیے ذیل میں درج شرائط و ضوابط کے مطابق ایک ذاتی قرض منظور کیا ہے۔

A نیچے واضح طور پر درج نہ ہونے والی کم شرح سود، فیس/چارجز کی معافی، یا دیگر فوائد کے حوالے سے کوئی بھی وعدہ یا عہد، اہم حقائق بیان (کے ایف ایس) قبول کرنے یا قرض کے معاہدے پر دستخط کرنے سے پہلے ہمیں بتایا جانا چاہیے۔ تحریری قرض کا معاہدہ کسی بھی پیشگی نمائندگی یا ادائیگی کے بعد کی گئی کسی بھی نمائندگی یا یقین دہانی کی جگہ لے گا۔ قرض کی تقسیم کے بعد اس سلسلے میں کیے گئے دعوے یا نمائندگی پر غور نہیں کیا جائے گا۔

ہم آپ سے درخواست کرتے ہیں کہ براہ کرم اہم حقائق کے بیان کا جائزہ لیں اور آگے بڑھنے کے لیے اسی پر اپنی منظوری کا اشتراک کریں۔

/ اہم حقائق کا بیان

حصہ 1 (سود کی شرح اور فیس/چارجز)

1	قرض کی تجویز / اکاؤنٹ نمبر	PLA00706888	قرض کی قسم	ذاتی قرض
2	منظور شدہ قرض کی رقم (روپے میں)	4,00,000 روپے		
3	ادائیگی کا شیڈول			

(i)	i. . ادائیگی مرحلہ وار یا 100% پیشگی۔	i) ¹
	ii. اگر یہ مرحلہ وار ہے، تو متعلقہ تفصیلات کے ساتھ قرض کے معاہدے کی شق کا ذکر کریں۔	
	li.	
	ii) قرض خواہ، قرض دہندہ کو شیڈول VI میں دیے گئے فارمیٹ کے مطابق، مکمل شدہ ادائیگی کی درخواست فارم، قرض دہندہ کے ساتھ طے شدہ طریقے اور تاریخ پر جمع کر کے سہولت سے فائدہ اٹھا سکتا ہے۔ سہولت کی ادائیگی یا تو 100% پیشگی ہوگی یا مراحل/اقساط میں، جیسا کہ درج ذیل ہے: (الف) زیر تعمیر جائیداد کے لیے، ادائیگی تعمیر کے مرحلے کے مطابق کی جائے گی؛ (ب) بیلنس ٹرانسفر لین دین کے لیے، ادائیگی مراحل/اقساط میں قرض خواہ کی ضرورت کے مطابق کی جائے گی؛ اور (ج) کسی بھی دوسرے لین دین کے لیے، ادائیگی قرض خواہ کی درخواست کے مطابق کی جائے گی۔ مذکورہ بالا طریقے سے سہولت کی ادائیگی قرض خواہ اور شریک قرض خواہ کی جانب سے اس معاہدے کی شرائط کی تعمیل کرنے یا قرض دہندہ کی صوابدید پر اجازت دینے سے مشروط ہوگی۔	

4	/ قرض کی مدت (سال/مہینے/دن)	60 / ماہ

5. قسط کی تفصیلات			
قسطوں کی قسم	ای پی آئی کی تعداد	ای پی آئی (₹)	قرض کی منظوری کے بعد ادائیگی کا آغاز
/ ماہانہ	60	Rs.7,893	30 / Within 30 Days دنوں کے اندر
		7,893 روپے (ماہانہ او ڈی کی ادائیگی کی رقم سہولت پرنسپل ہوگی (حد کم کرنے کی رقم) پلس سود چارج کیا گیا (بنیادی استعمال)	

6	سود کی شرح (%) اور قسم (فکسڈ یا فلوٹنگ یا ہائپرڈ)	15.25 % فیصد سالانہ طے شدہ
---	---	----------------------------

7. فلوٹنگ ریٹ آف انٹرسٹ کی صورت میں اضافی معلومات

8	3 / فیس / چارجز (جی ایس ٹی سمیت)			
	آر ای (اے) کو قابل ادائیگی		تیسری پارٹی کو آر ای (بی) کے ذریعے قابل ادائیگی	
	ایک بار / بار بار	رقم (₹ میں)	ایک بار / بار بار	رقم (روپے میں) یا فیصد (%) جیسا کہ قابل اطلاق ⁵ ہے
(i)		Rs.5,90		

فرض کی درخواست کا چارج (HL) (بوم لون) (AH) (افورڈبل باؤسنگ لون) (LAP) (لون اگینسٹ پراپرٹی) (MLAP) (مائیکرو لون) اگینسٹ پروپرٹی کی صورت میں فی ضمانت	ایک بار	5,900 روپے	این اے	این اے
(ii) پروسیسنگ فیس	ایک بار	5,900 روپے	این اے	این اے
(iii) انشورنس چارجز	این اے	این اے	ایک بار	4,776 روپے
(vi) تشخیصی فیس	این اے	این اے	این اے	این اے
(v) کوئی اور اخراجات (سرسائی چارجز) کریں ⁵	ایک بار	روپے	N این اے	این اے

1. بر سہولت کے لیے مخصوص کیا جائے۔

2 فکسڈ ری سیٹ، کریڈٹ پروفائل میں تبدیلیوں کے علاوہ

3 ریگولیٹ اداروں (آر ای) کسی بھی ٹیکس جیسے سامان اور خدمات ٹیکس (جی ایس ٹی) کی خالص رقم کا انکشاف کر سکتے ہیں۔

4 تعدد کا ذکر کریں، جہاں بار بار آتا ہے۔

5 کسی بھی مرحلے پر یا کسی ہنگامی صورت حال میں وصول کیے جانے کے لیے تجویز کردہ

9	سالانہ شرح منافع (اے پی آر) (%)	برائے مہربانی ضمیمہ بی کا حوالہ دیں - خوردہ اور ایم ایس ایم ای قرضوں کے لیے اے پی آر کے حساب کی وضاحت
10	فصلی متفرق اخراجات (روپے یا فیصد، جیسا کہ قابل اطلاق ہو)	(i) مالی شرائط و ضوابط (ii) غیر مالی شرائط و ضوابط
(i)	اخیر سے ادائیگی کی صورت میں، اگر کوئی ہو، تو جرمانے کی فیس مالی دستاویز (دستاویزات) کے تحت واجب الادا کسی بھی ادائیگی میں تاخیر پر جرمانہ	6% سالانہ پلس تاخیر شدہ رقم پر جی ایس ٹی (اصل تاخیر شدہ / تاخیر شدہ سود / تاخیر شدہ ای ایم آئی) اس مدت کے لیے جس میں مذکورہ رقم تاخیر شدہ ہے۔
(ii)	دیگر پینل چارجز، (سزا سے متعلق عدم تعمیل	(1) سیکورٹی تخلیق میں تاخیر پر پینل چارجز بطور سینکشن لیٹر کی شرائط 2% سالانہ پلس جی ایس ٹی۔ سیکورٹی تخلیق میں تاخیر یا جرمانہ کی فیس سہولت کی بقایا

اصل رقم پر عائد کی جائے گی، اس تاریخ سے شروع ہوگی جس دن سیکیورٹی بنائی جانی تھی اس دن تک جب تک یہ اصل میں بنائی نہیں جاتی۔

2 الف) کسی دوسرے مواد کی عدم تعمیل سے متعلق تعزیری الزامات
منظوری کے خط / سہولت کے معاہدے کے مطابق شرائط و ضوابط
ب) منظوری کے خط کے مطابق دستاویزات / معلومات جمع نہ کرنے سے متعلق تعزیری الزامات
شرائط و ضوابط

سالانہ 1% اور لاگو جی ایس ٹی۔ ان عدم تعمیل کے لیے جرمانہ کی رقم سہولت کی بقایا اصل رقم پر عائد کی جائے گی، عدم تعمیل کی ہر مثال کے لیے، خلاف ورزی کی تاریخ سے اس تاریخ تک حساب کیا جائے گا جب تک کہ منظوری خط کی شرائط پوری نہیں ہو جاتیں، زیادہ سے زیادہ 3% تک۔ متعدد صورتوں میں جی ایس ٹی کے ساتھ فی سال

*مندرجہ بالا جرمانہ چارجز پر ہنوسٹان میں سامان اور خدمات ٹیکس پر قابل اطلاق قوانین کے مطابق جی ایس ٹی لاگو ہوگا، اور جی ایس ٹی الگ سے وصول کیا جائے گا۔ مذکورہ بالا جرمانہ چارجز قابل اطلاق شرح سود کے علاوہ ہیں۔ جرمانہ چارجز کو سرمایاتی نہیں کیا جائے گا۔

**اہم شرائط (پوننٹ A(1) اور B(1) اور 2(b) کے تحت شامل اہم شرائط کے علاوہ)

1. نادبندگی کا واقعہ: منظوری خط یا دیگر مالیاتی دستاویزات کے تحت کسی بھی نادبندگی کے واقعے کا رونما ہونا، سوائے اس نادبندگی کے واقعے کے جو قرض خواہ کی مالیاتی نادبندگی سے متعلق ہو۔

2. سیکیورٹی کور: اس منظوری خط میں طے شدہ سیکیورٹی کور کو برقرار نہ رکھنا۔

3. مالیاتی معاہدے: اس منظوری خط میں طے شدہ کسی بھی مالیاتی معاہدے کی خلاف ورزی کرنا یا مالی حالات میں بگاڑ کی اجازت دینا جو اس منظوری خط یا دیگر مالیاتی دستاویزات کے تحت ذمہ داریوں کی تکمیل پر اثر انداز ہو۔

4. منظوریات: مقررہ ٹائم لائنز کے اندر ضروری منظوریوں کو حاصل کرنے یا برقرار رکھنے میں ناکام رہنا بشمول تعمیراتی اجازت نامے، تکمیل سرٹیفکیٹ، ماحولیاتی کلیننس، رہن کی اجازت، عدم اعتراض خطوط، پاری پاسو سیڈنگ لیٹر وغیرہ جہاں بھی قابل اطلاق ہو۔

5. کاروباری منصوبے یا پروجیکٹ ٹائم لائنز: متفقہ کاروباری یا بیس کیس منصوبوں یا کیش فلو پلانز سے انحراف کرنا یا پروجیکٹ کے نفاذ، تکمیل یا بہتری میں تاخیر کرنا۔

6. کریڈٹ ریٹینشن: منظوری میں طے شدہ آر بی آئی سے منظور شدہ ایجنسی سے بیرونی کریڈٹ رسک ریٹنگ حاصل کرنے میں تاخیر/ناکامی، جہاں قابل اطلاق ہو یا منفی نقطہ نظر، کاروباری استحکام جو مالی استحکام کو متاثر کرتا ہے، جیسا کہ منظوری خط میں طے کیا گیا ہے جہاں کہیں بھی قابل اطلاق ہو۔

7. کیش فلو روٹنگ: مطلوبہ ایسکرو اکاؤنٹ کھولنے میں تاخیر کرنا یا نامزد اکاؤنٹ کے ذریعے کیش فلو کو روٹ کرنے میں ناکام رہنا، جیسا کہ منظوری خط میں طے کیا گیا ہے جہاں کہیں بھی قابل اطلاق ہو۔

8. انشورنس: اثاثوں کا انشورنس حاصل/تجدید اور توثیق نہ کرنا اور وقت پر اثاثوں کو محفوظ نہ کرنا۔

9. اضافی قرض: اس منظوری خط کے تحت اجازت دی گئی مستثنیات کے علاوہ، اگر قرض خواہ اے ایف ایل کی رضامندی کے بغیر اضافی قرض یا ذمہ داریاں لیتا ہے۔

10. معلومات جمع نہ کرنا: وقتاً فوقتاً جائزہ لینے یا تجدید کے لیے ضروری معلومات مقررہ وقت کے اندر فراہم نہ کرنا۔

11. کوئی بھی دیگر اہم شرائط جیسا کہ منظوری خط میں بیان کیا گیا ہے۔

(iii)

ریٹیل ربن قرضے (ایچ ایل/ ایل اے پی/ سستی ہاؤسنگ اور مائیکرو ایل اے پی)

حصہ - قبل از ادائیگی چارجز (ادائیگی کی جانے والی رقم پر) /
ضبطی (مکمل قبل از ادائیگی) چارجز کل واجب الادا قرض کی
رقم / موجودہ حد (دستیاب حد + اوور ڈرافٹ کی صورت میں
استعمال شدہ حد)

چارجز قابل اطلاق ہیں،

1. حصہ - قبل از ادائیگی چارجز (ادائیگی کی جانے والی رقم پر)

2. ضبطی (مکمل قبل از ادائیگی) چارجز کل واجب الادا قرض کی رقم / موجودہ حد (دستیاب حد + اوور
ڈرافٹ کی صورت میں استعمال شدہ حد)

قابل اطلاق چارجز

تبدیلی کے تابع شرح سود کے تحت قرضوں کے لیے

1. اگر بنیادی درخواست دہندہ غیر انفرادی ہے (ہوم لون، لپ، مائیکرو لپ اور سستی رہائش کے لیے)
2. اگر بنیادی درخواست دہندہ کاروبار کے طور پر حتمی استعمال کے ساتھ انفرادی ہے (ہوم لون اور سستی
رہائش کے قرضوں کو چھوڑ کر

پراپرٹی کے خلاف قرض اور مائیکرو ایل اے پی کے لیے - 3% + لاگو ٹیکسز
ہوم لون اور سستی ہوم لون کے لیے - 2% + لاگو ٹیکسز
فکسڈ شرح سود کے تحت قرضوں کے لیے - 4% + لاگو ٹیکسز
(ہوم لون، ایل اے پی، سستی ایچ ایل اور مائیکرو ایل اے پی کے لیے)

حصہ قبل از ادائیگی اور ضبطی کی شرائط لاگو

1. حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی صرف 12 افریڈ منٹھلی انسٹالمنٹ (ای ایم ای) کی منظوری کے بعد ہی
اجازت دی جائے گی۔
2. حصہ قبل از ادائیگی سال میں صرف دو بار کی جانے گی اور ایک مالی سال میں صرف 25% تک
POS (پوائنٹ آف سیل) کی قبل از ادائیگی قبول کی جا سکتی ہے۔
3. حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی کے طور پر موصول ہونے والی رقم کو اصل رقم + واجب الادا سود اور
حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی چارجز کے مقابلے میں ایڈجسٹ کیا جائے گا۔
4. کسی بھی حصہ قبل از ادائیگی کے لیے موصول ہونے والی ایڈجسٹمنٹ مدت (ڈیفالٹ) میں دی جانے گی
اور EMI کی رقم وہی رہے گی۔ (EMI مدت کم ہوگی، EMI کی رقم مستقل رہے گی)

* کاروبار کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے انفرادی قرض لینے والوں کے لیے، قرض فلوٹنگ شرح
سود کے تحت ہونے کی صورت میں، قبل از ادائیگی اور ضبطی چارجز اور شرائط لاگو نہیں ہوں گے۔

کاروباری قرض

چارجز قابل اطلاق ہیں،

حصہ - قبل از ادائیگی چارجز (ادائیگی کی جانے والی رقم پر)

ضبطی (مکمل قبل از ادائیگی) چارجز کل واجب الادا قرض کی رقم / موجودہ حد (دستیاب حد + اوور
ڈرافٹ کی صورت میں استعمال شدہ حد)

قابل اطلاق چارج - 3% + قابل اطلاق ٹیکس

حصہ قبل از ادائیگی اور ضبطی کی شرائط لاگو

1. حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی صرف 12 افریڈ منٹھلی انسٹالمنٹ (ای ایم ای) کی منظوری کے بعد ہی
اجازت دی جائے گی۔
2. حصہ قبل از ادائیگی سال میں صرف دو بار کی جانے گی اور ایک مالی سال میں صرف 25% تک
POS (پوائنٹ آف سیل) کی قبل از ادائیگی قبول کی جا سکتی ہے۔
3. حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی کے طور پر موصول ہونے والی رقم کو اصل رقم + واجب الادا سود اور
حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی چارجز کے مقابلے میں ایڈجسٹ کیا جائے گا۔
4. کسی بھی حصہ قبل از ادائیگی کے لیے موصول ہونے والی ایڈجسٹمنٹ مدت (ڈیفالٹ) میں دی جانے گی

<p>اور EMI کی رقم وہی رہے گی۔ (EMI مدت کم ہوگی، EMI کی رقم مستقل رہے گی)</p> <p>ذاتی قرض</p> <p>چارجز قابل اطلاق ہیں،</p> <p>حصہ - قبل از ادائیگی چارجز (ادائیگی کی جائے والی رقم پر)</p> <p>ضبطی (مکمل قبل از ادائیگی) چارجز کل واجب الادا قرض کی رقم / موجودہ حد (دستیاب حد + اوور ڈرافٹ کی صورت میں استعمال شدہ حد)</p> <p>قابل اطلاق چارج - 3% + قابل اطلاق ٹیکس</p> <p>حصہ قبل از ادائیگی اور ضبطی کی شرائط لاگو</p> <p>1. حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی صرف 12 افریڈ منٹھلی انسٹالمنٹ (ای ایم آئی) کی منظوری کے بعد ہی اجازت دی جائے گی۔</p> <p>2. حصہ قبل از ادائیگی سال میں صرف دو بار کی جائے گی اور ایک مالی سال میں صرف 25% تک POS (پوائنٹ آف سیل) کی قبل از ادائیگی قبول کی جا سکتی ہے۔</p> <p>3. حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی کے طور پر موصول ہونے والی رقم کو اصل رقم + واجب الادا سود اور حصہ قبل از ادائیگی/ضبطی چارجز کے مقابلے میں ایڈجسٹ کیا جائے گا۔</p> <p>4. کسی بھی حصہ قبل از ادائیگی کے لیے موصول ہونے والی ایڈجسٹمنٹ مدت (ٹیفالٹ) میں دی جائے گی اور EMI کی رقم وہی رہے گی۔ (EMI مدت کم ہوگی، EMI کی رقم مستقل رہے گی)</p>	
<p>قرض کی بقایا رقم کا 1%۔</p>	<p>(iv) فلوئٹنگ سے فکسڈ شرح اور اس کے برعکس قرضوں کی تبدیلی کے لیے چارجز</p>
<p>مہربانی کر کے لنک کے ذریعے ہمارے چارجز کے شیڈول کا حوالہ دیں۔ https://www.axisfinance.in/policies-and-standards/schedule-of-charges</p>	<p>(v) کوئی اور چارجز (براہ کرم وضاحت کریں)</p>

/ حصہ 2 (دیگر معیاری معلومات)

<p>قرض دار تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ قرض کی وصولی کے لیے ایک ریکوری ایجنٹ ("ریکوری ایجنٹ") کی خدمات استعمال کر سکتا ہے۔ وصولی ایجنٹ آر بی آئی (ریزرو بینک آف انڈیا) کی طرف سے طے کردہ ہدایات پر عمل کرے گا، جو ڈرانے دھمکانے، ہراساں کرنے یا گالم گلوچ کرنے پر پابندی عائد کرتی ہے۔ وصولی ایجنٹ آر بی آئی کی طرف سے طے کردہ اجازت یافتہ اوقات کے اندر کام کرے گا اور وصولی کے مقاصد کے لیے کوئی بھی رابطہ باہمی طور پر طے شدہ مقام پر کیا جائے گا۔ قرض دہندہ یہ یقینی بنائے گا کہ قرض دار کو شامل کیے جانے والے وصولی ایجنٹ کی تفصیلات سے آگاہ کیا جائے۔</p>	<p>1</p> <p>ریکوری ایجنٹوں کی شمولیت سے متعلق قرض کے معاہدے کی شق</p>
---	---

<p>قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ نے آر بی آئی کی طرف سے متعین کردہ رہنما خطوط کے مطابق شکایت کے ازالے کا ایک طریقہ کار قائم کیا ہے۔ قرض دہندہ کے بورڈ آف ڈائریکٹرز نے ایکس فنانس لمیٹڈ (ای ایف ایل) اور اس کے صارفین کے درمیان تنازعات کو حل کرنے کے لیے تنظیم کے اندر شکایت کے ازالے کا مناسب طریقہ کار وضع کیا ہے۔ میکانزم اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ قرض دینے والے اداروں کے کارندوں کے فیصلوں سے پیدا ہونے والے تمام تنازعات کو کم از کم اگلی اعلیٰ سطح پر سنا اور نمٹا دیا جائے۔ قرض دہندہ سے تعلق رکھنے والے شکایت کے ازالے کے افسر کے ساتھ ساتھ ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) کے مقامی دفتر کی تفصیلات قرض دہندہ کی شاخوں/مقامات پر نمایاں طور پر آویزاں ہوں گی جہاں قرض لینے والے کے فائدے کے لیے کاروبار کیا جاتا ہے۔ شکایت ازالے کا طریقہ کار https://www.axisfinance.in/policies-and-standards/fair-practices-code پر دستیاب ہے اور نوٹل شکایات کے ازالے کے افسر کے رابطہ کی تفصیلات درج ذیل ہوں گی:</p> <p>ایکس فنانس لمیٹڈ، ایکس ہاؤس، گراؤنڈ فلور، واٹیا انٹرنیشنل سینٹر، ورلی، ممبئی-400025</p> <p>قسم کی توجہ: نوٹل افسر - مسز منگل سارنگ، ای میل آئی ڈی - mangal.sarang@axisfinance.in موبائل نمبر - +91-8655749343</p>	<p>2</p> <p>قرض کے معاہدے کی شق جس میں شکایات کے ازالے کے طریقہ کار کی تفصیل ہے⁷</p>
<p>ایکس فنانس لمیٹڈ، ایکس ہاؤس، گراؤنڈ فلور، واٹیا انٹرنیشنل سینٹر، ورلی، ممبئی-400025، مہربانی سے توجہ دیں: نوٹل افسر - مسز منگل سارنگ، ای میل آئی ڈی - mangal.sarang@axisfinance.in موبائل نمبر - +91-8655749343</p>	<p>3</p> <p>فون نمبر اور ای میل آئی ڈی شکایات کے ازالے کا افسر 7</p>
<p>/ ہاں</p>	<p>4</p> <p>چاہے قرض ہو، یا مستقبل میں ہو سکتا ہے، دوسرے حوالہ جات یا سیکورٹائزیشن میں منتقلی کے تابع ہو</p>
<p>1</p> <p>مشترکہ قرض دینے کے انتظامات کے تحت قرض دینے کی صورت میں (مثال کے طور پر، شریک قرض / آؤٹ سورسنگ) مندرجہ ذیل اضافی تفصیلات پیش کی جاسکتی ہیں:</p>	<p>5</p>

مرکب شرح سود	شراکت دار آر ای کا نام اور اس کی فنڈنگ کا تناسب	اصل آر ای کا نام، اس کے فنڈنگ تناسب کے ساتھ
-	-	-

7. شیڈول IV کے تحت سہولت معاہدے کی عمومی شرائط و ضوابط کی شق 45.

8. ریگولیٹڈ ادارے (REs) ایک عمومی ای میل آئی ڈی فراہم کر سکتے ہیں، بشرطیکہ 1 کاروباری دن کے اندر جواب دیا جائے

6	ٹینجیل قرضوں کی صورت میں، مندرجہ ذیل مخصوص انکشافات فراہم کیے جا سکتے ہیں:
(i)	(i) آر ای کی بورڈ سے منظور شدہ پالیسی کے مطابق کولنگ آف / لک اپ مدت، جس کے دوران قرض دار سے قرض کی پیشگی ادائیگی پر کوئی جرمانہ وصول نہیں کیا جائے گا۔
(ii)	(ii) ریکوری ایجنٹ کے طور پر کام کرنے والے اور قرض دار سے رابطہ کرنے کے مجاز ایل ایس پی کی تفصیلات

اور ڈرافٹ / ڈراپ لائن سہولت کے لیے

ڈروپ لائن اور ڈرافٹ (ڈی او ڈی) / اور ڈرافٹ (او ڈی) سہولت کے لیے قرض لینے والے کو دی گئی او ڈی سہولت کے سلسلے میں سود کا حساب روزانہ کی بنیاد پر کیا جائے گا جیسا کہ قرض لینے والے کے اکاؤنٹ میں دن کے اختتام پر دستیاب او ڈی سہولت سے استعمال شدہ رقم کے مطابق ہوگا۔ سود کا حساب ہر مہینے کی پہلی تاریخ سے شروع ہو کر "ہر مہینے کے اختتام" یعنی 30/29/28 یا 31 (جیسا بھی معاملہ ہو) مہینے کے دن تک سہولت کی مدت کے دوران کیا جائے گا اور یہ قرض لینے والے کی طرف سے اگلی کیلنڈر مہینے کی 5 تاریخ تک ادا کیا جائے گا۔ اگر آغاز کی تاریخ مہینے کی 20 تاریخ یا اس سے پہلے ہے، تو ابتدائی حد آغاز کی تاریخ سے اس مہینے کے آخری دن تک لاگو ہوگی۔ تاہم، اگر آغاز کی تاریخ مذکورہ مہینے کی 21 تاریخ یا اس کے بعد ہے، تو ابتدائی حد آغاز کی تاریخ سے اگلے مہینے کے آخری دن تک لاگو ہوگی۔ اس کے بعد، ہر مہینے کے لیے، آپریٹنگ حد متعلقہ کیلنڈر مہینے کی پہلی تاریخ ("حد تبدیلی کی تاریخ") سے اسی کیلنڈر مہینے کی آخری تاریخ تک (دونوں شامل) لاگو ہوگی۔ آپریٹنگ حد خود بخود ہر حد تبدیلی کی تاریخ پر L/N کے برابر رقم سے کم ہو جائے گی جہاں L ابتدائی حد ہے اور N اور ڈرافٹ سہولت کی مدت ہے، جو اس کے شیڈول میں فراہم کردہ مہینوں میں نامزد کی گئی ہے۔ وضاحت: یہ قرض کرتے ہوئے کہ آغاز کی تاریخ پہلے مہینے کی 20 تاریخ یا اس سے پہلے ہے، اور اگر اور ڈرافٹ سہولت کی اصل مدت 10 ماہ ہے اور دی گئی ابتدائی حد 10,00,000 روپے (صرف دس لاکھ روپے) ہے، تو اگلے مہینے کے لیے آپریٹنگ حد خود بخود $10,00,000 - 1,00,000 = 9,00,000$ روپے (صرف نو لاکھ روپے) ہوگی۔ اسی طرح، اگلے مہینے کے لیے، قرض لینے والے کے لیے دستیاب آپریٹنگ حد میں مزید 1,00,000 روپے (ایک لاکھ روپے) کی کمی ہوگی، اور یہ 8,00,000 روپے (آٹھ لاکھ روپے) ہو جائے گی اور اسی طرح آگے بھی۔

بر مہینے کی 5 تاریخ	ادائیگی کی تاریخ
بر مہینے کی 1 تاریخ، سود ہر مہینے کے آخری دن وصول کیا جائے گا۔	حد کم ہونے کی تاریخ
بر مہینے حد کم ہونا او ڈی سہولت کی مدت سے تقسیم شدہ منظوری کی حد کے برابر ہوگی۔ مثال - اگر منظوری کی حد 12,00,000 روپے ہے اور آپ کی قرض کی مدت 5 سال (60 ماہ) ہے، تو ہر مہینے حد کم ہونا 20,000 روپے (12,00,000 / 60) ہوگا۔	حد کم ہونے کی رقم

اے پی آر کا حسابی طریقہ کار

مدت کے قرض کے لیے مساوی ادوار کی قسطیں (ای پی آئی) اور سالانہ شرح سود (اے پی آر) دکھائی گئی ہیں۔ اوور ڈرافٹ (او ڈی) سہولت کی صورت میں، مساوی ادوار کی قسطیں (ای پی آئی) اور سالانہ شرح سود (اے پی آر) اصل رقم کی بنیاد پر مختلف ہوں گے۔

نمبر شمار	یرامیٹر	تفصیلات
1	منظور شدہ قرض کی رقم (روپے میں) (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 2 - حصہ 1)	3,29,948 روپے
2	قرض کی مدت (سالوں / مہینوں / دنوں میں) (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 4 - حصہ 1)	60 / ماہ
a)	غیر مساوی ادوار کے قرضوں کی صورت میں اصل رقم کی ادائیگی کے لیے قسطوں کی تعداد	-
b)	ای پی آئی کی قسم برای پی آئی کی رقم (روپے میں) اور قسطوں کی تعداد (مثال کے طور پر، ماہانہ قسطوں کی صورت میں ای ایم آئی کی تعداد) (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 5 - حصہ 1)	/ ماہانہ Rs.7,893 (ماہانہ OD ادائیگی کی رقم سہولت کی اصل رقم (حد میں کمی کی رقم) اور چارج کیا گیا سود (بنیادی استعمال) ہوگی)
c)	اگر کوئی ہو تو سرمایہ کاری شدہ سود کی ادائیگی کے لیے قسطوں کی تعداد	N
d)	قرض کی منظوری کے بعد ادائیگیوں کا آغاز (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا نمبر 5 - حصہ 1)	30 / دنوں کے اندر
3	شرح سود کی قسم (فکسڈ یا فلوٹنگ یا بانڈڈ) (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 6 - حصہ 1)	/ فکسڈ
4	شرح سود (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 6 - حصہ 1)	15.25% فی سال
5	قرض کی منظوری کی تاریخ پر رائج شرح کے مطابق قرض کی پوری مدت کے دوران وصول کی جانے والی کل سود کی رقم (روپے میں) (او ڈی کی صورت میں، یہ اصل حد استعمال کے تابع ہے)	1,43,400 روپے
6	فیس/ قابل ادائیگی چارجز ⁸ (روپے میں)	9,816 روپے
A	آر ای کے لیے قابل ادائیگی (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 8 اے - حصہ 1)	4,868 روپے

B	آر ای (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا ایس ایل نمبر 8 بی - حصہ 1) کے ذریعے روٹ کیے گئے تیسرے فریق کو قابل ادائیگی	4,948 روپے
7	خالص رقم ادا کیا گیا (6-1) (روپے میں)	3,20,132 روپے
8	قرض لینے والے کی جانب سے ادا کی جانے والی کل رقم (1 اور 5 کا مجموعہ) (روپے میں) (او ڈی کی صورت میں، یہ اصل حد استعمال کے تابع ہے)	4,73,348 روپے
9	سالانہ شرح فیصد - مؤثر سالانہ شرح سود (فیصد میں) 10 (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ - حصہ 1 کا نمبر 9)	16.32 % فی سال
10	ادائیگی کا شیڈول شرائط و ضوابط کے مطابق	<p>واحد ادائیگی کی صورت میں، کوئی ادائیگی کا شیڈول قابل اطلاق نہیں ہوگا کیونکہ ادائیگی ایک وقتی ہوگی جو قرض خواہ کی جانب سے پیشگی شرائط کی تکمیل سے مشروط ہوگی۔ تاہم، اگر قرض خواہ نے متعدد قسطوں میں ادائیگی کی درخواست کی ہے، تو ادائیگی کا شیڈول</p> <p>https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/react/index.html سے ڈاؤن لوڈ کیا جا سکتا ہے یا اس کی کسٹمر کیئر ہیلپ لائن کے ذریعے درخواست کی جا سکتی ہے۔</p>
11	قسط اور سود کی ادائیگی کی آخری تاریخ۔ (او ڈی کی صورت میں، ہر ماہ کی پہلی تاریخ تک حد کم ہو جائے گی، جو اس ماہ کی پانچویں تاریخ تک ادا کی جائے گی)	ای ایم آئی سائیکل کی تاریخ (لاگو ہونے والی 5ویں یا 10ویں)

الحاق سی

سہولت کے لیے مساوی متواتر قسط کے تحت ادائیگی کا شیڈول (قابل اطلاق اس صورت میں جب سہولت ایک میعاد کی قرض ہو))

قسط نمبر باقی اصل رقم (روپے میں) رقم اصل (روپے میں) سود (روپے میں) قسط (روپے میں)

10158	6098	4060	40000	1
10158	5842	4316	39594	2
10158	5984	4174	39162	3
10158	5923	4235	38745	4
10158	5292	4866	38321	5

10158	5784	4374	5 37834	6
10158	5533	4625	9 37397	7
10158	5647	4511	5 36935	8
10158	5398	4760	0 36483	9
10158	5505	4653	9 36007	10
10158	5434	4724	6 35542	11
10158	5188	4970	2 35070	12
10158	5285	4873	2 34573	13
10158	5043	5115	9 34085	14
10158	5133	5025	4 33574	15
10158	5056	5102	9 33071	16
10158	4496	5662	7 32561	17
10158	4891	5267	5 31995	18
10158	4656	5502	8 31468	19
10158	4727	5431	6 30918	20
10158	4494	5664	5 30375	21
10158	4557	5601	1 29809	22
10158	4471	5687	0 29249	23
10158	4243	5915	3 28680	24
10158	4294	5864	8 28088	25
10158	4069	6089	4 27502	26
10158	4111	6047	5 26893	27
10158	4019	6139	8 26288	28
10158	3545	6613	9 25674	29
10158	3824	6334	6 25013	30
10158	3607	6551	2 24380	31
10158	3627	6531	1 23725	32
10158	3413	6745	0 23072	33
10158	3424	6734	5 22397	34
10158	3321	6837	1 21724	35
10158	3113	7045	4 21040	36
10158	3109	7049	9 20335	37
10158	2904	7254	19631	38

10158	2884	7274	0	39
			18905	
10158	2771	7387	6	40
			18178	
10158	2487	7671	2	41
			17439	
10158	2542	7616	5	42
			16672	
10158	2347	7811	4	43
			15910	
10158	2307	7851	8	44
			15129	
10158	2116	8042	7	45
			14344	
10158	2064	8094	6	46
			13540	
10158	1941	8217	4	47
			12731	
10158	1757	8401	0	48
			11909	
10158	1688	8470	3	49
			11069	
10158	1508	8650	2	50
			10222	
10158	1430	8728	2	51
			93572	
10158	1297	8861		52
			84844	
10158	1049	9109		53
			75983	
10158	1022	9136		54
			66874	
10158	854	9304		55
			57738	
10158	740	9418		56
			48434	
10158	577	9581		57
			39016	
10158	450	9708		58
			29435	
10158	302	9856		59
			19727	
10017	146	9871		60
			9871	

نوٹ: اوپر دیا گیا ادائیگی کا شیڈول منظور شدہ قرض کی رقم پر مبنی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ شرح سود اور چارجز کی اصل شرح آپ کی سہولت پر قابل اطلاق ہوگی جیسا کہ تقسیم کی اصل تاریخ پر ہے اور تقسیم شدہ رقم اور مخصوص تقسیم کی شرائط کے تابع ہے۔ براہ کرم اپنی سہولت کے لیے ادائیگی کا شیڈول <https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/react/index.html> سے ڈاؤن لوڈ کریں یا کسٹمر کیئر ہیلپ لائن کے ذریعے اس کی درخواست کریں۔

/ تقسیم کا شیڈول 9

نوٹ: واحد ادائیگی کی صورت میں، ادائیگی کا کوئی شیڈول قابل اطلاق نہیں ہوگا کیونکہ ادائیگی ایک وقتی ہوگی جو قرض خواہ کی جانب سے پیشگی شرائط کی تکمیل سے مشروط ہوگی۔ تاہم، اگر قرض خواہ نے متعدد قسطوں میں ادائیگی کی درخواست کی ہے، تو براہ کرم اپنی سہولت کے لیے ادائیگی کا شیڈول <https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/react/index.html> سے حاصل کریں یا کسٹمر کیئر ہیلپ لائن کے ذریعے اس کی درخواست کریں۔

اگر مجوزہ شیڈول طے شدہ نہیں ہے تو ذکر کریں کہ "قرض لینے والے کی جانب سے دستیابی کی مدت کے دوران درخواست کی جاسکتی ہے اور قرض دہندہ کی جانب سے وقتاً فوقتاً قبول کی جاسکتی ہے"۔ آپ کی سہولت کے لیے ادائیگی کا شیڈول <https://customerportal.axisfinance.co.in/lmsmobileweb/react/index.html> سے حاصل کریں یا کسٹمر کیئر ہیلپ لائن کے ذریعے اس کی درخواست کریں

شیڈول VI

اختتامی استعمال کا اعلامیہ

تاریخ:

بخدمت،

ایکسس فائنانس لمیٹڈ ("اے ایف ایل")

موضوع: فنڈز کے اختتامی استعمال کے بارے میں اعلامیہ
بابت: سہولت برائے سہولت معاہدہ جس کا قرض ریفرنس نمبر: _____ ("سہولت معاہدہ") ہے؛

جناب/محترمہ،

1. اے ایف ایل کی جانب سے منظور شدہ سہولت کے حوالے سے، سہولت معاہدے کے تحت مجھے/ہمیں، مبلغ _____ روپے ("سہولت") اور جیسا کہ منظوری خط میں بیان کیا گیا ہے، میں/ہم اس کے ذریعے عہد کرتے ہیں کہ سہولت جو مجھے/ہمیں سہولت معاہدے کے تحت منظور کی گئی ہے، صرف درج ذیل مقصد ("مقصد") کے لیے استعمال کی جائے گی:

(الف) ذاتی استعمال کے لیے، برائے _____

(ب) دیگر استعمال کے لیے، برائے _____

(براہ کرم حسب ضرورت پُر کریں/منتخب کریں)

2. میں/ہم اس کے ذریعے واضح طور پر عہد کرتے ہیں اور تصدیق کرتے ہیں کہ مذکورہ مقصد ایک جائز مقصد ہے اور میں/ہم سہولت یا اس کے کسی بھی حصے کو مذکورہ مقصد کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے استعمال نہیں کریں گے۔

3. مندرجہ بالا کی عمومیت پر تعصب کیے بغیر، میں/ہم اس کے ذریعے عہد کرتے ہیں اور تصدیق کرتے ہیں کہ سہولت یا اس کا کوئی بھی حصہ درج ذیل مقاصد میں سے کسی کے لیے استعمال نہیں کیا جائے گا اور نہ ہی اس کا ارادہ ہے:

(الف) کوئی بھی قیاس آرائی پر مبنی مقصد یا قیاس آرائی پر مبنی کاروبار/سرگرمی یا غیر قانونی اور سماج دشمن سرگرمیاں؛

(ب) کسی بھی شخص کے سرمائے کی رکنیت یا خریداری (چاہے کمپنی/کارپوریٹ باڈی کی صورت میں ایکویٹی یا ترجیحی حصص کی رکنیت یا خریداری کے ذریعے، یا شراکت داری فرم یا محدود ذمہ داری شراکت داری فرم کی صورت میں بطور پارٹنر سرمایہ لانا)؛

(ج) رئیل اسٹیٹ میں قیاس آرائی پر مبنی سرمایہ کاری؛

(د) سیکیورٹیز، ڈیبینچرز یا اسٹاک مارکیٹوں میں سرمایہ کاری؛

(ه) منی لینڈنگ کی سرگرمیاں؛

(و) کسی بھی شخص کی جانب سے جاری کردہ ڈیبینچرز یا کسی بھی دیگر قرض کے آلے کی رکنیت یا خریداری؛

(ز) بین الکارپوریٹ ڈپازٹس کرنا؛

(ح) حصص یا سیکیورٹیز کی دوبارہ خریداری کے لیے؛

(ط) کسی بھی شکل میں سونے کی خریداری کے لیے؛

(ی) زمین کی خریداری کے لیے؛

(ک) اوزون کو ختم کرنے والے مادوں (او ڈی ایس) کو استعمال/پیدا کرنے والی نئی اکائیوں کے قیام کے لیے؛

(ل) کسی بھی ایسے مقصد کے لیے جس کی ریزرو بینک آف انڈیا، سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج بورڈ آف انڈیا یا فارن ایکسچینج مینجمنٹ ایکٹ، 1999 کے تحت ممانعت ہو؛

(م) کسی بھی دوسرے مقصد یا سرگرمیوں کے لیے جس کے لیے سہولت میں توسیع نہیں کی گئی ہے۔

4. میں/ہم مزید اعلان کرتے ہیں کہ فنڈز کے استعمال کا مقصد سہولت معاہدے کے دوران کسی بھی طرح سے تبدیل نہیں کیا جائے گا۔

5. میں/ہم اس کے ذریعے اتفاق کرتے ہیں کہ، ایسا کرنے کے پابند ہوئے بغیر، اے ایف ایل کو سہولت کے استعمال/اختتامی استعمال کی نگرانی کرنے کا حق حاصل ہوگا، بشمول کسی بھی آڈیٹر (ز) یا کنسلٹنٹ (ز) کے ذریعے جن سے ضروری سرٹیفیکیشن حاصل ہو، جیسا کہ اے ایف ایل اپنی صوابدید پر میرے/ہمارے خرچے پر مقرر کرے۔ اے ایف ایل کسی بھی وقت اپنی صوابدید پر مجھ سے/ہم سے ایک قانونی آڈیٹر/چارٹرڈ اکاؤنٹنٹ یا کسی دوسرے شخص کی جانب سے جاری کردہ سرٹیفیکٹ بھی طلب کر سکتا ہے جیسا کہ اے ایف ایل کو درکار ہو اور اس شکل اور طریقے سے جیسا کہ اے ایف ایل کو درکار ہو، اس بات کی تصدیق کرتے ہوئے کہ سہولت کو میرے/ہمارے ذریعے صرف اوپر بیان کردہ مقصد کے لیے استعمال کیا گیا ہے۔

6. سہولت معاہدے کی شرائط پر تعصب کیے بغیر، بشمول اس کی شق 16، میں/ہم/میرے شراکت دار/میرے مجاز اہلکار (جیسا کہ قابل اطلاق ہو) اس کے ذریعے غیر مشروط طور پر اور ناقابل تنسیخ طور پر اے ایف ایل اور اس کے افسران، نمائندوں، ملازمین، ڈائریکٹرز اور ایجنٹوں کو کسی بھی دعوے، نقصان یا اخراجات کے خلاف معاوضہ دینے پر اتفاق کرتے ہیں جو انہیں اس کے نتیجے میں اٹھانا پڑے: (i) سہولت کا استعمال پیراگراف 1 میں بیان کردہ مقصد کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے کیا جانا؛ (ii) سہولت کا استعمال پیراگراف 3 میں بیان کردہ مقاصد میں سے کسی کے لیے کیا جانا؛ (iii) اس اعلامیے کی کسی بھی شرط کی خلاف ورزی۔

7. میں/ہم اس کے ذریعے تصدیق کرتے ہیں کہ مجھے/ہمیں اس اعلامیے پر عمل درآمد کرنے کا مکمل حق اور اختیار حاصل ہے۔

آپ کے مخلص،

مجاز دستخط کننده/قرض خواه

قرض خواه کا نام:
مجاز دستخط کننده کا نام (اگر قابل اطلاق ہو):

مجاز دستخط کننده/شریک قرض خواه

شریک قرض خواه کا نام:
مجاز دستخط کننده کا نام (اگر قابل اطلاق ہو):



میں / ہم جانتے ہیں کہ قرض دہندہ درخواست فارم میں میری طرف سے بھری گئی تمام شرائط اور تفصیلات کے بارے میں خود کو مطمئن کرنے کے بعد ہی اس معاہدے کا فریق بننے پر رضامند ہوگا اور یہ معاہدہ اور دیگر سہولت دستاویزات قرض دہندہ کی پالیسی کے مطابق ہیں۔ اس معاہدے کے مندرجات قرض دہندہ کو اس زبان میں پڑھے، سمجھے اور تشریح کیے گئے ہیں جو قرض دہندہ کو معلوم ہے اور قرض دہندہ کے ذریعہ اسی کو سمجھا گیا ہے۔

شریک قرض دار کے دستخط

قرض لینے والے کے دستخط

معاہدے پر دستخط کر کے قرض دہندہ اس کی شرائط کے مطابق قانونی طور پر پابند ہونے پر رضامند ہوتا ہے۔ قرض دہندہ کی جانب سے اس معاہدے کو قبول کرنے کا مطلب یہ ہوگا: (1) قرض دہندہ کا معاہدہ ناقابل تنسیخ طور پر قبول کرنے اور اس معاہدے میں طے شدہ تمام شرائط و ضوابط پر غیر مشروط طور پر پابند ہونے کا معاہدہ؛ (ii) قرض لینے والے کا اعتراف اور تصدیق کہ یہ معاہدہ سہولت دستاویزات کے ساتھ (قرض دہندہ کے ذریعہ مناسب طور پر پڑھا اور مکمل طور پر سمجھا گیا ہے؛ اور (iii) قرض دہندہ قرض کے معاہدے کے ضمیمہ میں بیان کردہ فوائد کی تفصیلات کو فنڈز کی تقسیم کی تصدیق کرتا ہے۔ اس کے علاوہ، ایکس فنانس لمیٹڈ تقسیم کے انسٹرومنٹ کو منسوخ کرنے / تقسیم شدہ رقم کی واپسی کا پورا حق محفوظ رکھتا ہے اگر تقسیم کا الہ جمع / نقد نہیں کیا گیا ہے اور قرض دار اس طرح کے واقعات میں تمام سود اور لاگت برداشت کرے گا۔ ایکس فنانس لمیٹڈ قرض کی شرائط میں ترمیم کرنے کا اپنا حق محفوظ رکھتا ہے جس میں ای ایم آئی / قرض کی مدت میں کسی بھی ترمیم بھی شامل ہے۔

تاریخ -----:

ایکس فنانس لمیٹڈ،
مجاز دستخط کنندہ